



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

PLANTA CENTRAL



sembramos
Futuro

Lenín



MODELO DE GESTIÓN



POLICÍA NACIONAL



TRÁNSITO



BOMBEROS



ECU 911



FUERZAS ARMADAS



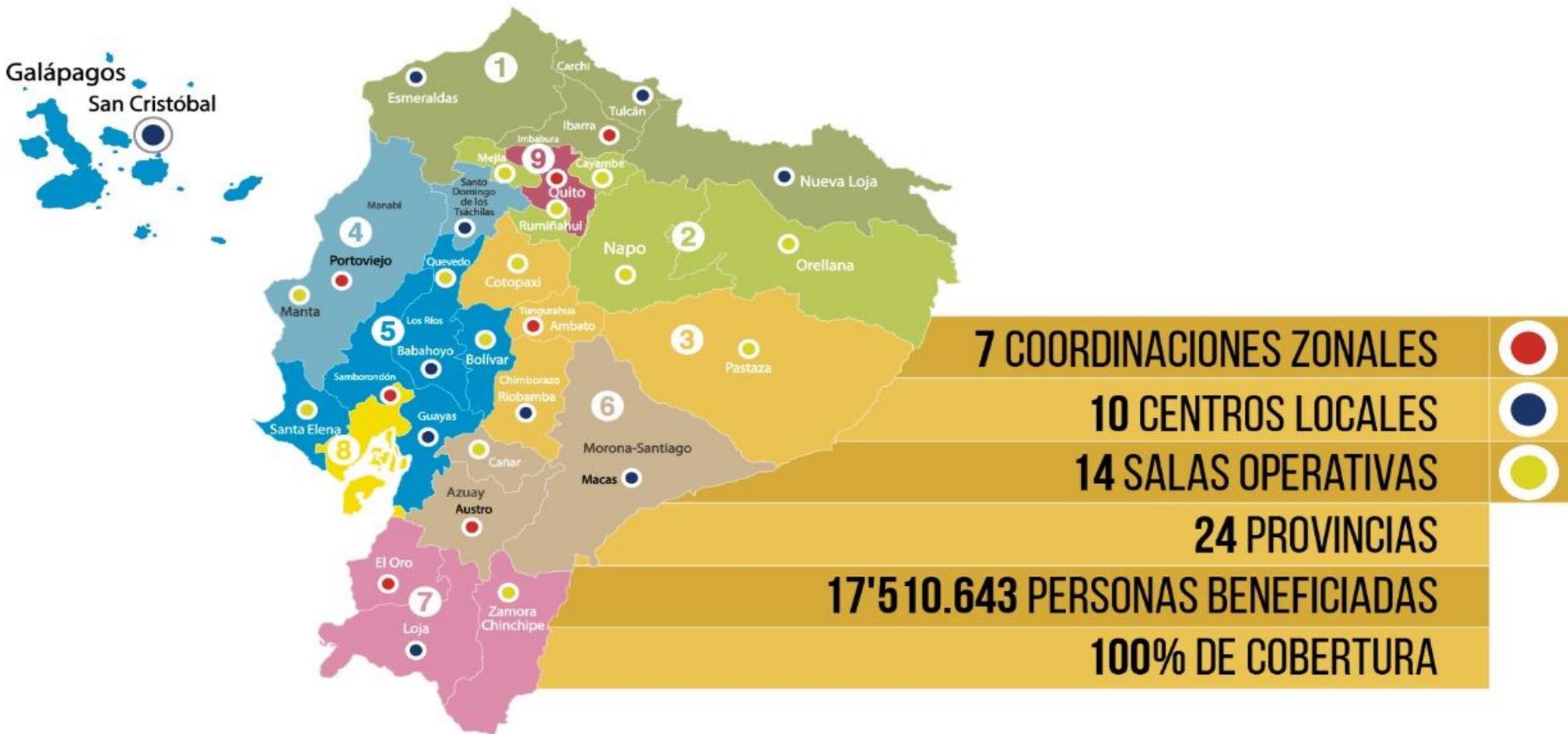
SALUD



GESTIÓN DE RIESGOS

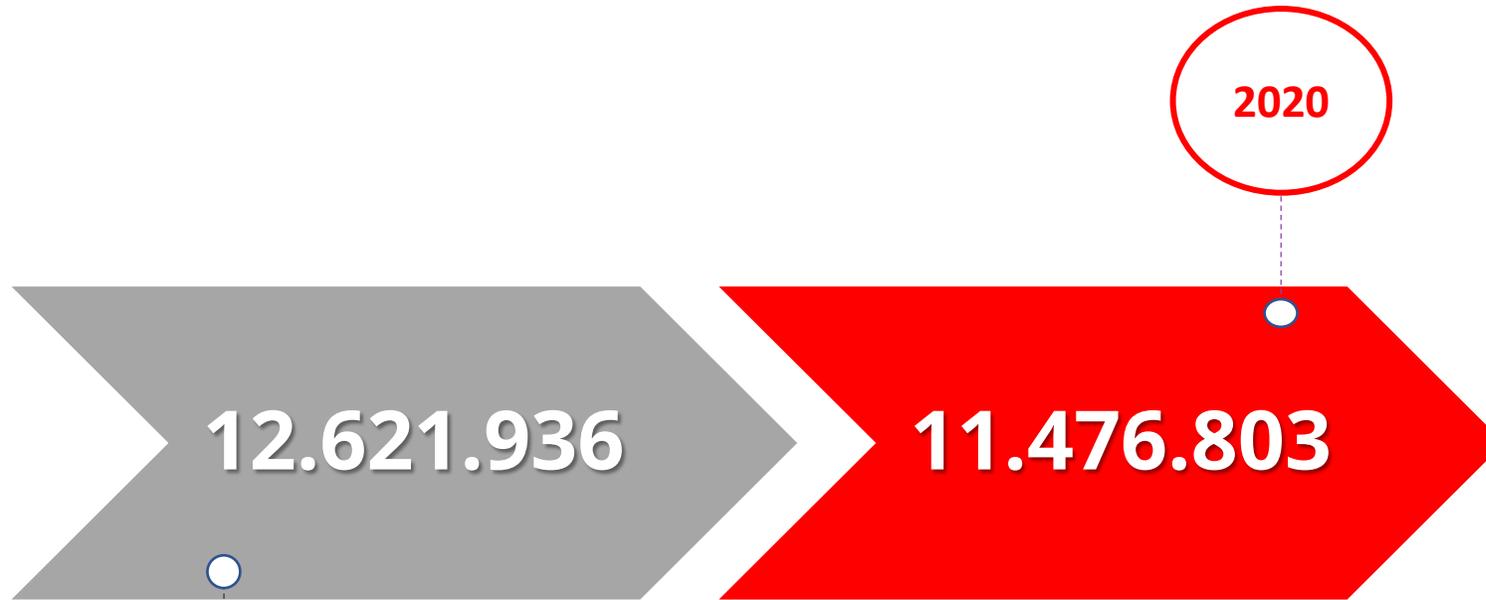
COBERTURA NACIONAL

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



TOTAL DE LLAMADAS INGRESADAS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



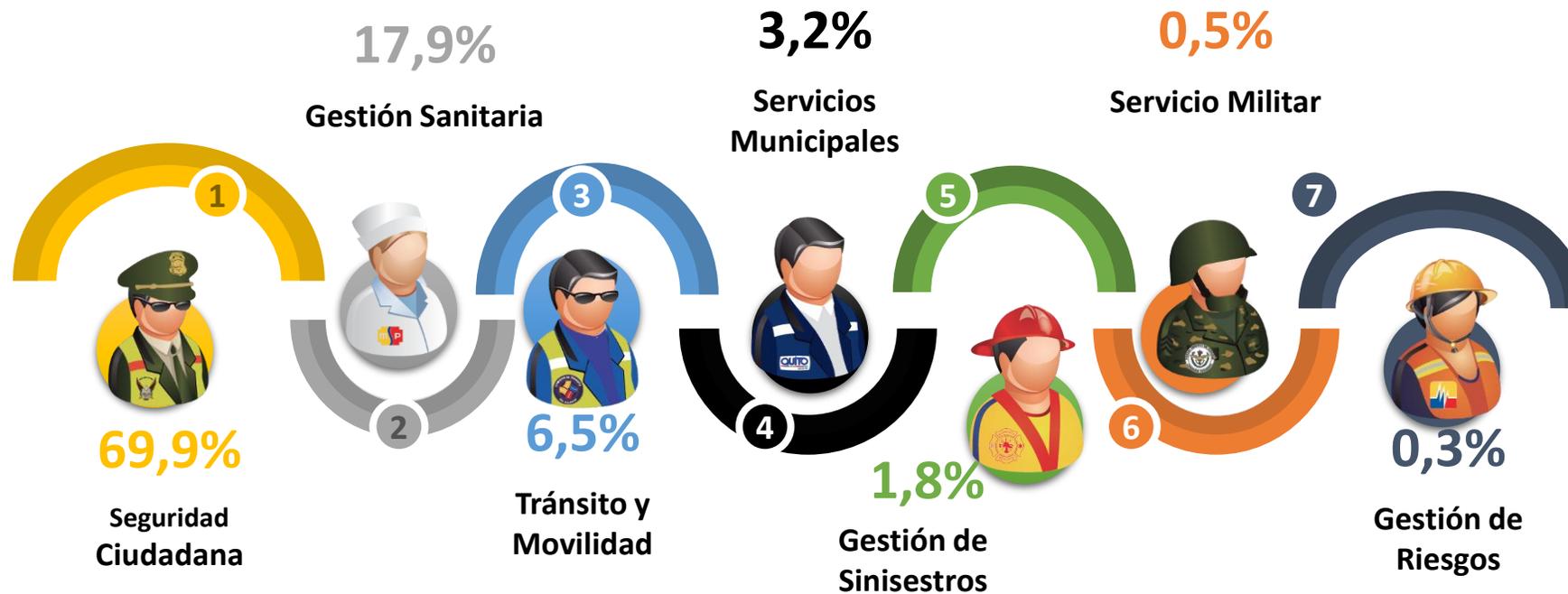
Mal uso del servicio
5,084,224 (44,3%)
Costo
\$11,388,661

Emergencias
relacionadas con
violencias intrafamiliar
115.979 (317 por día)

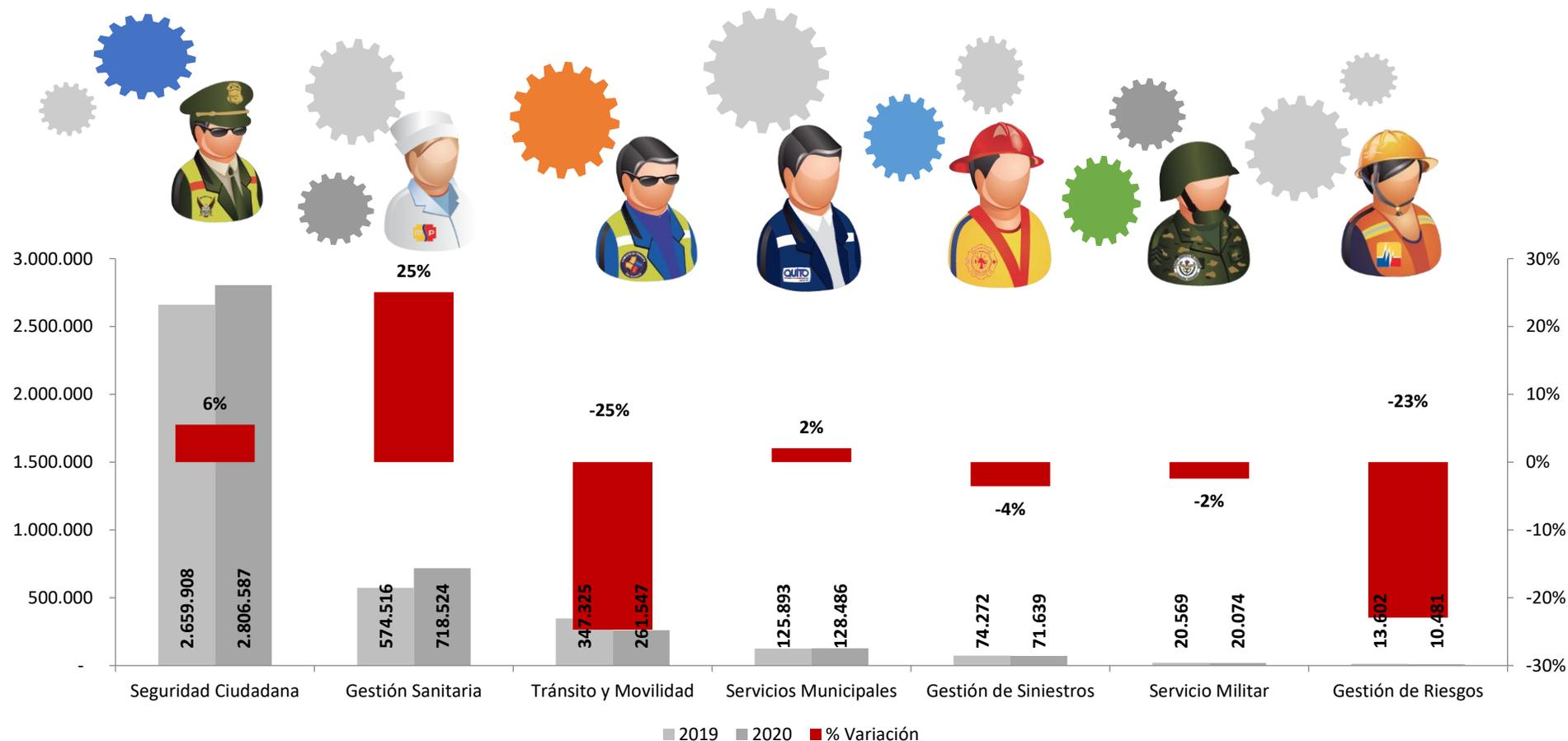


EMERGENCIAS ATENDIDAS

Emergencias atendidas año 2020: 4'017.338



EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2019 Y 2020



TIEMPOS DE RESPUESTA(Por servicio)

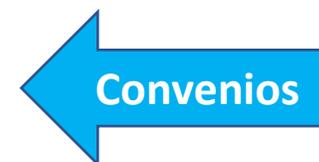
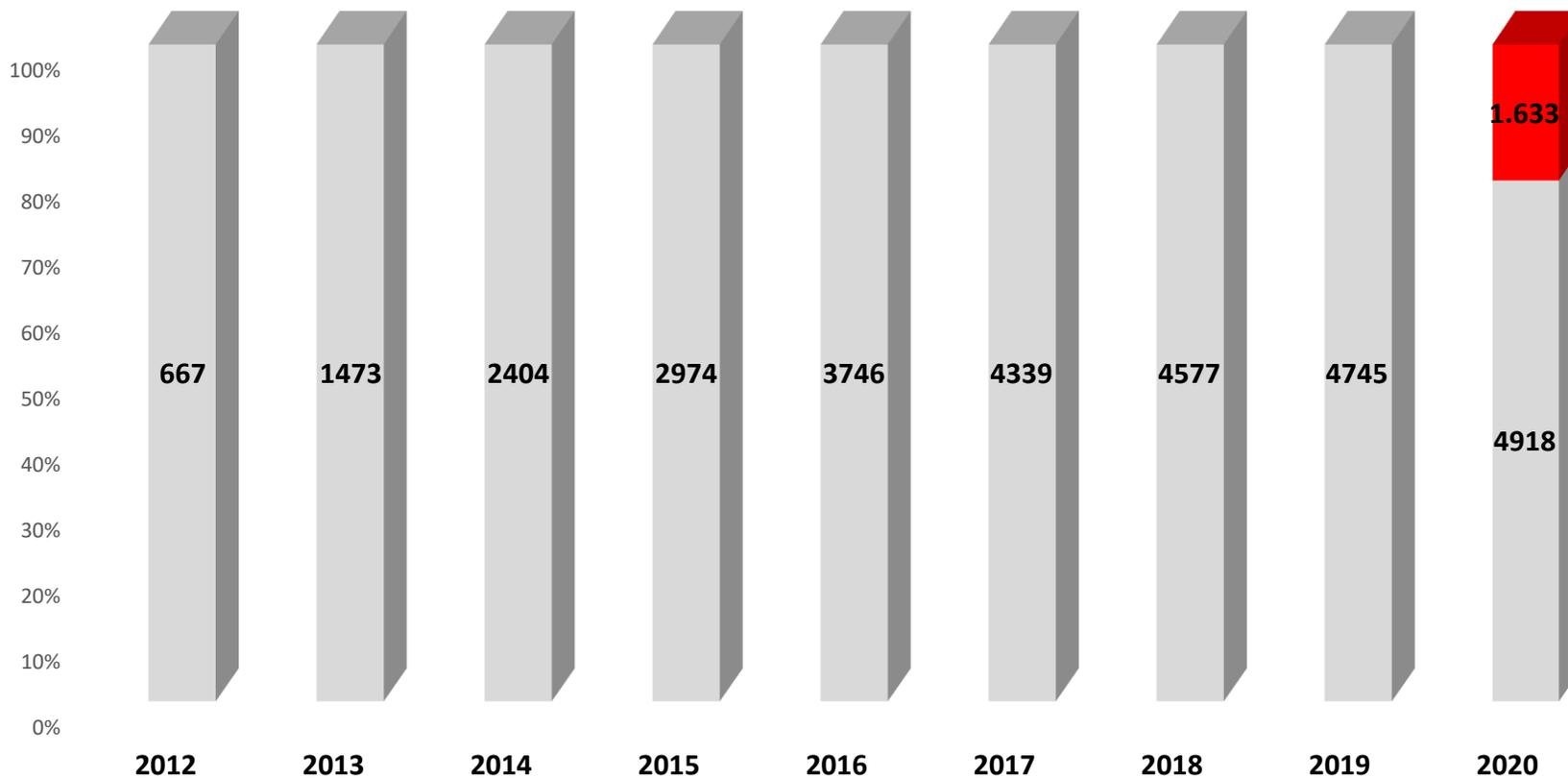


INCREMENTO DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIAS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

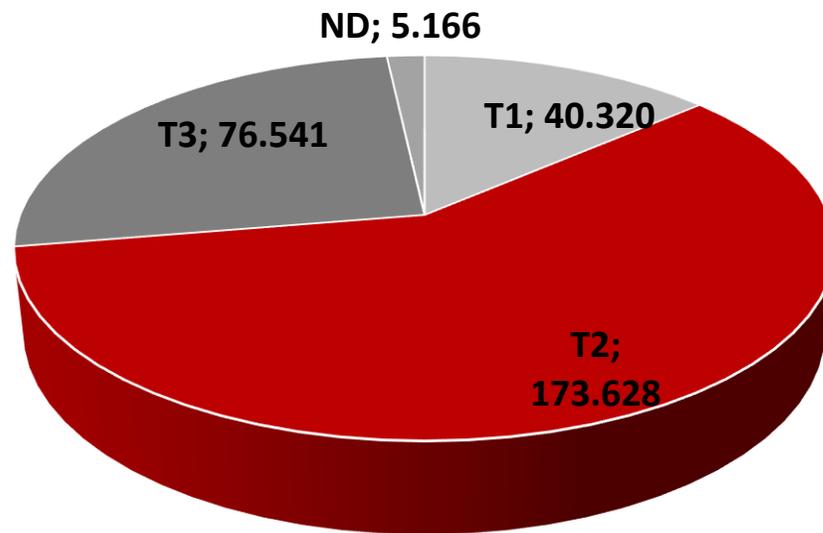
Se cuenta con **6.551** cámaras instaladas del ECU 911 hasta el 31 de diciembre de 2020, debido a que se ha realizado convenios con GAD's y Corporaciones

■ CAMARÁS ECU 911 ■ CÁMARAS EN CONVENIO CON GAD'S Y OTRAS ENTIDADES



PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

Durante el año 2020, a través del sistema de video vigilancia se capturaron un total de **295.655 alertas**.



PLATAFORMA TECNOLÓGICA

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



La plataforma tecnológica en el año 2020 terminó con una disponibilidad del 99%, lo cual permitió coordinar un total de 4'017.338 emergencias a nivel nacional.

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



Lenin





SISTEMAS DE MEDICIÓN DE DISTANCIAMIENTO SOCIAL (prevención del Coronavirus)

- Integración de las cámaras del SIS ECU911 al sistema Distancia2 a nivel nacional con la colaboración del BID.
- Utilización del sistema ARM3 a través de drones, con la colaboración de la Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE.

PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Interoperabilidad Corporación Ciudadana Guayaquil CSCG y el SIS ECU911.

Por convenio, se creó el SIS ECU 9111 GUAYAQUIL, facilitando a la Corporación Ciudadana de Guayaquil realizar la geolocalización de un número telefónico en la atención de emergencias desde el SIS ECU911 Guayaquil.



PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

ACCIONES FRENTE AL COVID 19

Geolocalización (latitud, longitud) de la base de datos del MSP, mediante el número de celular de los pacientes del COVID-19, a través de las operadoras.





ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

NR O.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personas Adiestradas a nivel nacional	5.000	12.253

448 eventos de capacitación gratuitos a 1171 servidores a nivel nacional



VARIAS ACCIONES DE GESTIÓN DE SALUD, SEGURIDAD OCUPACIONAL Y BIENESTAR SOCIAL

NORMATIVAS TÉCNICAS Y LEGALES

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Creación de la Política Antisoborno

“Protocolo Interinstitucional para la atención de emergencias relacionadas con personas con discapacidad” , coordinación con el CONADIS y todas las Federaciones de la sociedad civil.

Estrategias de intervención para protección, en coordinación con la Secretaría de Derechos Humanos

Propuestas normativas interinstitucionales orientadas a optimizar los canales de intercambio de información, gestión operativa y de integración tecnológica (4)

Violencia de Género

Atención a personas con discapacidad

Atención de Llamadas

Gestión de Riesgos



CONVENIOS SUSCRITOS Y COOPERACIÓN INSTERINSTITUCIONAL

- **En el año 2020 se suscribieron 25 nuevos convenios, llegando a 304 vigentes a nivel nacional, que corresponden a GADs, instituciones privadas, institución pública, y universidades.**

COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL

INTERNACIONAL

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

2 POAB Binacionales, POAB
Perú-Ecuador y POAB
Colombia-Ecuador

Protocolo
Hemisférico OEA,

Costa Rica-
intercambio
experiencia del SIS
ECU911 en la
sustitución del CAD.

Chile- XI Conferencia
Internacional
Ciudades y Barrios
Más Seguros,

Iv Conversatorio Comunidad SES –
OEA



CÁMARAS DE VIDEO
VIGILANCIA: UNA INICIATIVA
PARA MONITOREAR LA
INCIDENCIA DE
EMERGENCIAS DE SEGURIDAD
CIUDADANA QUE OCURREN
EN EL ESPACIO PÚBLICO

QUITO-ECUADOR

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
ECU 911

ANDREA AGUIRRE-SÁNCHEZ, PHD.

PAZ CIUDADANA
MOTOROLA SOLUTIONS
FOUNDATION
iaca
CRIME ANALYSTS



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



sembramos
Futuro

Lenin

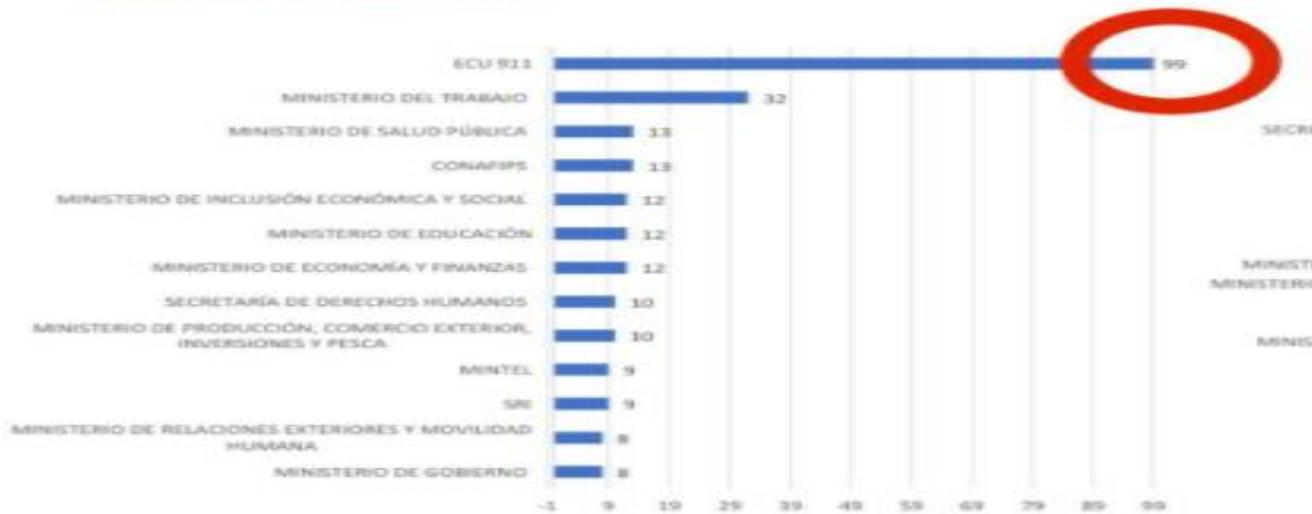


DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN

17 campañas de comunicación en las que se informó sobre el buen uso de la línea única de emergencia, bioseguridad, modelo de gestión institucional, etc

- 109.718 nuevos seguidores en Twitter y 1.573 en Facebook

AGENDAS DE MEDIOS – ACTIVACIÓN EN 01 al 31 de diciembre



Fuente: Dirección de Relaciones Públicas

SECRETARÍA GENERAL DE COMUNICACIÓN DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



GESTIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN



Free press
\$330.943.968,28
Del 1ero de marzo
al 27 de diciembre
de 2020



VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD-CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

• **993** actividades de vinculación, **51.013** ciudadanos beneficiados



CAPACITACIONES VIRTUALES, ROTULACIÓN EN BARRIOS, FERIAS CIUDADANAS, VISITAS GUIADAS

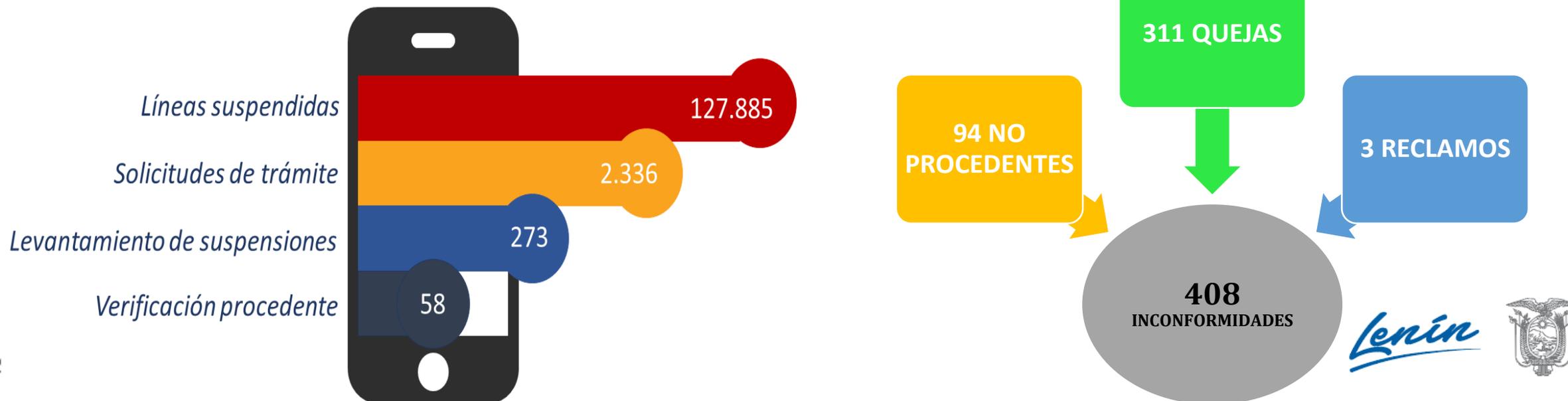


84,8%

DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL
SERVICIO

8.878 encuestas realizadas

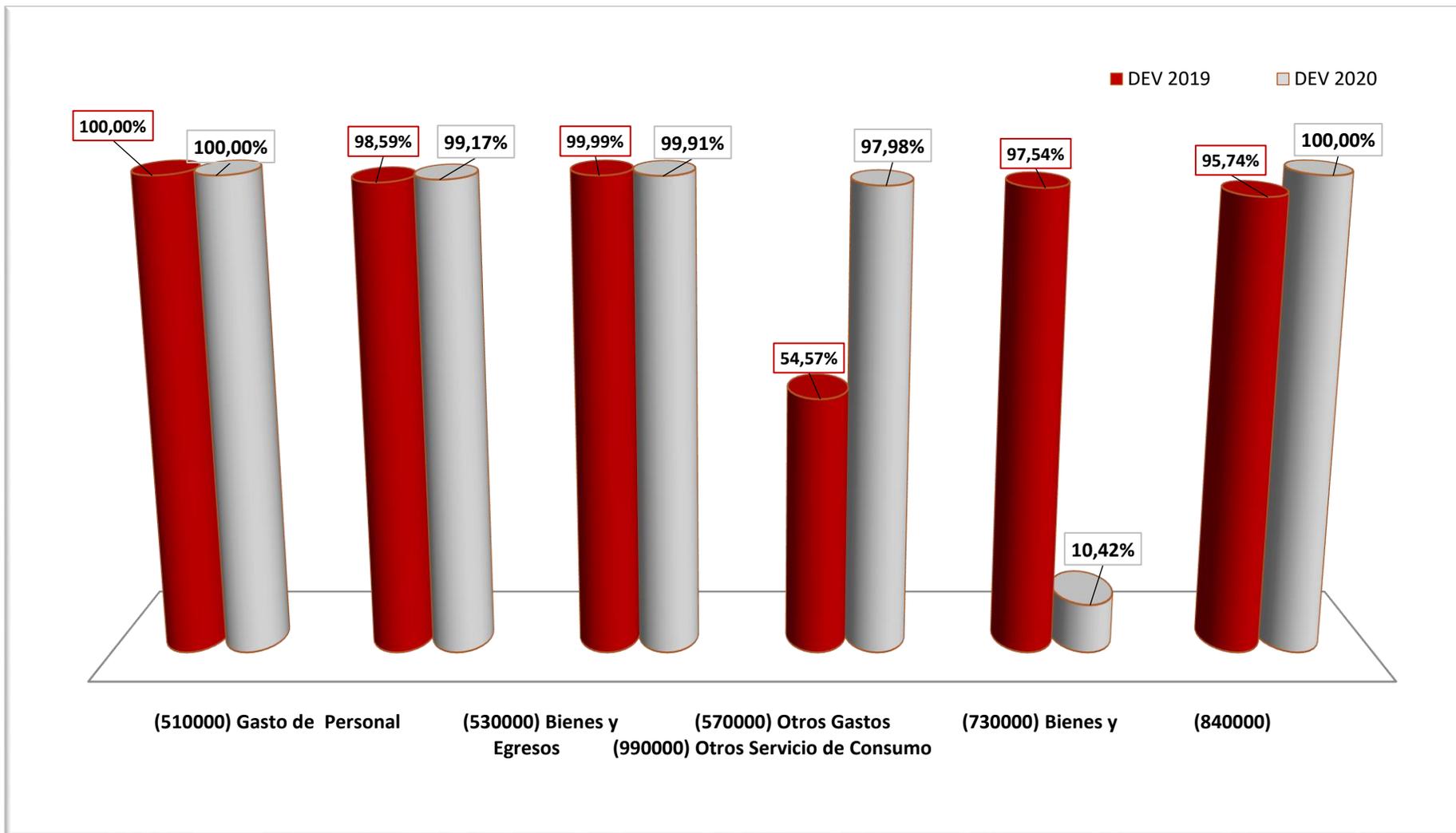
Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias





PRESUPUESTO EJECUTADO

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2019 VS 2020 PLANTA CENTRAL



Ejecución 2019 → 94.82%

Ejecución 2020 → 92.61%





OTRAS ACTIVIDADES:

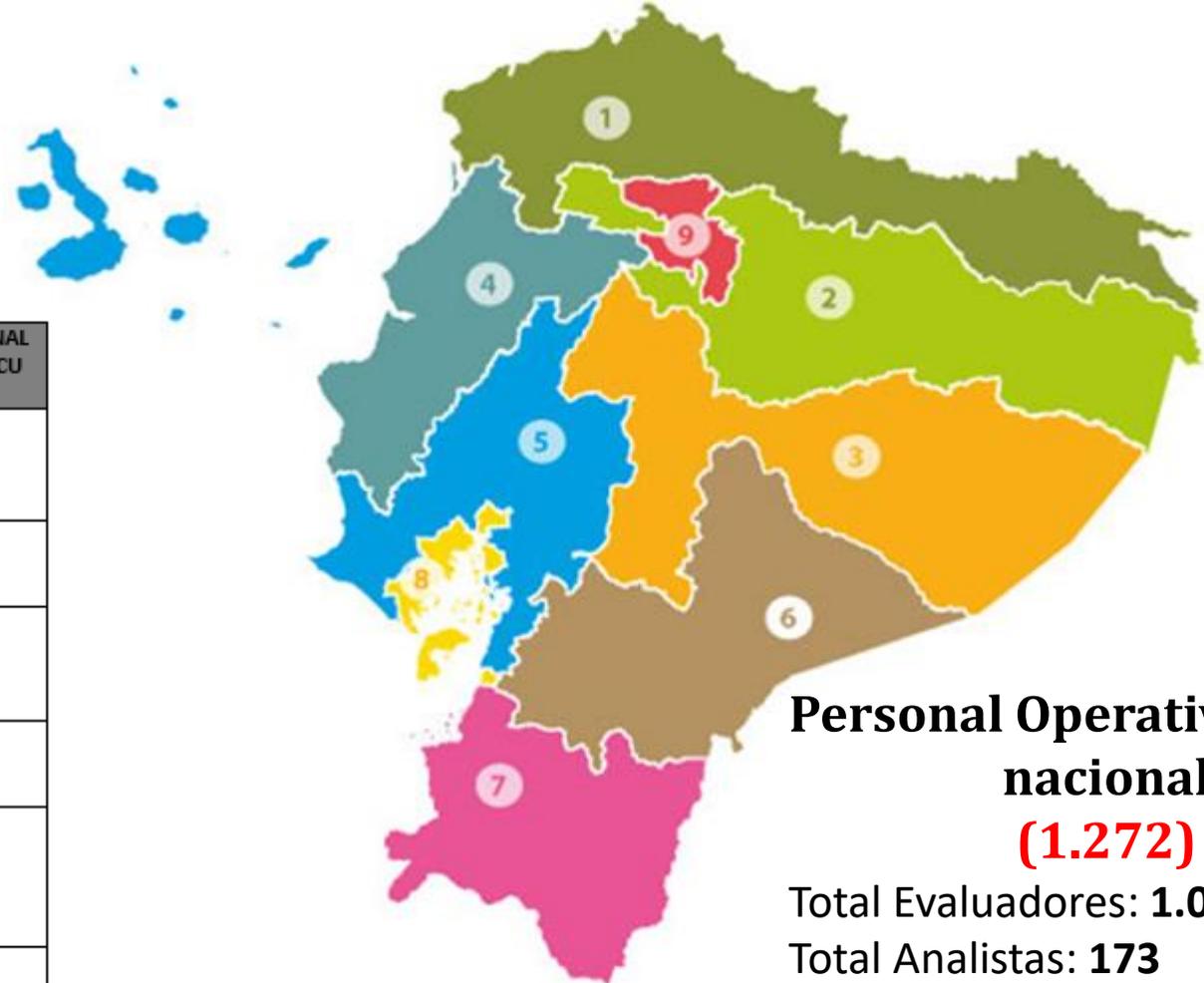
- *Participación en el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional**
- *Desarrollo del Sistema para el registro de fallecidos a nivel nacional por Emergencia Sanitaria por COVID-19**
- *Participación en grupos de trabajo para manejo de la emergencia sanitaria.**
- *Apoyo en realización de COEs Provinciales y Cantonales**



TEMAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS

PERSONAL OPERATIVO ECU 911 A NIVEL NACIONAL

ZONA	PROVINCIAS	EVALUADORES DE OPERACIONES	ANALISTA DE OEPRACIONES	ESPECIALISTAS	TOTAL PERSONAL OPERATIVO ECU 911
Zona 1	Imbabura Esmeraldas Carchi Sucumbios	132	30	4	166
Zona 2-9	Pichincha Orellana Napo	143	20	1	164
Zona 3	Cotopaxi Tungurahua Chimborazo Pastaza	109	18	2	129
Zona 4	Manabí Santo Domingo de los Tsáchilas	90	22	2	114
Zona 5-8	Guayas Los Ríos Galápagos Bolívar Santa Elena	410	44	3	457
Zona 6	Azuay Cañar Morona Santiago	109	18	2	129
Zona 7	El Oro Loja Zamora Chinchipe	90	21	2	113
	Totales	1083	173	16	1272



Personal Operativo a nivel nacional
(1.272)

Total Evaluadores: **1.083**

Total Analistas: **173**

Total Especialistas: **16**



sembramos
futuro

Lenin



SUSPENSIÓN DE LINEAS TELEFÓNICAS

Cuando se hace uso indebido del servicio, realizando llamadas no relacionadas con la atención de una emergencia con un número mayor de 3 llamadas al mes.

AFECTACIONES

RESOLUCIÓN TEL-319-12-CONATEL-2012

Tipos de sanciones

Suspensión del servicio

- Suspensión a corto plazo
- Suspensión a largo plazo
- Suspensión definitiva**

Trámite en línea, para la consulta y/o solicitud de verificación de la línea suspendida



<https://www.ecu911.gob.ec/lineas-suspendidas/>

GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenín

