

| Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP                         |                          |  |   |  |
|---|--------------------------|--|---|--|
| Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos |                          |  |   |  |
| No.   | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad  | Indicador   | Meta cuantificable   |
| <b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>   |                          |  |   |  |
| 1   | Dirección General        | 1. Incrementar la eficiencia y eficacia en la calidad de servicios de emergencia enfocados a la ciudadanía               | * Eficiencia en la evaluación y coordinación de la emergencia en Seguridad Ciudadana                                    | * 9.39 minutos de respuesta en el servicio de Seguridad Ciudadana a nivel nacional, desde que ingresa la llamada al sistema hasta que el recurso llega al sitio de la emergencia.  |
|   |                          |  | * Eficiencia en la evaluación y coordinación de la emergencia en Gestión Sanitaria                                      | * 12.44 minutos de respuesta en el servicio de Gestión Sanitaria a nivel nacional, desde que ingresa la llamada al sistema hasta que el recurso llega al sitio de la emergencia.   |
|   |                          |  | * Eficiencia en la evaluación y coordinación de la emergencia en Tránsito y Movilidad                                   | * 10.08 minutos de respuesta en el servicio de Tránsito y Movilidad a nivel nacional, desde que ingresa la llamada al sistema hasta que el recurso llega al sitio de la emergencia.  |
| 2   | Dirección General        | 2. Incrementar las capacidades institucionales en la prestación de servicios de emergencia en beneficio de la ciudadanía | * Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911  | * 98% de disponibilidad de la plataforma tecnológica a nivel nacional; es decir, disponibilidad de llamadas y de video vigilancia.   |
|   |                          |  | * Implementación de Políticas de Coordinación y Adiestramiento para Emergencias   | * 4 políticas intersectoriales implementadas que permitan la coordinación e integración de diferentes recursos institucionales que coadyuvan a la seguridad ciudadana fortaleciendo a la coordinación y atención de emergencias. |
| 3   | Dirección General        | 3. Incrementar la eficiencia operacional del ECU 911   | * Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo  | * 20% de proyectos de inversión que se encuentren en riesgo.   |
|   |                          |  | * EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional   | * 4 acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional para el empoderamiento de la ética del buen vivir.   |
|   |                          |  | * EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados  | * 100% de los procesos sustantivos priorizados por la institución que hayan cumplido un ciclo de mejora continua de acuerdo a la norma técnica vigente para la administración por procesos emitida por la SNAP                   |
|   |                          |  | * EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional  | * 2 servicios incluidos en la carta de servicios institucional   |
|   |                          |  | * EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)                            | * 20% del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)  |
| 4   | Dirección General        | 4. Incrementar el desarrollo del talento humano del ECU 911.   | * TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)   | * 20% del personal de la institución con contrato ocasional al 2016.   |
|   |                          |  | * TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)  | * 100% del personal de la institución con nombramiento provisional al 2016.  |
|   |                          |  | * TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | * 100% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional 2016.   |
|   |                          |  | * Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales                                     | * 4% de inclusión a nivel institucional de personas con capacidades especiales.  |
|   |                          |  | * TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)  | * 2% de rotación de nivel directivo a nivel nacional al 2016.  |
|   |                          |  | * TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)  | * 2% de rotación de nivel operativo a nivel nacional al 2016.  |
| 5   | Dirección General        | 5. Incrementar el uso eficiente del presupuesto del ECU 911  | * Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión   | * 100% de ejecución del presupuesto de inversión.  |
|   |                          |  | * Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente   | * 100% de ejecución del presupuesto de gasto corriente   |
| <b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>  |                          |  |   |  |

|                                 |  |  |   |  |
|---------------------------------|--|--|---|--|
| 6                               | Dirección Nacional Académico para Emergencias                                  | Incrementar la eficacia del proceso de formación del personal vinculado con la prestación del servicio de emergencia MEDIANTE la elaboración de Planes, Programas y Proyectos Académicos, la firma de actas, acuerdos o convenios y la gestión de estudios con instituciones nacionales o internacionales.                       | * Porcentaje de eficacia del plan de adiestramiento   | * 85% de eficacia en el cumplimiento del plan de adiestramiento.   |
|                                 |  |  | * Ejecución de Estudios y convenios académicos  | * 1 estudio e investigación en el área de gestión del Servicio Integrado de Seguridad ECU911   |
|                                 |  |  | * Porcentaje de eficacia del plan de instrucción  | * El 100% de personas capacitadas de acuerdo a la planificación de la Dirección Nacional Académica para Emergencias.   |
| 7                               | Dirección Nacional Regulatorio en Emergencias                                  | Incrementar la eficiencia y eficacia en la calidad de la prestación de los servicios de emergencias MEDIANTE el desarrollo de regulaciones vinculadas a la prestación de los servicios de emergencias de acuerdo al plan regulatorio aprobado el 05 de diciembre de 2014   | * Número de estudios de regulación intersectorial presentados   | * 4 estudios o propuestas de regulación intersectoriales puestas en consideración de la autoridad competente (Director General y Comité del SIS ECU 911) a fin de motivar su implementación. |
|                                 |  |  | * Número normativas técnicas implementadas  | * 8 propuestas de regulación interna aplicada a la Gestión del SIS ECU 911 a implementarse a nivel nacional a fin de regular la atención y coordinación de emergencias                       |
| 8                               | Dirección Nacional de Gestión de Infraestructura Tecnológica para Emergencias. | Incrementar la eficaz operación de la infraestructura base y de la plataforma tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional MEDIANTE la elaboración, control, seguimiento de normas, procesos y políticas aplicadas, desarrollando y mejorando los servicios con recursos y componentes tecnológicos. | * Porcentaje de ejecución de mantenimiento eléctrico  | * 92% de ejecución de los mantenimientos de equipos y sistemas eléctricos realizados a nivel nacional.   |
|                                 |  |  | * Porcentaje de ejecución de mantenimientos de sistema de climatización                                       | * 92% de ejecución de los mantenimientos a sistemas de climatización de la plataforma tecnológica realizado  |
|                                 |  |  | * Porcentaje de ejecución de mantenimiento de sistema de video vigilancia                                     | * 92% de ejecución de los mantenimientos a equipos del sistema de video vigilancia que pertenecen a la plataforma tecnológica del SIS ECU 911  |
|                                 |  |  | * Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos   | * 94% puntos de videovigilancia del SIS ECU-911 Zonales y Locales operativas, que se encuentren con visualización de imágenes dentro del área de videovigilancia.                            |
|                                 |  |  | * Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911  | * 98% de disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911  |
| 9                               | Dirección Nacional de Proyectos e Innovación Tecnológica                       | * Incrementar la eficiencia en la prestación de servicios del SIS ECU 911 MEDIANTE el análisis, aprobación y ejecución de proyectos tecnológicos, de innovación e implementación de procedimientos y metodologías de seguimiento y control.  | * Porcentaje de Proyectos Tecnológicos en Ejecución   | * 100% de eficiencia en la ejecución de los proyectos tecnológicos.  |
| 10                              | Dirección Nacional de Coordinación Interinstitucional                          | * Incrementar la eficiencia y eficacia en las relaciones y coordinaciones con las instituciones y organismos nacionales e internacionales vinculadas al SIS ECU 911 MEDIANTE la implementación y seguimiento de los compromisos y acuerdos interinstitucionales.   | * Porcentaje de cumplimiento de compromisos y acuerdos interinstitucionales asumidos por el SIS ECU 911       | * 100% de cumplimiento a los compromisos y acuerdos interinstitucionales asumidos por el SIS ECU 911   |
| 11                              | Dirección Nacional de Operaciones  | * Incrementar la eficiencia y eficacia de la prestación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel Nacional MEDIANTE la implementación de planes de mejora continua, seguimiento y control de ejecución de protocolos, procesos y procedimientos.   | * Porcentaje de eventos detectados por el evaluador de video vigilancia (T1 y T2)                             | * 61,50% de eventos detectados por el paneo y monitoreo del evaluador de video vigilancia (T1 y T2)  |
|                                 |  |  | * Porcentaje de políticas, procedimientos, proceso, instructivos, implementados y ejecutados a Nivel Nacional | * 95% de políticas, procedimientos, proceso, instructivos, implementados y ejecutados a Nivel Nacional   |
| 12                              | Dirección Nacional de Análisis de Datos  | * Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos de desarrollo de información estadística y análisis de datos MEDIANTE su sistematización y el incremento de las capacidades técnicas del talento humano.  | * EST Número de informes estadísticos nuevos o actualizados generados   | * 4 informes, reportes, análisis, tanto nuevos como mejoras a los productos existentes, que generan los centros de forma trimestral, aprobados por la Dirección Nacional.                    |
|                                 |  |  | * EST Disponibilidad y cumplimiento de entrega de información actualizada en el tiempo establecido            | * 100% de disponibilidad y cumplimiento de entrega de información actualizada en el tiempo establecido   |
| <b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b> |  |  |   |  |
|                                 |  |  | * OPE Porcentaje de eventos detectados por el evaluador de video vigilancia (T1 y T2)                         | * 61,50% de eventos detectados por el paneo y monitoreo del evaluador de video vigilancia (T1 y T2)  |
|                                 |  |  | * TEC Porcentaje de disponibilidad de equipos periféricos instalados  | * 91% de disponibilidad de equipos periféricos instalados.   |
|                                 |  |  | * TEC Porcentaje de solución de tickets internos  | * 95% de solución de tickets interés.  |
|                                 |  |  | * TEC Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos   | * 91% de puntos de vigilancia operativos.  |

|    |                            |  |   |   |   |   |
|----|----------------------------|--|---|---|---|---|
| 13 | Subdirección Técnica Zonal | Incrementar la eficiencia y eficacia de la Subdirección Técnica Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potencialización de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de coordinación de los servicios de emergencias, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional interno y externo. | *PLA Nivel de satisfacción de la ciudadanía   | * 85% de satisfacción ciudadana en la atención del Centro Local.  |   |   |
|    |                            |  | * PLA Cumplimiento de entrega de informes de plan de implementación de procesos   | * 100% de cumplimiento a la entrega de informes de plan de implementación de procesos   |   |   |
|    |                            |  | * COM Número de presencia en medios canalizada y autorizada conforme a gestión, coyuntura y proyectos a socializar      | * 4 acciones en medios de comunicación  |   |   |
|    |                            |  | * COM Número de actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio         | * 15 actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio                                |   |   |
|    |                            |  | * COM Número de activaciones y publicación de las actividades del SIS ECU 911 en Redes Sociales                         | * 80 activaciones y publicación de las actividades del SIS ECU 911 en Redes Sociales  |   |   |
|    |                            |  | * COM Número de notas informativas realizadas sobre la gestión  | * 9 notas informativas realizadas sobre la gestión del SIS ECU 911  |   |   |
|    |                            |  | * EST Número de informes estadísticos nuevos o actualizados generados   | * 1 informe estadístico nuevo o actualizado generados desde los centros.  |   |   |
|    |                            |  | * EST Disponibilidad y cumplimiento de entrega de información actualizada en el tiempo establecido                      | * 92 % disponibilidad y cumplimiento de productos en el tiempo establecido.   |   |   |
|    |                            |  | * TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | * 4% servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional                                   |   |   |
|    |                            |  | * ARCH: Porcentaje de documentos activos ingresados al Sistema documental QUIPUX  | *100% documentos activos ingresados al Sistema documental QUIPUX  |   |   |
|    |                            |  | * DOC: Propuestas de normativa Técnica Interna  | 100% Estudios técnicos de regulación y normativa interna presentadas con el objeto de normar y regular la operación del SIS ECU 911 |   |   |
|    |                            |  | * JUR: Porcentaje de convenios suscritos  | *70% de convenios suscritos   |   |   |
|    |                            |  | * JUR: Porcentaje de Instrumentos jurídicos elaborados  | *90% Instrumentos jurídicos elaborados  |   |   |
|    |                            |  | * JUR: Porcentaje de procesos de productos referentes a contratación pública generados                                  | * 80% procesos generados para productos referentes a contratación pública   |   |   |
|    |                            |  | * JUR: Porcentaje de requerimientos judiciales atendidos.   | * 100% requerimientos judiciales atendidos  |   |   |
|    |                            |  | * JUR: Porcentaje de procesos judiciales y administrativos iniciados.   | * 80% procesos judiciales y administrativos iniciados.  |   |   |
|    |                            |  | * DOC:Entrenamientos al personal ECU  | * 85% adiestramientos ejecutados al personal del SIS ECU911   |   |   |
|    |                            |  | * DOC: Entrenamientos al personal en la herramienta SAEIFJ  | * 85% Entrenamientos al personal en la herramienta SAEIFJ   |   |   |
|    |                            |  |   |   | * OPE Porcentaje de eventos detectados por el evaluador de video vigilancia (T1 y T2) | * 61,50% de eventos detectados por el paneo y monitoreo del evaluador de video vigilancia (T1 y T2) |
|    |                            |  |   |   | * TEC Porcentaje de solución de tickets internos                                      | * 95% de solución de tickets interés.   |

|    |                               |   |   |  |  |   |   |
|----|-------------------------------|---|---|--|--|---|---|
| 14 | Centro de Operaciones Locales | Incrementar la eficiencia y eficacia del Centro de Operaciones Local MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potencialización de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de coordinación de los servicios de emergencias, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional interno y externo. | * TEC Porcentaje de disponibilidad de equipos periféricos instalados  | * 91% de disponibilidad de equipos periféricos instalados.   |  |   |   |
|    |                               |   | * TEC Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos   | * 91% de puntos de vigilancia operativos.  |  |   |   |
|    |                               |   | *PLA Nivel de satisfacción de la ciudadanía   | * 85% de satisfacción ciudadana en la atención del Centro Local.   |  |   |   |
|    |                               |   | * PLA Cumplimiento de entrega de informes de plan de implementación de procesos   | * 100% en el cumplimiento de entrega de informes de plan de implementación de procesos                           |  |   |   |
|    |                               |   | * COM Número de presencia en medios canalizada y autorizada conforme a gestión, coyuntura y proyectos a socializar      | * 2 actividades mensuales en medios de comunicación.   |  |   |   |
|    |                               |   | * COM Número de actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio         | * 15 actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio             |  |   |   |
|    |                               |   | * COM Número de activaciones y publicación de las actividades del SIS ECU 911 en Redes Sociales                         | * 100% de activaciones mensuales activaciones y publicación de las actividades del SIS ECU 911 en Redes Sociales |  |   |   |
|    |                               |   | * COM Número de notas informativas realizadas sobre la gestión  | * 9 notas informativas realizadas sobre la gestión mensual.  |  |   |   |
|    |                               |   | * EST Número de informes estadísticos nuevos o actualizados generados   | * 100% de informes estadísticos nuevos o actualizados generados.   |  |   |   |
|    |                               |   | * EST Disponibilidad y cumplimiento de entrega de información actualizada en el tiempo establecido                      | * 92% de disponibilidad y cumplimiento de entrega de información actualizada en el tiempo establecido            |  |   |   |
|    |                               |   | * TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) | * 100% de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)    |  |   |   |
|    |                               |   | * ARCH: Porcentaje de documentos activos ingresados al Sistema documental QUIPUX  | * 100% de los documentos activos ingresados al Sistema documental QUIPUX   |  |   |   |
|    |                               |   | * JUR: Porcentaje de convenios suscritos  | * 70% de los convenios suscritos.  |  |   |   |
|    |                               |   | * JUR: Porcentaje de Instrumentos jurídicos elaborados  | * 90% de instrumentos jurídicos elaborados.  |  |   |   |
|    |                               |   | * JUR: Porcentaje de requerimientos judiciales atendidos.   | * 100% de requerimientos judiciales atendidos.   |  |   |   |
|    |                               |   | * JUR: Porcentaje de procesos judiciales y administrativos iniciados.   | * 80% de procesos judiciales y administrativos iniciados.  |  |   |   |
|    |                               |   | * DOC:Entrenamientos al personal ECU  | * 85% al cumplimiento de los entrenamientos al personal ECU  |  |   |   |
|    |                               |   | * DOC: Entrenamientos al personal en la herramienta SAEIFJ  | * 85% de cumplimiento de los entrenamientos al personal en la herramienta SAEIFJ                                 |  |   |   |
|    |                               |   | <b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>  |  |  |   |   |
|    |                               |   |   |  |  | * COM: Número de presencia en medios canalizada y autorizada conforme a gestión, coyuntura y proyectos a socializar | * 4 presencia en medios canalizada conforme a gestión, coyuntura y proyectos del SIS ECU911 |

|    |   |   |  |  |
|----|---|---|--|--|
| 15 | Dirección de Comunicación                 | Incrementar el posicionamiento e imagen institucional de la gestión del SIS ECU 911 MEDIANTE la ejecución de campañas de comunicación interna y externa, desarrollo de productos comunicacionales del Servicio Integrado de Seguridad, el fortalecimiento de la gestión institucional y vinculación con la comunidad. | * COM: Número de actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio         | * 15 actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio           |
|    |   |   | * COM: Número de actividades de comunicación interna para fortalecimiento de la cultura organizacional                   | * 4 actividades de comunicación interna para fortalecimiento de la cultura organizacional                      |
|    |   |   | * COM: Número de activaciones y publicación de las actividades del SIS ECU 911 en Redes Sociales                         | * 80% activaciones y publicación de las actividades del SIS ECU 911 en Redes Sociales                          |
|    |   |   | * COM: Número de notas informativas realizadas sobre la gestión  | * 8 notas informativas realizadas sobre la gestión del SIS ECU 911   |
| 16 | Dirección de Gestión Documental y Archivo | Incrementar la eficiencia del sistema de gestión documental MEDIANTE la generación de lineamientos de Gestión Documental y Archivo, capacitación del personal en manejo de la información y herramientas tecnológicas.  | * Porcentaje de documentos activos ingresados al Sistema documental QUIPUX   | * 100% de documentos activos ingresados al Sistema documental QUIPUX   |
|    |   |   | * Porcentaje de funcionarios del SIS ECU 911 que cumplen con la Política de Uso del Sistema de Gestión Documental QUIPUX | * 70% funcionarios del SIS ECU 911 que cumplen con la Política de Uso del Sistema de Gestión Documental QUIPUX |
| 17 | Dirección Jurídica                        | Incrementar la eficiencia en la gestión legal MEDIANTE la atención oportuna y acertada a los requerimientos efectuados por parte de los usuarios internos y externos que incluye la mejora de los procesos, capacitación y actualización del personal en temas jurídicos.   | * JUR: Porcentaje de convenios suscritos   | * 70% de convenios suscritos   |
|    |   |   | * JUR: Porcentaje de Instrumentos jurídicos elaborados   | * 90% de instrumentos jurídicos elaborados   |
|    |   |   | * JUR: Porcentaje de procesos de productos referentes a contratación pública generados                                   | * 80% procesos generados para productos referentes a contratación pública                                      |
|    |   |   | * JUR: Porcentaje de requerimientos judiciales atendidos.  | * 100% de requerimientos judiciales atendidos.   |
|    |   |   | * JUR: Porcentaje de procesos judiciales y administrativos iniciados.  | * 80% procesos judiciales y administrativos iniciados.   |
|    |   |   | * Porcentaje de requerimientos judiciales atendidos a través del SAEF-J  | * 90% de requerimientos atendidos en el tiempo establecido en relación al convenio Marco de Cooperación        |
| 18 | Dirección Administrativa                  | Incrementar la eficiencia de la gestión administrativa MEDIANTE la implementación de manuales, instructivos y reglamentos internos de los subprocesos administrativos.  | * Porcentaje de bienes ingresados  | * 90% de bienes muebles e inmuebles de SIS ECU 911 codificados e ingresados en el sistema informático          |
|    |   |   | * Porcentaje de procesos de compras públicas que se cumplieron dentro del tiempo establecido                             | * 90% procesos de compras públicas que se cumplieron dentro del tiempo establecido                             |
| 19 | Dirección de Talento Humano               | Incrementar la eficiencia y la eficacia de la Dirección de Talento Humano MEDIANTE el diseño e implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, Plan Anual de Capacitación, Manual de Clasificación de Puestos, Plan de cumplimiento de la Normativa de Concursos de Méritos y Oposición.    | * Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales                                      | * 4% de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales                                    |
|    |   |   | * TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)  | * 100% servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional            |
|    |   |   | * TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)   | * 2% de índice de rotación de nivel operativo  |
|    |   |   | * TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)   | * 2% Índice de rotación de nivel directivo   |
|    |   |   | * TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)  | * 20% de personal con contratos ocasionales  |
|    |   |   | * TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)   | * 100% personal con nombramiento provisional   |

|  |   |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| 20   | Dirección Financiera  | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE la desconcentración de procesos financieros internos, implementación de manuales, normativas, control y seguimiento de las unidades desconcentradas.         | * Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente                                      | * 100% de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente                           |
|  |   |  | * Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión  | * 100% ejecución presupuestaria - Inversión                                    |
| 21   | Dirección de Seguimiento de Planes, Programas y Proyectos Institucionales | Incrementar las acciones de seguimiento, control y evaluación de planes, programas y proyectos institucionales MEDIANTE la generación e implementación de instrumentos y metodologías internas.                          | Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo   | * 20% de proyectos de inversión que se encuentren en riesgo.                   |
| 22   | Dirección de Planificación e Inversión                                    | Incrementar la eficiencia en la planificación Institucional MEDIANTE la implementación de herramientas, metodologías, asesorías técnicas y acompañamiento continuo en la formulación de planes institucionales.          | * PLA: Gestión de Disponibilidades POA   | * 85% de gestión de Disponibilidades POA                                       |
| 23   | Dirección de Procesos y Cultura Organizacional                            | Incrementar el nivel de madurez y calidad de los procesos MEDIANTE la documentación e implementación de los procesos de la institución.  | * EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional                 | * 2 servicios incluidos en la carta de servicios institucional                 |
|  |   |  | * EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados                             | * 100 % de procesos sustantivos priorizados mejorados                          |
|  |   | Incrementar la eficiencia de la gestión de cultura organizacional MEDIANTE la utilización de herramientas de clima y cultura organizacional (talleres, pastillas comunicacionales, diagnóstico de clima organizacional). | * EFIC: Porcentaje de acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional              | * 100% acciones emprendidas por el Comité de Ética Institucional               |
|  |   |  | * EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) | * 20% de presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) |
| <b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>                   |   |  |  | <a href="#">Reporte Operativo - SIS ECU 911- Octubre - 2016.</a>               |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   | 31/10/2016   |  |  |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>                                  |   | MENSUAL, TRIMESTRAL Y SEMESTRAL  |  |  |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):</b>                                  |   | DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS  |  |  |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):</b>              |   | SHIRLEY ANDREINA SALAZAR GORDILLO  |  |  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b> |   | <a href="mailto:shirley.salazar@ecu911.gob.ec">shirley.salazar@ecu911.gob.ec</a>   |  |  |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   | (02) 3 800-700 ext. 9760   |  |  |