



***RENDICIÓN DE CUENTAS***  
***Periodo ENERO - DICIEMBRE 2015***



***¡línea Única para emergencias!***

# MISIÓN ECU 911

*Gestionar en todo el territorio ecuatoriano la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía reportadas a través del número 911 y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas. mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema con la finalidad de contribuir de manera permanente a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.*



*Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones. comprometidos con la calidad. seguridad. salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.*



# OBJETIVOS:

*Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*

*Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*

*Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*

*Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



# MODELO DE GESTIÓN



¡línea única para emergencias!

## MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA

## ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA

911



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

## COORDINACIÓN INTERNA



## COORDINACIÓN EXTERNA



COMUNICACIONES

## SISTEMA DE COMUNICACIONES

*Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.*



## 192 CÁMARAS EN LA PROVINCIA

Cantones	192 CÁMARAS EN LA PROVINCIA			
	Domos	Fijas	Largo Alcance	Lectora De Placas
Esmeraldas	106	3	1	1
Quinindé	12	2		
Rioverde	8	0		
Atacames	20	1		
Muisne	9	0		
San Lorenzo	15	1		
Eloy Alfaro	13	0		
<b>TOTAL</b>	<b>183</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



# PERIFÉRICOS EN TERRITORIO

Cantones	GPS	Megafonía IP	Botones de Auxilio
Esmeraldas	25	11	19
Quinindé	10	1	1
Rioverde	1	2	0
Atacames	5	10	32
Muisne	2	3	3
San Lorenzo	5	0	14
Eloy Alfaro	5	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>28</b>	<b>76</b>



El ECU 911 brinda atención en seguridad al **100%** de la población esmeraldeña y cubre el 100% del territorio nacional.



**91 personas por parte de las instituciones integradas**

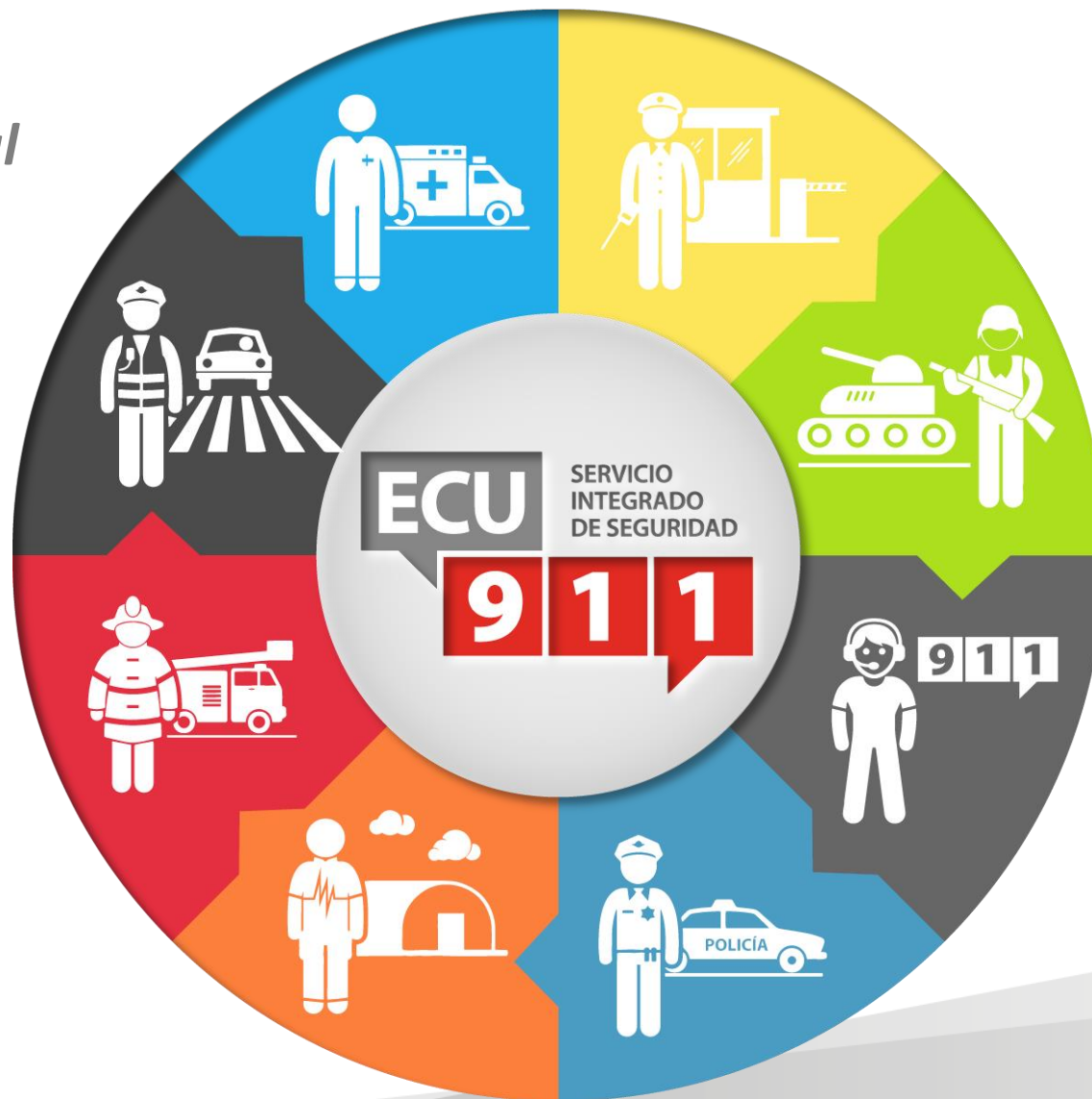
**106 personas pertenecientes al ECU 911**

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



*Entidades articuladas al servicio:*



# CONTINGENTE HUMANO



**30**  
TOTAL DE PERSONAL DE LLAMADAS

**32**  
TOTAL DE PERSONAL DE VIDEO VIGILANCIA

**34**  
POLICÍA NACIONAL

**12**  
MSP

**14**  
CUERPO DE BOMBEROS

**6**  
SNGR

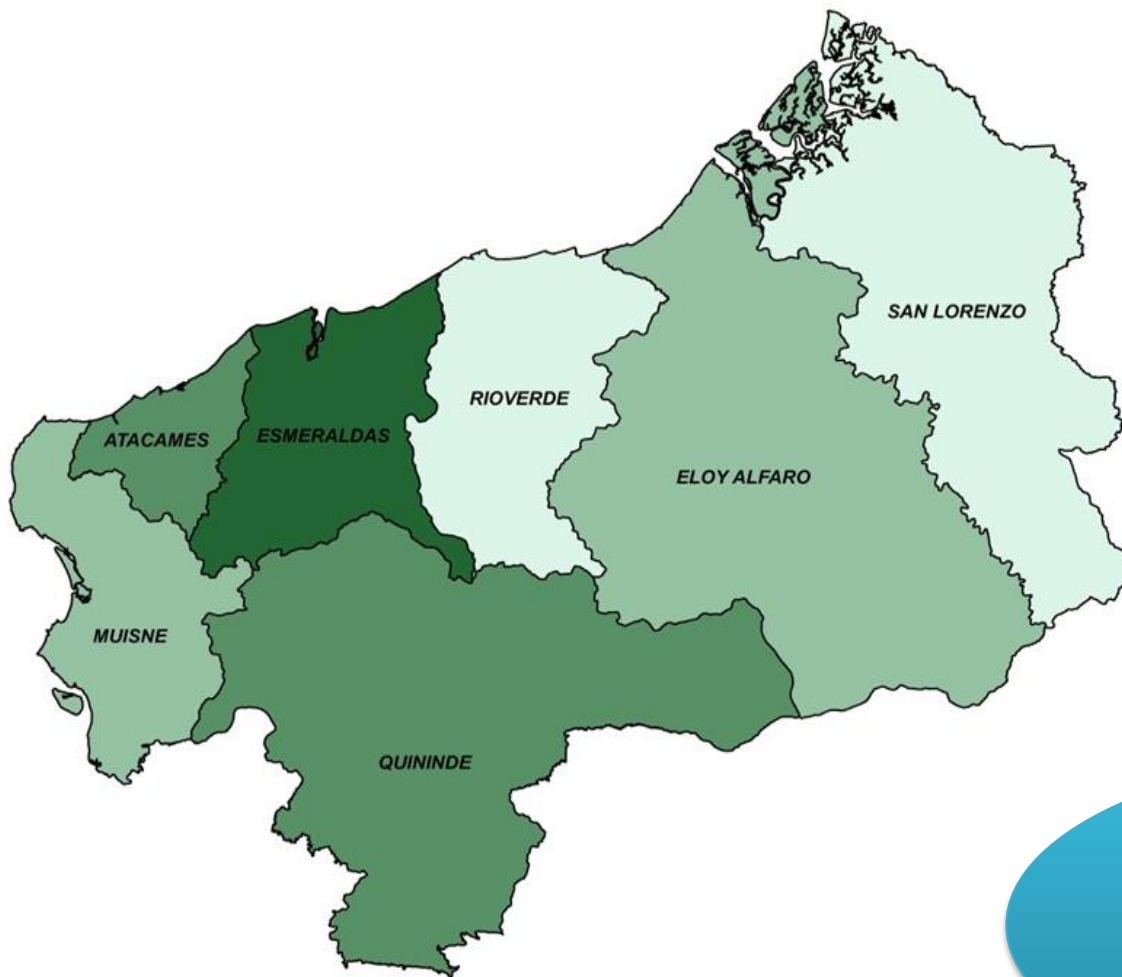
**6**  
FF.AA.

**5**  
ANT TRANSPORTE SEGURO

**4**  
GAD ESMERALDAS



# COBERTURA DEL SERVICIO



**100% de cobertura**

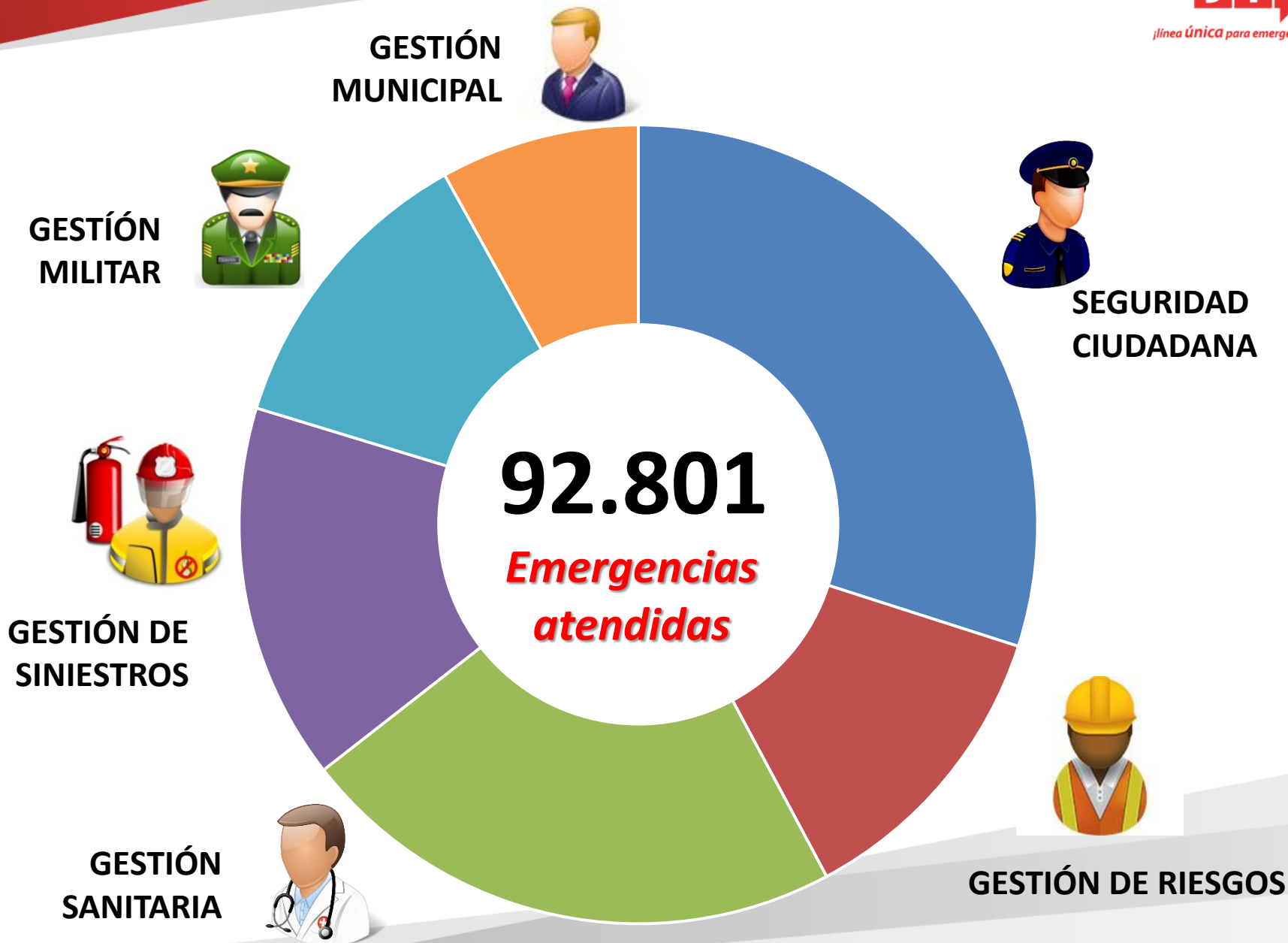
**491.168**  
Personas  
Beneficiadas

# NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA PROVINCIA

## TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA. SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015

	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>ESMERALDAS</b>	44.082	9.543	2.468	1.153	34	44	66	<b>57.390</b>
<b>ATACAMES</b>	8.869	1.216	193	164	79	1	1	<b>10.523</b>
<b>QUININDÉ</b>	8.485	1.319	54	456	0	2	5	<b>10.321</b>
<b>SAN LORENZO</b>	5.180	635	142	155	0	0	0	<b>6.112</b>
<b>ELOY ALFARO</b>	2.732	339	120	224	0	0	0	<b>3.415</b>
<b>RIOVERDE</b>	2.015	237	49	131	0	0	2	<b>2.434</b>
<b>MUISNE</b>	1.921	438	91	152	3	1	0	<b>2.606</b>
<b>Total</b>	<b>73.284</b>	<b>13.727</b>	<b>3.117</b>	<b>2.435</b>	<b>116</b>	<b>48</b>	<b>74</b>	<b>92.801</b>

# EMERGENCIAS ATENDIDAS 2015



# INTEGRACIÓN COMUNICACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



# MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:



## DATOS ECU VISITAS A NIVEL NACIONAL

Personas

8.357

# Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

Concienciación del buen uso del servicio



Visitas al centro local	8.357
Capacitación primeros respondientes	30
Participación en Asambleas de Seguridad Ciudadana	16
Capacitación al Colegio de Periodistas.	32
Campaña de rotulación. (Beneficiarios)	1.000

# ***PROYECTOS ESTRATÉGICOS***

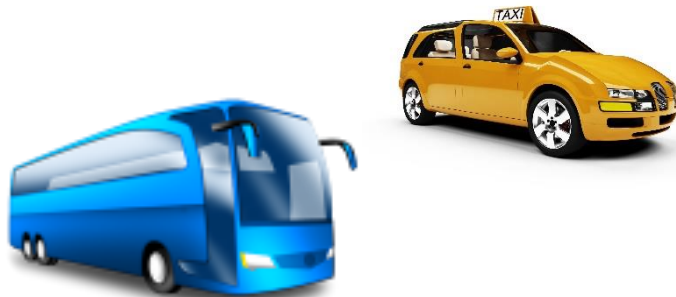
# PROYECTO TRANSPORTE SEGURO

## ETAPA 1



- 740** Taxis
- 132** Buses Urbanos
- 73** Buses Inter Provinciales

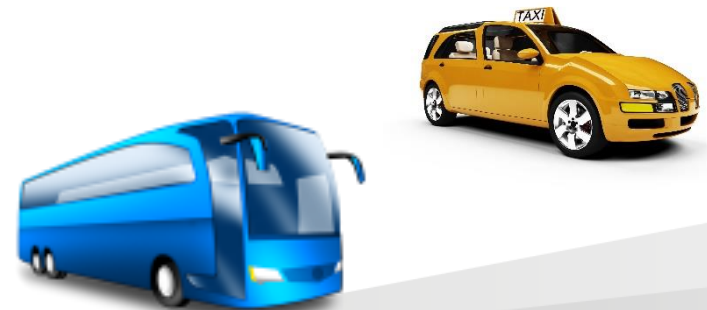
**945 Vehículos en Total**



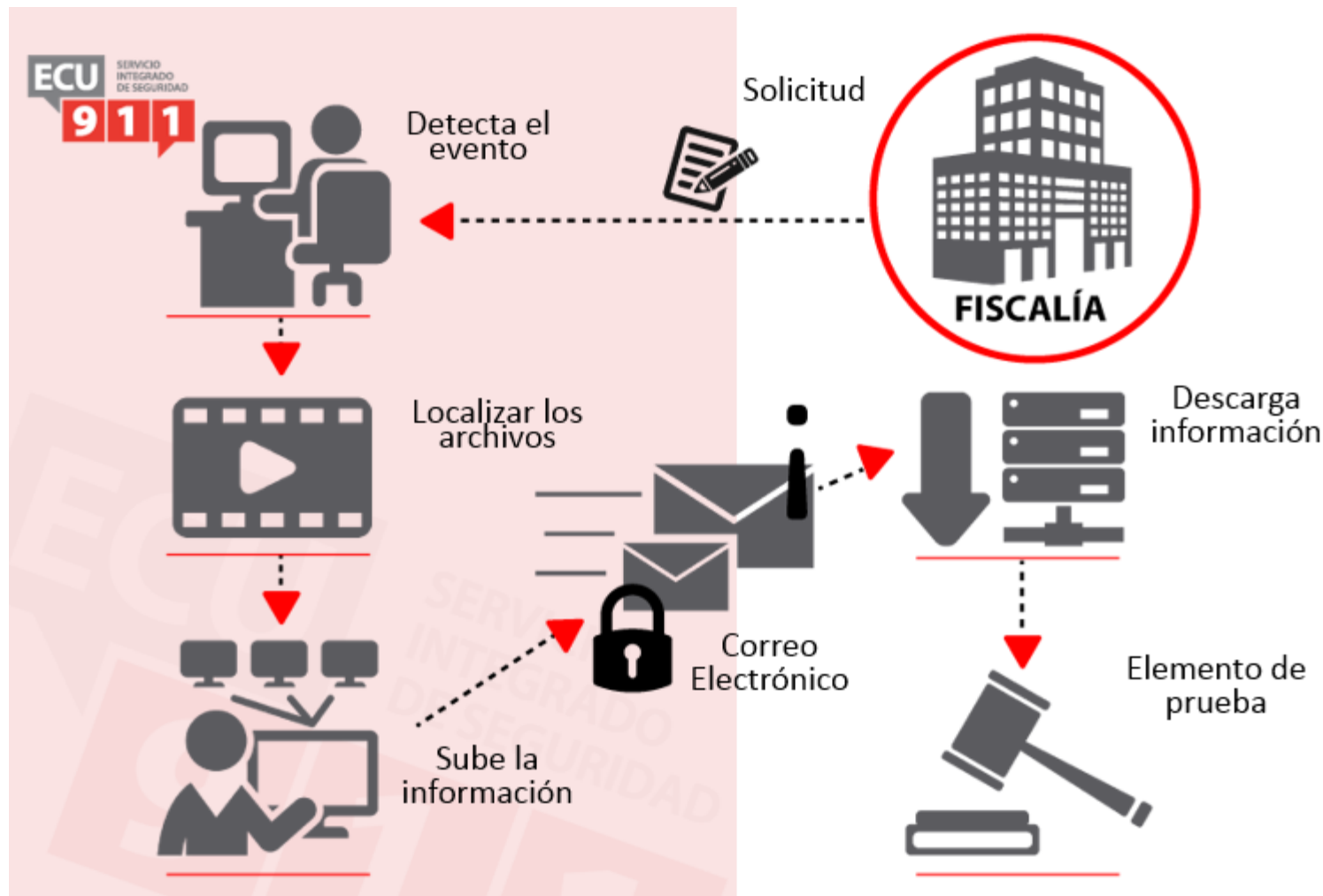
## ETAPA 2

- 798** Taxis
- 4** Buses Urbanos
- 50** Buses Inter Provinciales

**852 Vehículos en Total**



# FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ



**659 ATENCIONES**

**28 FLAGRANCIAS**

**29 SOLICITUDES ANT**

# GEOLOCALIZACIÓN MÁS PRECISA



Ubicación hasta

**100**

veces más exacta

Actual



Mejora

50 m

5 km

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE

- ✓ Visualización De Zonas De Desastres
- ✓ Puntos De Difícil Acceso
- ✓ Útil Para la Toma De Decisiones



- 5 Km de alcance.
- Estabilizador aéreo.
- Doble – Cámara.
- 1000 metros de altura.



## PLAYA DE LAS PALMAS

## SECTOR 50 CASAS



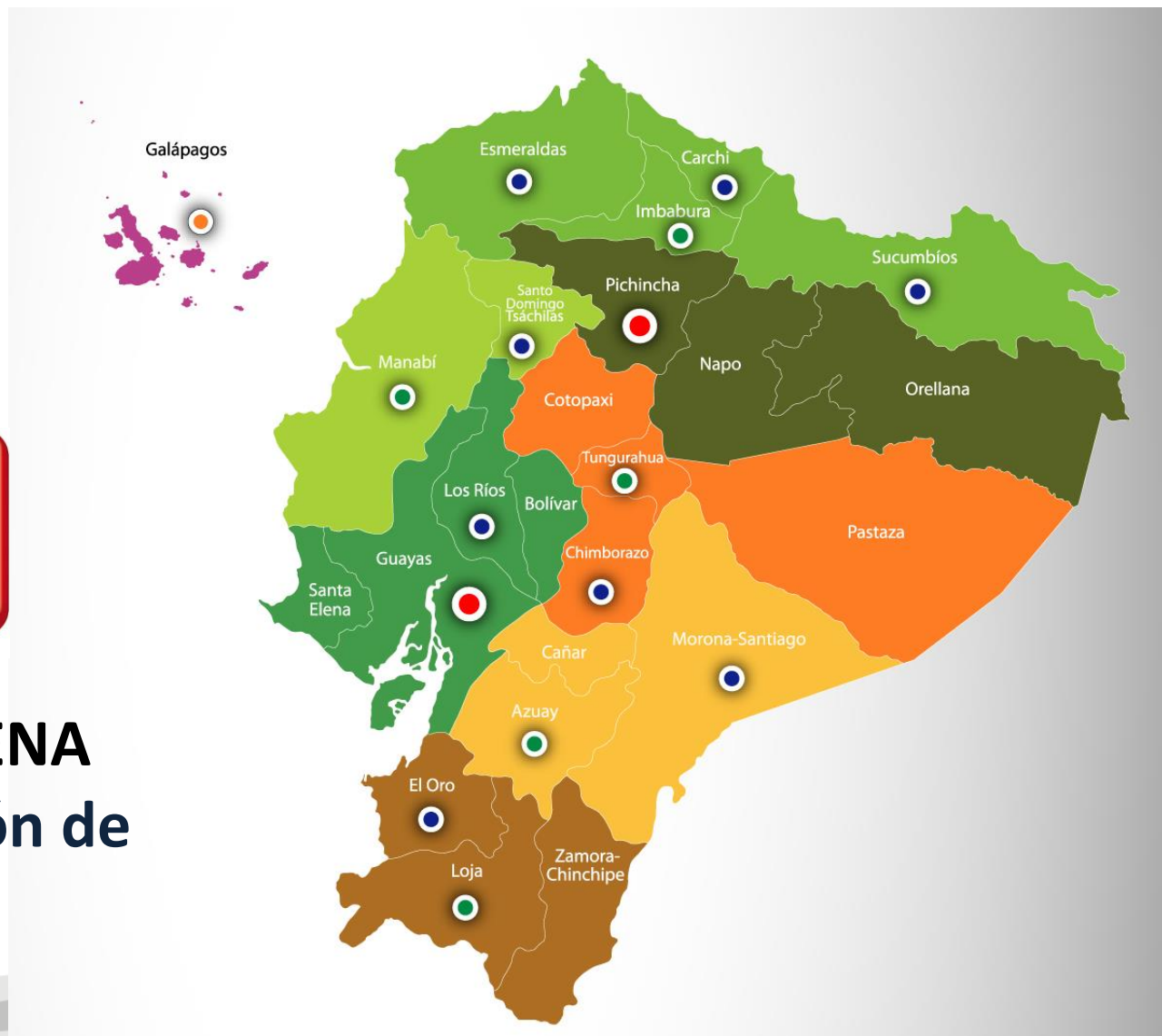
# CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL



¡línea única para emergencias!



**CERTIFICACIÓN EENA**  
**“Calidad en Atención de Emergencias”**



Juntos construimos  
*Seguridad Integral!*



**ECU**

SERVICIO  
INTEGRADO  
DE SEGURIDAD

**9 1 1**

*¡línea única para emergencias!*

**GRACIAS!**