

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contacto center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Acceso a la información pública	Servicio orientado a la población en general que desea conocer información adicional a la comunicada en los medios destinados para el caso, y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la LOTAIP	Los usuarios completará el formulario "Solicitud de acceso a la información pública" y lo presentará de manera física en las oficinas del SIS ECU 911 o remitirá vía digital al correo electrónico: contacto ciudadano@ecu911.gob.ec	<ol style="list-style-type: none"> Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 	<ol style="list-style-type: none"> La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la Institución. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante, 	08:30 a 17:15	Gratuito	48 a 72 horas	<p>Usuarios Personas Naturales: Ciudadanía en General.</p> <p>Usuarios Personas Jurídicas: Empresas, asociaciones, consorcios, etc.</p> <p>Usuarios Entidades Gubernamentales: Todas las que integran las funciones del Estado.</p>	Atención en todo el territorio continental	www.ecu911.gob.ec	www.ecu911.gob.ec	NO	Solicitud de acceso a la información pública	www.ecu911.gob.ec	0	0	0
2	Gestión de la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía.	Servicio orientado a gestionar la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, mediante la coordinación de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema.	Se puede acceder al servicio a través de: La línea única de emergencias 911 La aplicación Smartphone ECU 911 Mecanismos de alerta (botón de auxilio)	<p>Llamar a la línea única de emergencias 911 Teléfono de cualquier operadora</p> <p>La aplicación Smartphone ECU 911 Aplicación Smartphone ECU 911 Acceso a Internet</p> <p>Mecanismos de alerta (botón de auxilio) Mecanismos de alerta (botón de auxilio)</p>	<p>Llamar a la línea única de emergencias 911 1.- Recibir alerta a través de la línea única de emergencias 911 2.- Evaluar la alerta 3.- Atender la alerta</p> <p>La aplicación Smartphone ECU 911 1.- Recibir la alerta generada por la Aplicación Smartphone ECU 911 2.- Evaluar la alerta 3.- Atender la alerta</p> <p>Mecanismos de alerta (botón de auxilio) 1.- Recibir la alerta generada por la Aplicación Smartphone ECU 911 2.- Evaluar la alerta 3.- Atender la alerta</p>	Ininterrumpida (las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año)	Gratuito	Inmediato	<p>Usuarios Personas Naturales: Ciudadanía en General.</p> <p>Usuarios Personas Jurídicas: Empresas, consorcios, etc.</p> <p>Usuarios Entidades Gubernamentales: Todas las que integran las funciones del Estado.</p>	Atención en todo el territorio continental	www.ecu911.gob.ec	www.ecu911.gob.ec	SI	* No Aplica", no se utiliza formularios para este servicio	www.ecu911.gob.ec	342001	3694546	84,89%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											http://www.ecu911.gob.ec/como-reportar-al-9-1-1							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/12/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):											Dirección de Servicios, Procesos y Calidad							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Ing. Mireya Chamorro							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											mireya.chamorro@ecu911.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											3800-700 EXT 9724							