



RENDICIÓN DE CUENTAS
Período ENERO - DICIEMBRE 2015
Centro Zonal ECU 911 Portoviejo



¡línea única para emergencias!

MISIÓN INSTITUCIONAL

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



VISIÓN

Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.”



MODELO DE GESTIÓN

MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA



COORDINACIÓN EXTERNA



ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS



COMUNICACIONES

SISTEMA DE COMUNICACIONES

COORDINACIÓN INTERNA



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO

CONTINGENTE HUMANO

PERSONAL OPERATIVO DEL ECU 9-1-1

| Evaluadores de llamadas | Evaluadores de video | Supervisores | Total |
|-------------------------|----------------------|--------------|-------|
| 30 | 28 | 10 | 68 |

PERSONAL EN SALA DE DESPACHO DE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS



Cuerpo de Bomberos



Policía Nacional



Fuerzas Armadas



GADS



CTE



ANT



Secretaría Nacional de Gestión de Riesgo



Ministerio de Salud Pública

158
Personas

CONTINGENTE TECNOLÓGICO

GPS Instalados

23



Botones de Alerta

59 Instalados

ROIP Instalados

18



Cámaras instaladas

87

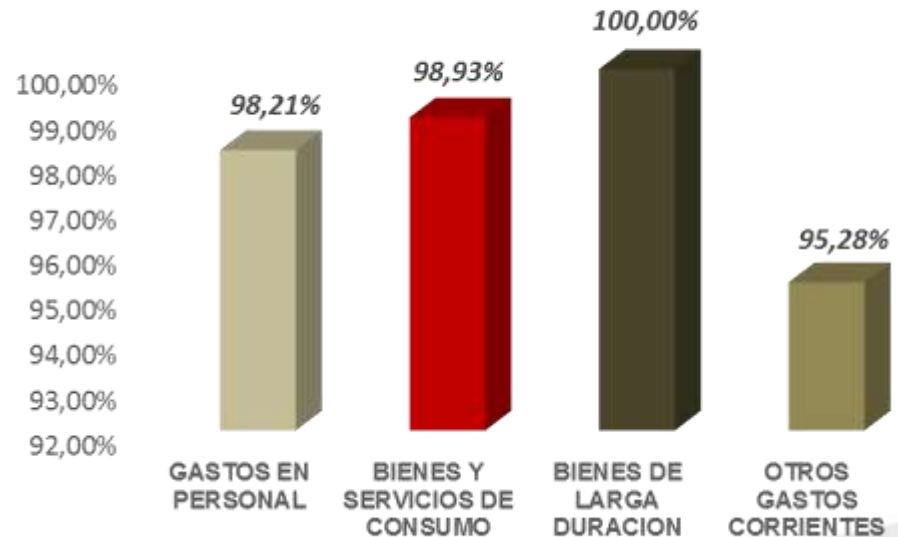
**TOTAL DE CAMARAS INSTALADAS AL
FINAL DEL AÑO 2015 : 222**

CONTINGENTE FINANCIERO

| GRUPO DE GASTO | DETALLE DE GRUPO | CODIFICADO | EJECUTADO | % EJECUCACIÓN |
|----------------|-------------------------------|------------------------|------------------------|---------------|
| 510000 | GASTOS EN PERSONAL | \$ 2.974.124,23 | \$ 2.920.796,38 | 98,21% |
| 530000 | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | \$ 807.892,87 | \$ 799.237,99 | 98,93% |
| 840000 | BIENES DE LARGA DURACION | \$ 1.081,92 | \$ 1.081,92 | 100,00% |
| 570000 | OTROS GASTOS CORRIENTES | \$ 1.127,12 | \$ 1.073,92 | 95,28% |
| TOTAL | | \$ 3.784.226,14 | \$ 3.722.190,21 | 98,36% |

Presupuesto para gastos que la entidad requiere para garantizar el normal funcionamiento y operatividad del servicio.

Ejecución Presupuestaria 2015



EMERGENCIAS ATENDIDAS

EMERGENCIAS ATENDIDAS 2015:

161.911



EMERGENCIAS CLAVES ROJAS :

82.301

50,83 %

NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA PROVINCIA

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN CANTONES DE OCURRENCIA 2015

| Provincias | Total | % |
|-------------------|----------------|----------------|
| PORTOVIEJO | 50.925 | 31,45% |
| MANTA | 42.238 | 26,09% |
| CHONE | 12.543 | 7,75% |
| MONTECRISTI | 7.791 | 4,81% |
| EL CARMEN | 6.737 | 4,16% |
| JIPIJAPA | 6.130 | 3,79% |
| SUCRE | 5.363 | 3,31% |
| PEDERNALES | 4.849 | 2,99% |
| ROCAFUERTE | 3.079 | 1,90% |
| BOLIVAR | 2.702 | 1,67% |
| TOSAGUA | 2.592 | 1,60% |
| SAN VICENTE | 2.514 | 1,55% |
| SANTA ANA | 2.325 | 1,44% |
| JARAMIJO | 1.957 | 1,21% |
| PAJAN | 1.769 | 1,09% |
| 24 DE MAYO | 1.457 | 0,90% |
| PUERTO LOPEZ | 1.363 | 0,84% |
| FLAVIO ALFARO | 1.359 | 0,84% |
| JUNIN | 979 | 0,60% |
| PICHINCHA | 957 | 0,59% |
| JAMA | 696 | 0,43% |
| OLMEDO | 587 | 0,36% |
| OTRAS PROVINCIAS | 999 | 0,62% |
| Total | 161.911 | 100,00% |

SATISFACCIÓN CIUDADANA

El porcentaje de Satisfacción en el servicio correspondiente al año 2015 es del 84.06%,



3,217 Llamadas a la ciudadanía

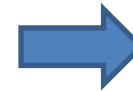
PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE LA SALA OPERATIVA DESCONCENTRADA EN MANTA



Aproximadamente
26% de
emergencias de la
Provincia, en
Manta

89 Cámaras

10
Consolas



| | |
|-----------|----|
| Bomberos | 4 |
| Policía | 12 |
| GAD Manta | 12 |
| ACT | 4 |
| ECU 911 | 4 |

Población :

**Manta, Montecristi y
Jaramijó.**

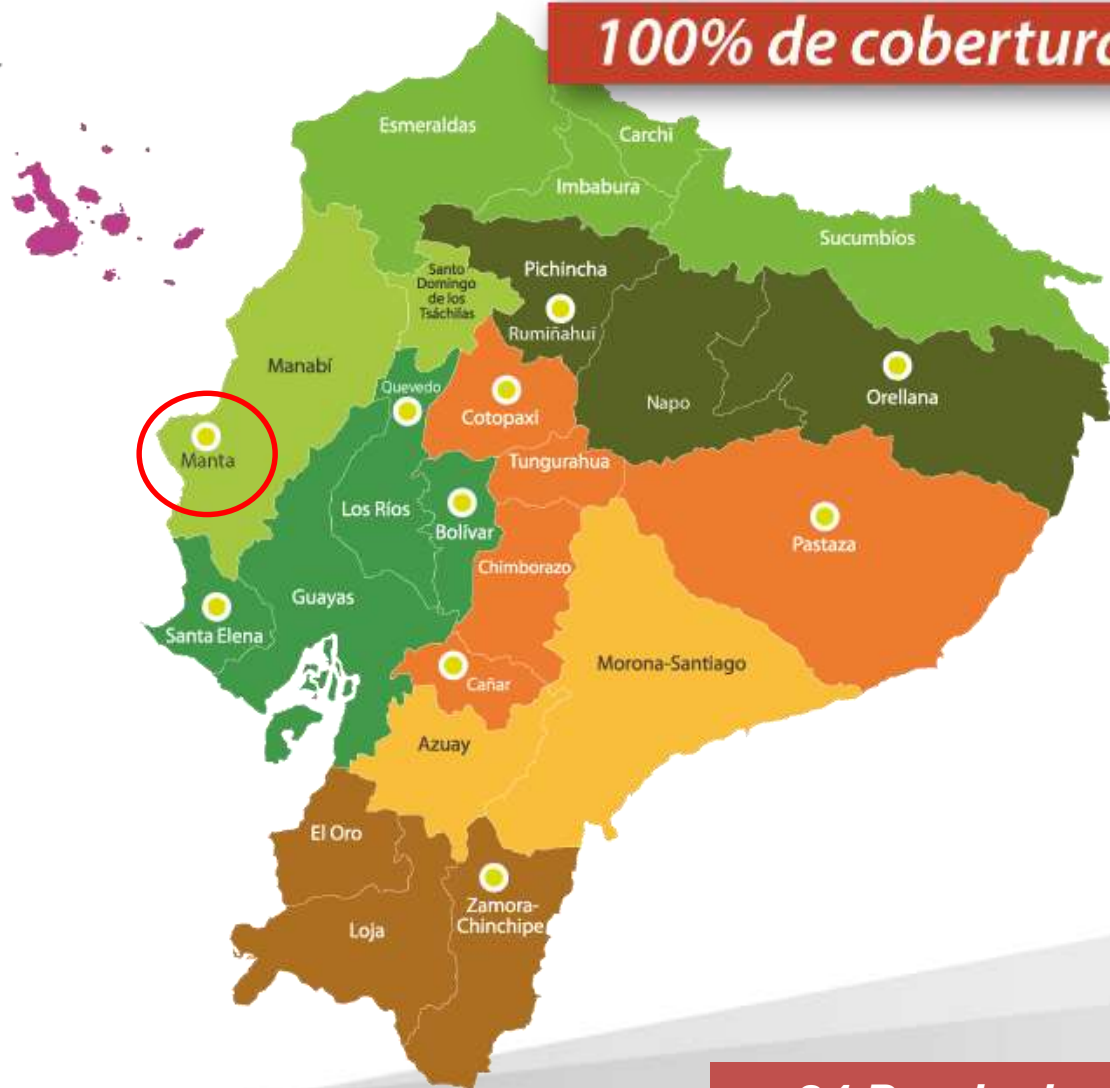
**Inaugurada el 4 de diciembre de
2015**

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO.



línea única para emergencias

100% de cobertura



Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar (Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta)

24 Provincias

16'278.844 población beneficiada

PROYECTO TECNOLÓGICO de GEO LOCALIZACIÓN

Ubicación hasta

100

veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE

Actual

Mejora

5 km

50 m



PROYECTO: Video vigilancia de eventos de concentración masiva.



CONCIERTO PORTOVIEJO



Festival del Encebollado



**Estadio Reales Tamarindo
Portoviejo .**

PROYECTOS ESTRATÉGICO : FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ

En el 2015 se entregaron 1250 respuestas por medio del SAEI-FJ.

Convenio de Cooperación Interinstitucional firmado entre el Consejo de la Judicatura, Fiscalía General del Estado, Ministerio Coordinador de Seguridad, Servicio Integrado de Seguridad Ecu-911 y la Agencia Nacional de Tránsito, para la entrega de información por medio del sistema automatizado de entrega de información a la Función Judicial SAEI-FJ. Información **entregada en máximo setenta y dos horas.**



APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 9-1-1 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



Totalmente Gratuita

Instalaciones:

122.731



Convenios ECU 911 - GAD

ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN

71 CÁMARAS



GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD

9 CONVENIOS



PROYECTO: Cooperación Interinstitucional para enfrentar el Fenómeno del Niño.

- Monitoreo con 19 Cámaras en el perfil costanero.
- Ubicación del Servicio de alta tecnología llamado Megafonía IP.
- Generación de información de eventos relevantes oportuna para la toma de decisiones de autoridades.
- Campañas informativas a la ciudadanía en redes sociales. sociales.



ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la prevención de emergencias y Buen Uso del 9-1-1 generando una cultura de paz y de seguridad integral.



DATOS ECU VISITAS

| | |
|----------------------|-------|
| ECU VISITAS | 8.320 |
| VISITAS A TERRITORIO | 6.800 |
| FERIA CIUDADANAS | 2.080 |

**TOTAL DE VISITAS:
17.200**

SIMULACROS



- *Secuestro de un Avión en el Aeropuerto de Manta 30-09-2015.*

- *Simulacro De Robo a un Bus Inter cantonal 26-11-2015.*



ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

¡línea única para emergencias!

GRACIAS!