



¡línea única para emergencias!

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

CONTENIDO

RENDICIÓN DE CUENTAS SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	2
1. OBJETIVO	2
2. DESARROLLO DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	2
2.1. CREACIÓN	2
2.2. SEDE	2
2.3. REPRESENTANTE	2
2.4. COBERTURA	3
2.5. IGUALDAD A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	3
2.7. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	4
2.8. COMPROMISOS CIUDADANOS	5
2.9. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	5
2.10. POLÍTICA PÚBLICA	6
2.11. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS	7
3. DESARROLLO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	8
3.1. INVITACIÓN	8
3.2. PROTOCOLO	9
3.3. ASISTENTES	10
3.4. PROGRAMA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	11

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

1. OBJETIVO

Presentar a las autoridades locales y ciudadanos asistentes, los resultados de la gestión del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, correspondientes al ejercicio fiscal 2015, a través de un evento interactivo.

2. DESARROLLO DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1. CREACIÓN

El 29 de diciembre del 2011, a través de Decreto Ejecutivo N° 988 el presidente de la República, Rafael Correa, establece la Implementación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, como herramienta tecnológica integradora de los servicios de emergencia que prestan los cuerpos de bomberos, las Fuerzas Armadas, la Policía Nacional e Instituciones que conforman el Sistema Nacional de Salud.

Mediante Decreto Ejecutivo N° 31 se concede al Servicio Integrado de Seguridad ECU-911 la calidad de “Servicio” y, por tanto, personalidad jurídica como organismo público con autonomía administrativa, operativa y financiera, y jurisdicción nacional, con sede principal en la ciudad de Quito, conformado por centros operativos a nivel nacional.

El 26 diciembre de 2013, la Secretaría Nacional de la Administración Pública, emite dictamen favorable al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, publicado en el Registro Oficial No 106, de 28 de febrero de 2014.

2.2. SEDE

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, se encuentra ubicado en la Provincia de Pichincha, Cantón Quito, Parroquia Itchimbía, en la calle Julio Endara s/n. Sector Parque Itchimbía.

2.3. REPRESENTANTE

El Comité Intersectorial del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, de fecha 29 de diciembre del 2014, mediante Resolución No. 100-CI-SIS-911-29/12/2014, resuelve:

Nombrar al Ing. Christian Rivera Zapata, como Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

2.4. COBERTURA

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 beneficia a 24 provincias (16.370.244 ecuatorianos), alcanzando una cobertura nacional del 100%, cuenta con siete Centros Operativos Zonales, nueve Centros Operativos Locales y 10 Salas Operativas desconcentradas.



2.5. IGUALDAD A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Durante el período 2015, en compromiso con el cumplimiento de políticas públicas de interculturalidad, se incorporaron: 49 afro ecuatorianos, 37 indígenas y 63 montubios provenientes de diferentes pueblos y nacionalidades, como servidores y funcionarios públicos del SIS ECU 911.

En cuanto al cumplimiento de políticas públicas orientadas a la inclusión social de las personas con discapacidad, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, garantizó el

acceso de 71 personas con discapacidad a un trabajo digno, en varias áreas del Servicio.

Finalmente en cumplimiento a las políticas públicas alineadas a la equidad de género, la Institución integró a 1019 servidores y 708 servidoras.

2.6. PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

Los mecanismos de participación, que el SIS ECU 911 implementó para la formulación de planes y políticas, tienen su origen en la gestión en territorio que realiza cada uno de los centros zonales y locales. Se analizaron las necesidades y particularidades de cada centro, a través de acercamientos directos con la ciudadanía.

2.7. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FASE 0.- Mediante Memorando No SIS-DG-2016-0062-M del 23 de febrero de 2016, se conformó el equipo de rendición de cuentas integrado por:

Áreas responsables del proceso de Rendición de Cuentas	Nombres y apellidos titulares de área
Comunicación	Diana Cristina Puente Acosta
Seguimiento	Jorge Eduardo Bustamante Avilés
Planificación	Pablo Alonso Abad Herrera
Financiero	Patricia Del Rocío Cáliz Ramos
Administrativo	Marco Vinicio Díaz Encalada

Se designó al responsable del proceso de Rendición de Cuentas y al responsable del registro del formulario de informe en sistema informático del CPCCS:

Designación del servidor o servidora responsable del proceso de rendición de cuentas	Cargo que desempeña
Jorge Eduardo Bustamante Avilés	Director de Seguimiento de Planes Programas y Proyectos
Designación de servidor o servidora responsable del registro del formulario de informe en el sistema informático del CPCCS	Cargo que desempeña
Patricio Renán Tobar Valencia	Analista de Seguimiento de Planes Programas y Proyectos

El equipo de rendición de cuentas preparó la propuesta del proceso y la sometió a validación y retroalimentación en talleres internos llevados a cabo en la institución con las unidades administrativas.

FASE 1.- A través de memorando SIS-DG-2016-0062-M, la Dirección General, solicitó a los equipos responsables del proceso, entregar información correspondiente al área de su competencia, información presentada en base a la gestión realizada durante el ejercicio fiscal 2015.

En base a los datos entregados por las unidades, se procede a llenar el Formulario de Informe de Rendición de Cuentas.

FASE 2.- Se difunde la presentación del Formulario Informe de Rendición de Cuentas, a través del link institucional <http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/>

Se define la agenda para el evento, se realiza la invitación a la ciudadanía beneficiaria de los servicios que proporciona el SIS ECU 911.

El 22 de marzo de 2016, se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas Nacional, en el Centro Local ECU 911 Loja, donde se informa a la ciudadanía sobre la gestión efectuada y mejoras implementadas por la Institución.

FASE 3.- El 27 de abril de 2016, se realiza el ingreso del formulario del Informe de Rendición de Cuentas, a la Plataforma tecnológica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

2.8. COMPROMISOS CIUDADANOS

Dentro de los aportes ciudadanos recibidos durante el evento, se destacó la necesidad de capacitación sobre los servicios que provee la Institución. Se planifica realizar planes de capacitación en temas de:

- Seguridad Ciudadana
- Fortalecimiento Policial
- Primeros auxilios

2.9. DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

Durante el 2015, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, no contrato publicidad ni propaganda en medios de comunicación.

2.10. POLÍTICA PÚBLICA

Con respecto a la articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir, el Plan Estratégico Institucional (PEI) y el Plan Operativo Anual (POA) del SIS ECU 911, se alinean al Objetivo 6: *“Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos”*. Política 6.5 *“Prevenir y controlar la delincuencia común y organizada”*.

Con respecto a la articulación del POA con los objetivos estratégicos de la Institución, se han obtenido los siguientes resultados:

- Porcentaje de personas que se encuentren vinculadas con la prestación del servicio de emergencias capacitadas. Meta diciembre: 1 Resultado: 1,22
- Porcentaje de procesos comatosos mejorados. Meta diciembre: 0.2 Resultado: 0.2
- Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo. Meta diciembre: 0.5 Resultado: 0
- Porcentaje de cumplimiento de compromisos y acuerdos interinstitucionales asumidos por el SIS ECU 911. Meta diciembre: 0,85 Resultado: 0,95
- Porcentaje de funcionarios capacitados. Meta diciembre: 1 Resultado: 1,0345
- Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales. Meta diciembre: 0,04 Resultado: 0,0393
- Índice de rotación de nivel operativo. Meta diciembre: 0.0807 Resultado: 0.032
- Índice de rotación de nivel directivo. Meta diciembre: 0.05 Resultado: 0.0161
- Porcentaje de ejecución presupuestaria - Inversión. Meta diciembre: 0,9 Resultado: 0,892
- Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente. Meta diciembre: 0,9 Resultado: 0,966.

Con respecto al cumplimiento de la ejecución presupuestaria de gasto no permanente, en el año 2015 el SIS ECU 911 ejecutó dos proyectos de inversión:

SISTEMA NACIONAL DE COMANDO Y CONTROL PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA C412

- El proyecto tiene como objetivo ampliar la cobertura del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, mediante la implementación de 15 Centros de Atención

Integral ECU 911 y una sala de operaciones. En el año 2015, los recursos asignados a este proyecto, fueron destinados para cancelar obligaciones pendientes de pago a proveedores.

- El proyecto contó con un monto codificado de USD \$16.533.472, y devengado de USD \$14.779.722,91, alcanzando una ejecución presupuestaria del 89,39% (No se considera fuente de financiamiento Anticipo de ejercicios anteriores - 998). Fuente: Sistema e-SIGEF.

SISTEMA DE RESPUESTA COMUNICACIONAL DEL SISTEMA INTEGRADO ECU 911

- El proyecto tiene por objeto la adquisición de radios de comunicación troncalizados móviles y fijos, a las instituciones que conforman el Servicio Integrado de Seguridad, que permitan la interoperabilidad, cobertura, eficiencia, flexibilidad y seguridad a las comunicaciones con los centros SIS ECU 911.
- El proyecto contó con un monto codificado de USD \$32.228,61, y devengado de USD \$6.352,23, alcanzando una ejecución presupuestaria del 19,71% (No se considera fuente de financiamiento Anticipo de ejercicios anteriores - 998). Fuente: Sistema e-SIGEF.

2.11. PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS

Dentro de la gestión del SIS ECU 911, durante el año 2015, se procedió a realizar los siguientes procesos de contratación:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	184	311.737,47	184	311.737,47
Subasta Inversa Electrónica	13	2.710.126,56	13	2.710.126,56
Procesos de Declaratoria de Emergencia	2	707.908,83	2	707.908,83
Contratación Directa	1	58.000,00	1	58.000,00
Menor Cuantía	1	38.392,86	1	38.392,86
Régimen Especial	11	1.256.791,63	11	1.256.791,63
Catálogo Electrónico	2	3.301,87	2	3.301,87
Cotización	1	9.271,23	1	9.271,23

3. DESARROLLO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1. INVITACIÓN

Se realizó la lista de invitados: autoridades, instituciones integradas y grupos ciudadanos.

Con la finalidad de asegurar la asistencia de los participantes, la convocatoria al evento se difundió a través de varios medios de comunicación: oficios, correos electrónicos, llamadas telefónicas, personalmente y otros medios.



El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911
invitan a la ciudadanía en general:

A participar de la

Rendición de Cuentas 2015

Hora: 14:00
Fecha: martes, 22 de marzo de 2016
Lugar: Sala de Capacitación del Centro Local ECU 911 Loja
Dirección: Turunuma Alto, Barcelona y Zaragoza

3.2. PROTOCOLO

En el desarrollo del evento colaboraron activamente servidores del Centro Local ECU 911 Loja, recibieron a las autoridades y ciudadanos, y participaron en general con la logística del programa.



3.3. ASISTENTES

El acto de Rendición de Cuentas, se llevó a cabo en la Sala de Capacitación del SIS ECU 911 Loja, contó con la participación de representantes de las Instituciones Integradas y público en general.



También se contó con la presencia de Autoridades Provinciales.



3.4. PROGRAMA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Actividades	Descripción de Actividades
Registro de Participantes	Se realiza registro de participantes que asisten al evento.
Bienvenida	A cargo del maestro de ceremonias, María Esther Mora, designada para realizar la bienvenida al evento: "Rendición de Cuentas 2015"
Himno Nacional	Los asistentes entonan el Himno Nacional
Introducción Contexto Legal	Se cita base legal que establece la obligatoriedad de rendir cuentas a la ciudadanía, con el objeto de garantizar a los mandantes el acceso a la información de manera periódica y permanente con respecto a la Gestión Pública.
Intervención del Sr. Director del SIS ECU 911	El Director General Ing. Christian Rivera, presenta ante todos los ciudadanos, el informe de gestión 2015.
Presentación Pintura	Participación especial gratuita del Artista Plástico Lojano Raúl Flores.
Presentación de las Inquietudes de la Ciudadanía	Servidores encargados de la logística del evento pasarán por los asientos recogiendo las preguntas de la ciudadanía, las cuales serán consolidadas para su atención.
Respuestas y Generación de Compromisos Ciudadanos	Con el objetivo de promover el fortalecimiento de vínculos y permitiendo una gestión democrática, eficaz y transparente, se da contestación a las preguntas por parte del Director Nacional. En honor al tiempo, las preguntas restantes serán contestadas a través de correos electrónicos.
Despedida	Se agradece a todos por su presencia, al evento de rendición de cuentas de la gestión nacional 2015 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.