

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional	Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica	97,50%
2			Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	118 segundos
3			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	82%
4			Tiempo de Atención de la Alerta (TAA)	120 segundos
5	Dirección General	Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos adoptados en las reuniones nacionales de coordinación interinstitucional	87%
6			Número de personas adiestradas por evento	5200 personas
7	Dirección General	Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	Número propuestas de coordinación interinstitucional, en el ámbito nacional e internacional, que garanticen la operatividad del SIS ECU 911	8 propuestas
8	Dirección General		Nivel de confiabilidad	78%
9	Dirección General		Porcentaje de alertas de mal uso de la línea 911	41%
10	Dirección General	Fortalecer las capacidades institucionales.	N/A	De acuerdo a directrices de la SNP(desde 2022) no se ingresa en gpr indicadores
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
14	Subdirección Técnica de Doctrina	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación		
15				
16	Subdirección Nacional Técnica de Operaciones	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación		
17				
18				
19				
20				
21	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación		
22				
23				
24				
25				
26	Dirección Nacional Académico para Emergencias	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación		
27				
28				

29	Dirección Nacional Regulatorio en Emergencias	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
30		
31	Dirección Nacional de Gestión de Infraestructura Tecnológica para Emergencias.	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
32		
33		
34		
35	Dirección Nacional de Proyectos e Innovación Tecnológica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
36		
37	Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
38		
39	Dirección Nacional de Operaciones	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
40		
41		
42		
43		
44	Dirección Nacional de Análisis de Datos	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
45		
PROCESOS DESCONCENTRADOS		
46	Subdirección Técnica Zonal	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
PROCESOS DESCONCENTRADOS		
64	Centro de Operaciones Locales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
65		
66		
67		
68		
69		
70		
71		
72		
73		
74		
75		

76		
77		
78		
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA		
79	Coordinación General Administrativa Financiera	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el rediseño de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
80		
81		
82	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el rediseño de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
83		
84		
85	Dirección de Comunicación	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el rediseño de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
86		
87		
88		
89		
90		
91	Dirección de Gestión Documental y Archivo	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el rediseño de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
92		
93		
94	Dirección Jurídica	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el rediseño de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
95		
96		
97	Dirección Administrativa	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el rediseño de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
98		



99		
100	Dirección de Talento Humano	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
101		
102		
103		
104		
105	Dirección Financiera	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
106	Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos Institucionales	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
107		
108	Dirección de Planificación e Inversión	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
109		
110	Dirección de Procesos y Cultura Organizacional	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que se está realizando la gestión para el redespigie de metas y objetivos se encuentra en proceso con la Secretaría Nacional de Planificación
111		
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)		Reporte Operativo - SIS ECU 911-FEBRERO-2023
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		28/02/2023
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL, BIMENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. JENNY ELIZABETH ESTRADA VELASCO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		jenny.estrada@ecu911.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 3 800-700