



**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**Período ENERO - DICIEMBRE 2015**



**¡línea *única* para emergencias!**

# MISIÓN ECU 911

*Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.*



*Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.*



# OBJETIVO S:

*Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*

*Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*

*Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*

*Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



# MODELO DE GESTIÓN

### MECANISMOS DE ALERTA

-  CÁMARA
-  BOTONES DE AUXILIO
-  TELEFONÍA

### ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

### COORDINACIÓN EXTERNA



- GPS
- PDA
- RADIO

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

### COORDINACIÓN INTERNA

### SISTEMA DE COMUNICACIONES

COMUNICACIONES



**LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA**



**DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA**



**ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA**



**TOTALMENTE GRATUITO**

*Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.*

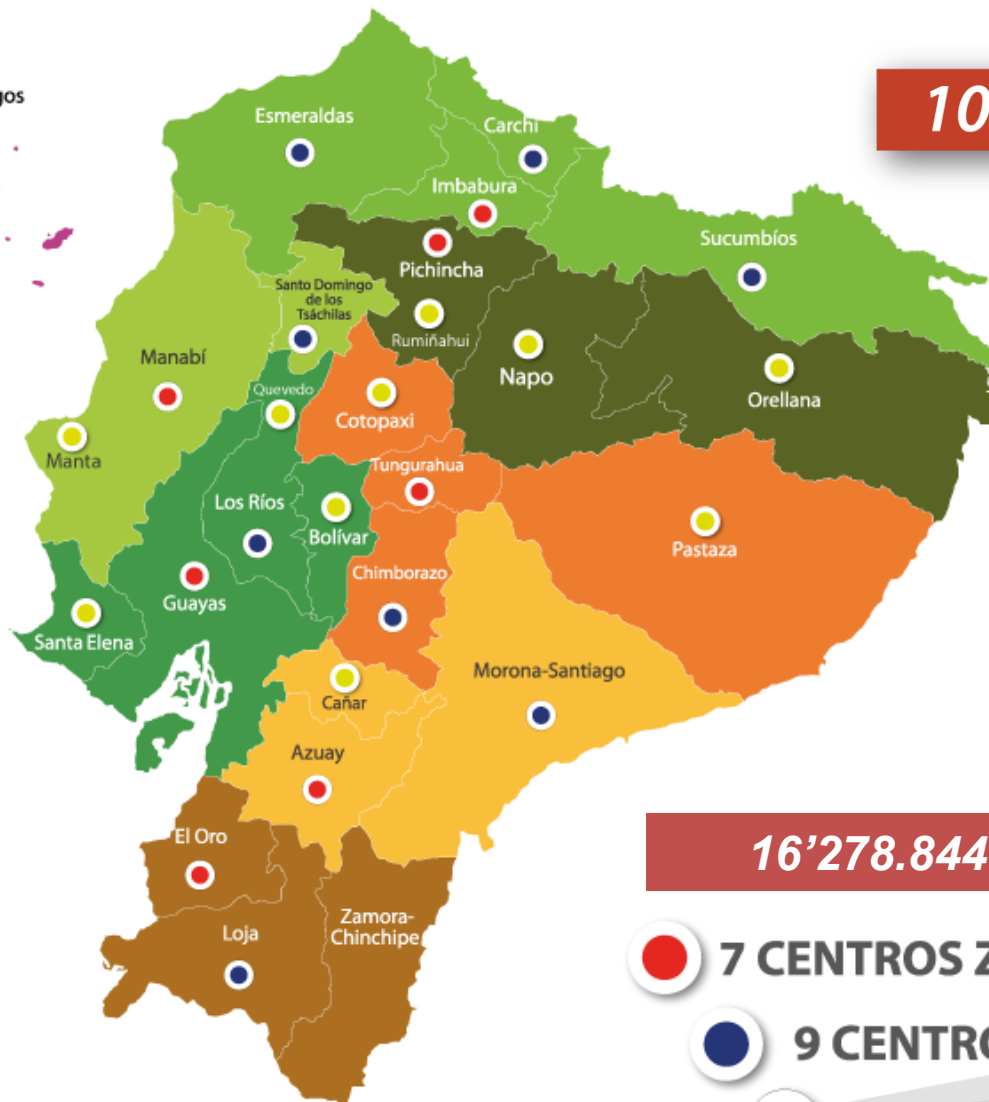


*Entidades  
articuladas al  
servicio:*



# COBERTURA DEL SERVICIO

Galápagos



**100% de cobertura**

**24**

**16'278.844 población beneficiada**

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

# CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO



¡línea única para emergencias!

ZONAL	ECU-911 CUENCA	AZUAY	EQUIPOS TECNOLOGICOS	INSTALADOS AL 2015	TOTAL
			Cámaras domos SD	210	274
Cámaras domos HD	2				
Cámaras Fijas	62				
Botones de Alerta	27				
PDA	21				
GPS	339				
MEGAFONOS	4				
<b>TOTAL</b>	<b>665</b>				
CAÑAR	Cámaras domos SD	46	59		
	Cámaras domos HD	0			
	Cámaras Fijas	13			
	Botones de Alerta	5			
	PDA	21			
	GPS	142			
	MEGAFONOS	3			
	<b>TOTAL</b>	<b>895</b>			
MORONA SANTIAGO	Cámaras domos SD	68	80		
	Cámaras domos HD	0			
	Cámaras Fijas	12			
	Botones de Alerta	7			
	PDA	2			
	GPS	40			
	MEGAFONOS	10			
	<b>TOTAL</b>	<b>139</b>			

# CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **99.8%** de la población ecuatoriana y cubre el **98.5%** del territorio nacional.



**180 personas por parte de las instituciones integradas**

**124 personas pertenecientes al ECU 911**

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Zonal 6, para las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



# EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

EMERGENCIAS 2015 **231.190**



CLAVES ROJAS **112.999**

# NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA

## TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>AZUAY</b>	110.697	45.359	8.214	3.265	181	266	107	<b>168.089</b>
<b>CAÑAR</b>	21.885	6.201	1.879	609	64	21	3	<b>30.662</b>
<b>MORONA SANTIAGO</b>	17.993	8.287	3.548	1.768		13		<b>31.609</b>
<b>OTRAS PROVINCIAS</b>	646	99		85				<b>830</b>
<b>Total</b>	<b>151.221</b>	<b>59.946</b>	<b>13.641</b>	<b>5.727</b>	<b>245</b>	<b>300</b>	<b>110</b>	<b>231.190</b>

**OBJETIVO:** Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta

**100**

veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE

Actual

Mejora

50 m

5 km



# PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.



**Visita del Papa Francisco.**

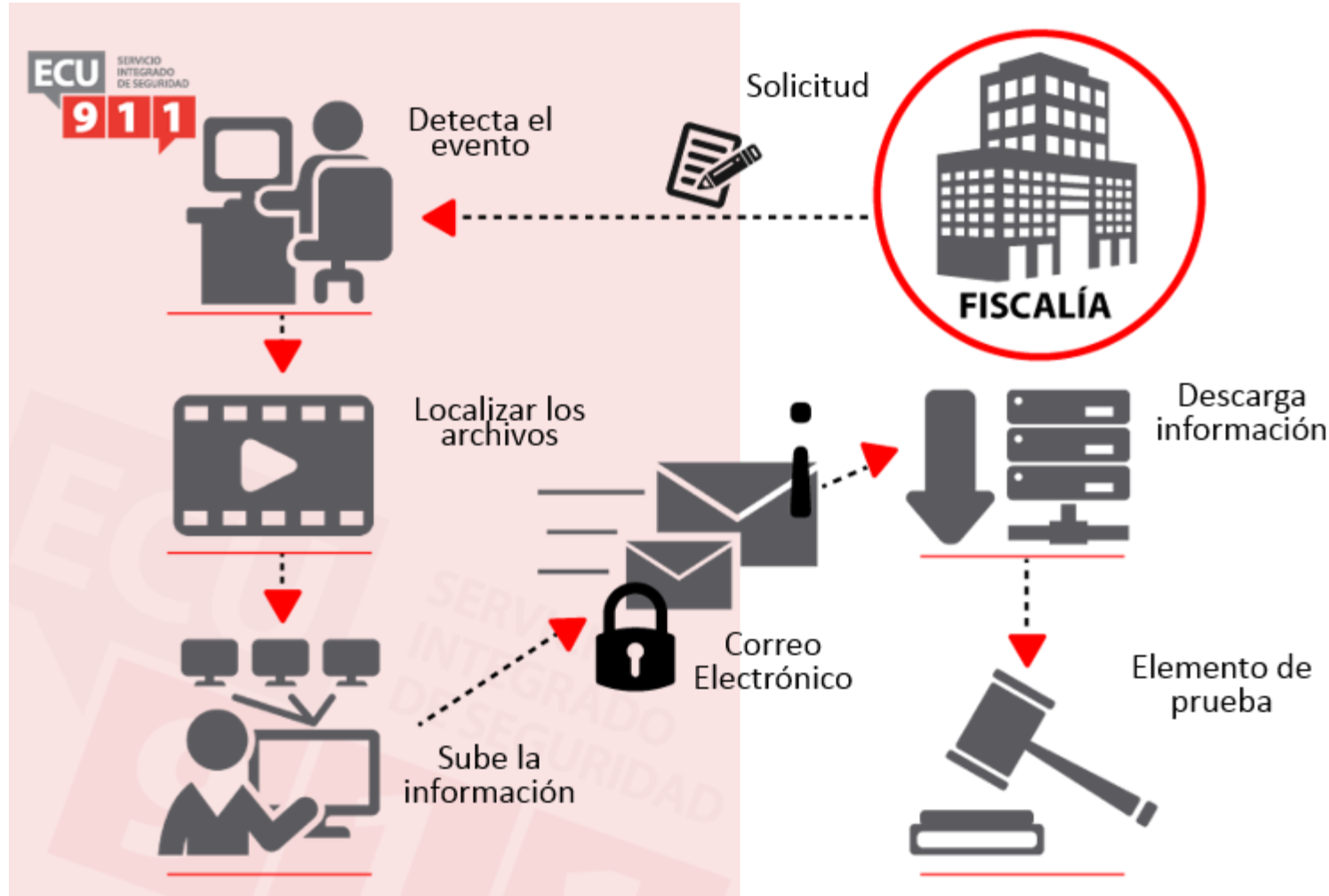


**Eventos deportivos.**

**Seguridad en los estadios.**



# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 FUNCIÓN JUDICIAL SAEI- FJ



# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

## APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.

Android: Instalaciones: 122.731 BlackBerry: 5.678

***Totalmente Gratuita***  
***Herramienta Inclusiva***



DESCARGAS 25,043



DESCARGAS 23,800



DESCARGAS 4,908

# CONVENIOS ECU 911 - GAD

## ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



## GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911

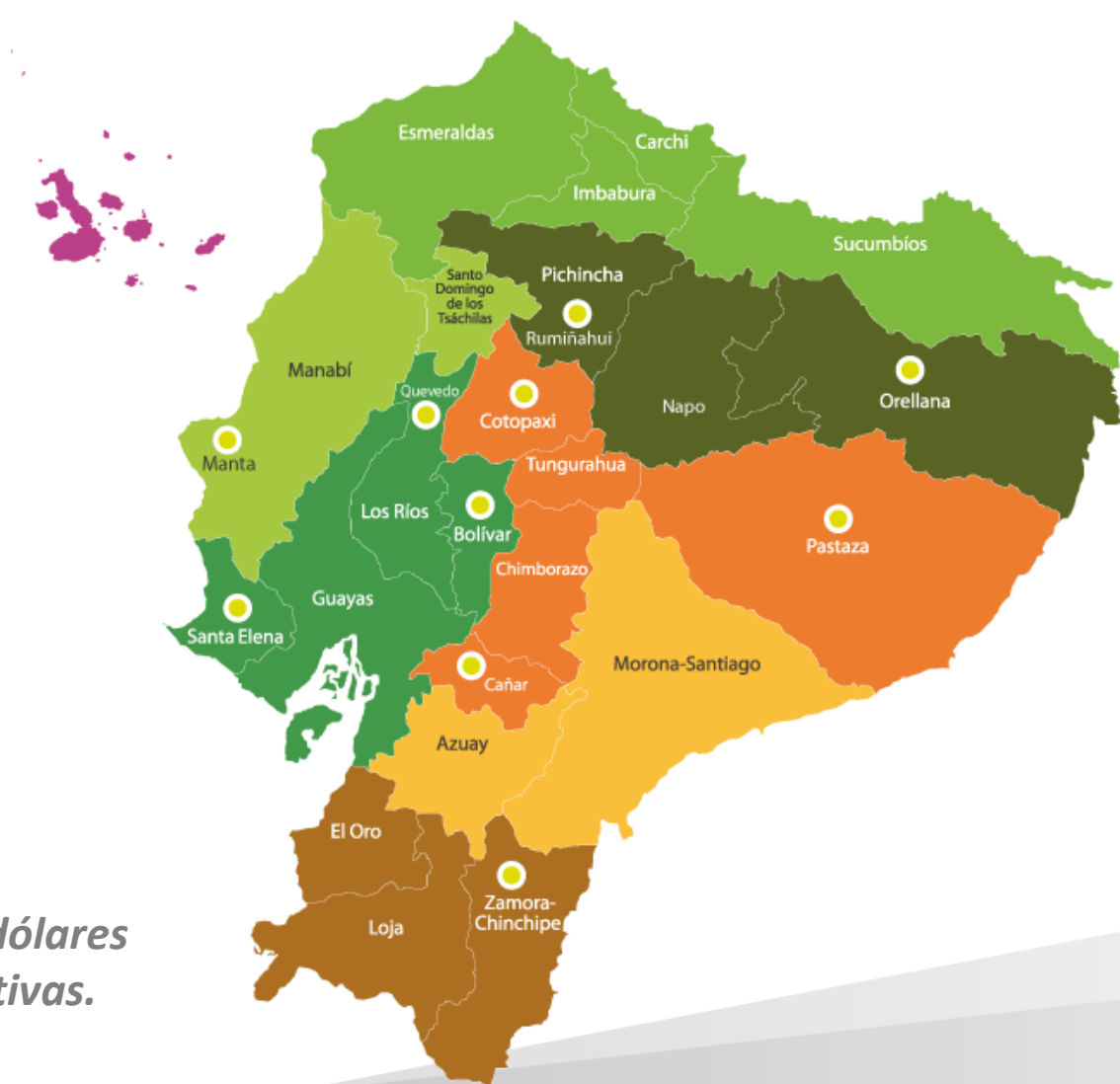


CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



ANEXOS TÉCNICOS

# PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIAS Y FUNCIONES DE DESPACHO.



**Inversión alcanza 8 millones de dólares  
IMPLEMENTADAS 7 Salas Operativas.**

**Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar  
(Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La  
Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)**

# SALA OPERATIVA CAÑAR



- Operativa desde el 11 de Agosto de 2015
- Consolas: 2 de video vigilancia, 2 de despacho y 1 de supervisor.
- Personal: 12 servidores de Policía Nacional, 2 de Bomberos Azogues, 1 de Bomberos Biblián y 1 de Bomberos Cañar.
- Característica: Desconcentración de 59 cámaras.
- Ubicación: Centro de Atención Ciudadana de la Ciudad de Azogues, calle 16 de Abril y Babahoyo.
- Fortaleza: Desconcentración de los servicios de las instituciones de Policía Nacional, y Cuerpo de Bomberos de los cantones Azogues, Biblián y Cañar, para que el monitoreo de cámaras de video vigilancia y despacho de recursos sean realizados por personal con experiencia en territorio que posee un conocimiento basto de la zona.

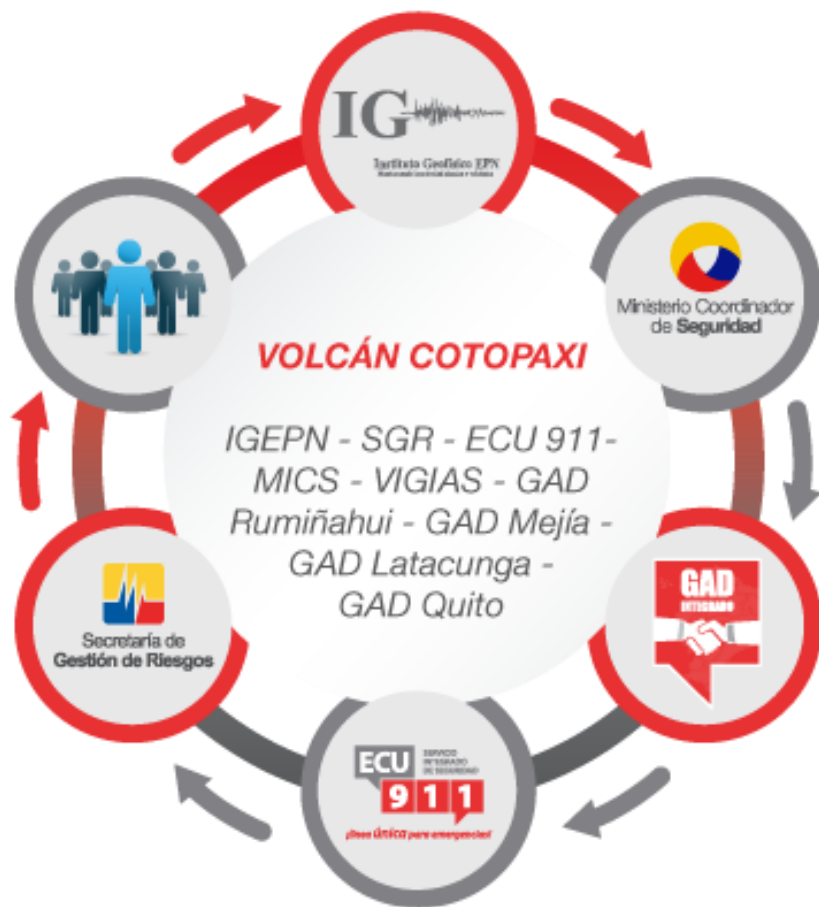
**POBLACION BENEFICIADA**  
**225.184 habitantes**

# PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

• *Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*



# Integración comunicacional para la atención de emergencias



# ***PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911.***

***OBJETIVO: Geo-referenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.***



# MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:



## DATOS ECU VISITAS A NIVEL NACIONAL

Instituciones	1.779
Personas	112.113

# Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

Concienciación del buen uso del servicio



Samborondón	32.382
Austro	43.606
Machala	15.401
Quito	25.643
Ambato	26.269

Santo Domingo	18.263
Esmeraldas	8.357
Portoviejo	12.316
Babahoyo	3.294
Ibarra	8.737

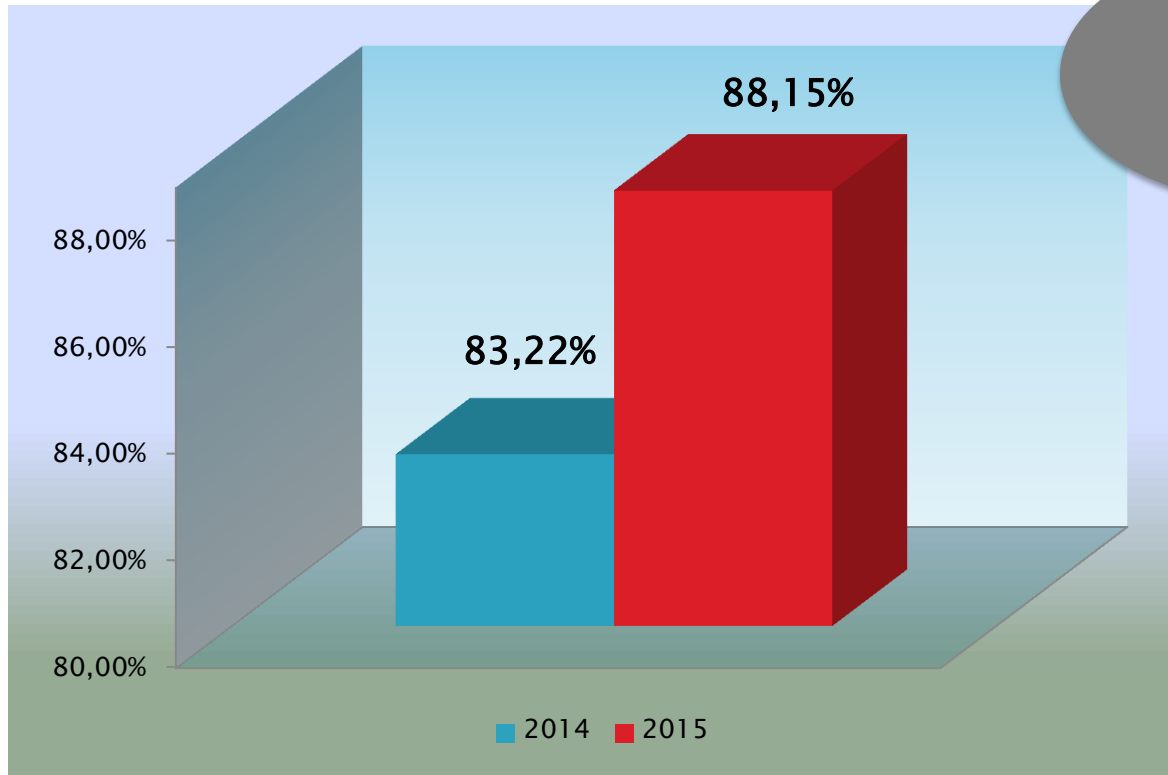
Riobamba	13.010
Macas	11.175
Loja	25.115
Tulcán	6.354
Nueva Loja	5.656

**Total:**  
**194.268**

# VINCULACIÓN CON LA COMUNICAD.



# CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



***Durante el año 2015, se realizaron 4.749 evaluaciones al área de despacho, 5.178 al área de llamadas y 5897 a video vigilancia en la Coordinación Zonal 6.***

***El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 88.15%, evidenciándose un incremento del 4.94% en relación al año 2014.***

***43.816 Evaluaciones de llamadas (online+post)  
39.808 Evaluaciones de despacho (online+post)  
41.227 Evaluaciones de video (online+post)***

# Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	2.890.863,50	2.805.078,86	97.03%	GASTOS EN PERSONAL
53	773.573,99	749.216,79	96.85%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	2.214,19	1.876,66	84.76%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	1.448,04	1.448,80	99.78%	BIENES DE LARGA DURACIÓN
<b>TOTAL</b>	<b>3.668.099,72</b>	<b>3.557.621.11</b>	<b>96,99%</b>	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad

Juntos construimos  
***Seguridad Integral!***



**ECU**

SERVICIO  
INTEGRADO  
DE SEGURIDAD

**9 1 1**

*¡línea única para emergencias!*

**GRACIAS!**