

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 20852
PERIODO 2015

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCION:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL	RIVERA ZAPATA CHRISTIAN SANTIAGO
FUNCION:	FUNCION EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911
COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA	

COBERTURA	N. - DE UNIDADES
NACIONAL	26

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:	
COBERTURA	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	7 IBARRA, AMBATO, PORTOVIEJO, SAMBORONDÓN, CUENCA, MACHALA Y QUITO

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN													
Nivel	N. - DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO				NACIONALIDADES O PUEBLOS				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
PROVINCIA	9	16278844	Esmeraldas, Carchi, Sucumbios, Chimborazo, Santo Domingo, Los Rios, Galápagos, Morona Santiago, Loja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
CIRCUITO	10	16278844	Orellana, Pastaza, Santa Elena, Guaranda, Zamora, Latacunga, Rumiñahui, Quevedo, Azogues, Manta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO				NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES			
			MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	149	74	75	0	63	0	0	37	49
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	71	0	0	0	0	0	0	0	0
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	1727	1019	708	0	63	1578	0	37	49
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA		PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACION PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES		NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO		NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACION CIUDADANA:			
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PUBLICA	NO	0	
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANIA	NO	0	
OTROS	NO	0	

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGÁ SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	
COMITES DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	
OTROS	NO	0	

PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGÁ SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	SE CONFORMÓ EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS INTEGRADO POR LOS TITULARES DE LAS DIRECCIONES DE PLANIFICACIÓN, COMUNICACIÓN, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, ANÁLISIS DE DATOS, VINCULACIÓN CIUDADANA.	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARO LA PROPUESTA DEL PROCESO Y LA SOMETIÓ A VALIDACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN, MEDIANTE REUNIONES CON TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS INVOLUCRADAS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZARON EVALUACIONES DE LA GESTIÓN QUE SIRVIERON PARA OBTENER EL INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EN BASE A LOS DATOS ENTREGADOS POR LAS UNIDADES, SE PROCEDE A LLENAR EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CUMPLIÓ CON LA REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE LLEVARON A CABO REUNIONES INTERNAS LOS TITULARES DE LAS ÁREAS QUE INTEGRAN LA INSTITUCIÓN PARA SOCIALIZAR Y APROBAR EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE HA DIFUNDIDO EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE LLEVO A CABO LA PLANIFICACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO CON TRES TEMAS ESPECÍFICOS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	SE REALIZO EL EVENTO EN EL CENTRO LOCAL DEL SIS ECU 911 LOJA	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANIA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	22 DE MARZO DE 2016	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE INCORPORAN LOS COMPROMISOS CIUDADANOS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE INGRESA EL 27 DE ABRIL DE 2016 EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL SISTEMA CPCCS	http://www.ecu911.gob.ec/fase-2-2015/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:

REALIZAR UN PLAN DE CAPACITACIÓN SOBRE TEMAS DE "SEGURIDAD CIUDADANA", FORTALECIMIENTO POLICIAL, PRIMEROS AUXILIOS. ¿CÓMO SE PUEDE GESTIONAR CON EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, LA INSTALACIÓN DE UNA CÁMARA EN UN BARRIO?
 ¿SE PUEDE INCREMENTAR UNIDADES DE ATENCIÓN MÉDICA AÉREA A NIVEL NACIONAL?
 ¿SE PUEDE REPORTAR DESDE EL CANTÓN PALANDA - ZAMORA CHINCHIPE, CUALQUIER ACCIÓN DELICTIVA?
 SE SALUDA EL ESFUERZO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911, EN CONJUNTO CON LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS, PARA ASÍ TENER MÁS SEGURIDAD.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES					
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTEBUIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
22/03/2016	65	42	23	0	0	0	0	0	0	

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
NO APLICA	NO	0	NO APLICA	NO APLICA

DIFFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
RADIO	0	0	0	0	NO APLICA
PRENSA	0	0	0	0	NO APLICA
TELEVISION	0	0	0	0	NO APLICA
MEDIOS DIGITALES	0	0	0	0	NO APLICA

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDO EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

PLANIFICACION: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCION TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	N. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	2	PROCESOS SUSTANTIVOS QUE HAYAN SIDO MEJORADOS E IMPLEMENTADOS A CORTO PLAZO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA Y NORMA TÉCNICA DE ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS Y GESTIÓN DE SERVICIOS EMITIDA POR LA SNAP.	NUMERO DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS / TOTAL PROCESOS SUSTANTIVOS INSTITUCIONALES	100,00	100,00	100,00 %	PORCENTAJE DE PROCESOS SUSTANTIVOS MEJORADOS. INCREMENTAR EL NIVEL DE MADUREZ Y CALIDAD DE LOS PROCESOS MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	85	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LAS RELACIONES Y COORDINACIONES CON LAS INSTITUCIONES Y ORGANISMOS NACIONALES E INTERNACIONALES VINCULADAS AL SIS ECU 911 MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES ASUMIDOS POR EL SIS ECU 911.	85,00	95,00	111,76 %	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS Y ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES ASUMIDOS POR EL SIS ECU 911.

<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911</p>	<p>N. DE META 8</p>	<p>DESCRIPCIÓN LA ROTACIÓN DE PERSONAL NO ES UNA CAUSA, SINO UN EFECTO, LA CONSECUENCIA DE CIERTOS FENÓMENOS LOCALIZADOS INTERNA Y EXTERNAMENTE EN LA ORGANIZACIÓN SOBRE LA ACTITUD Y EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL. EL ÍNDICE DE ROTACIÓN SE USA PARA DEFINIR LA FLUCTUACIÓN DE PERSONAL ENTRE UNA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE; EN OTRAS PALABRAS, EL INTERCAMBIO DE PERSONAS ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE ES DEFINIDO POR EL VOLUMEN DE PERSONAS QUE INGRESAN Y SALEN DE LA ORGANIZACIÓN. LA ROTACIÓN DE PERSONAL SE EXPRESA A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LAS ADMISIONES Y LAS DESVINCULACIONES CON RELACIÓN AL NÚMERO MEDIO DE PARTICIPANTES DE LA ORGANIZACIÓN, EN EL TRANSCURSO DE CIERTO PERIODO DE TIEMPO. EL ÍNDICE IDEAL PERMITE A LA ORGANIZACIÓN RETENER AL PERSONAL DE BUENA CALIDAD ESPECIALMENTE EN PUESTOS DE LIBRE REMOCIÓN. DEBE ENTENDERSE COMO NIVEL OPERATIVO A LOS FUNCIONARIOS QUE DESEMPEÑEN UN CARGO EN EL GRUPO OCUPACIONAL QUE VA DESDE EL SERVIDOR PÚBLICO DE SERVICIOS1 HASTA EL SERVIDOR PÚBLICO14.</p>	<p>ÍNDICE DE ROTACIÓN = $\frac{((A + D)/2) \cdot 100}{TP}$ A = ADMISIONES DE PERSONAL (CONTRATOS OCASIONALES, NOMBRAMIENTO Y LIBRE REMOCIÓN) EN EL ÁREA DETERMINADA DENTRO DEL PERIODO CONSIDERADO, D = DESVINCULACIÓN DE PERSONAL (TANTO POR INICIATIVA DE LA INSTITUCIÓN COMO POR INICIATIVA DEL PERSONAL) EN EL ÁREA CONSIDERADA DENTRO DEL PERIODO CONSIDERADO, TP = TOTAL DE PUESTOS (SERVIDORES PÚBLICOS DESDE EL GRUPO OCUPACIONAL SPS1 HASTA EL SP14 CON CONTRATOS OCASIONALES, NOMBRAMIENTO Y LIBRE REMOCIÓN). DETALLE DE FÓRMULA: SE SUMA EL NÚMERO DE ADMISIONES EN UN PERIODO DETERMINADO MÁS EL NÚMERO DE DESVINCULACIONES EN DICHO PERIODO DE PUESTOS DE AUTORIDAD. ESTE RESULTADO SE DIVIDE PARA 2, Y SE PROCEDE A DIVIDIR ESTE ÚLTIMO RESULTADO PARA EL TOTAL DE PUESTOS DE AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN AL FINAL DEL PERIODO.</p>	<p>TOTALES PLANIFICADOS 8,00</p>	<p>TOTALES CUMPLIDOS 3,00</p>	<p>37,50 %</p>	<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DEL CENTRO DE OPERACIONES LOCAL ESMERALDAS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, POTENCIALIZACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS ESTANDARES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, PROCESOS, CLIMA LABORAL Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL INTERNO Y EXTERNO</p>
<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911</p>	<p>N. DE META 5</p>	<p>DESCRIPCIÓN LA ROTACIÓN DE PERSONAL NO ES UNA CAUSA, SINO UN EFECTO, LA CONSECUENCIA DE CIERTOS FENÓMENOS LOCALIZADOS INTERNA Y EXTERNAMENTE EN LA ORGANIZACIÓN SOBRE LA ACTITUD Y EL COMPORTAMIENTO DEL PERSONAL. EL ÍNDICE DE ROTACIÓN SE USA PARA DEFINIR LA FLUCTUACIÓN DE PERSONAL ENTRE UNA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE. EN OTRAS PALABRAS, EL INTERCAMBIO DE PERSONAS ENTRE LA ORGANIZACIÓN Y SU AMBIENTE ES DEFINIDO POR EL VOLUMEN DE PERSONAS QUE INGRESAN Y SALEN DE LA ORGANIZACIÓN. LA ROTACIÓN DE PERSONAL SE EXPRESA A TRAVÉS DE UNA RELACIÓN PORCENTUAL ENTRE LAS ADMISIONES Y LAS DESVINCULACIONES CON RELACIÓN AL NÚMERO MEDIO DE PARTICIPANTES DE LA ORGANIZACIÓN, EN EL TRANSCURSO DE CIERTO PERIODO DE TIEMPO. EL ÍNDICE IDEAL PERMITE A LA ORGANIZACIÓN RETENER AL PERSONAL DE BUENA CALIDAD ESPECIALMENTE EN PUESTOS DE LIBRE REMOCIÓN. NIVEL JERÁRQUICO SUPERIOR, ASESORES, GERENTES DE PROGRAMAS O PROYECTOS. PARA ESTE CÁLCULO COMISIÓN DE SERVICIOS SE CONSIDERARÁ COMO DESVINCULACIÓN. LA META DEBERÍA SER MENOR O IGUAL AL 2,5% DE ROTACIÓN MENSUAL PARA LOGRAR UNA MAYOR ESTABILIDAD Y CONTINUIDAD EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD.</p>	<p>(NUMERADOR = ((NÚMERO DE CONTRATACIONES + NÚMERO DE DESVINCULACIONES)/2)) / (DENOMINADOR = NÚMERO TOTAL DE PUESTOS OCUPADOS EN EL PERIODO). DETALLE DE FÓRMULA: SE SUMA EL NÚMERO DE ADMISIONES EN UN PERIODO DETERMINADO MÁS EL NÚMERO DE DESVINCULACIONES EN DICHO PERIODO DE PUESTOS DE AUTORIDAD. ESTE RESULTADO SE DIVIDE PARA 2, Y SE PROCEDE A DIVIDIR ESTE ÚLTIMO RESULTADO PARA EL TOTAL DE PUESTOS DE AUTORIDAD DE LA INSTITUCIÓN AL FINAL DEL PERIODO. ILUSTRACIÓN DE FÓRMULA: EN UNA INSTITUCIÓN CON UN TOTAL DE 100 EMPLEADOS CON CARGOS DE AUTORIDAD, EN UN PERIODO DETERMINADO SE CONTRATAN 10 EMPLEADOS CON CARGOS DE AUTORIDAD, MIENTRAS QUE EN EL MISMO PERIODO SE DESVINCULAN 13 EMPLEADOS CON CARGOS DE AUTORIDAD. EL ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL ES ÍNDICE DE ROTACIÓN DE MANDOS MEDIO = $\frac{((A + D)/2)}{TP}$ = $\frac{(10+13)}{2}$ / 100 = 0,12. MIENTRAS MAYOR ES EL ÍNDICE, MAYOR ES LA ROTACIÓN DE AUTORIDADES.</p>	<p>TOTALES PLANIFICADOS 5,00</p>	<p>TOTALES CUMPLIDOS 1,00</p>	<p>20,00 %</p>	<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA DE LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO MEDIANTE EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, MANUAL DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS, PLAN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN, 1.4. ÍNDICE DE ROTACIÓN DE NIVEL DIRECTIVO</p>

INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	N. DE META 90	DESCRIPCIÓN MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN. LA META CORRESPONDE AL PLAN DE EJECUCIÓN MENSUAL DEL PPTO. DE INVERSIÓN, (EXCLUYE CUENTA 998 Y ANTICIPOS	MONTO DE INVERSIÓN DEVENGADO / PRESUPUESTO DE INVERSIÓN CODIFICADO (EXCLUYE CUENTA 998 Y ANTICIPOS ENTREGADOS EN EL AÑO)	TOTALES PLANIFICADOS 90,00	TOTALES CUMPLIDOS 89,00	98,88 %	INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE LA DESCONCENTRACIÓN DE PROCESOS FINANCIEROS INTERNOS. IMPLEMENTACIÓN DE MANUALES, NORMATIVAS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS UNIDADES DESCONCENTRADAS.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	N. DE META 1	DESCRIPCIÓN SE BUSCA MEDIR LA COBERTURA DEL ADIESTRAMIENTO TÉCNICO A LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN VINCULADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS DE CADA UNO DE LOS CENTROS ECU 911	NUMERO DE PERSONAS CAPACITADAS FAVORABLEMENTE / NUMERO DE PERSONAS PLANIFICADAS	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 122,00	122,00 %	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN VINCULADAS CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS CAPACITADAS
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911	N. DE META 5	DESCRIPCIÓN UN PROYECTO EN RIESGO ES AQUEL QUE CUMPLE CON UNA O VARIAS DE LAS CONDICIONES DEFINIDAS EN LA APLICACIÓN PROYECTOS EN RIESGO DE LOS OBSERVATORIOS EJECUTIVOS (DVO) DE GPR Y EN LA GUÍA METODOLÓGICA GPR VIGENTE. EL INDICADOR PERMITIRÁ CONOCER EL PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RIESGO EN RELACIÓN AL TOTAL DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA INSTITUCIÓN. LA META ES SIEMPRE TENER EL 20% O MENOS DE LOS PROYECTOS DE INVERSIÓN DE LA INSTITUCIÓN EN RIESGO.	NUMERO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RIESGO / NUMERO TOTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN REGISTRADOS EN EL AÑO CORRIENTE	TOTALES PLANIFICADOS 5,00	TOTALES CUMPLIDOS 0,00	0,00 %	PORCENTAJE DE PROYECTOS DE INVERSIÓN EN RIESGO. INCREMENTAR LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO, CONTROL Y EVALUACIÓN DE PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS INSTITUCIONALES MEDIANTE LA GENERACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS Y METODOLOGÍAS INTERNAS.
INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA	N. DE META	DESCRIPCIÓN	NUMERO DE SERVIDORES PUBLICOS CON CAPACIDADES ESPECIALES / TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	97,50 %	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y LA EFICACIA DE LA DIRECCIÓN DE

<p>ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911</p>	4	<p>EL ARTICULO 42 NUMERAL 33 DEL CÓDIGO DEL TRABAJO DETERMINA QUE EL EMPLEADOR PÚBLICO O 4 PRIVADO, QUE CUENTE CON UN NÚMERO MÍNIMO DE VEINTICINCO TRABAJADORES, ESTÁ OBLIGADO A CONTRATAR, AL MENOS, A UNA PERSONA CON DISCAPACIDAD, EN LABORES PERMANENTES QUE SE CONSIDEREN APROPIADAS EN RELACIÓN CON SUS CONOCIMIENTOS, CONDICIÓN FÍSICA Y APTITUDES INDIVIDUALES, OBSERVÁNDOSE LOS PRINCIPIOS DE EQUIDAD DE GÉNERO Y DIVERSIDAD DE DISCAPACIDAD. A PARTIR DEL AÑO 2009, EL PORCENTAJE OBLIGATORIO DE CONTRATACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, ES DEL 4% DEL TOTAL DE TRABAJADORES DE CADA EMPRESA O PATRONO PERSONA NATURAL.</p> <p>EL ART. 64 DE LA LEY ORGÁNICA DEL SERVIDOR PÚBLICO (LOSEP) LAS INSTITUCIONES DETERMINADAS EN EL ARTICULO 3 DE ESTA LEY QUE CUENTEN CON MÁS DE VEINTE Y CINCO SERVIDORAS O SERVIDORES EN TOTAL, ESTÁN EN LA OBLIGACIÓN DE CONTRATAR O NOMBRAR PERSONAS CON DISCAPACIDAD O CON ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS, PROMOVRIENDO ACCIONES AFIRMATIVAS PARA ELLO, DE MANERA PROGRESIVA HASTA UN 4% DEL TOTAL DE SERVIDORES O SERVIDORAS, BAJO EL PRINCIPIO DE NO DISCRIMINACIÓN, ASEGURANDO LAS CONDICIONES DE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EN LA INTEGRACIÓN LABORAL, DOTANDO DE LOS IMPLEMENTOS Y DEMÁS MEDIOS NECESARIOS PARA EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES CORRESPONDIENTES.</p>	EN LA INSTITUCIÓN	40,00	39,00	<p>TALENTO HUMANO MEDIANTE EL DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, MANUAL DE CLASIFICACIÓN DE PUESTOS, PLAN DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE CONCURSOS DE MÉRITOS Y OPOSICIÓN.</p>	
<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911</p>	N. DE META	<p>DESCRIPCIÓN</p> <p>90 MEDICIÓN DE LA EFICIENCIA EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DE GASTO CORRIENTE. LA INSTITUCIÓN DEBE REVISAR EL GRUPO DE GASTOS DEL E-SIGEF Y EL MANUAL DE CLASIFICACIÓN DEL GASTO. LA META DEBE ESTABLECERSE DE ACUERDO AL PAPP (PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA) Y CORRESPONDE AL PLAN DE PAGOS MENSUALES DEL PPTO. DE GASTO CORRIENTE. LA META RECOMENDADA ES 0.0833 (ACUMULADA POR CADA MES, 1 EN DICIEMBRE CORRESPONDIENTE AL 100% DEL PRESUPUESTO AL FINAL DEL AÑO)</p>	MONTO DE GASTO CORRIENTE DEVENGADO) / (DENOMINADOR PAPP PROGRAMACIÓN ANUAL DE LA POLÍTICA PÚBLICA)	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	106,66 %	<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN FINANCIERA MEDIANTE LA DESCONCENTRACIÓN DE PROCESOS FINANCIEROS INTERNOS, IMPLEMENTACIÓN DE MANUALES, NORMATIVAS, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS UNIDADES DESCONCENTRADAS.</p>
<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911 INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911 INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911</p>	N. DE META	<p>DESCRIPCIÓN</p> <p>1 SE BUSCA MEDIR LA COBERTURA DE CAPACITACIÓN A TODO EL PERSONAL, DESDE EL ENFOQUE DE REDUCIR LA BRECHA DE CAPACITACIÓN CON LA FINALIDAD DE DESEMPEÑAR MEJOR UN PUESTO. PARA LA MEDICIÓN DEL INDICADOR SE CONSIDERARÁN LA ASISTENCIA DEL SERVIDOR PÚBLICO A LA CAPACITACIÓN Y, DE SER EL CASO, SU RESPECTIVA APROBACIÓN MEDIANTE UN DOCUMENTO QUE LO RESPALDE.</p>	NUMERO DE FUNCIONARIOS CAPACITADOS / TOTAL DE SERVIDORES PUBLICOS EN LA INSTITUCIÓN QUE NO SE HAN CAPACITADO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	103,00 %	<p>INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA GESTIÓN DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL POR TREVIEJO MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, POTENCIALIZACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS ESTÁNDARES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, PROCESOS, CLIMA LABORAL Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL INTERNO Y EXTERNO</p>

TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN: 79.73

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	\$ 17.225.545,82	\$ 16.445.439,07	95,47 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911	\$ 16.973.320,25	\$ 15.181.107,41	89,44 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$ 34.108.618,76	\$ 33.131.725,66	97,13 %	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
TOTAL:		\$ 68.307.484,83	\$ 64.758.272,14	94,8040647392696	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 68.307.484,83	\$ 51.731.326,72	\$ 49.972.197,00	\$ 16.576.158,11	\$ 14.786.075,14	95,00 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CONTRATACIÓN DIRECTA	1	\$ 58.000,00	1	\$ 58.000,00	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
COTIZACIÓN	1	\$ 9.271,23	1	\$ 9.271,23	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	2	\$ 707.908,83	2	\$ 707.908,83	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	13	\$ 2.710.126,56	13	\$ 2.710.126,56	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
INFIMA CUANTÍA	184	\$ 311.737,47	184	\$ 311.737,47	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	2	\$ 3.301,87	2	\$ 3.301,87	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	11	\$ 1.256.791,63	11	\$ 1.256.791,63	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
MENOR CUANTÍA OBRAS	1	\$ 38.392,86	1	\$ 38.392,86	http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$ 0,00	No Aplica

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTAMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA	http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/h-Resultados-de-auditorias-internas-y-gubernamentales.pdf