

Fecha: 6/05/2021

Hora: 14:30

Lugar: Centro Zonal 6 SIS ECU 911

Tema: Evento de Rendición de Cuentas 2020 CZ6 SIS ECU911

Unidad: Coordinación Zonal

DESARROLLO

De acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana en el art. 89 define a la rendición de cuentas como: *“un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”*

El art. 90, en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana se refiere a los sujetos obligados a rendir cuentas, *“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.*

En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”

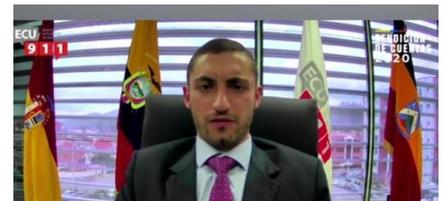
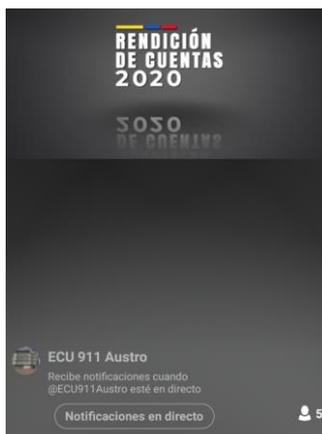
Y conforme lo establecido mediante resolución No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, el Reglamento de Rendición de Cuentas que tiene el objeto de establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

Bajo este contexto, el 6 de mayo de 2021 a las 14:30 PM, se llevó a cabo el **proceso de Deliberación de Rendición de Cuentas 2020 de la Coordinación Zonal 6** de manera virtual por medio de Twitter, en el cual, el Sr. Alfredo Medina, Coordinador Zonal 6 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, dio a conocer a la ciudadanía la Gestión realizada presentando los siguientes temas:

- Tiempos de Respuesta
- Emergencias Coordinadas
- Incremento de cámaras de video vigilancia
- Normativas Vigentes
- Políticas Cumplidas
- Adiestramiento, capacitaciones y certificación de competencias

- Acciones de salud ocupacional
- Ejecución Presupuestaria
- Cooperación Interinstitucional
- Convenios suscritos
- Proyectos Tecnológicos realizados
- Difusión y Comunicación
- Corresponsabilidad Ciudadana-Vinculación con la Comunidad
- Control de Calidad, Satisfacción Ciudadana
- Temas Sugeridos por parte de la Ciudadanía

Durante la deliberación transmitida en vivo se obtuvo algunas preguntas y compromisos por parte de la Ciudadanía.



Actividades de Desarrollo e Innovación

Proyecto de implementación de un Sistema para Enrutamiento automático de llamadas:

De acuerdo a los instructivos de enrutamiento de llamadas en casos de evacuación de los centros operativos se establece que se debe realizar desconexión física de las troncales telefónicas a fin de que se realice el enrutamiento de llamadas hacia el Centro de Soporte, sin embargo, dada las pocas garantías que permitan salvaguardar la integridad física del personal, ésta operación varias de las veces no es factible, lo que ocasiona que personal de la sala de llamadas evacúe el centro y las llamadas continúen siendo recibidas por el Centro Local, sin que exista personal de Evaluación de llamadas en sala.



El compromiso asumido por parte del Sr. Alfredo Medina se realizará a lo largo del año 2021 con la finalidad de cumplir con la ciudadanía.

COMPROMISOS

Responsable	Compromisos	Fecha de Cumplimiento
Alfredo Medina	Readecuación de la Sala Operativa de la Ciudad de Azogues	31-12-2021

Firmas de Aprobación		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Sr. Alfredo Medina	Coordinador Zonal 6 SIS ECU 911	