



***RENDICIÓN DE CUENTAS***  
***Período ENERO - DICIEMBRE 2015***  
***Centro Local ECU 911 Santo Domingo***



***¡línea Única para emergencias!***

# MISIÓN ECU 911

*Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.*



*Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.*



# OBJETIVOS:

*Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*

*Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*

*Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*

*Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



# MODELO DE GESTIÓN

## MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA

## ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



## COORDINACIÓN EXTERNA



RADIO



COMUNICACIONES

## SISTEMA DE COMUNICACIONES

ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

## COORDINACIÓN INTERNA



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



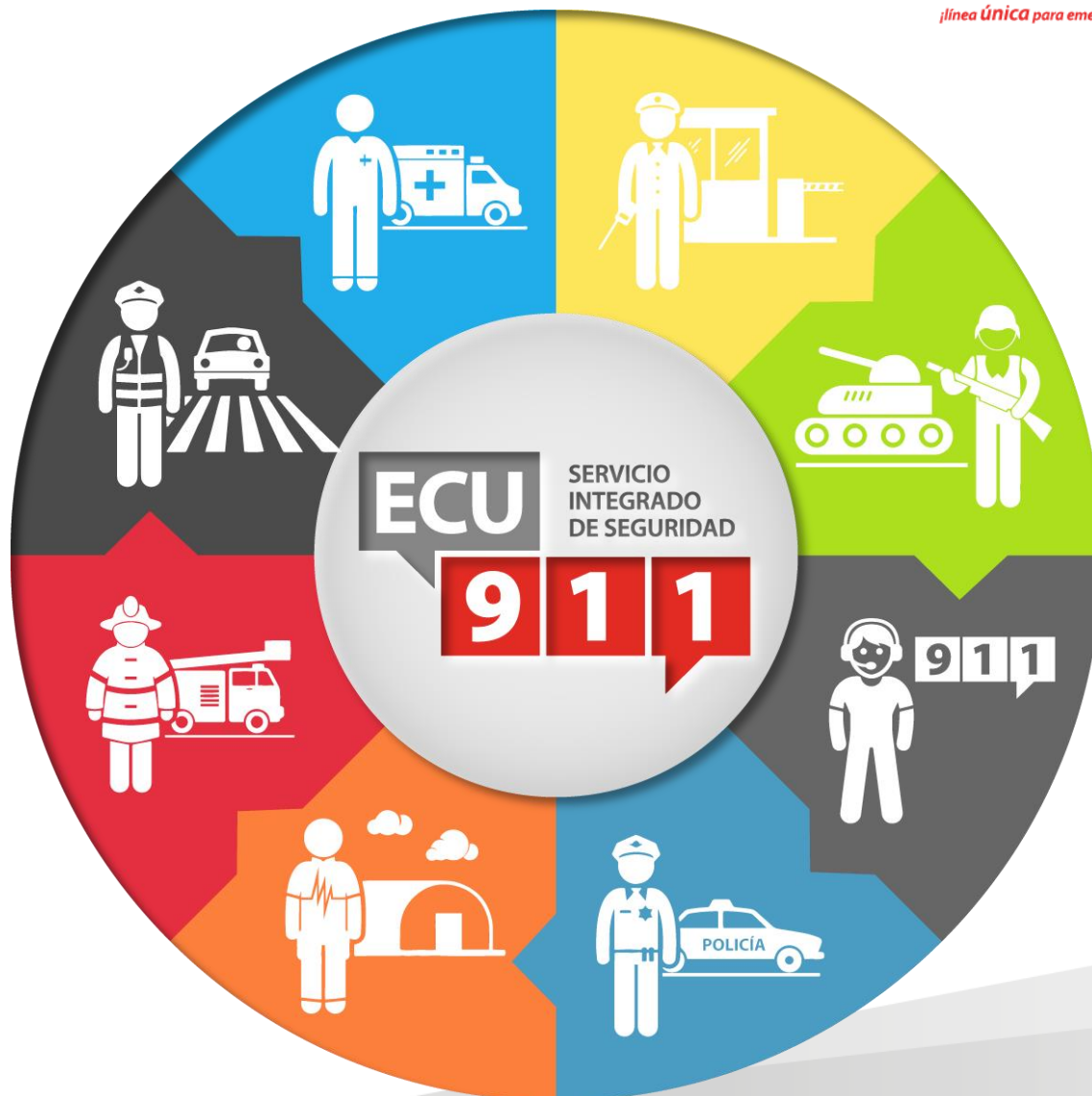
TOTALMENTE GRATUITO

*Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.*



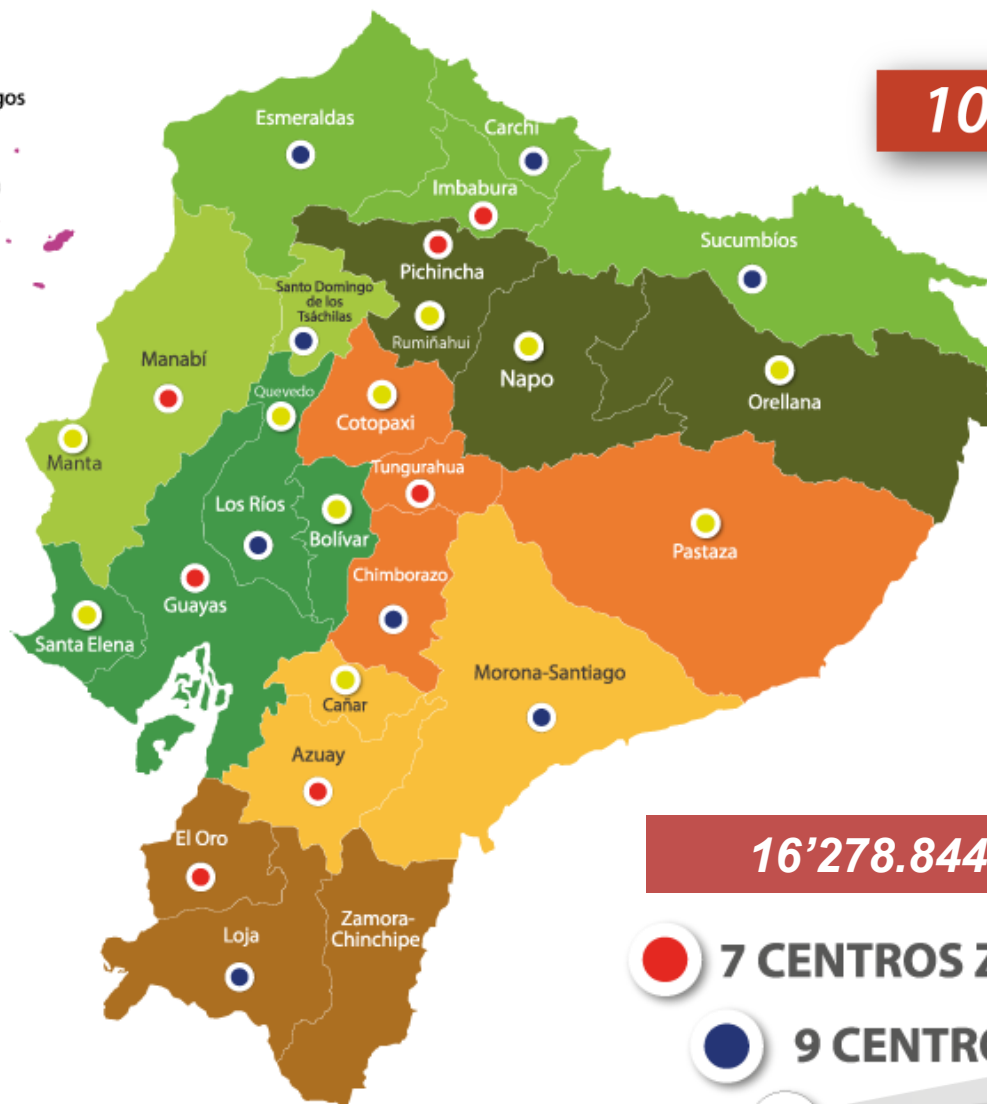
## Entidades articuladas al servicio:

- *Policía Nacional*
- *Ministerio de Salud Pública.*
- *Fuerzas Armadas.*
- *Cuerpo de Bomberos (Santo Domingo y La Concordia.*
- *Agencia Nacional de Tránsito.*
- *Secretaría de Gestión de Riesgos,*
- *Comisión de Tránsito del Ecuador.*
- *Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.*
- *Municipio de Santo Domingo GADs.*



# COBERTURA DEL SERVICIO

Galápagos



**100% de cobertura**

**24 Provincias**

**16'278.844 población beneficiada**

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

**CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO**



# 42 NUEVAS CÁMARAS



**ECU 911**

**GAD MUN. SANTO DOMINGO**

**MIN. EDUCACIÓN**

**11** Santo Domingo  
**3** LA CONCORDIA

**Centro urbano**

**6** Santo Domingo  
**2** LA CONCORDIA

**14**

**20**

**8**

**Total en la provincia**

**126**

**CÁMARAS**

# CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en emergencia al **100%** de la población ecuatoriana y cubre el **100%** del territorio nacional.



**92 personas por parte de las instituciones integradas**

**73 personas pertenecientes al ECU 911**

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia para la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



# EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

EMERGENCIAS 2015 **119.748**



CLAVES ROJAS **57.409**

**CLAVES ROJAS:** Emergencias en las cuales está en riesgo la vida y la afectación a los bienes y al ambiente.

# NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA

## TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN CANTÓN DE OCURRENCIA - 2015

CANTÓN	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
LA CONCORDIA	7.278	699	124	465	2			8.568
SANTO DOMINGO	85.153	17.626	2.190	3.859	301	77	211	109.417
OTROS CANTONES	1.346	284		98	23		12	1.763
<b>Total</b>	<b>93.777</b>	<b>18.609</b>	<b>2.314</b>	<b>4.422</b>	<b>326</b>	<b>77</b>	<b>223</b>	<b>119.748</b>

**OBJETIVO:** Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta

**100**

veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE

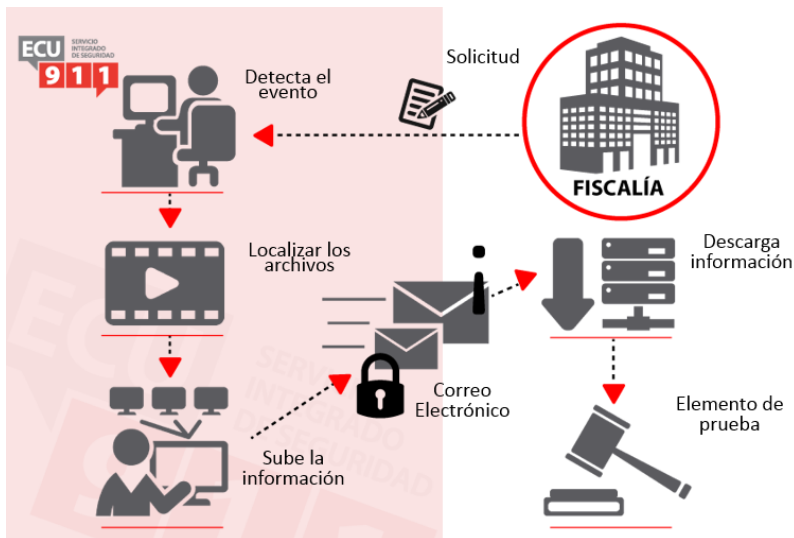
Actual

Mejora

50 m

5 km





## SAEI-FJ

Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado el pasado 08 de mayo, entre el Consejo de la Judicatura, Fiscalía General del Estado, Ministerio Coordinador de Seguridad, Servicio Integrado de Seguridad Ecu-911 y la Agencia Nacional de Tránsito, para la entrega de información por medio del sistema de automatización de entrega de información a la Función Judicial SAEI-FJ.

**1.296 respuestas entregadas  
por medio del SAEI-FJ**

## APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



***Totalmente Gratuita***  
***Herramienta Inclusiva***



Instalaciones: 122.731  
DESCARGAS 25.043



DESCARGAS 26.562



DESCARGAS 5.678

# CONVENIOS ECU 911 - GADs

## ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



## GADs

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD

**20 CÁMARAS CONVENIOS**



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911

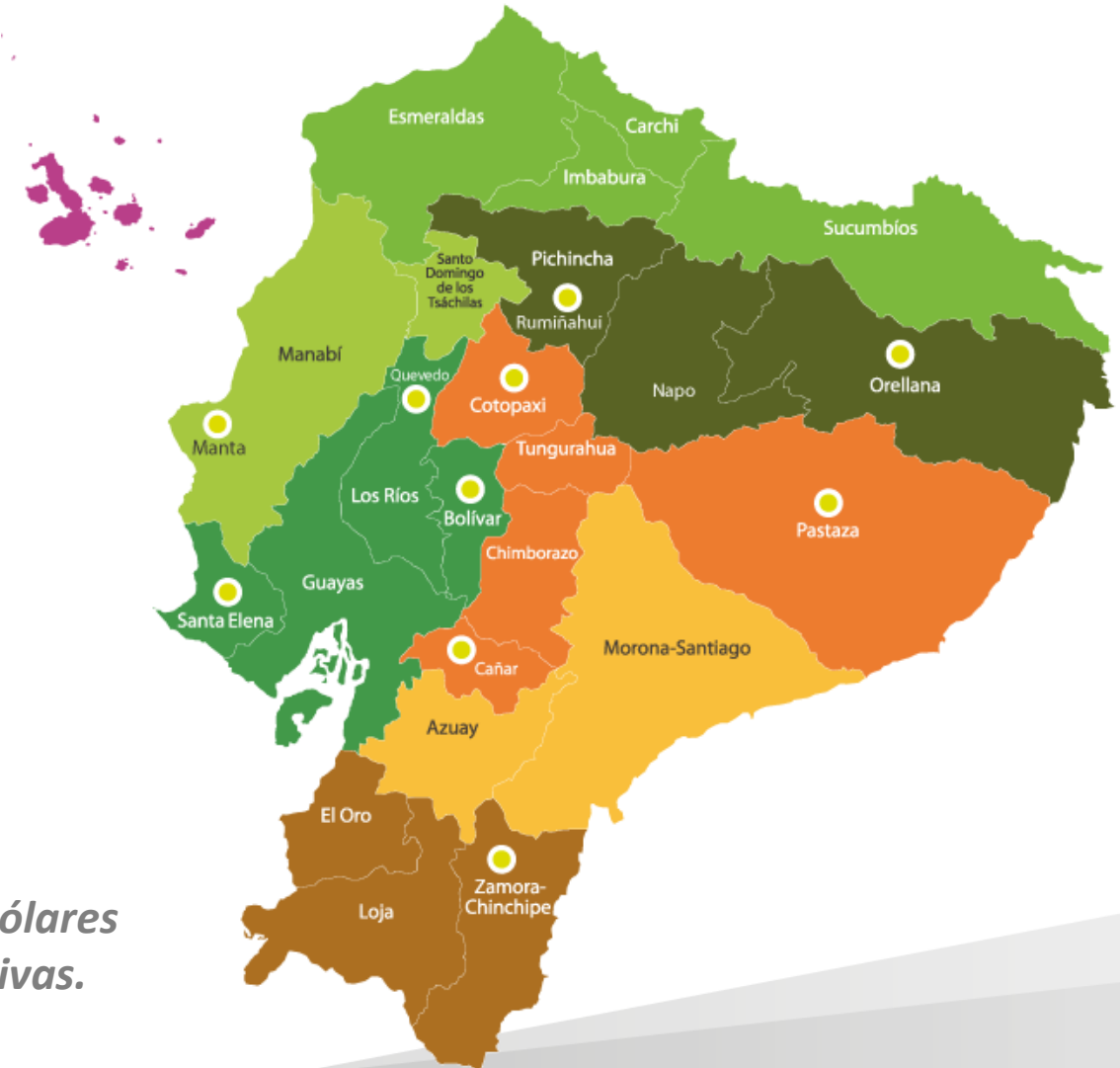


CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



ANEXOS TÉCNICOS

# PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO



***Inversión alcanza 8 millones de dólares  
IMPLEMENTADAS 7 Salas Operativas.***

***Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar  
(Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La  
Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)***

• *Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*

. *El Centro Local ECU 911 Santo Domingo mediante la cuenta de Twitter emite información local oportuna y veraz.*

. *Síguenos @ECU911SDT*





**3 radios troncalizadas entregadas: Unión del Toachi, Alluriquín y Valle Hermoso.**

*Megafonía IP: Permite dar a la ciudadanía, la alerta temprana ante una eventualidad.*

# 5

- Alluriquín
- Y del Indio Colorado
- Terminal Terrestre
- Latacunga y Machala
- 29 de Mayo e Ibarra



*Instalación de dispositivos de asistencia inmediata para el sector hotelero con la finalidad de brindar la atención oportuna ante una emergencia, como parte del convenio firmado con Ministerio de Turismo.*

## 22

- Dispositivos instalados



# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

*PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.*

**A través de:**



ECU-VISITAS	5857
VISITAS TERRITORIO	5303
FERIAS CIUDADANAS	4845

**TOTAL: 16.005**

# Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

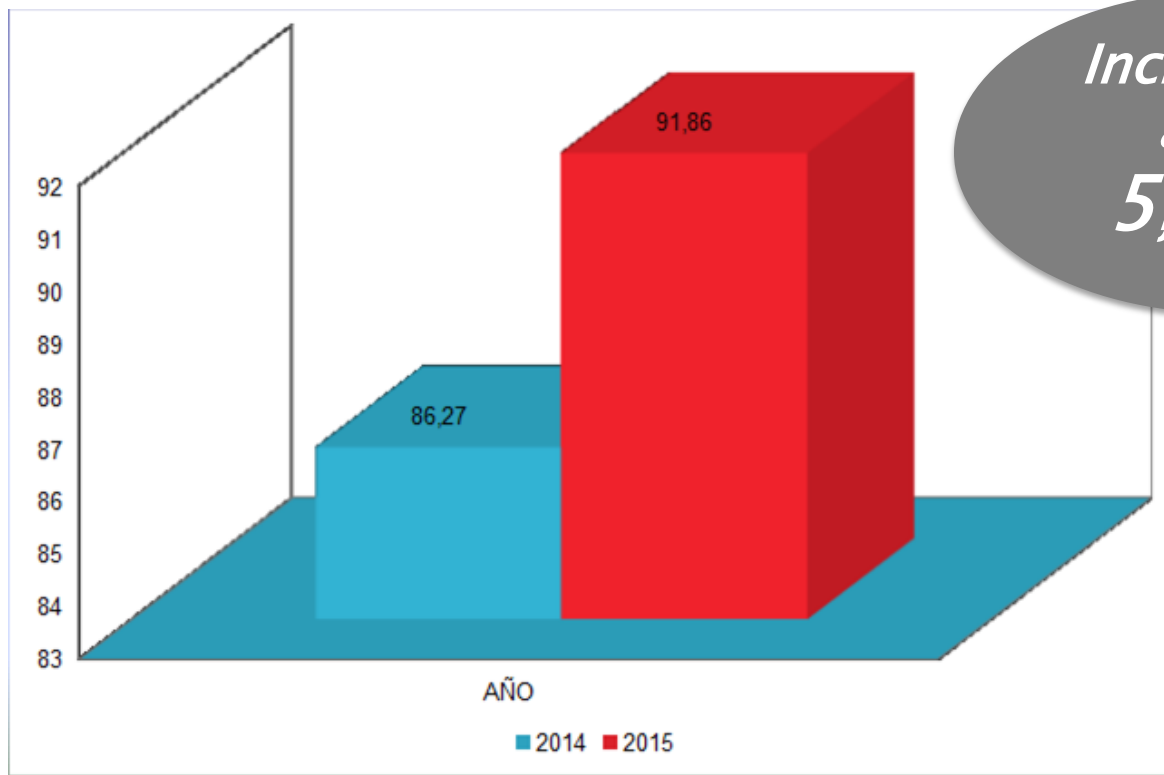
Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

Concienciación del buen uso del servicio



**Total:**  
**16.005**

# CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



*Durante el año 2015 se realizaron 3.806 evaluaciones al área de llamadas, 3.196 al área de Despacho y 506 al área de video vigilancia en el Centro Local Santo Domingo.*

El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 86.27%, evidenciándose un incremento del 5.59% en relación al año 2014.

# Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

		EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA		
GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
53	316.097,30	313.105,83	99,05%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	134,6	108,6	80,68%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	1.081,92	1.081,92	100,00%	
TOTAL	317.313,82	314.296,35	99,05%	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad

Juntos construimos  
***Seguridad Integral!***

Muchas gracias

