

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección General	1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la calidad de la coordinación para la atención de emergencias de la ciudadanía.	Indice de Satisfacción Ciudadana	85% de satisfacción ciudadana
			TEC: Porcentaje de disponibilidad de la plataforma tecnológica del SIS ECU911	98,5% de disponibilidad de la plataforma tecnológica a nivel nacional (disponibilidad de llamadas y de video vigilancia)
			Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana	9:34 Primer Semestre 9:22 Segundo Semestre
			Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria	15:33 Primer Semestre 11:54 Segundo Semestre
			Tiempo de Respuesta (TR) Tránsito y Movilidad	13:11 Primer Semestre 12:49 Segundo Semestre
			Tiempo de Respuesta (TR) en Eventos de Violencia Intrafamiliar	09:46 Primer Semestre 09:38 Segundo Semestre
2	Dirección General	2. Incrementar la articulación interinstitucional para la prestación de servicios de atención de emergencias.	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el comité intersectorial del SIS ECU 911	85% de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité Intersectorial del SIS ECU 911
3	Dirección General	3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	172 actividades mensuales de vinculación a nivel nacional
4	Dirección General	4. Incrementar la eficiencia operacional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	Porcentaje de procesos institucionales simplificados u optimizados	10% de reducción anual de la carga documental del sistema de gestión de calidad
5	Dirección General	5. Incrementar el desarrollo del talento humano del SIS ECU 911.	TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% inclusión de personas con discapacidades
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	252 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.
6	Dirección General	6. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del SIS ECU 911.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Ejecución del 100% del presupuesto institucional

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Dirección Nacional Académico para Emergencias	Incrementar la eficacia del proceso de formación de personas vinculadas con la prestación del servicio de emergencia MEDIANTE la implementación de programas de capacitación y educación continua, técnica y avanzada para el personal operativo, instituciones articuladas al SIS ECU 911 y ciudadanía, así como también la suscripción de acuerdos y/o convenios y la gestión de estudios con instituciones nacionales e internacionales.	Número de personas adiestradas con base a la planificación anual académica.	10.000 personas adiestradas con base a la planificación anual académica.
			Número de equipos nacionales certificados como instructores por las entidades competentes	2 equipos nacionales certificados como instructores por las entidades competentes
			Número de proyectos de innovación académica presentados	2 proyectos de innovación académica presentados
8	Dirección Nacional Regulatorio en Emergencias	Incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento del ciclo de coordinación interinstitucional y el desarrollo de regulaciones vinculadas para este propósito.	Número de estudios de regulación intersectorial propuestos	7 estudios de regulación intersectorial propuestos
9	Dirección Nacional de Gestión de Infraestructura Tecnológica para Emergencias.	Incrementar la eficaz operación de la infraestructura base y de la plataforma tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional MEDIANTE la elaboración, control, seguimiento de normas, procesos y políticas aplicadas, desarrollando y mejorando los servicios con recursos y componentes tecnológicos.	TEC: Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	96% puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Zonales y Locales operativos, que estén con visualización de imágenes dentro del área de video vigilancia.
			TEC: Porcentaje de disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911	98,5% disponibilidad de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional, siendo esto el tiempo que la plataforma permanece operativa.
10	Dirección Nacional de Proyectos e Innovación Tecnológica	Incrementar las acciones de mejora de los servicios tecnológicos del SIS ECU 911 MEDIANTE el desarrollo de proyectos de innovación y demás instrumentos relativos al mejoramiento de la prestación del servicio, fortalecimiento de la plataforma tecnológica y la incorporación de nuevos productos y servicios para el SIS ECU 911.	Número de propuestas de innovación tecnológica presentadas	4 propuestas de innovación tecnológica presentadas
11	Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional	Incrementar la eficiencia y eficacia en las relaciones y coordinaciones con las instituciones y organismos nacionales e internacionales vinculadas al SIS ECU 911 MEDIANTE el fortalecimiento del ciclo de coordinación interinstitucional en la prestación de servicios de emergencia y la implementación de los compromisos y acuerdos interinstitucionales.	Porcentaje de productos obtenidos de convenios o acuerdos con instituciones en el ámbito internacional respecto de la planificación anual	85% de productos obtenidos de convenios o acuerdos con instituciones en el ámbito internacional respecto de la planificación anual
			Porcentaje de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el comité intersectorial del SIS ECU 911	85% de cumplimiento de los compromisos adquiridos en el Comité Intersectorial del SIS ECU 911
12	Dirección Nacional de Operaciones	Incrementar la eficiencia y eficacia de la prestación del servicio público de coordinación para la atención de emergencias ciudadanas que presta el SIS ECU 911 a nivel Nacional MEDIANTE la implementación de planes de mejora continua, seguimiento y control de ejecución de protocolos, procesos y procedimientos operativos.	Número de eventos detectados por cámara de video vigilancia (Productividad de Cámaras)	Primer Trimestre : 6.6 eventos Segundo Trimestre : 7 eventos Tercer Trimestre : 7.4 eventos Cuarto Trimestre : 7.9 eventos
13	Dirección Nacional de Análisis de Datos	Reducir la probabilidad de ocurrencia de emergencias ciudadanas MEDIANTE el desarrollo de investigaciones y estudios relacionados con los hechos generadores de situaciones de peligro y la sistematización y análisis adecuado de la información estadística para la toma de decisiones.	Número de estudios de causalidad o predicción de ámbitos vinculados a la atención de emergencias	2 estudio de causalidad o predicción de ámbitos vinculados a la atención de emergencias
			Número de estudios de eficiencia operacional	2 estudio de eficiencia operacional

PROCESOS DESCONCENTRADOS				
14	Subdirección Técnica Zonal	Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional.	TEC: Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	96% puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Zonales, que estén con visualización de imágenes dentro del área de video vigilancia.
			Indice de Satisfacción Ciudadana	85% de satisfacción ciudadana en la atención del Centro Zonal
			Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad	17 actividades mensuales de vinculación, socialización y concientización con la comunidad
			Número de Proyectos comunicacionales presentados.	4 proyecto anual comunicacional presentado
			TEC: Porcentaje de Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911	98,5% disponibilidad de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional, siendo esto el tiempo que la plataforma permanece operativa.
			Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	Ejecución del 100% del presupuesto - Gasto Corriente
			Porcentaje de cumplimiento a los procesos operativos	85% de cumplimiento de procesos operativos
			Porcentaje de elaboración de contratos a tiempo	85% de elaboración de contratos a tiempo
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física.	90% de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física
			Porcentaje de Ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional.	90% de ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional
			Número de eventos detectados por cámara de video vigilancia (Productividad de Cámaras)	Mide la cantidad de eventos detectados en video vigilancia, en función al número de cámaras domo operativas.
			Tiempo de Respuesta (TR) en Eventos de Violencia Intrafamiliar	Mide los tiempos de respuesta en Eventos de Violencia Intrafamiliar
			Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana
			Tiempo de Respuesta (TR) Tránsito y Movilidad	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Tránsito y Movilidad
Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria			
15	Centro de Operaciones Locales	Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios.	TEC: Porcentaje de disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911	98,5% disponibilidad de la Plataforma Tecnológica a nivel nacional, siendo esto el tiempo que la plataforma permanece operativa.
			TEC: Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	96% puntos de video vigilancia del SIS-ECU 911 Locales Operativos, que estén con visualización de imágenes dentro del área de video vigilancia.
			Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física	90% de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física
			Porcentaje de cumplimiento a los procesos operativos	85% de cumplimiento de procesos operativos
			Porcentaje de Ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional.	90% de ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional
			Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	5 actividades mensuales de vinculación, socialización y concientización con la comunidad
			Indice de Satisfacción Ciudadana	85% satisfacción ciudadana en la atención del Centro Local
			Tiempo de Respuesta (TR) Seguridad Ciudadana	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana
			Tiempo de Respuesta (TR) Gestión Sanitaria	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria
			Tiempo de Respuesta (TR) Tránsito y Movilidad	Mide los tiempos de respuesta en el servicio de Tránsito y Movilidad
			Número de eventos detectados por cámara de video vigilancia (Productividad de Cámaras)	Mide la cantidad de eventos detectados en video vigilancia, en función al número de cámaras domo operativas.
Tiempo de Respuesta (TR) en Eventos de Violencia Intrafamiliar	Mide los tiempos de respuesta en Eventos de Violencia Intrafamiliar			

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
16	Dirección de Comunicación	Incrementar el posicionamiento de la gestión del SIS ECU 911 MEDIANTE el Diseño de estrategias de comunicación que permitan difundir el accionar del SIS ECU 911 y fortalecer la vinculación con la comunidad, así como también de la Gestión de planes programas y proyectos comunicacionales para posicionar y difundir el modelo de gestión del SIS ECU 911 a nivel nacional e internacional.	Número de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad.	30 actividades mensuales de vinculación, socialización y concientización con la comunidad
			Número de proyectos comunicacionales presentados	4 proyectos comunicacionales presentados
17	Dirección de Gestión Documental y Archivo	Incrementar la eficiencia de la administración de documentos institucionales MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora, control de procesos, generación de lineamientos y capacitación del personal en manejo de la información y herramientas tecnológicas de gestión documental y archivo.	Porcentaje de funcionarios del SIS ECU 911 que cumplen con la Política de Uso del Sistema de Gestión Documental QUIPUX	95% de cumplimiento con la Política de Usos del Sistema de Gestión Documental QUIPUX
18	Dirección Asesoría Jurídica	Incrementar la eficiencia en la gestión legal MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora y control de los procesos y servicios de asesoría jurídica institucional, así como también de la atención oportuna y acertada a los requerimientos efectuados por parte de los usuarios internos, externos y la actualización del personal en ámbitos jurídicos.	Porcentaje de elaboración de contratos a tiempo	85% de cumplimiento en elaboración de contratos a tiempo
			Porcentaje de elaboración de convenios a tiempo	85% de cumplimiento en elaboración de convenios a tiempo
19	Dirección Administrativa	Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la optimización del uso y rendimiento de los recursos institucionales.	Porcentaje de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física	90% de ejecución del plan de mantenimiento anual de la infraestructura física
20	Dirección de Talento Humano	Incrementar la eficiencia y la eficacia de la gestión de Administración del Recurso Humano MEDIANTE el desarrollo de mecanismos y planes que permitan optimizar el desempeño laboral en base a la administración eficiente del talento humano y la ejecución de los planes y procesos de selección, inducción, capacitación, seguridad y salud ocupacional.	Porcentaje de Ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional	90% de ejecución del Programa Integral de Seguridad y Salud Ocupacional
			TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	4% de inclusión de personas con discapacidades
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional.	252 servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional
21	Dirección Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de las metodologías, mejoramiento de procesos financieros internos, aplicación de normativas y regulaciones vigentes.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	Ejecución del 100% del presupuesto institucional
22	Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos Institucionales	Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la generación e implementación de instrumentos y metodologías internas.	Número de informes de seguimiento de gestión estratégica y operativa elaborados	21 informes de seguimiento de gestión estratégica y operativa
23	Dirección de Planificación e Inversión	Incrementar la eficiencia en la planificación Institucional MEDIANTE el fortalecimiento de las metodologías, mejoramiento de procesos de planificación internos y la implementación de herramientas, asesorías técnicas y acompañamiento continuo en la formulación de planes institucionales.	Número de modificaciones a la planificación operativa	35 modificaciones mensuales a la planificación operativa

24	Dirección de Procesos y Cultura Organizacional	Incrementar el nivel de madurez y calidad de los procesos MEDIANTE la evaluación, simplificación, mejora y control de los procesos y servicios institucionales.	Porcentaje de procesos institucionales simplificados u optimizados	10% de reducción anual de la carga documental del sistema de gestión de calidad
			Porcentaje de cumplimiento a los procesos operativos	85% de cumplimiento a procesos operativos
			Indice de Satisfacción Ciudadana	85% Satisfacción Ciudadana
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)			Reporte Operativo - SIS ECU 911-MARZO-2018.	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/03/2018	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			SHIRLEY ANDREINA SALAZAR GORDILLO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			shirley.salazar@ecu911.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3 800-700 ext. 9751	