



***RENDICIÓN DE CUENTAS***  
***Período: ENERO - DICIEMBRE 2015***



***¡línea única para emergencias!***

# MISIÓN ECU 911

*Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por videovigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.*



*Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.*



*Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.*

*Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.*

*Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.*

*Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.*



# MODELO DE GESTIÓN



¡línea única para emergencias!



**LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA**



**DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA**



**ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA**



**TOTALMENTE GRATUITO**

## MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA



**COORDINACIÓN INTERNA**



**COORDINACIÓN EXTERNA**



**SISTEMA DE COMUNICACIONES**



*Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.*



# COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL



¡línea única para emergencias!

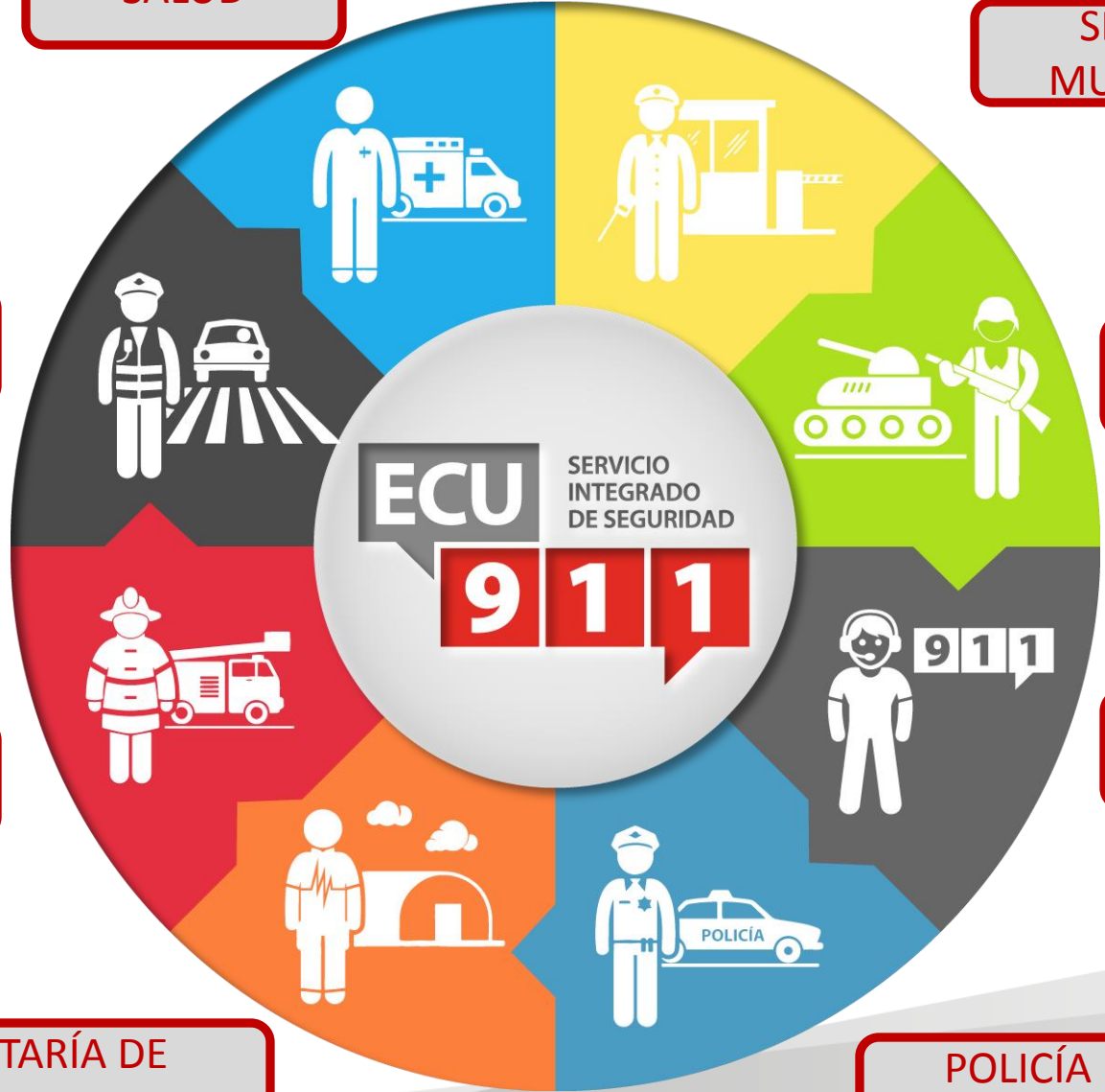
Entidades articuladas al servicio:

SALUD

SERVICIOS MUNICIPALES

TRÁNSITO

FUERZAS ARMADAS



ECU 911

BOMBEROS

SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS




POLICÍA NACIONAL

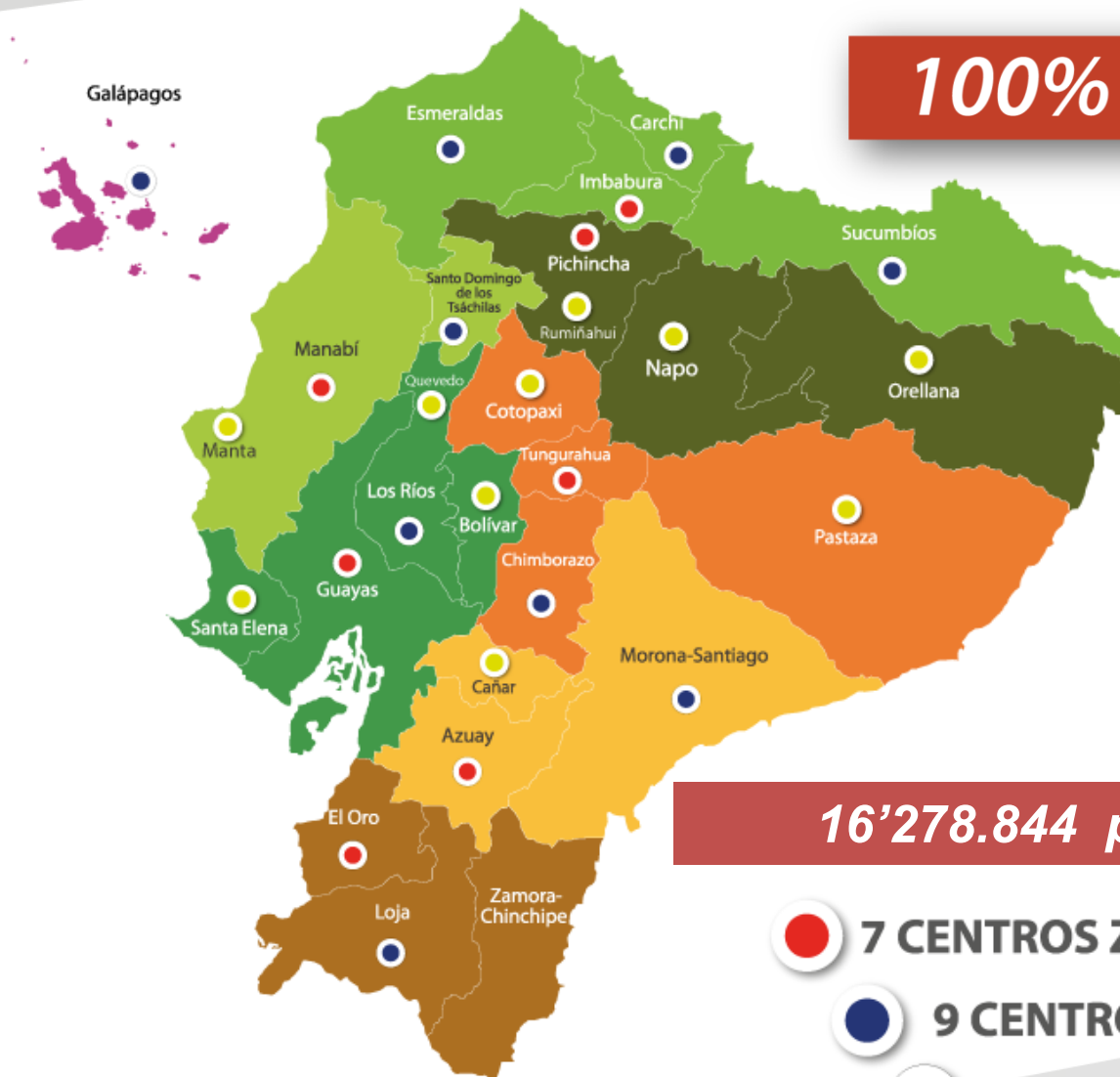
# COBERTURA DEL SERVICIO

**100% de cobertura**

**24 Provincias**

**16'278.844 población beneficiada**

-  **7 CENTROS ZONALES**
-  **9 CENTROS LOCALES**
-  **10 SALAS OPERATIVAS**



# COBERTURA CENTRO ZONAL ECU 911 SAMBORONDÓN

**27,3% de Cobertura**

**2 provincias**



**4'444.985**  
**Población**  
**beneficiada 2015**

- **Guayas: 4'086.089**
- **Santa Elena: 358.896**

\* Según proyección poblacional de INEC para el año 2015

# CONTINGENTE TECNOLÓGICO

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón



¡línea única para emergencias!

<b>ECU-911 Samborondón</b>	<b>GUAYAS</b>	<b>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b>	<b>INSTALADOS AL 2015</b>	<b>TOTAL</b>
		Cámaras Domo SD	286	435
		Cámaras Domo HD	26	
		Cámaras Fija	123	
		Botones de Alerta	58	58
		PDA	3	3
		GPS	557	557
	<b>TOTAL</b>	<b>1053</b>		
	<b>SANTA ELENA</b>	<b>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</b>		
		Cámaras Domo SD	24	33
Cámaras Domo HD		3		
Cámaras Fija		6		
Botones de Alerta		4	4	
PDA		0	0	
GPS		108	108	
<b>TOTAL</b>	<b>145</b>			
<b>TOTAL ZONAL</b>			<b>1198</b>	

El ECU 911 brinda atención en seguridad al 100% de la población ecuatoriana y cubre el 100% del territorio nacional.



309 personas por parte de las instituciones integradas

233 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Zonal Samborondón, para las provincias de Guayas y Santa Elena.

Este personal es el corazón del ECU 911 y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al 9-1-1 para pedir asistencia.



# EMERGENCIAS ATENDIDAS

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón

EMERGENCIAS 2015 **832.413**



CLAVES ROJAS **456.421**

# NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón

### TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano (Otros)	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>GUAYAS</b>	<b>601.673</b>	<b>139.682</b>	<b>5.604</b>	<b>44.178</b>	<b>607</b>	<b>886</b>	<b>245</b>	<b>792.875</b>
<b>SANTA ELENA</b>	<b>29.447</b>	<b>4.376</b>	<b>373</b>	<b>1.942</b>	<b>8</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>36.194</b>
<b>Otras Provincias</b>	<b>2.530</b>	<b>669</b>	<b>2</b>	<b>137</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3.344</b>
<b>Total</b>	<b>633.650</b>	<b>144.727</b>	<b>5.979</b>	<b>46.257</b>	<b>617</b>	<b>925</b>	<b>258</b>	<b>832.413</b>

**OBJETIVO:** Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta **100** veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE



# PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva



**Visita del Papa Francisco**



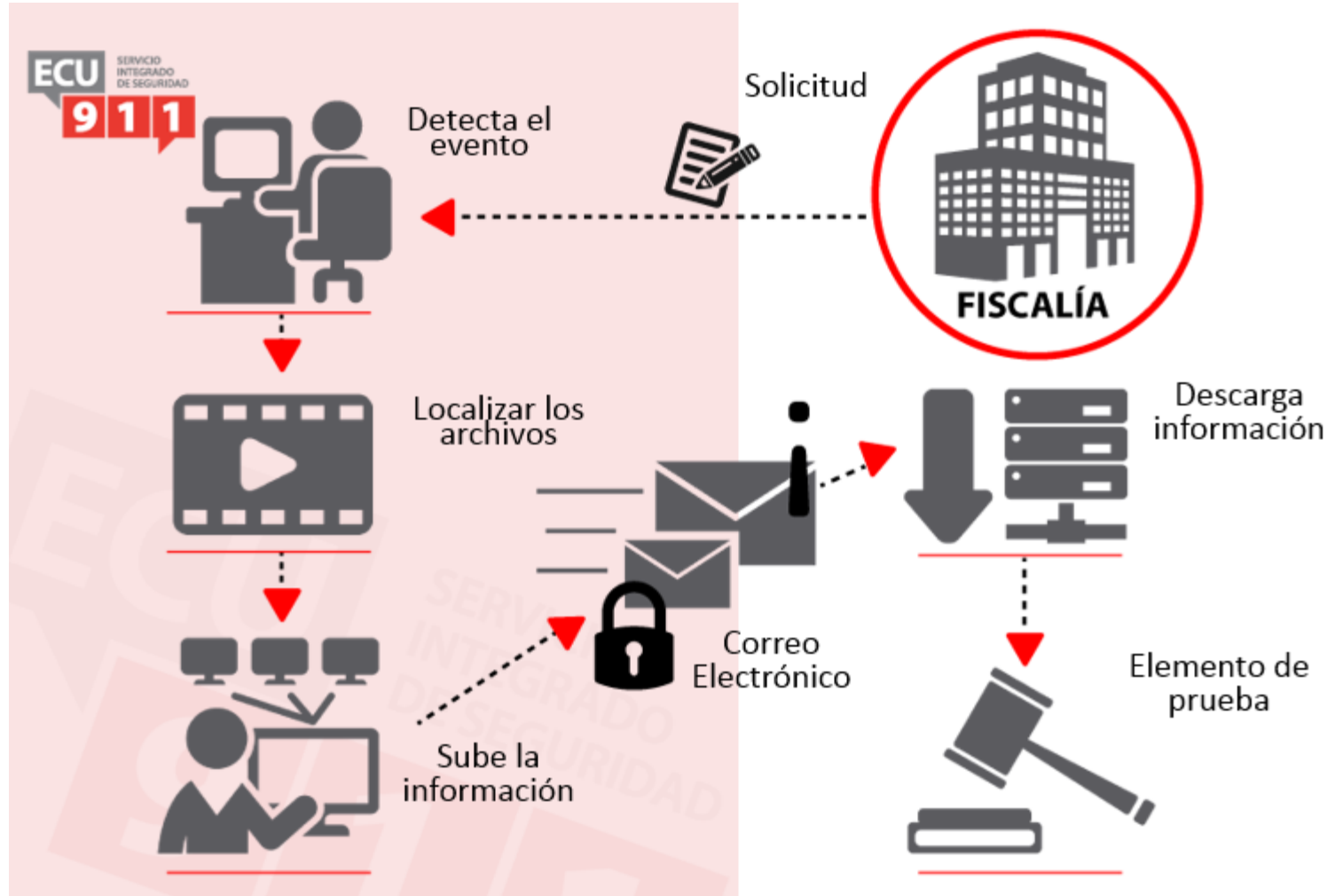
**Eventos deportivos**



**Seguridad en los estadios**

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015

## FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ



# REQUERIMIENTOS DE OPERADORES DE JUSTICIA

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón

Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2015, se han receptado un total de 3.954 requerimientos por parte de los Operadores de justicia

<u>OPERADOR DE JUSTICIA</u>	<u>SOLICITUD</u>
FISCALÍAS	2826 (FÍSICOS)
COMISARIAS	2
CONSEJO DE LA JUDICATURA	76
MINISTERIO DE JUSTICIA	4
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	12
CTE-DAI	58
POLICÍA NACIONAL	480
OTROS	496

# **FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ**

## **Centro Zonal ECU 911 Samborondón**

**Requerimientos de Fiscalía atendidos a través de la Plataforma SAEI-FJ, desde el 01 de Enero hasta el 31 de Diciembre de 2015**

<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOTAL</b>
95	79	104	71	89	50	86	84	102	106	90	116	1072
49	32	37	87	79	111	164	61	100	102	65	98	985
144	111	141	158	168	161	250	145	202	208	155	214	2057

## **FLAGRANCIAS**

<b>ENE</b>	<b>FEB</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAY</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SEP</b>	<b>OCT</b>	<b>NOV</b>	<b>DIC</b>	<b>TOTAL</b>
1	3	1	3	12	8	7	6	6	15	7	12	81

# PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015

## SMARTPHONE



## APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



**Totalmente Gratuita**  
**Herramienta Inclusiva**



DESCARGAS 122.731



DESCARGAS 26,562



DESCARGAS 5,678

# CONVENIOS ECU 911 - GAD

## ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y  
CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE  
RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES  
TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS  
REDES DE COMUNICACIÓN



## GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS  
CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS  
DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS  
DE VIDEOVIGILANCIA Y  
PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR  
CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE  
PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911



CONFIDENCIALIDAD  
DE LA INFORMACIÓN



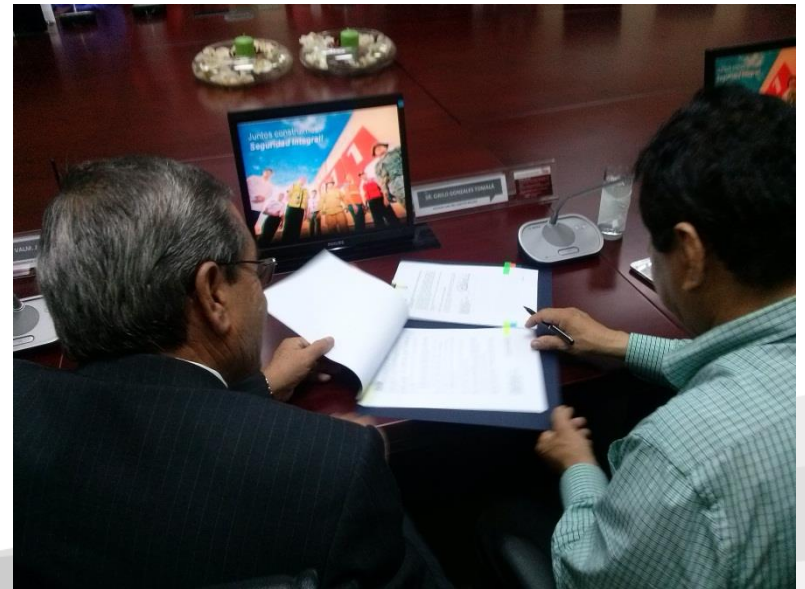
ANEXOS TÉCNICOS

# CONVENIOS FIRMADOS CON GADs

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón

### GADs

01. BALAO
02. BALZAR
03. DAULE
04. EL TRIUNFO
05. ISIDRO AYORA
06. LA LIBERTAD
07. MARCELINO MARIDUEÑA
08. NARANJAL
09. NARANJITO
10. NOBOL
11. PEDRO CARBO
12. PLAYAS
13. SALITRE
14. SIMÓN BOLÍVAR



# CONVENIOS FIRMADOS CON URB. SAMBO CITY

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón



# CONVENIOS FIRMADOS CON UNIVERSIDADES

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón

### UNIVERSIDADES

1. UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

2. UNIVERSIDAD SALESIANA DEL ECUADOR

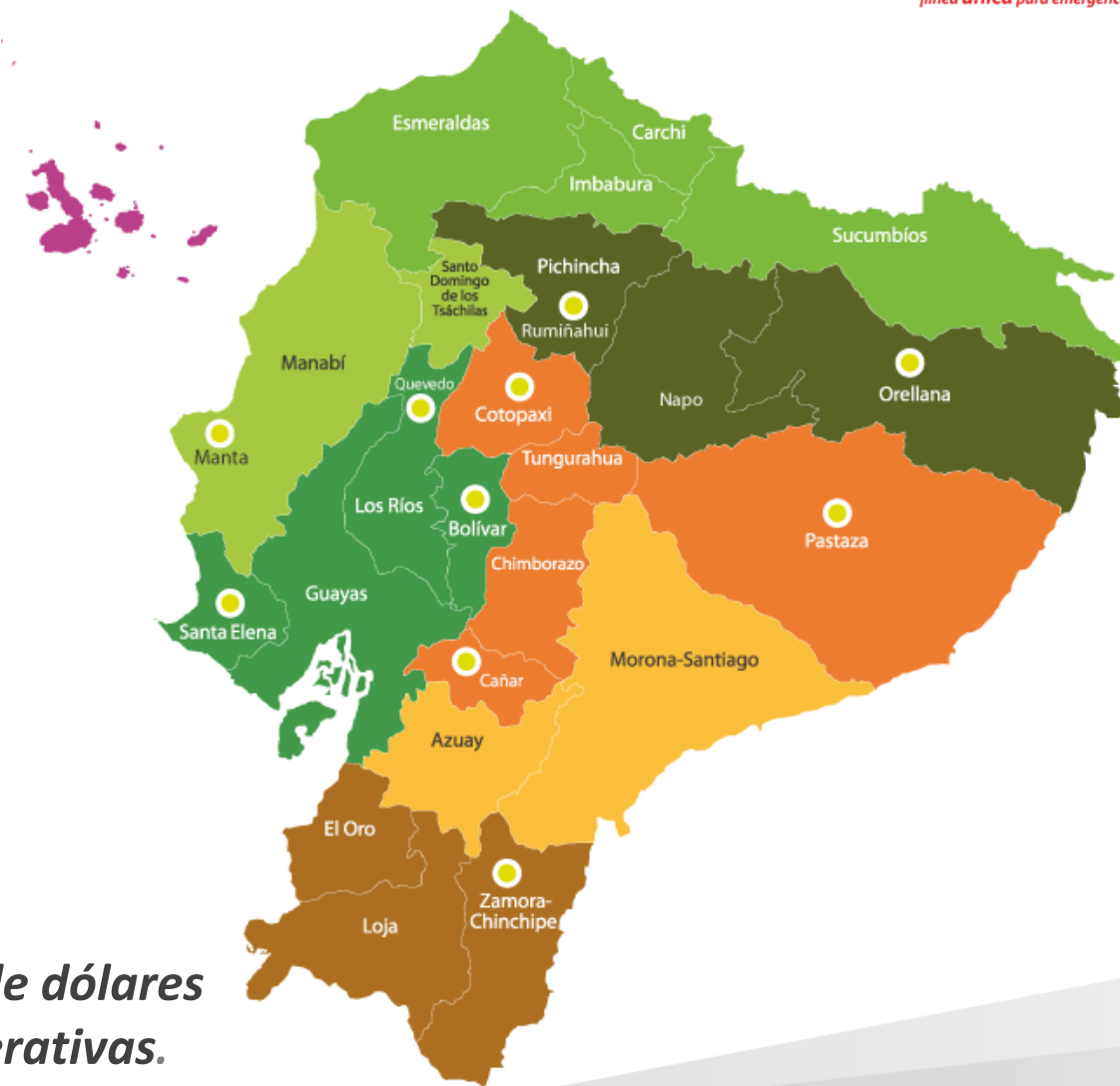
3. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTIAGO DE GUAYAQUIL

4. UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO

5. ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



# PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO



**Inversión alcanza 8 millones de dólares  
IMPLEMENTADAS 7 Salas Operativas.**

**Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar (Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)**

# SALA OPERATIVA ECU911 SANTA ELENA



- Operativa desde el 06 de Noviembre de 2015
- Consolas: 2 de video vigilancia (Policía Nacional), 1 de videovigilancia de ECU911 y 1 de despacho (Policía Nacional)
- Personal: 12 servidores de Policía Nacional y 4 de ECU911.
- Característica: Desconcentración de 33 cámaras de videovigilancia ubicadas en la provincia (avenidas, calles y perfil costero)
- Ubicación: CAC de Salinas, Av. Carlos Espinoza Larrea entre la quinta y la sexta.

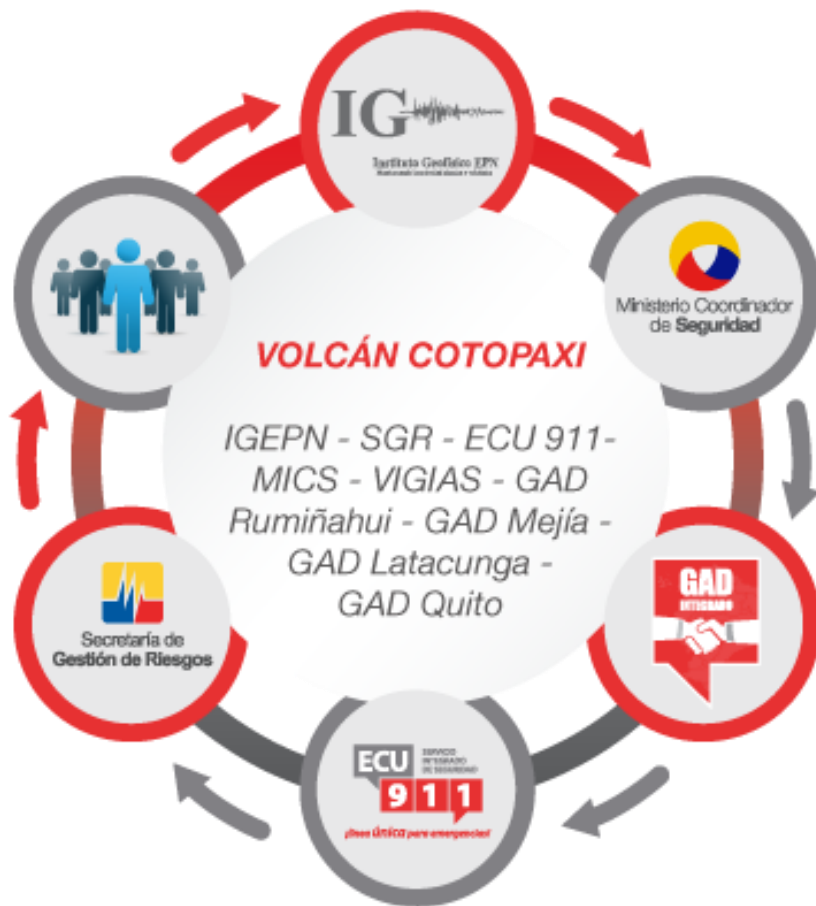
**Esta Sala Operativa sirve a los 367.235 habitantes de la provincia de Santa Elena.**

# PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

*Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*



# Integración comunicacional para la atención de emergencias



# ***PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911***

***OBJETIVO: Georreferenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.***



# MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

**PROYECTO:** Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

**A través de:**

VISITAS GUIADAS

FERIAS CIUDADANAS



CHARLAS EDUCATIVAS

COLONIAS VACACIONALES

**DATOS ECU VISITAS AL CENTRO ZONAL  
ECU 911 SAMBORONDÓN**

**Instituciones: 162**

**Personas: 6.564**



# Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía



Aporte en el desarrollo de la seguridad integral



Concienciación del buen uso del servicio



Total de personas vinculadas en el 2015

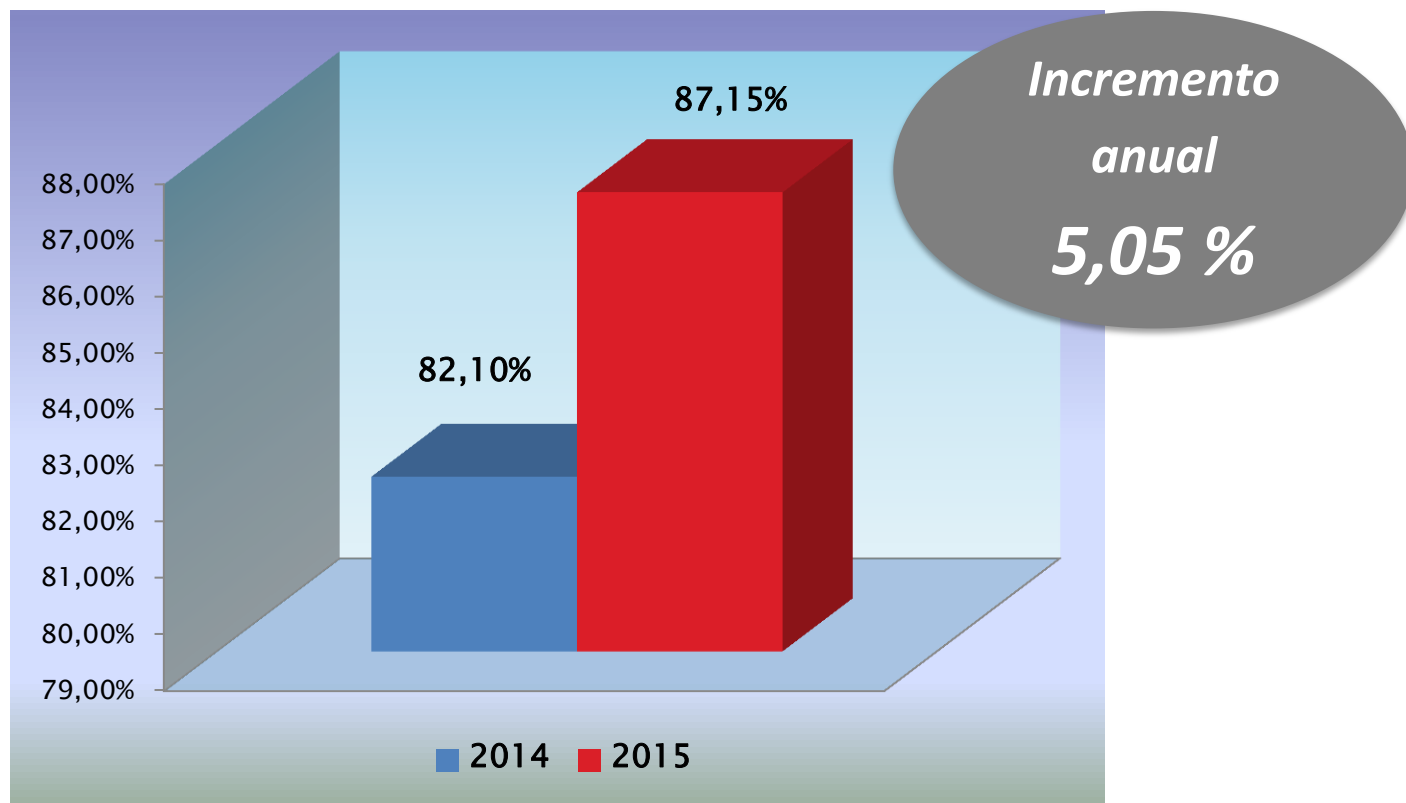
**15.353**

# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón



# CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



***Durante el año 2015, se realizaron 5.538 evaluaciones al área de despacho, 6.076 al área de llamadas y 5.381 a video vigilancia, en el Centro Zonal Samborondón.***

***El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 87.15%, evidenciándose un incremento del 5,05% en relación al año 2014.***

***43816 Evaluaciones de llamadas (online+post)  
39808 Evaluaciones de despacho (online+post)  
41227 Evaluaciones de video (online+post)***

# CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

## Centro Zonal ECU 911 Samborondón

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	4'846,929.72	4'754,830.04	98.10%	Gastos en Personal
53	825,413.26	746,114.86	90.39%	Bienes y Servicios de Consumo
57	1,810.35	1,642.35	90.72%	Otros Gastos Corrientes
99	21,737.37	20,318.02	93.47%	Otros Pasivos
<b>TOTAL</b>	<b>5'695,890.70</b>	<b>5'522,905.27</b>	<b>96.96%</b>	

### Inversión de cobertura de Video Vigilancia – Dirección Nacional SIS ECU 911

Actividad	Fecha Inicio	Fecha Entrega	Costo de Inversión
Sala Operativa ECU 911 Santa Elena	09 Sep 2015	23 Sep 2015	USD 43,646.33

**Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad.**

**ECU**

SERVICIO  
INTEGRADO  
DE SEGURIDAD

**9 1 1**

*¡línea única para emergencias!*

**GRACIAS!**

Juntos construimos  
*Seguridad Integral!*

