

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP | | | | |
|---|--------------------------|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos | | | | |
| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección General | 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la calidad de la coordinación para la atención de emergencias de la ciudadanía. | Índice de Satisfacción Ciudadana | 85% de satisfacción ciudadana |
| | | | TEC: Porcentaje de disponibilidad de la plataforma tecnológica del SIS ECU911 | 98,5% de disponibilidad de la plataforma tecnológica a nivel nacional (disponibilidad de llamadas y de video vigilancia) |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana | 9:34 Primer Semestre 9:22 Segundo Semestre |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria | 15:33 Primer Semestre 11:54 Segundo Semestre |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Tránsito y Movilidad | 13:11 Primer Semestre 12:49 Segundo Semestre |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) en Eventos de Violencia Intrafamiliar | 09:46 Primer Semestre 09:38 Segundo Semestre |
| 2 | Dirección General | 2. Incrementar la articulación interinstitucional para la prestación de servicios de atención de emergencias. | Porcentaje de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el comité intersectorial del SIS ECU 911 | 85% de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité Intersectorial del SIS ECU 911 |
| 3 | Dirección General | 3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional. | Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad. | 172 actividades mensuales de vinculación a nivel nacional |
| 4 | Dirección General | 4. Incrementar la eficiencia operacional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | Porcentaje de procesos institucionales simplificados u optimizados | 10% de reducción anual de la carga documental del sistema de gestión de calidad |
| 5 | Dirección General | 5. Incrementar el desarrollo del talento humano del SIS ECU 911. | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4% inclusión de personas con discapacidades |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 252 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. |
| 6 | Dirección General | 6. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del SIS ECU 911. | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | Ejecución del 100% del presupuesto institucional |

| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
|---|--|---|---|---|
| 7 | Dirección Nacional Académico para Emergencias | Incrementar la eficacia del proceso de formación de personas vinculadas con la prestación del servicio de emergencia MEDIANTE la implementación de programas de capacitación y educación continua, técnica y avanzada para el personal operativo, instituciones articuladas al SIS ECU 911 y ciudadanía, así como también la suscripción de acuerdos y/o convenios y la gestión de estudios con instituciones nacionales e internacionales. | Número de personas adiestradas con base a la planificación anual académica. | 10.000 personas adiestradas con base a la planificación anual académica. |
| | | | Número de equipos nacionales certificados como instructores por las entidades competentes | 2 equipos nacionales certificados como instructores por las entidades competentes |
| | | | Número de proyectos de innovación académica presentados | 2 proyectos de innovación académica presentados |
| 8 | Dirección Nacional Regulatorio en Emergencias | Incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento del ciclo de coordinación interinstitucional y el desarrollo de regulaciones vinculadas para este propósito. | Número de estudios de regulación intersectorial propuestos | 7 estudios de regulación intersectorial propuestos |
| 9 | Dirección Nacional de Gestión de Infraestructura Tecnológica para Emergencias. | Incrementar la eficaz operación de la infraestructura base y de la plataforma tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional MEDIANTE la elaboración, control, seguimiento de normas, procesos y políticas aplicadas, desarrollando y mejorando los servicios con recursos y componentes tecnológicos. | TEC: Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos | 96% puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Zonales y Locales operativos, que estén con visualización de imágenes dentro del área de video vigilancia. |
| | | | TEC: Porcentaje de disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911 | 98,5% disponibilidad de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional, siendo esto el tiempo que la plataforma permanece operativa. |
| 10 | Dirección Nacional de Proyectos e Innovación Tecnológica | Incrementar las acciones de mejora de los servicios tecnológicos del SIS ECU 911 MEDIANTE el desarrollo de proyectos de innovación y demás instrumentos relativos al mejoramiento de la prestación del servicio, fortalecimiento de la plataforma tecnológica y la incorporación de nuevos productos y servicios para el SIS ECU 911. | Número de propuestas de innovación tecnológica presentadas | 4 propuestas de innovación tecnológica presentadas |
| 11 | Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional | Incrementar la eficiencia y eficacia en las relaciones y coordinaciones con las instituciones y organismos nacionales e internacionales vinculadas al SIS ECU 911 MEDIANTE el fortalecimiento del ciclo de coordinación interinstitucional en la prestación de servicios de emergencia y la implementación de los compromisos y acuerdos interinstitucionales. | Porcentaje de productos obtenidos de convenios o acuerdos con instituciones en el ámbito internacional respecto de la planificación anual | 85% de productos obtenidos de convenios o acuerdos con instituciones en el ámbito internacional respecto de la planificación anual |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el comité intersectorial del SIS ECU 911 | 85% de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité Intersectorial del SIS ECU 911 |
| 12 | Dirección Nacional de Operaciones | Incrementar la eficiencia y eficacia de la prestación del servicio público de coordinación para la atención de emergencias ciudadanas que presta el SIS ECU 911 a nivel Nacional MEDIANTE la implementación de planes de mejora continua, seguimiento y control de ejecución de protocolos, procesos y procedimientos operativos. | Número de eventos detectados por cámara de video vigilancia (Productividad de Cámaras) | Primer Trimestre : 6.6 eventos Segundo Trimestre : 7 eventos Tercer Trimestre: 7.4 eventos Cuarto Trimestre : 7.9 eventos |
| 13 | Dirección Nacional de Análisis de Datos | Reducir la probabilidad de ocurrencia de emergencias ciudadanas MEDIANTE el desarrollo de investigaciones y estudios relacionados con los hechos generadores de situaciones de peligro y la sistematización y análisis adecuado de la información estadística para la toma de decisiones. | Número de estudios de causalidad o predicción de ámbitos vinculados a la atención de emergencias | 2 estudio de causalidad o predicción de ámbitos vinculados a la atención de emergencias |
| | | | Número de estudios de eficiencia operacional | 2 estudio de eficiencia operacional |

| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
|---|--|--|---|---|
| 14 | Subdirección Técnica Zonal | Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional. | TEC: Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos | 96% puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Zonales, que estén con visualización de imágenes dentro del área de video vigilancia. |
| | | | Indice de Satisfacción Ciudadana | 85% de satisfacción ciudadana en la atención del Centro Zonal |
| | | | Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad | 17 actividades mensuales de vinculación, socialización y concientización con la comunidad |
| | | | Número de Proyectos comunicacionales presentados. | 4 proyecto anual comunicacional presentado |
| | | | TEC: Porcentaje de Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911 | 98,5% disponibilidad de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional, siendo esto el tiempo que la plataforma permanece operativa. |
| | | | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | Ejecución del 100% del presupuesto - Gasto Corriente |
| | | | Porcentaje de cumplimiento a los procesos operativos | 85% de cumplimiento de procesos operativos |
| | | | Porcentaje de elaboración de contratos a tiempo | 85% de elaboración de contratos a tiempo |
| | | | Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física. | 90% de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física |
| | | | Porcentaje de Ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional. | 90% de ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional |
| | | | Número de eventos detectados por cámara de video vigilancia (Productividad de Cámaras) | Mide la cantidad de eventos detectados en video vigilancia, en función al número de cámaras domo operativas. |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) en Eventos de Violencia Intrafamiliar | Mide los tiempos de respuesta en Eventos de Violencia Intrafamiliar |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana | Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana |
| Tiempo de Respuesta (TR) Tránsito y Movilidad | Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Tránsito y Movilidad | | | |
| Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria | Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria | | | |
| 15 | Centro de Operaciones Locales | Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios. | TEC: Porcentaje de disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911 | 98,5% disponibilidad de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional, siendo esto el tiempo que la plataforma permanece operativa. |
| | | | TEC: Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos | 96% puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Locales Operativos, que estén con visualización de imágenes dentro del área de video vigilancia. |
| | | | Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física | 90% de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física |
| | | | Porcentaje de cumplimiento a los procesos operativos | 85% de cumplimiento de procesos operativos |
| | | | Porcentaje de Ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional. | 90% de ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional |
| | | | Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad. | 5 actividades mensuales de vinculación, socialización y concientización con la comunidad |
| | | | Indice de Satisfacción Ciudadana | 85% satisfacción ciudadana en la atención del Centro Local |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana | Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria | Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) Tránsito y Movilidad | Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Tránsito y Movilidad |
| | | | Número de eventos detectados por cámara de video vigilancia (Productividad de Cámaras) | Mide la cantidad de eventos detectados en video vigilancia, en función al número de cámaras domo operativas. |
| | | | Tiempo de Respuesta (TR) en Eventos de Violencia Intrafamiliar | Mide los tiempos de respuesta en Eventos de Violencia Intrafamiliar |

| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
|---------------------------|---|--|--|--|
| 16 | Dirección de Comunicación | Incrementar el posicionamiento de la gestión del SIS ECU 911 MEDIANTE el Diseño de estrategias de comunicación que permitan difundir el accionar del SIS ECU 911 y fortalecer la vinculación con la comunidad, así como también de la Gestión de planes programas y proyectos comunicacionales para posicionar y difundir el modelo de gestión del SIS ECU 911 a nivel nacional e internacional. | Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad. | 30 actividades mensuales de vinculación, socialización y concientización con la comunidad |
| | | | Número de proyectos comunicacionales presentados | 4 proyectos comunicacionales presentados |
| 17 | Dirección de Gestión Documental y Archivo | Incrementar la eficiencia de la administración de documentos institucionales MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora, control de procesos, generación de lineamientos y capacitación del personal en manejo de la información y herramientas tecnológicas de gestión documental y archivo. | Porcentaje de funcionarios del SIS ECU 911 que cumplen con la Política de Uso del Sistema de Gestión Documental QUIPUX | 95% de cumplimiento con la Política de Usos del Sistema de Gestión Documental QUIPUX |
| 18 | Dirección Asesoría Jurídica | Incrementar la eficiencia en la gestión legal MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora y control de los procesos y servicios de asesoría jurídica institucional, así como también de la atención oportuna y acertada a los requerimientos efectuados por parte de los usuarios internos, externos y la actualización del personal en ámbitos jurídicos. | Porcentaje de elaboración de contratos a tiempo | 85% de cumplimiento en elaboración de contratos a tiempo |
| | | | Porcentaje de elaboración de convenios a tiempo | 85% de cumplimiento en elaboración de convenios a tiempo |
| 19 | Dirección Administrativa | Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la optimización del uso y rendimiento de los recursos institucionales. | Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física | 90% de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física |
| 20 | Dirección de Talento Humano | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de Administración del Recurso Humano MEDIANTE el desarrollo de mecanismos y planes que permitan optimizar el desempeño laboral en base a la administración eficiente del talento humano y la ejecución de los planes y procesos de selección, inducción, capacitación, seguridad y salud ocupacional. | Porcentaje de Ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional | 90% de ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional |
| | | | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4% de inclusión de personas con discapacidades |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional. | 252 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional |
| 21 | Dirección Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de las metodologías, mejoramiento de procesos financieros internos, aplicación de normativas y regulaciones vigentes. | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | Ejecución del 100% del presupuesto institucional |
| 22 | Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos Institucionales | Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la generación e implementación de instrumentos y metodologías internas. | Número de informes de seguimiento de gestión estratégica y operativa elaborados | 21 informes de seguimiento de gestión estratégica y operativa |
| 23 | Dirección de Planificación e Inversión | Incrementar la eficiencia en la planificación Institucional MEDIANTE el fortalecimiento de las metodologías, mejoramiento de procesos de planificación internos y la implementación de herramientas, asesorías técnicas y acompañamiento continuo en la formulación de planes institucionales. | Número de modificaciones a la planificación operativa | 35 modificaciones mensuales a la planificación operativa |

| | | | | |
|---|--|---|--|---|
| 24 | Dirección de Procesos y Cultura Organizacional | Incrementar el nivel de madurez y calidad de los procesos MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora y control de los procesos y servicios institucionales. | Porcentaje de procesos institucionales simplificados u optimizados | 10% de reducción anual de la carga documental del sistema de gestión de calidad |
| | | | Porcentaje de cumplimiento a los procesos operativos | 85% de cumplimiento a procesos operativos |
| | | | Indice de Satisfacción Ciudadana | 85% Satisfacción Ciudadana |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | Reporte Operativo - SIS ECU 911-MAYO-2018. | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 31/04/2018 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | SHIRLEY ANDREINA SALAZAR GORDILLO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | shirley.salazar@ecu911.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 3 800-700 ext. 9751 | |