



RENDICIÓN DE CUENTAS
Período ENERO - DICIEMBRE 2015



¡línea *única* para emergencias!

MISIÓN ECU 911

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.



OBJETIVO S:

- *Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*
- *Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*
- *Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*
- *Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



MODELO DE GESTIÓN

MECANISMOS DE ALERTA

-  CÁMARA
-  BOTONES DE AUXILIO
-  TELEFONÍA

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

COORDINACIÓN EXTERNA



- GPS
- PDA
- RADIO

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

COORDINACIÓN INTERNA

SISTEMA DE COMUNICACIONES



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO

Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.

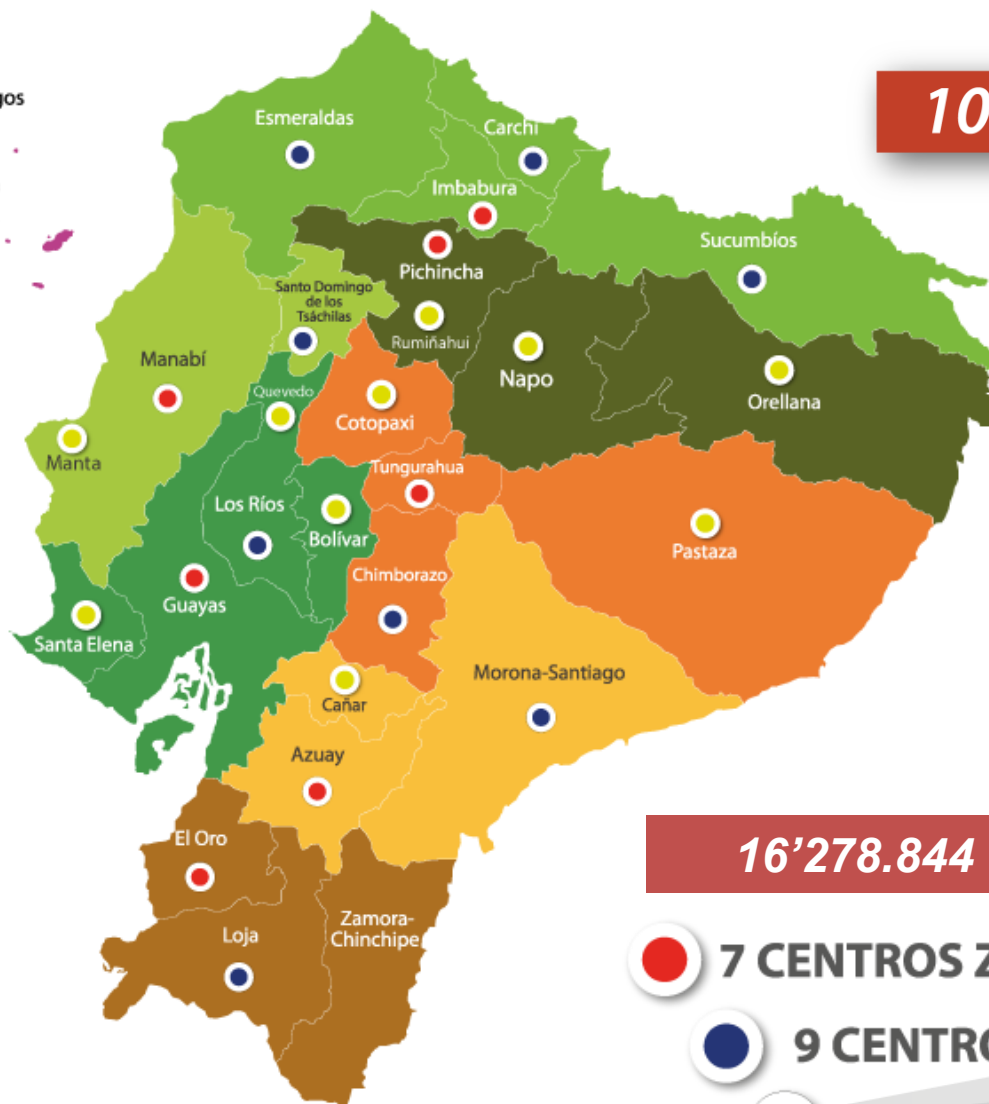


*Entidades
articuladas al
servicio:*



COBERTURA DEL SERVICIO

Galápagos



100% de cobertura

24

16'278.844 población beneficiada

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO

			EQUIPOS TECNOLOGICOS	INSTALADOS 2015	TOTAL
Local	ECU-911 Macas	Morona Santiago	Cámaras Domo SD	0	80
			Cámaras Domo HD	68	
			Cámaras Fijas	12	
			Botones de alerta	7	7
			PDA	2	2
			GPS	40	40
			TOTAL	129	129

CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **100%** de la población ecuatoriana y cubre el **100%** del territorio nacional.



41 personas por parte de las instituciones integradas

56 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Local Macas, para la provincia de Morona Santiago.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

EMERGENCIAS 2015 **32.060**



CLAVES ROJAS **17.393**

NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA – 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de seguridad	Smartphone	Transporte Seguro	Total
MORONA SANTIAGO	17.993	8.287	3.548	1.768	0	13	0	31.609
OTRAS PROVINCIAS	322	55	0	74	0	0	0	451
Total	18.315	8.342	3.548	1.842	0	13	0	32.060

OBJETIVO: Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta **100** veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE



PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.



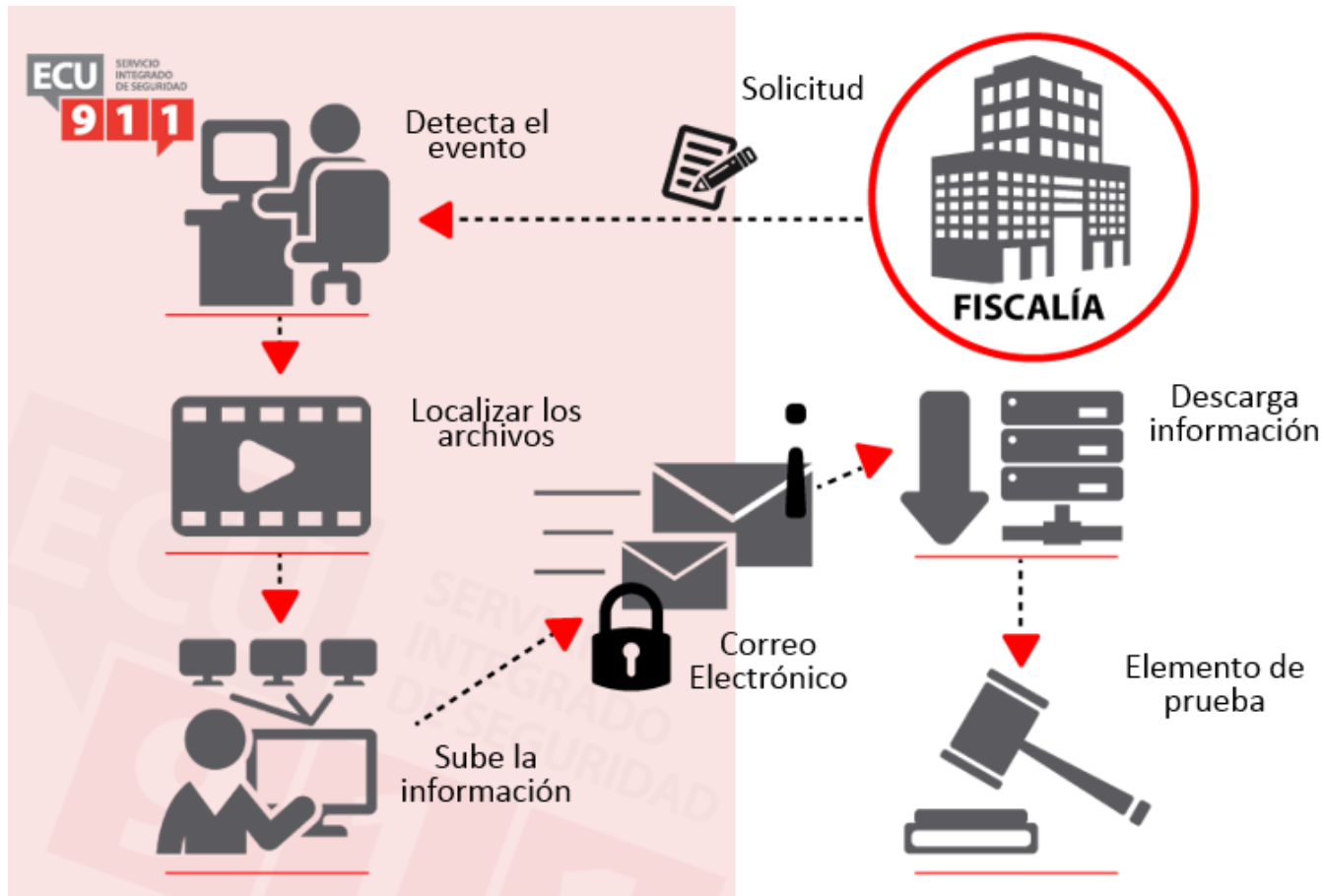
Desfile de Navidad.



Fiestas de provincialización o fundación de Morona Santiago



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 FUNCIÓN JUDICIAL SAEI- FJ



Archivos entregados

408

PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



Totalmente Gratuita
Herramienta Inclusiva



Instalaciones: 122.731
Actualmente en uso: 26.363



DESCARGAS 26.562



DESCARGAS 5.678

CONVENIOS ECU 911 - GAD

ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911



CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



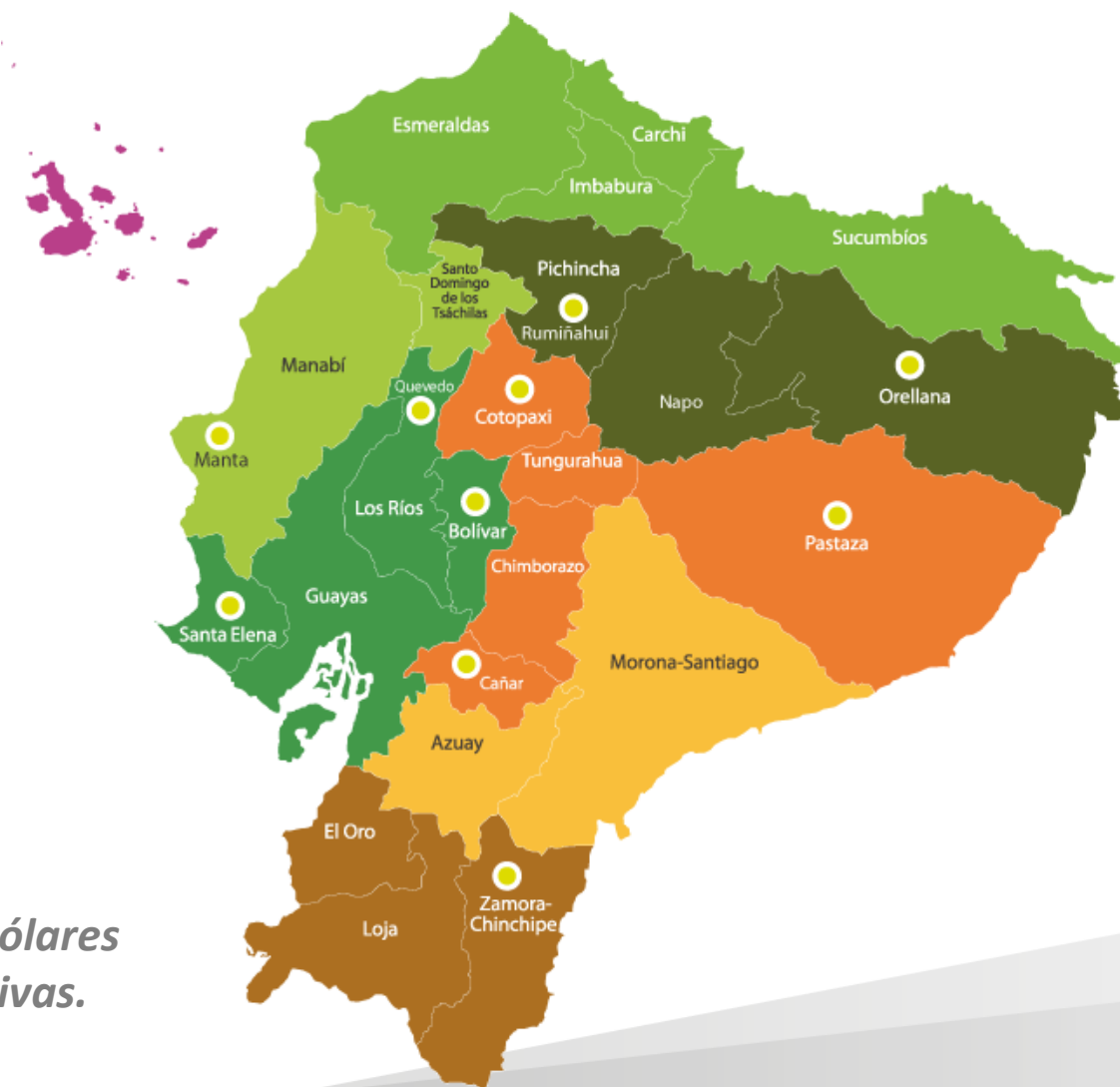
ANEXOS TÉCNICOS

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO.



*Inversión alcanza 8 millones de dólares
IMPLEMENTADAS 7 Salas Operativas.*

*Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar
(Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La
Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)*



PROYECTO CÁMARAS INALÁMBRICAS CANTÓN



Con la implementación del sistema de cámaras inalámbricas para videovigilancia. Con equipos adecuados para su trabajo se logró un buen funcionamiento con una transmisión de video fluido en los diferentes puntos ubicados en el cantón Morona.

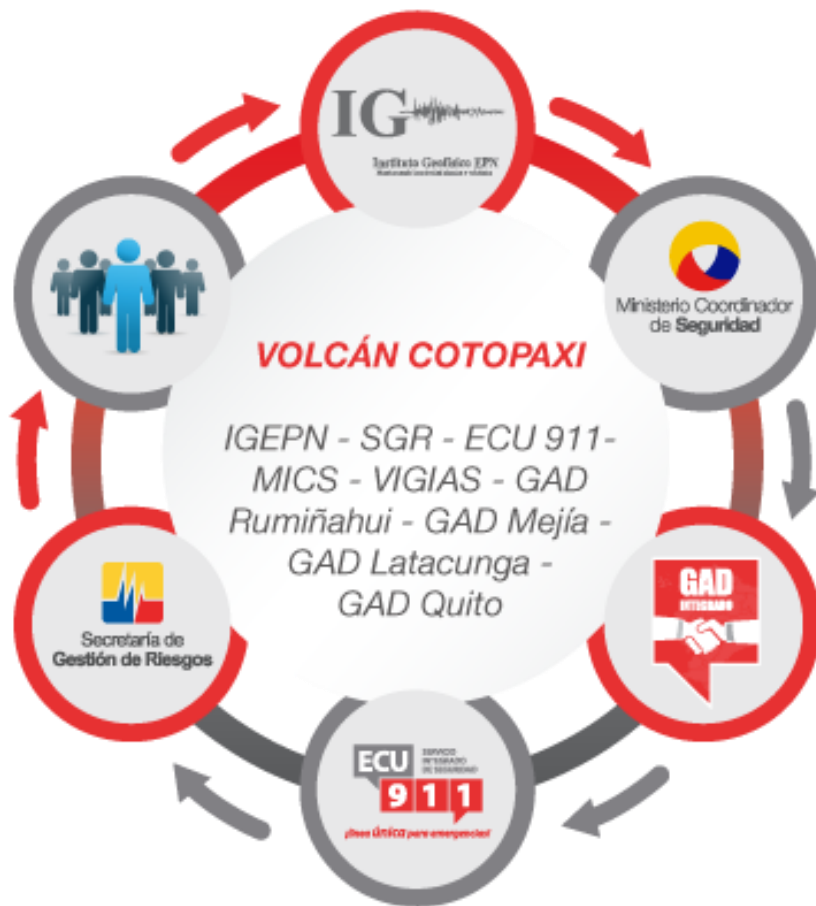
Este tipo de cámaras permiten, una la movilidad de un lugar a otro, por lo que es ideal para cubrir eventos masivos en lugares de difícil acceso.

PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

• *Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*

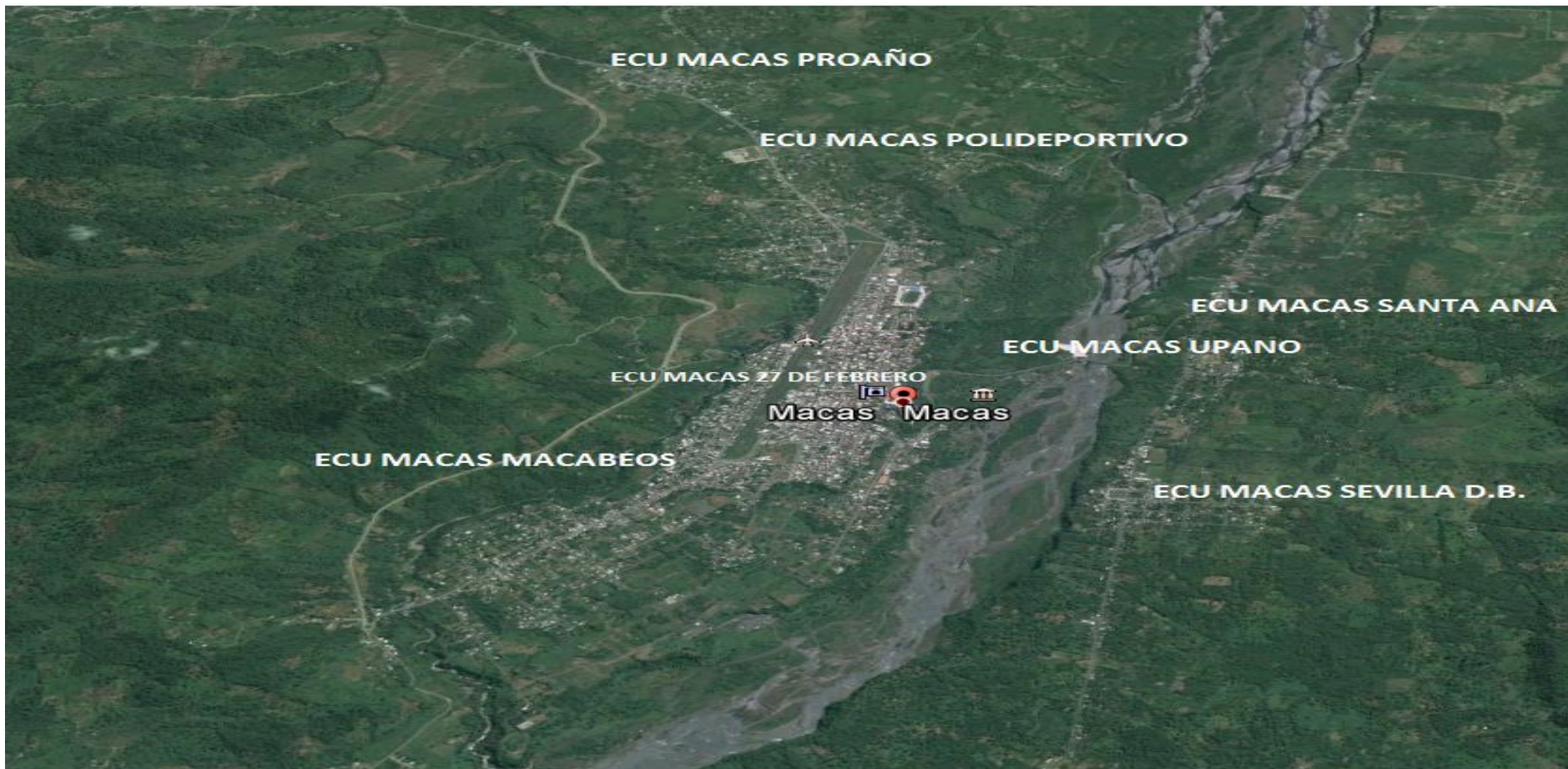


Integración comunicacional para la atención de emergencias



PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911.

OBJETIVO: Georreferenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.



MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:



DATOS ECU VISITAS A NIVEL NACIONAL

Instituciones	1.779
Personas	112.113

Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

Concienciación del buen uso del servicio



Samborondón	32.382
Austro	43.606
Machala	15.401
Quito	25.643
Ambato	26.269

Santo Domingo	18.263
Esmeraldas	8.357
Portoviejo	12.316
Babahoyo	3.294
Ibarra	8.737

Riobamba	13.010
Macas	9.154
Loja	25.115
Tulcán	6.354
Nueva Loja	5.656

Total:
194.268

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.



Feria Ciudadana.



Estudiantes.

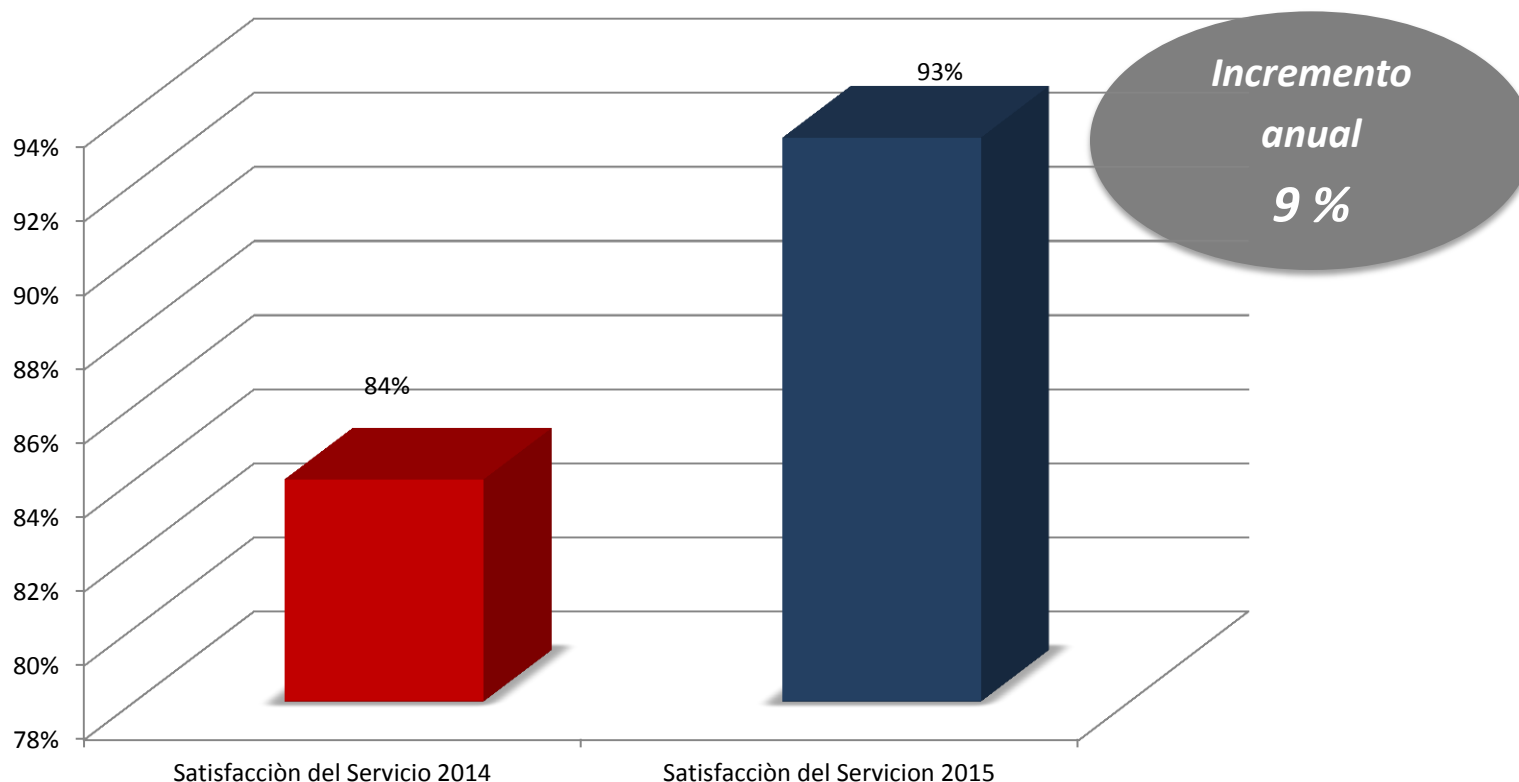


Sindicato de Choferes Morona.



Cantón Méndez.

CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



Durante el año 2015, se realizaron 2487 evaluaciones al área de despacho, 3018 al área de llamadas y 541 a video vigilancia en el Centro Local Ecu911 Macas.

El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 93%, evidenciándose un incremento del 9% en relación al año 2014.

Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
53	224.338,92	212.150,05	94,57%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	497,39	225,39	45,31%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	-	-	0,00%	BIENES DE LARGA DURACIÓN
TOTAL	224.836,31	212.375,44	94,46%	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad

ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

¡línea única para emergencias!

GRACIAS!