



RENDICIÓN DE CUENTAS
Período ENERO - DICIEMBRE 2015



¡línea Única para emergencias!

MISIÓN ECU 911

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.



OBJETIVO S:

- *Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*
- *Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*
- *Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*
- *Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



MODELO DE GESTIÓN

MECANISMOS DE ALERTA

-  CÁMARA
-  BOTONES DE AUXILIO
-  TELEFONÍA

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

COORDINACIÓN EXTERNA



- GPS
- PDA
- RADIO

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

COORDINACIÓN INTERNA

SISTEMA DE COMUNICACIONES

COMUNICACIONES



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO

Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.

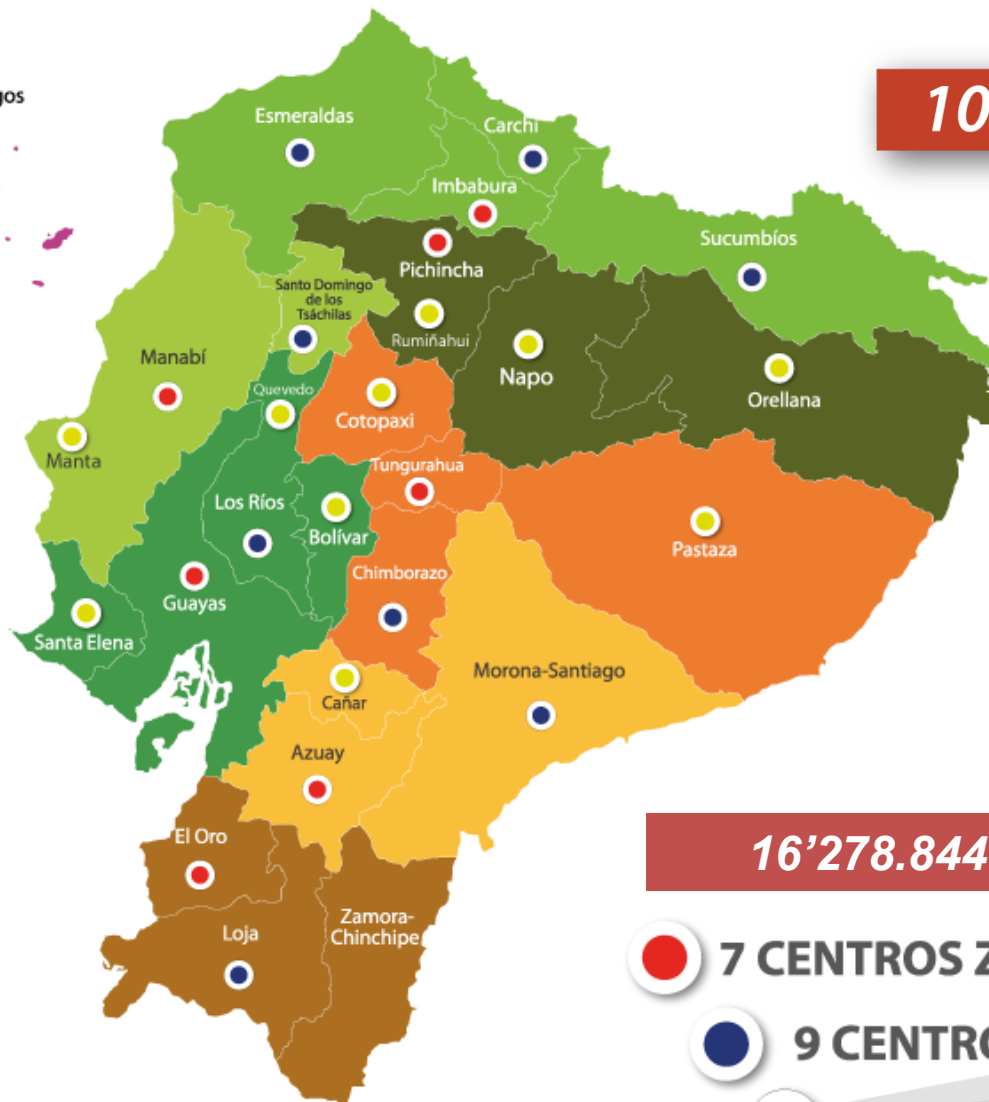


Entidades articuladas al servicio:



COBERTURA DEL SERVICIO

Galápagos



100% de cobertura

24

16'278.844 población beneficiada

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO

DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

	DISPOSITIVO		INSTALADOS AL 2015			DISPOSITIVO		INSTALADOS AL 2015	
IMBABURA	Cámaras Domo SD		82	84	CARCHI	Cámaras Domo SD		57	73
	Cámaras Domo HD		0			Cámaras Domo HD		11	
	Cámaras Fijas		2			Cámaras Fijas		2	
	Cámaras especiales		0			Cámaras especiales		3	
	Megafonía IP		10	10		Megafonía IP		10	10
	Botones de Alerta		15	15		Botones de Alerta		8	8
	PDA		0	0		PDA		0	0
	GPS		68	68		GPS		12	12
	TOTAL			177		TOTAL			103
ESMERALDAS	DISPOSITIVO		INSTALADOS AL 2015		SUCUMBIOS	DISPOSITIVO		INSTALADOS AL 2015	
	Cámaras Domo SD		187	197		Cámaras Domo SD		57	61
	Cámaras Domo HD		0			Cámaras Domo HD		0	
	Cámaras Fijas		8			Cámaras Fijas		3	
	Cámaras especiales		2			Cámaras especiales		1	
	Megafonía IP		27	27		Megafonía IP		10	10
	Botones de Alerta		76	76		Botones de Alerta		11	11
	PDA		2	2		PDA		2	2
	GPS		53	53		GPS		22	22
TOTAL			355	TOTAL			84		

CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **99.8%** de la población ecuatoriana y cubre el **98.5%** del territorio nacional.



309 personas por parte de las instituciones integradas

294 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Zonal 1, para las provincias de Imbabura, Carchi, Esmeraldas y Sucumbíos.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

EMERGENCIAS 2015 **262.362**



CLAVES ROJAS **133.438**

NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
IMBABURA	62.973	18.633	3.739	5.122	20	70	28	90.585
ESMERALDAS	73.284	13.727	3117	2.435	116	48	74	92.801
SUCUMBIOS	28.241	9.906	981	1122	77	2	2	40.331
CARCHI	22.154	9.207	3769	3503	2	7	3	38.645
Total	186.652	51.473	11.606	12.182	215	127	107	262.362

OBJETIVO: Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta **100** veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE



PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.



Visita del Papa Francisco.

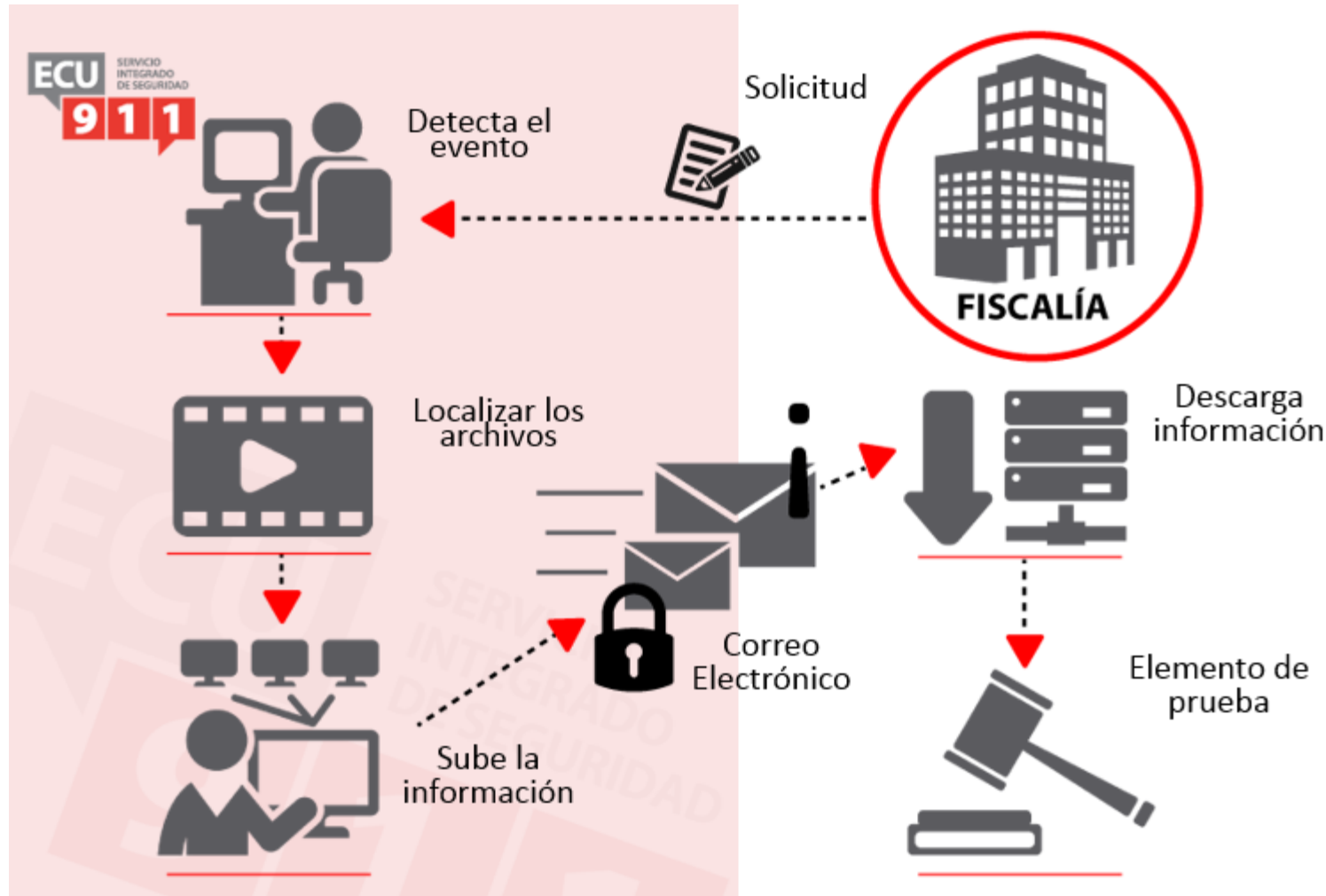


Eventos deportivos.

Seguridad en los estadios.



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 FUNCIÓN JUDICIAL SAEI- FJ



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



Totalmente Gratuita
Herramienta Inclusiva



DESCARGAS 25,043



DESCARGAS 23,800



DESCARGAS 4,908

CONVENIOS ECU 911 - GAD

ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911



CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



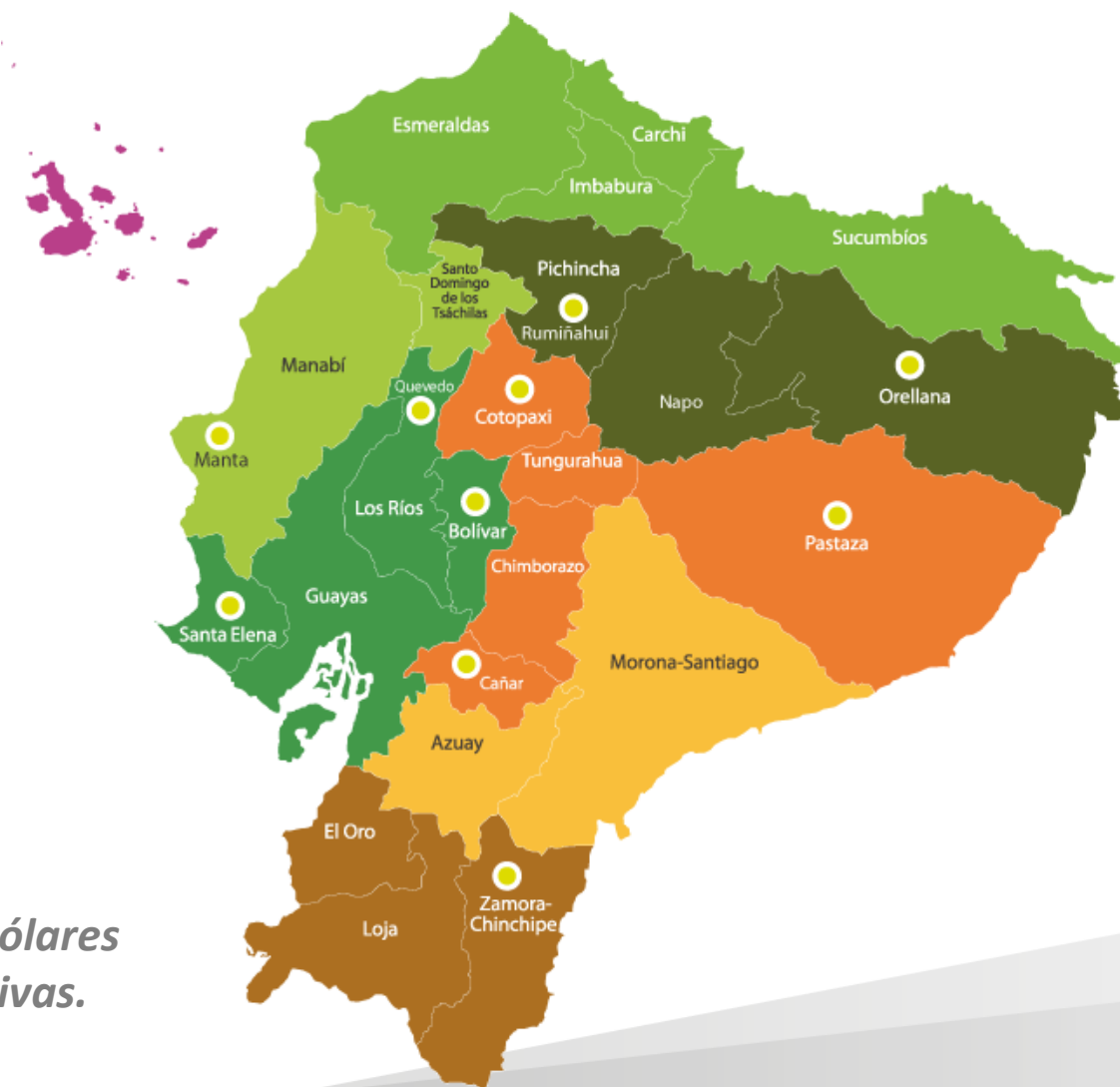
ANEXOS TÉCNICOS

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO.



*Inversión alcanza 8 millones de dólares
IMPLEMENTADAS 7 Salas Operativas.*

*Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar
(Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La
Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)*



SALA OPERATIVA PICHINCHA-RUMIÑAHUI



- Operativa desde el 11 de Noviembre de 2015
- Consolas: 4 de video vigilancia, 5 de despacho y 2 de 115.
- Personal: 20 servidores de Policía Nacional, 20 Policía Municipal y 4 del Cuerpo de Bomberos de Rumiñahui.
- Característica: Desconcentración de 54 cámaras y 1 para vigilancia constante del volcán Cotopaxi.
- GAD Rumiñahui adquiere 16 cámaras adicionales, sumando un total de 70 cámaras en todo el cantón.
- Ubicación: Ministerio del Interior Edificio de la Jefatura de Tránsito Av. de los Shyris frente a DANEC .
- Fortaleza: Participación del GAD, implementación de consolas e inclusión de instituciones articuladas, observatorio y monitoreo del volcán Cotopaxi.

PICHINCHA / RUMIÑAHUI

106.548
habitantes

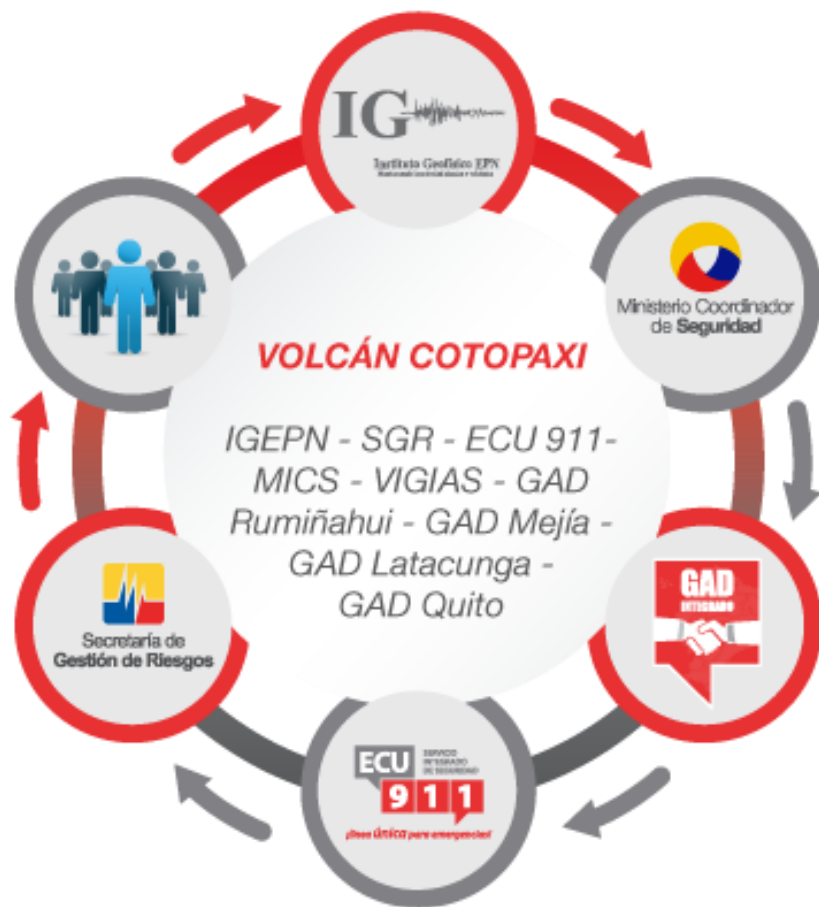
POBLACIÓN
BENEFICIADA

PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

• *Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*



Integración comunicacional para la atención de emergencias



PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911.

OBJETIVO: Geo-referenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.



MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:



DATOS ECU VISITAS A NIVEL NACIONAL

Instituciones	1.779
Personas	112.113

Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

Concienciación del buen uso del servicio



Samborondón	32.382
Austro	43.606
Machala	15.401
Quito	25.643
Ambato	26.269

Santo Domingo	18.263
Esmeraldas	8.357
Portoviejo	12.316
Babahoyo	3.294
Ibarra	36.137

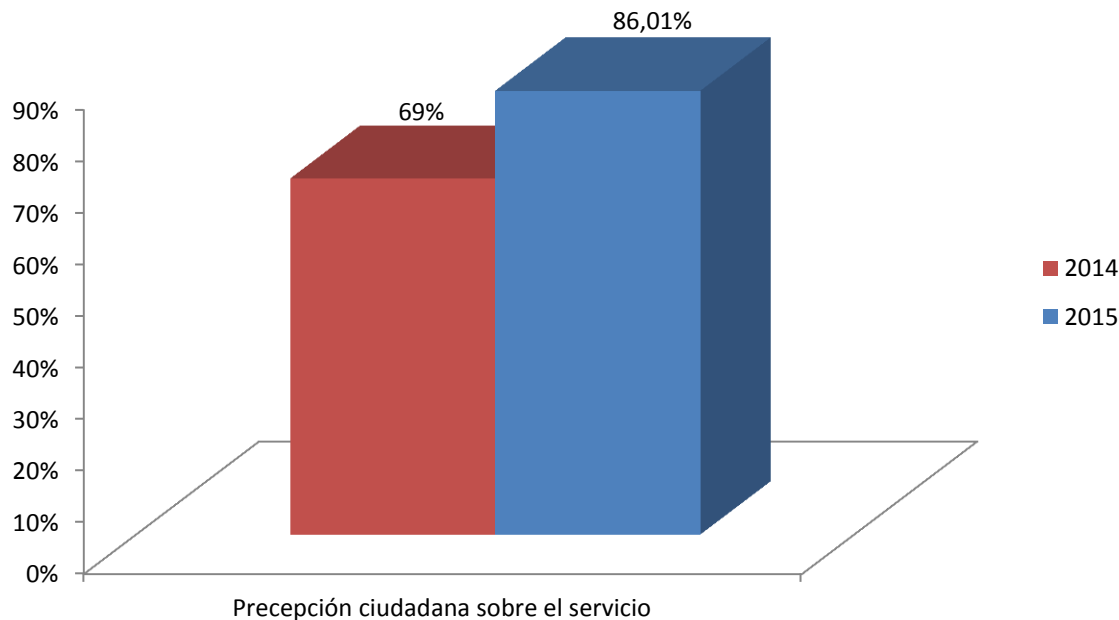
Riobamba	13.010
Macas	11.175
Loja	25.115
Tulcán	6.354
Nueva Loja	5.656

Total:
194.268

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.



CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



Incremento
anual
17,01 %

Durante el año 2015, se realizaron 2.220 evaluaciones al área de despacho, 5.719 al área de llamadas y 1226 a video vigilancia en el Centro Zonal Ibarra.

El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 86.01%, evidenciándose un incremento del 17.01% en relación al año 2014.

***5719 Evaluaciones de llamadas (online+post)
2220 Evaluaciones de despacho (online+post)
1226 Evaluaciones de video (online+post)***

Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	4.314.864,37	4.219.358,58	97,79%	GASTOS EN PERSONAL
53	1.184.741,63	1.153.661,08	97,38%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	1.375,20	1.318,64	95,89%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84				NO SE CONTO CON PRESUPUESTO PARA BIENES DE LARGA DURACION
TOTAL	5.500.981,20	5.374.338,30	97,70%	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad

Juntos construimos
Seguridad Integral!



ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

¡línea única para emergencias!

GRACIAS!