



***RENDICIÓN DE CUENTAS***  
***Periodo ENERO - DICIEMBRE 2015***



***¡línea Única para emergencias!***

# MISIÓN ECU 911

*Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.*



*Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.*



# OBJETIVO S:

*Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*

*Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*

*Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*

*Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



# MODELO DE GESTIÓN

### MECANISMOS DE ALERTA

-  CÁMARA
-  BOTONES DE AUXILIO
-  TELEFONÍA

### ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

### COORDINACIÓN EXTERNA



- GPS
- PDA
- RADIO

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

### COORDINACIÓN INTERNA

### SISTEMA DE COMUNICACIONES



**LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA**



**DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA**



**ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA**



**TOTALMENTE GRATUITO**

*Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.*

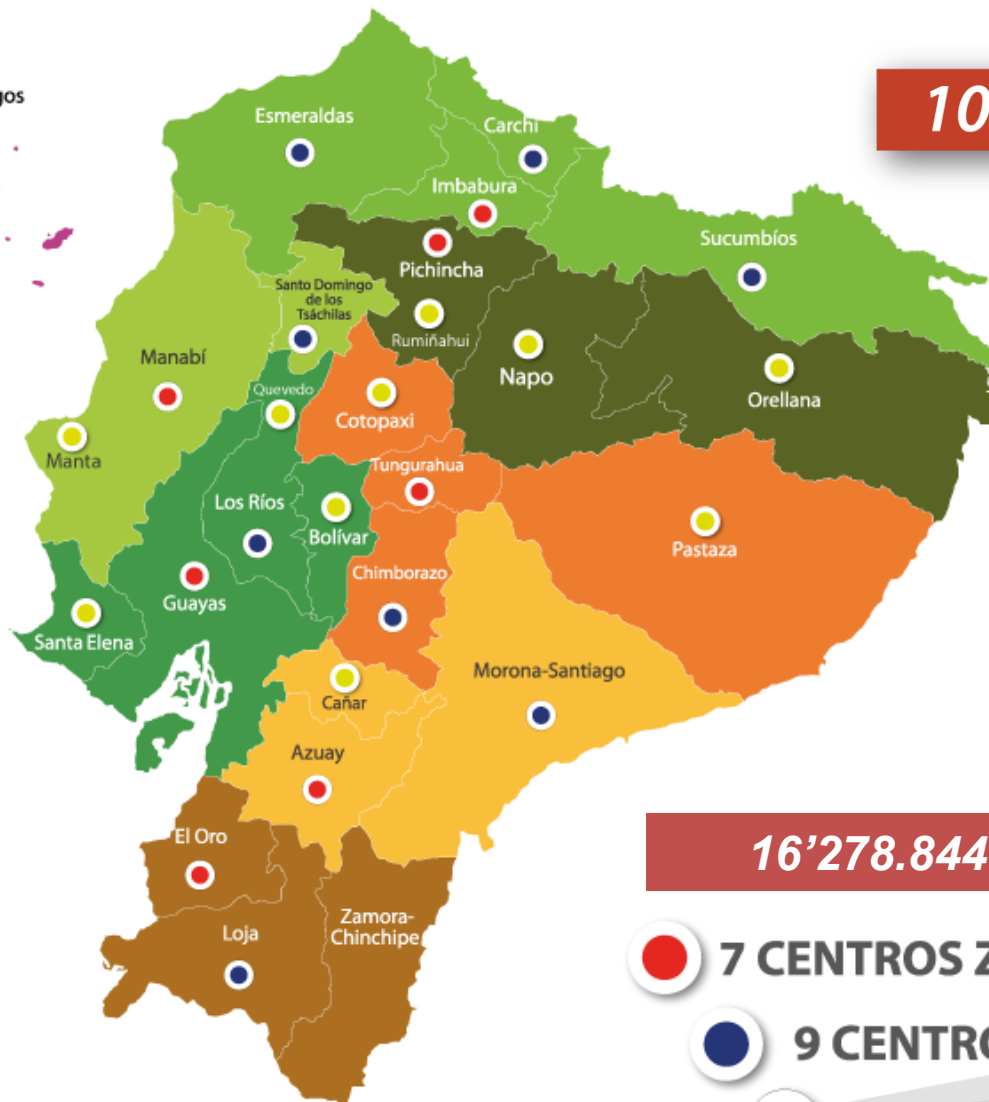


*Entidades  
articuladas al  
servicio:*



# COBERTURA DEL SERVICIO

Galápagos



**100% de cobertura**

**24**

**16'278.844 población beneficiada**

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

# CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO

LOCAL	ECU 911 TULCÁN	TULCÁN	EQUIPOS TECNOLÓGICOS	INSTALADOS AL 2015	TOTAL	
			Cámaras Domo SD	35	45	
Cámaras Domo HD	8					
Cámaras Fijas	2					
Cámaras Especiales	3	3				
Megafonía IP	4	4				
Botones de Alerta	1	1				
PDA	0	0				
GPS	4	4				
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>					
		HUACA	EQUIPOS TECNOLÓGICOS			
			Cámaras Domo SD	2	3	
			Cámaras Domo HD	1		
			Cámaras Fijas	0		
			Megafonía IP	1		1
			Botones de Alerta	0		0
			PDA	0		0
			GPS	1		1
			<b>TOTAL</b>			
		MONTÚFAR	EQUIPOS TECNOLÓGICOS			
			Cámaras Domo SD	6	8	
			Cámaras Domo HD	2		
			Cámaras Fijas	0		
			Megafonía IP	2		1
			Botones de Alerta	1		1
			PDA	0		0
			GPS	2		2
			<b>TOTAL</b>	<b>13</b>		

# CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO

LOCAL	ECU 911 TULCÁN	BOLÍVAR	<b>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b>		
			Cámaras Domo SD	5	
			Cámaras Domo HD	0	5
			Cámaras Fijas	0	
			Megafonía IP	1	1
			Botones de Alerta	0	0
			PDA	0	0
			GPS	0	0
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	
		ESPEJO	<b>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b>		
			Cámaras Domo SD	3	
			Cámaras Domo HD	0	
			Cámaras Fijas	0	3
			Megafonía IP	1	1
			Botones de Alerta	1	1
			PDA	0	
			GPS	1	1
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	
		MIRA	<b>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b>		
			Cámaras Domo SD	3	
			Cámaras Domo HD	0	
			Cámaras Fijas	0	3
			Megafonía IP	1	1
			Botones de Alerta	1	1
			PDA	0	0
			GPS	1	1
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	
				<b>92</b>	

## CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **99.8%** de la población ecuatoriana y cubre el **98.5%** del territorio nacional.



**54 personas por parte de las instituciones integradas**

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Operativo Local , para la provincia del Carchi.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



**53 personas pertenecientes al ECU**

# EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

EMERGENCIAS 2015 **38.645**



CLAVES ROJAS **15.695**

# NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA PROVINCIA DEL CARCHI

## TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA- 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>CARCHI</b>	22,154	9,207	3,769	3,503	2	7	3	<b>38,645</b>
<b>Total</b>	<b>22,154</b>	<b>9,207</b>	<b>3,769</b>	<b>3,503</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>38,645</b>

Cantón	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>Tulcán</b>	15,410	6,044	2,202	2,225	1	4	1	<b>25,887</b>
<b>Montufar</b>	3,179	1,282	679	653	0	1	1	<b>5,795</b>
<b>Espejo</b>	1,053	475	240	150	1	0	0	<b>1,919</b>
<b>Mira</b>	726	588	214	269	0	0	0	<b>1,797</b>
<b>Bolívar</b>	938	487	255	99	0	1	0	<b>1,780</b>
<b>San Pedro de Huaca</b>	848	331	179	107	0	1	1	<b>1,467</b>
<b>Total general</b>	<b>22,154</b>	<b>9,207</b>	<b>3,769</b>	<b>3,503</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>38,645</b>

**OBJETIVO:** Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta **100** veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE



# PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.



**Visita del Papa Francisco.**



**Eventos deportivos.**

**Seguridad en los estadios.**



# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 FUNCIÓN JUDICIAL SAEI- FJ



# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

## APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



***Totalmente Gratuita***  
***Herramienta Inclusiva***



DESCARGAS 25,043



DESCARGAS 23,800



DESCARGAS 4,908

# CONVENIOS ECU 911 - GAD

## ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



## GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911

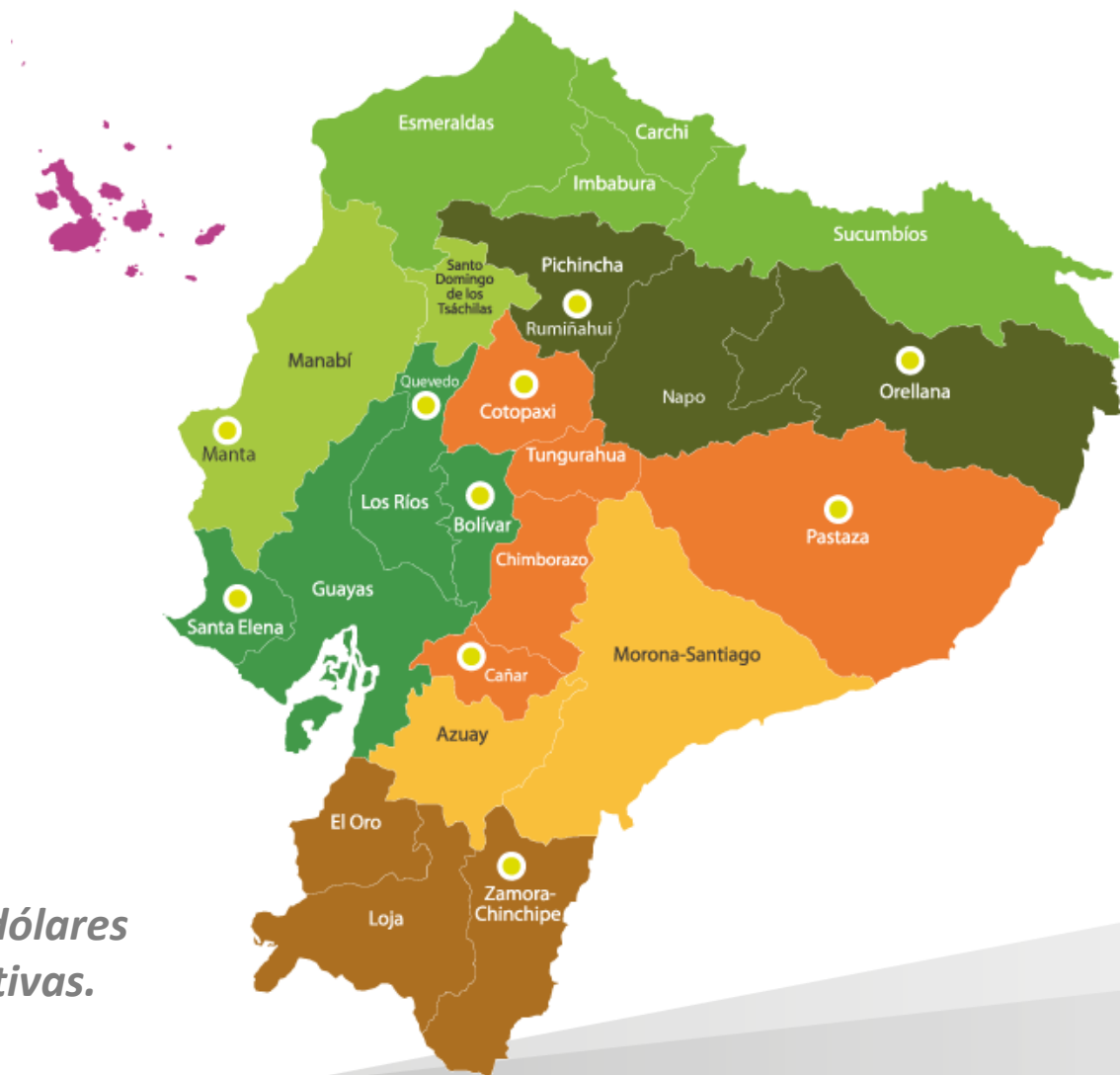


CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



ANEXOS TÉCNICOS

# PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIAS Y FUNCIONES DE DESPACHO.



*Inversión alcanza 8 millones de dólares  
IMPLEMENTADAS 7 Salas Operativas.*

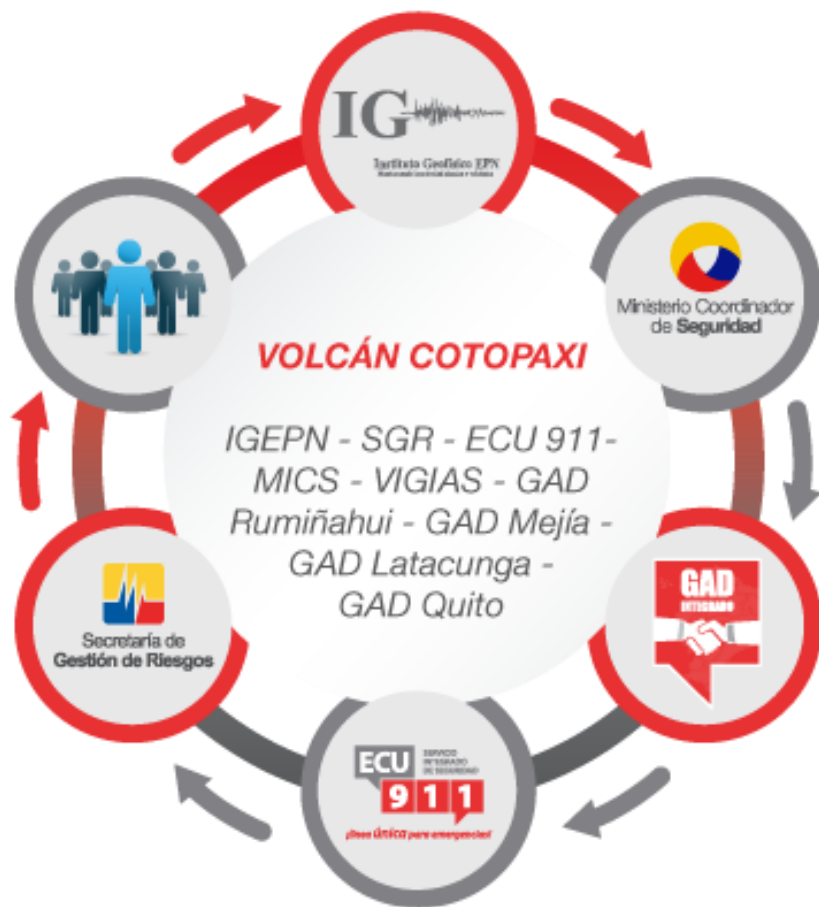
*Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar  
(Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La  
Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)*

# PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

• *Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*



# Integración comunicacional para la atención de emergencias



# ***PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911.***

***OBJETIVO: Geo-referenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.***



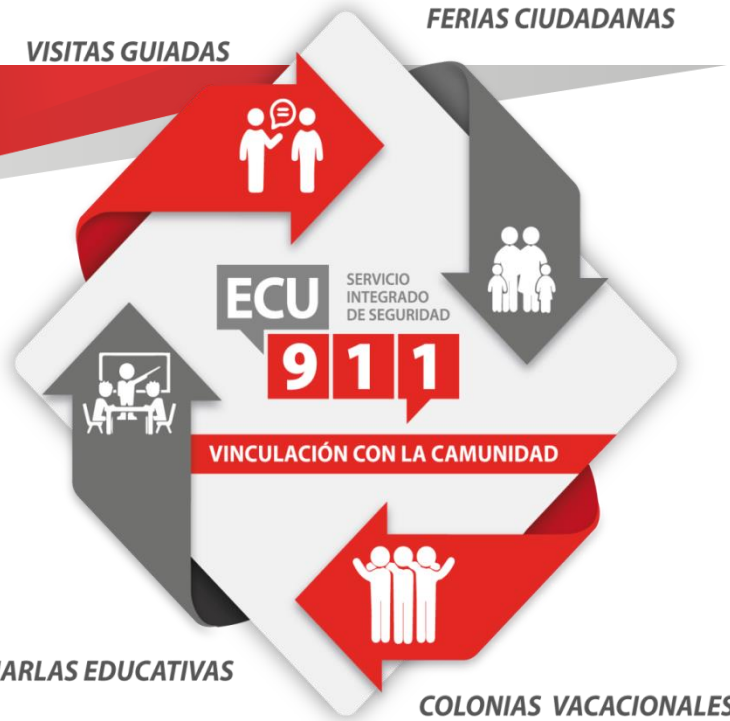
# MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:

VISITAS GUIADAS

FERIAS CIUDADANAS



CHARLAS EDUCATIVAS

COLONIAS VACACIONALES



## DATOS ECU VISITAS A NIVEL NACIONAL

Instituciones	4.078
Personas	3.589

# Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

Concienciación del buen uso del servicio



Samborondón	32.382
Austro	43.606
Machala	15.401
Quito	25.643
Ambato	26.269

Santo Domingo	18.263
Esmeraldas	8.357
Portoviejo	12.316
Babahoyo	3.294
Ibarra	8.737

Riobamba	13.010
Macas	11.175
Loja	25.115
Tulcán	7.667
Nueva Loja	5.656

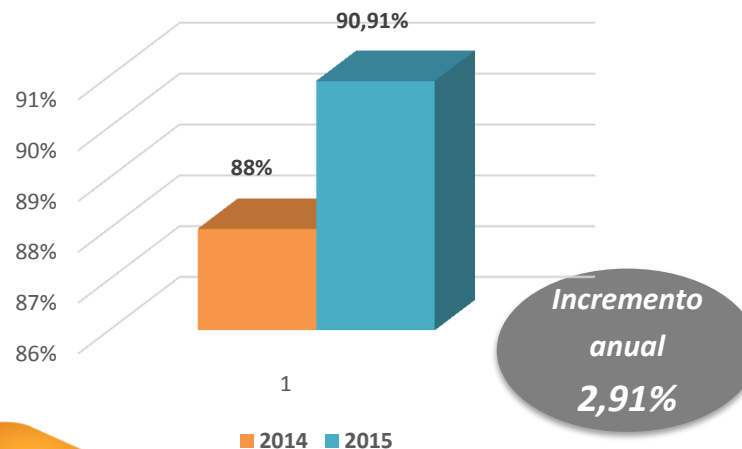
**Total:**  
**194.268**

# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.



## CALIDAD Y SATISFACCIÓN CIUDADANA

*El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 90.91%, evidenciándose un incremento del 2,91% en relación al año 2014.*



5.437 Evaluaciones de llamadas  
(online+post)

2.234 Evaluaciones de  
despacho (online+post)

1.501 Evaluaciones de  
video (online+post)

# Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
53	273806,14	266351,47	97,28%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
<b>TOTAL</b>	<b>273806,14</b>	<b>266351,47</b>	<b>97,28%</b>	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad

Juntos construimos  
*Seguridad Integral!*



**ECU**

SERVICIO  
INTEGRADO  
DE SEGURIDAD

**9 1 1**

*¡línea única para emergencias!*

**GRACIAS!**