

SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

FICHA RESUMEN DE PROYECTO

PROYECTO:

Simulador de Sistema ECU911 para Capacitación del Personal Operativo del SIS ECU911

OBJETIVO:

Mejorar el desempeño de los evaluadores operativos, con la aplicación del simulador del sistema ECU911 en su versión 3.5, desarrollado principalmente para representar de manera funcional, la interfaz de la aplicación SIS ECU911.

DESCRIPCIÓN:

Se realizaron varios módulos para los respectivos grupos.

- Módulo de Evaluación de Audio: Operador reproduce audios pre asignados a fin de proceder a evaluar la llamada y proceder a completar la ficha de acuerdo a su criterio, se tomará en cuenta el tiempo de llenado, las faltas ortográficas y la información proporcionada por el audio, y demás parámetros predefinidos por el evaluador.
- Módulo de Evaluación de Video: para operadores de Video Vigilancia donde se evalúa la llenada de la ficha de acuerdo a un video pregrabado existente, se tomará en cuenta el tiempo de llenado, las faltas ortográficas y la información proporcionada y demás parámetros predefinidos por el evaluador.
- Módulo de administración: es donde el administrador o persona que va a evaluar configurara la parametrización de los audios y videos de acuerdo al contenido del mismo, a partir de ésta parametrización se establecerán las calificaciones y asignación de puntuación para los estudiantes.

Justificación

Con la intención de fortalecer las actividades realizadas por parte de nuestros evaluadores y operadores en materia de evaluación de audios de emergencia y videos en cuanto a la recopilación de fichas dependiendo de tipo de audio como de video se justifica la implementación del simulador a fin de mejorar los tiempos de respuesta a una emergencia suscitada y fortalecer la calidad de la información recabada.

- Incremento de productividad en el personal Operativo.
 - Incrementar la eficiencia en los tiempos al recabar la información de audios y de videos.
 - Mejorar las habilidades ortográficas, visuales y de redacción de los evaluadores.
 - Incrementar la y mejorar calidad de información recabada.
 - Mejorar la reflexión de imágenes y audios.
-

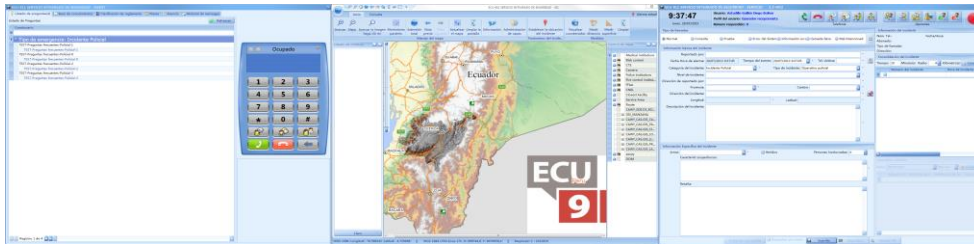


Figura 1. Interface de simulador Sistema de Evaluación de Llamadas

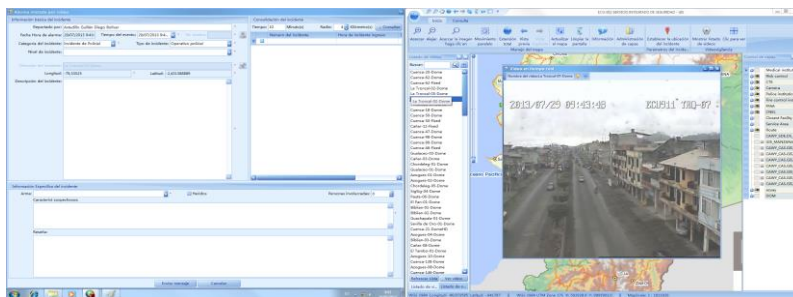


Figura 2. Interface de simulador de Sistema de Video Vigilancia.