

SIS ECU 911 CENTRO ZONAL 1 – IBARRA

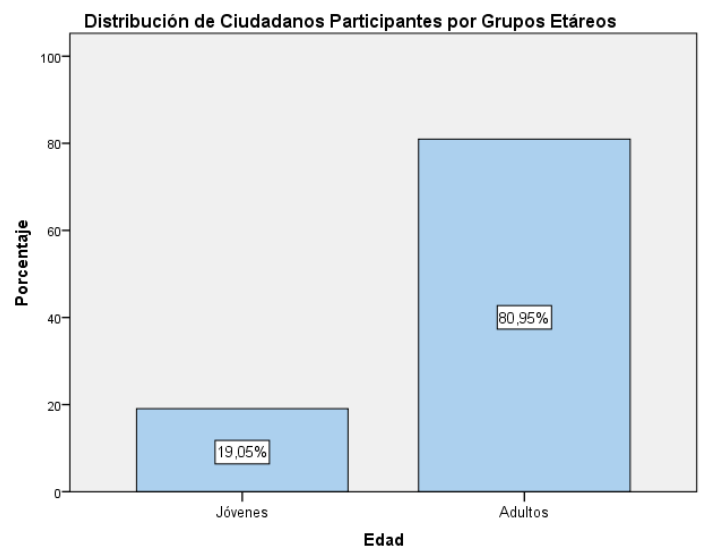
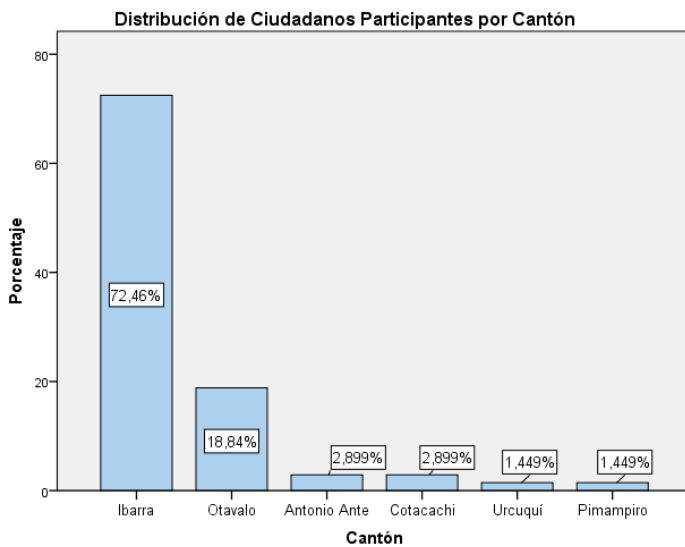
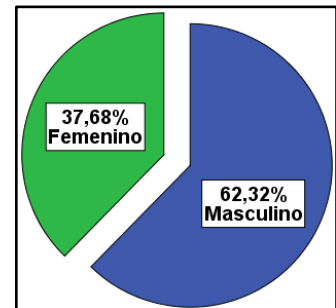
Reporte Específico N° 84 - Sondeo de Opinión - Rendición de Cuentas 2015

1. Introducción

En el desarrollo del siguiente Reporte Específico se presentan los resultados del análisis de participación ciudadana en el evento de Rendición de Cuentas 2015 de la Coordinación Zonal 1 ECU 911 realizado en la Sala de Capacitaciones del Centro Zonal a partir de las 10h00 del viernes 26 de febrero de 2016. Este documento permite medir el nivel de convocatoria y evaluar la organización del evento a través de un Sondeo de Opinión, con miras a continuar ejecutando acciones de mejora.

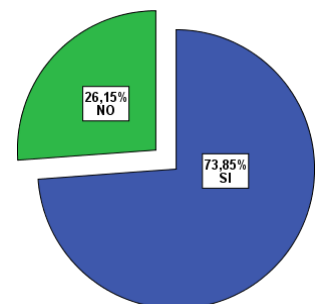
2. Análisis de Participación de la Ciudadana al Evento

El evento de Rendición de Cuentas contó con la participación activa de 69 ciudadanos (Registrados). La mayor proporción de participación fue masculina con un 62.32% mientras que la participación femenina fue de 37.68%. En relación a la distribución de los Ciudadanos por Cantón se puede manifestar que la participación estuvo relacionada al tamaño poblacional de cada territorio; el 72.46% representó a Ibarra (Capital de la Provincia), 18.84% a Otavalo, 2.899% a Antonio Ante, 2.899% a Cotacachi, 1.449% a Urququí y 1.449% a Pimampiro.



En lo referente a la Distribución de Ciudadanos Participantes por Grupos Etáreos, la mayor parte (80.95%) de la concurrencia fue adulta (de 30 a 64 años) y el 19.05% joven (de 15 a 29 años).

Se conoce también de acuerdo al registro de participación levantado al inicio del evento, que la mayoría de los asistentes (73.85%) han hecho uso de la línea única para emergencias 911 en alguna ocasión, lo que determina que han palpado en la práctica el trabajo desplegado durante el período enero – diciembre 2015.

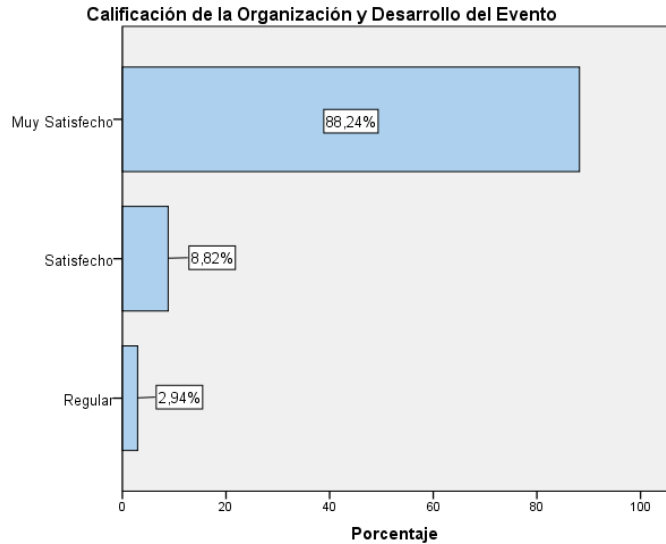


3. Resultados del Sondeo de Opinión – Rendición de Cuentas 2015

El Sondeo de Opinión aplicado al Evento de Rendición de Cuentas fue una iniciativa conjunta en búsqueda de evaluar tres aristas: organización y desarrollo del evento, claridad de la información transmitida y la percepción del servicio que brinda el ECU 911 a la ciudadanía. Cuarenta ciudadanos aportaron con su opinión.

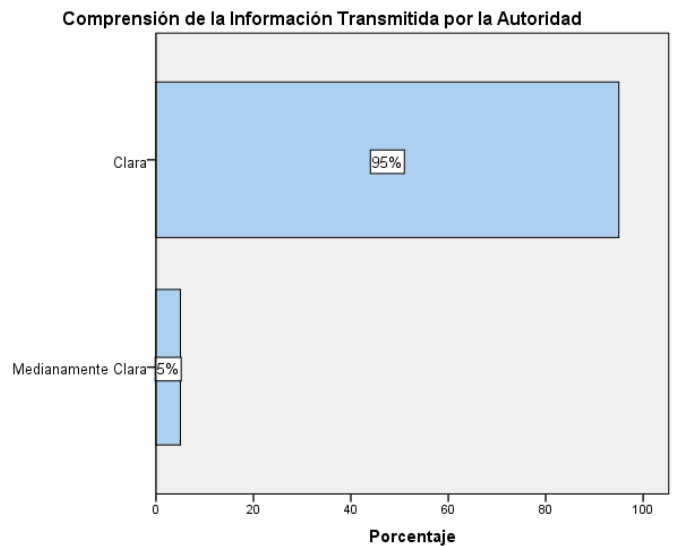
Calificación de la Organización y Desarrollo General del Evento:

El 88.24% calificó a la organización y desarrollo general del evento como muy satisfactoria, el 8.82% como satisfactoria y apenas el 2.94% como regular; validándose a través de la aceptación de la ciudadanía que la metodología con la que se llevó el evento fue adecuada y funcional.



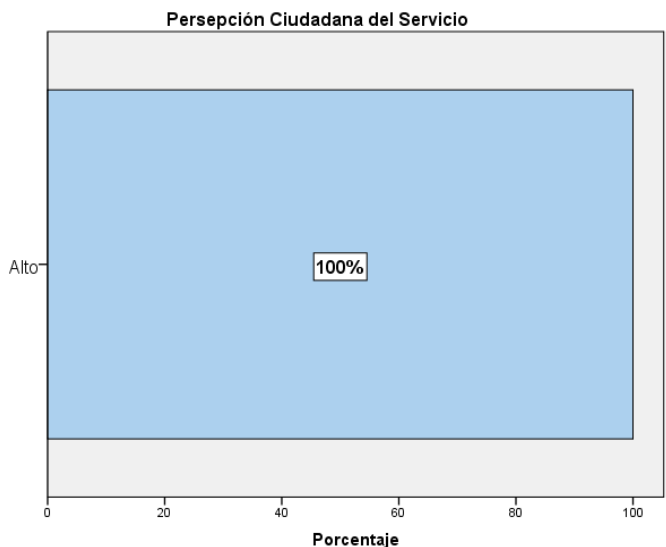
Comprensión de la Información Transmitida por la Autoridad

La mayoría absoluta (95%) de los participantes manifestaron que la información transmitida por el señor Coordinador Zonal fue clara, elemento que permite determinar que el nivel de comprensión de lo expuesto fue bastante elevado.



Nivel de Percepción Ciudadana del Servicio

En relación al nivel de percepción del servicio, todos (100%) los participantes consideran como alto el nivel en cual el Centro Zonal ECU 911 Ibarra ha mejorado la atención de Emergencias en la Provincia de Imbabura.




Comentarios o Sugerencias de la Ciudadanía

Del total de ciudadanos que participaron en el sondeo de Opinión, 17 personas nos dejaron sus comentarios o sugerencias, mismos que han sido resumidos en los siguientes temas:

- 7 personas felicitan la realización del evento de rendición de cuentas y del accionar el SIS ECU 911.
- 5 ciudadanos sugieren seguir mejorando en el ámbito operativo, específicamente en conservar el personal con experiencia, mejorar el geo posicionamiento de las emergencias y tiempos de respuesta especialmente en sectores rurales.
- 3 personas manifiestan que se considere la implementación de más cámaras de Videovigilancia, para garantizar una mayor seguridad.
- 2 personas consideran que se debe fortalecer el trabajo de vinculación con la comunidad, en la cual se socialice el funcionamiento del SIS ECU 911.

4. Anexos:

Sondeo de Opinión – Evento de Rendición de Cuentas 2015 - ECU 911 Ibarra

 SIS ECU 911 - COORDINACIÓN ZONAL 1 RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 SONDEO DE OPINIÓN									
<p><i>Estimado Ciudadano, estamos interesados en conocer su opinión sobre la calidad del evento realizado. Sus respuestas son importantes, agradecemos su participación marcando con una "X".</i></p>									
<p>1. En una escala del 1 al 10; siendo 1 muy malo y 10 muy bueno; como calificaría la organización y el desarrollo general del evento?</p>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<p>2. Considera que la información transmitida por la Autoridad fue:</p> <p>Clara <input type="checkbox"/></p> <p>Medianamente Clara <input type="checkbox"/></p> <p>No fue Clara <input type="checkbox"/></p>									
<p>3. En que nivel considera que la implementación del Servicio ECU 911 ha mejorado la atención de emergencias en la Provincia?</p> <p>Alto <input type="checkbox"/></p> <p>Regular <input type="checkbox"/></p> <p>Bajo <input type="checkbox"/></p>									
<p>4. Comentarios o sugerencias de mejora...</p>									