



RENDICIÓN DE CUENTAS
Período ENERO - DICIEMBRE 2015



¡línea *única* para emergencias!

MISIÓN ECU 911

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.



OBJETIVOS:

Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.

Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.

Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.

Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.



MODELO DE GESTIÓN

MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

COORDINACIÓN INTERNA

COORDINACIÓN EXTERNA



RADIO



COMUNICACIONES

SISTEMA DE COMUNICACIONES



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



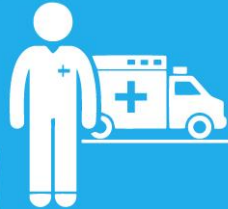
TOTALMENTE GRATUITO

Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.



Integración Interinstitucional

SALUD



EMPRESAS
MUNICIPALES



TRÁNSITO



FUERZAS
ARMADAS



ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

911



BOMBEROS



ECU 911

SGR



POLICÍA NACIONAL



Cobertura de servicio actual

No.	Cantones
1	SUCUMBIOS ALTO
2	GONZALO PIZARRO
3	CASCALES
4	LAGO AGRIO
5	SHUSHUFINDI
6	CUYABENO
7	PUTUMAYO



Beneficiarios
Sucumbios:
195.759

Recursos periféricos

CANTÓN	CÁMARAS
NUEVA LOJA	45
SHUSHUFINDI	7
CUYABENO	1
PUTUMAYO	2
CÁSCALES	3
GONZALO PIZARRO	4
SUCUMBÍOS ALTO	2
TOTAL	64



PROVINCIA	CÁMARAS	GPS	BOTONES DE AUXILIO	PDA
SUCUMBÍOS	64	22	11	2

CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **100%** de la población de la provincia Sucumbíos y cubre el **100%** del territorio Provincial.



61 personas por parte de las instituciones integradas

31 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Local ECU 911 Nueva Loja, para la provincia de Sucumbíos.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



Incidentes atendidos Centro Local Nueva Loja año 2015

EMERGENCIAS

40.331

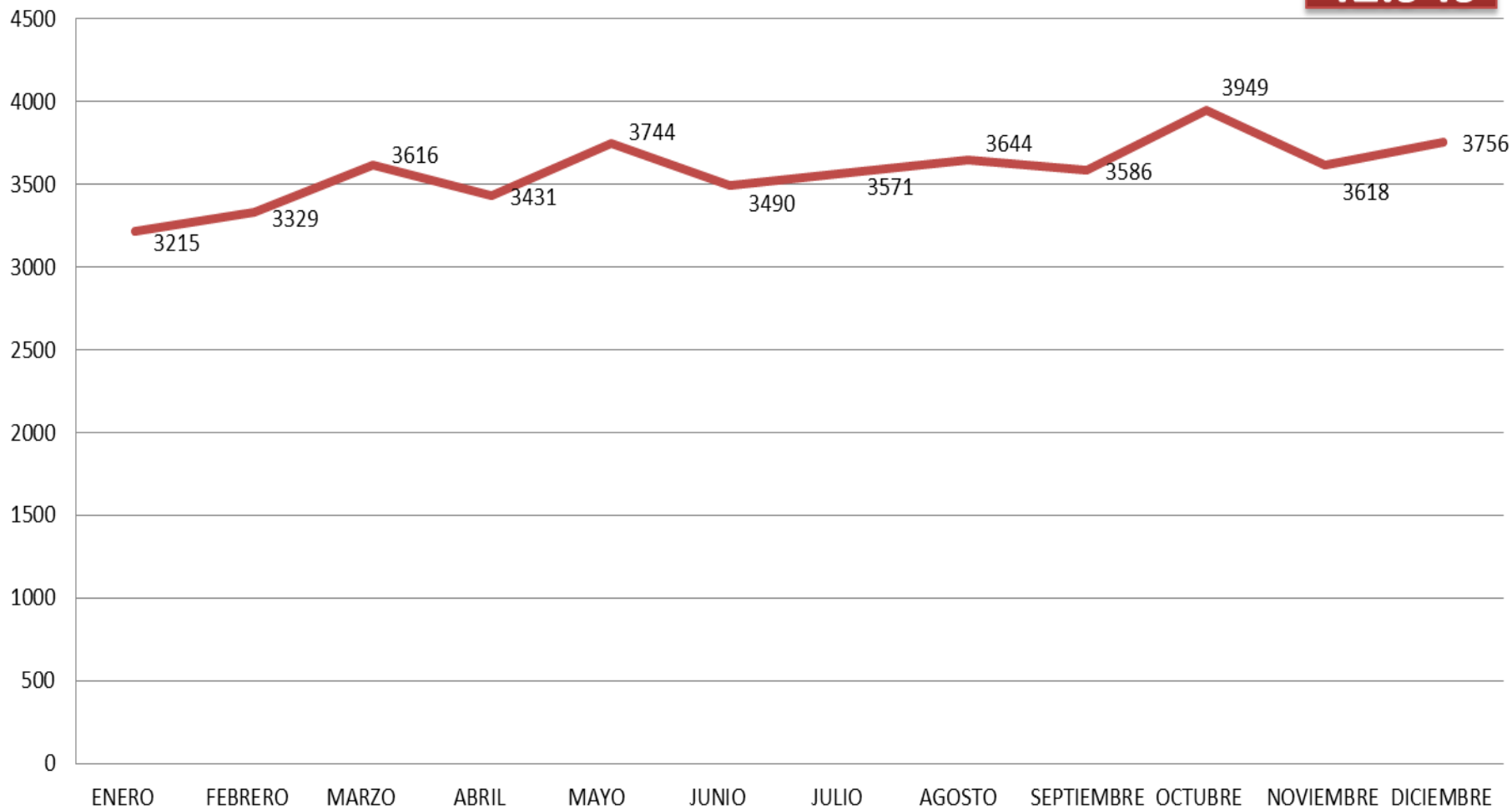
ATENDIDAS



Llamadas recibidas por el Centro Local Nueva Loja año 2015

TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS POR MES

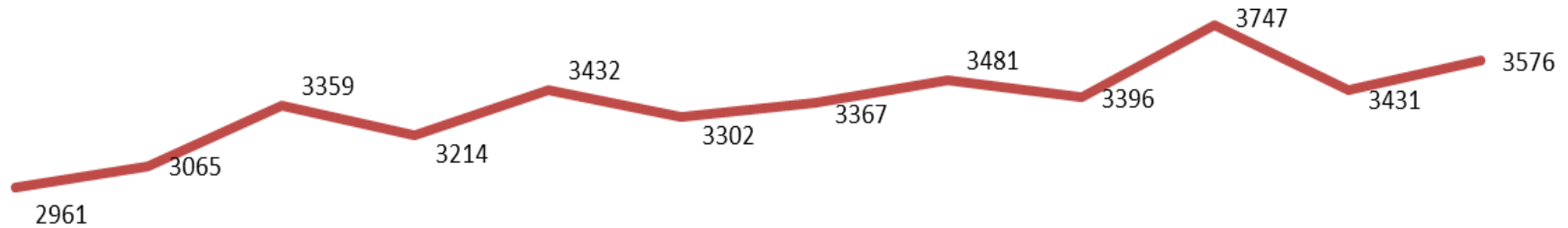
42.949



Incidentes atendidos Centro Local Nueva Loja año 2015

TOTAL DE INCIDENTES ATENDIDOS POR MES

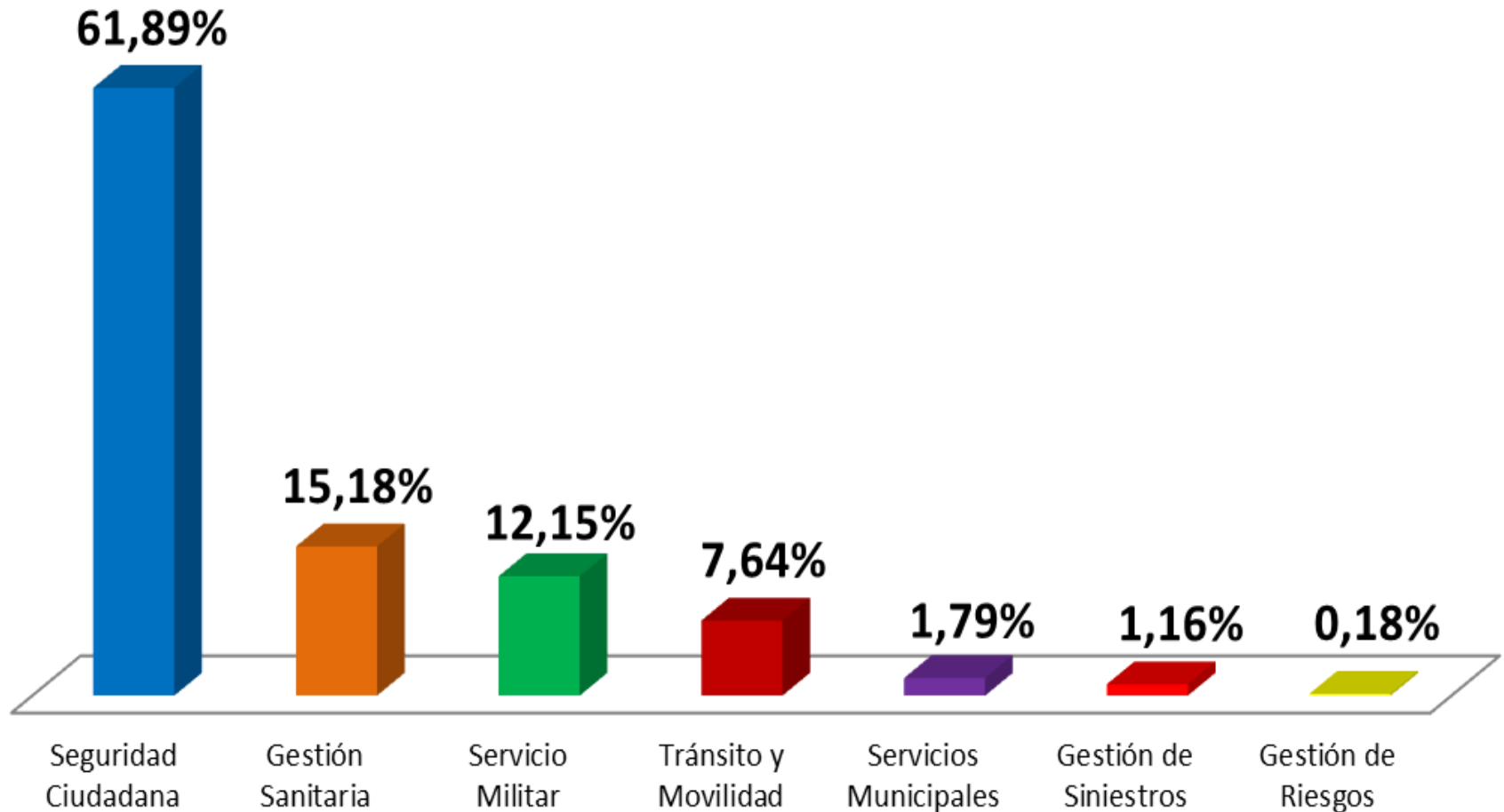
40.331



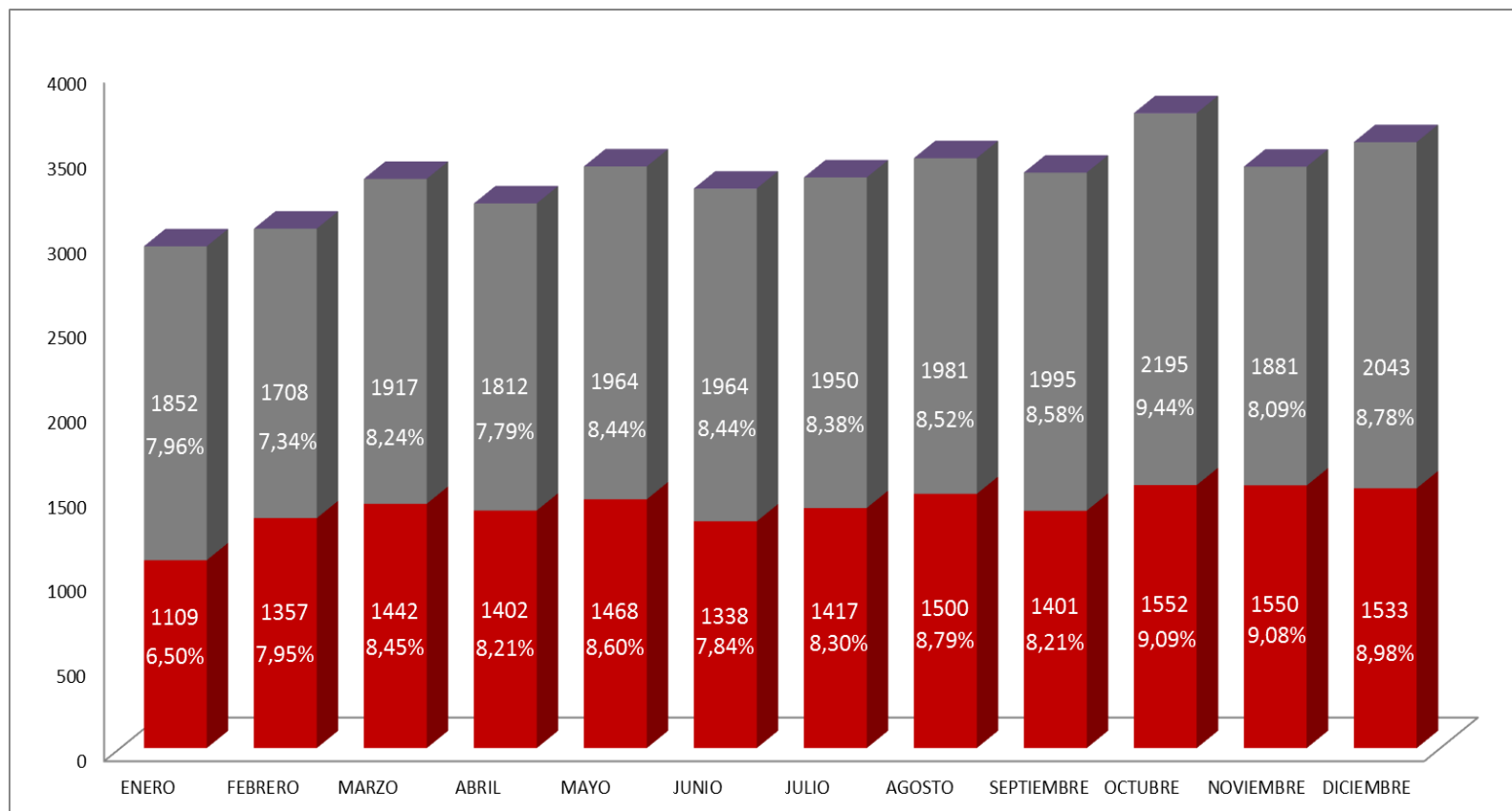
ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE

Incidentes atendidos Centro Local Nueva Loja año 2015

PARTICIPACION DE EMERGENCIAS POR INSTITUCION



CLAVES ROJAS ATENDIDAS POR EL SIS ECU 911 NUEVA LOJA



Claves Rojas (17069)

Otras Claves (23262)

PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



Totalmente Gratuita
Herramienta Inclusiva



DESCARGAS 25,043



DESCARGAS 23,800



DESCARGAS 4,908

CONVENIOS ECU 911 - GAD

ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911

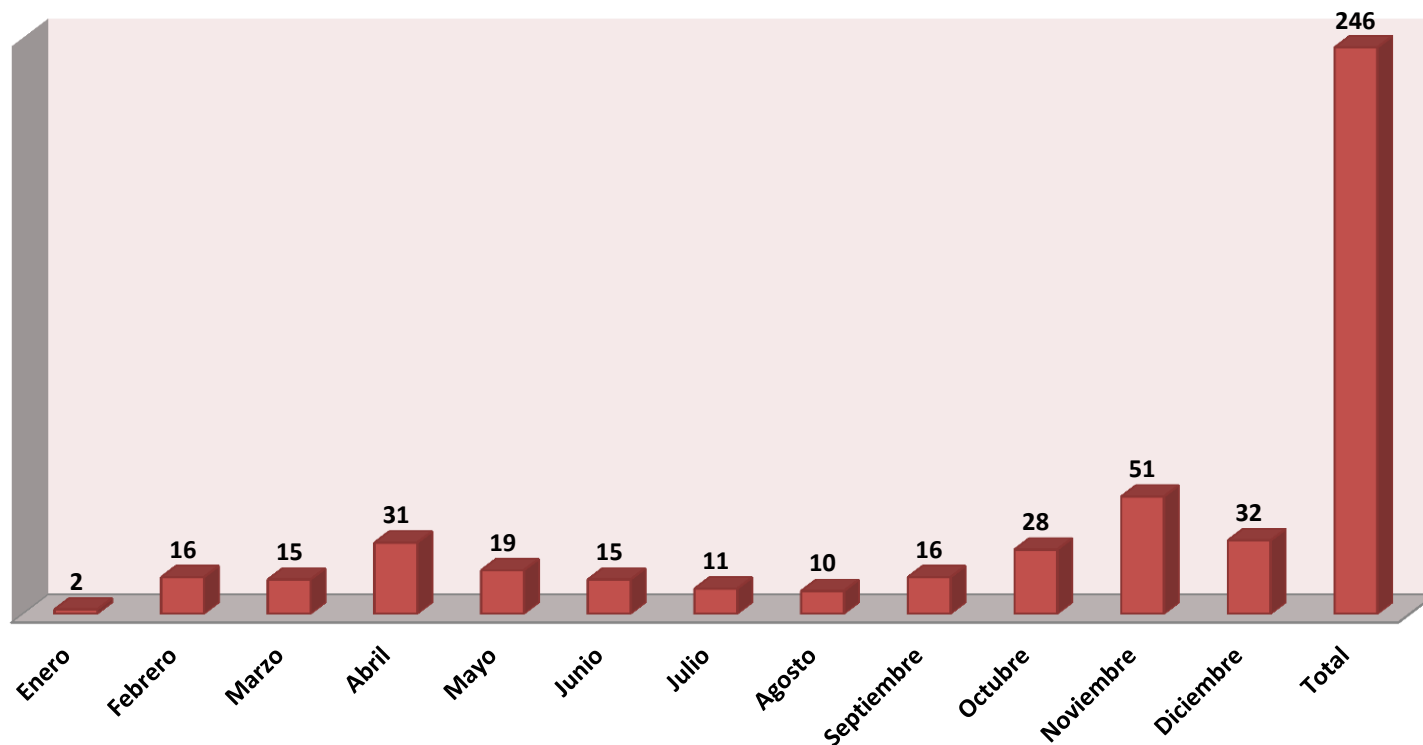


CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



ANEXOS TÉCNICOS

RESPUESTAS A SOLICITUDES DE LOS ORGANOS JURISDICCIONALES MEDIANTE PLATAFORMA SAEI -FJ

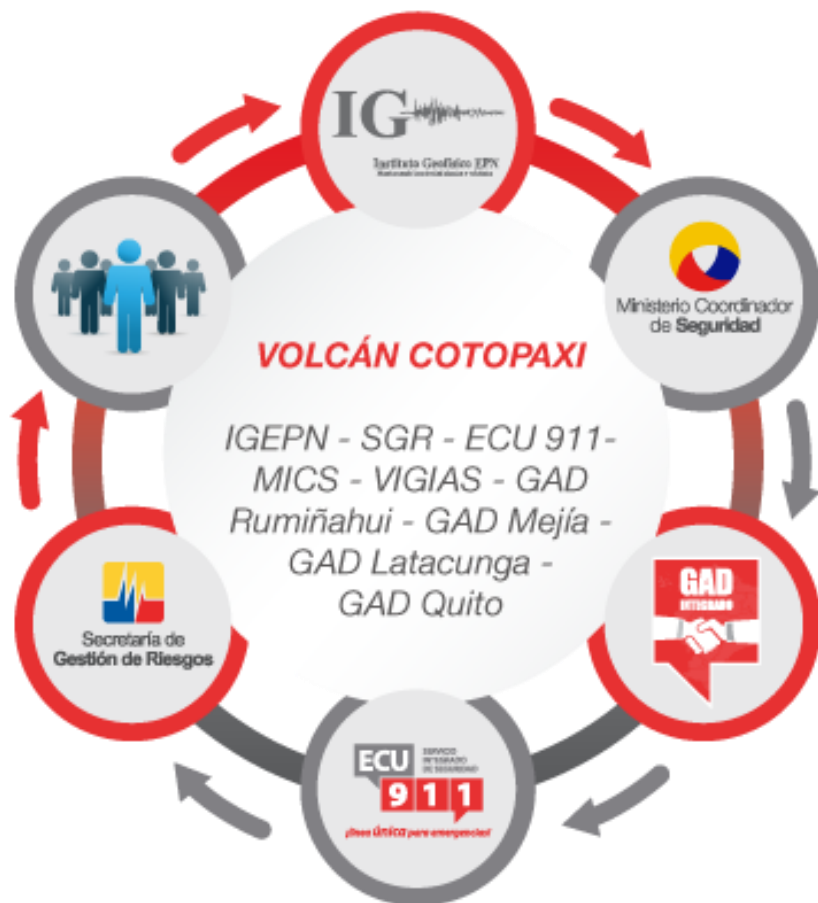


PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

• *Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*



Integración comunicacional para la atención de emergencias



Modelo de Vinculación con la comunidad

A través de:



DATOS ECU VISITAS A NIVEL LOCAL

Personas

15.214

Objetivo de la vinculación

Integración permanente con la ciudadanía

Aporte en el desarrollo de la seguridad integral

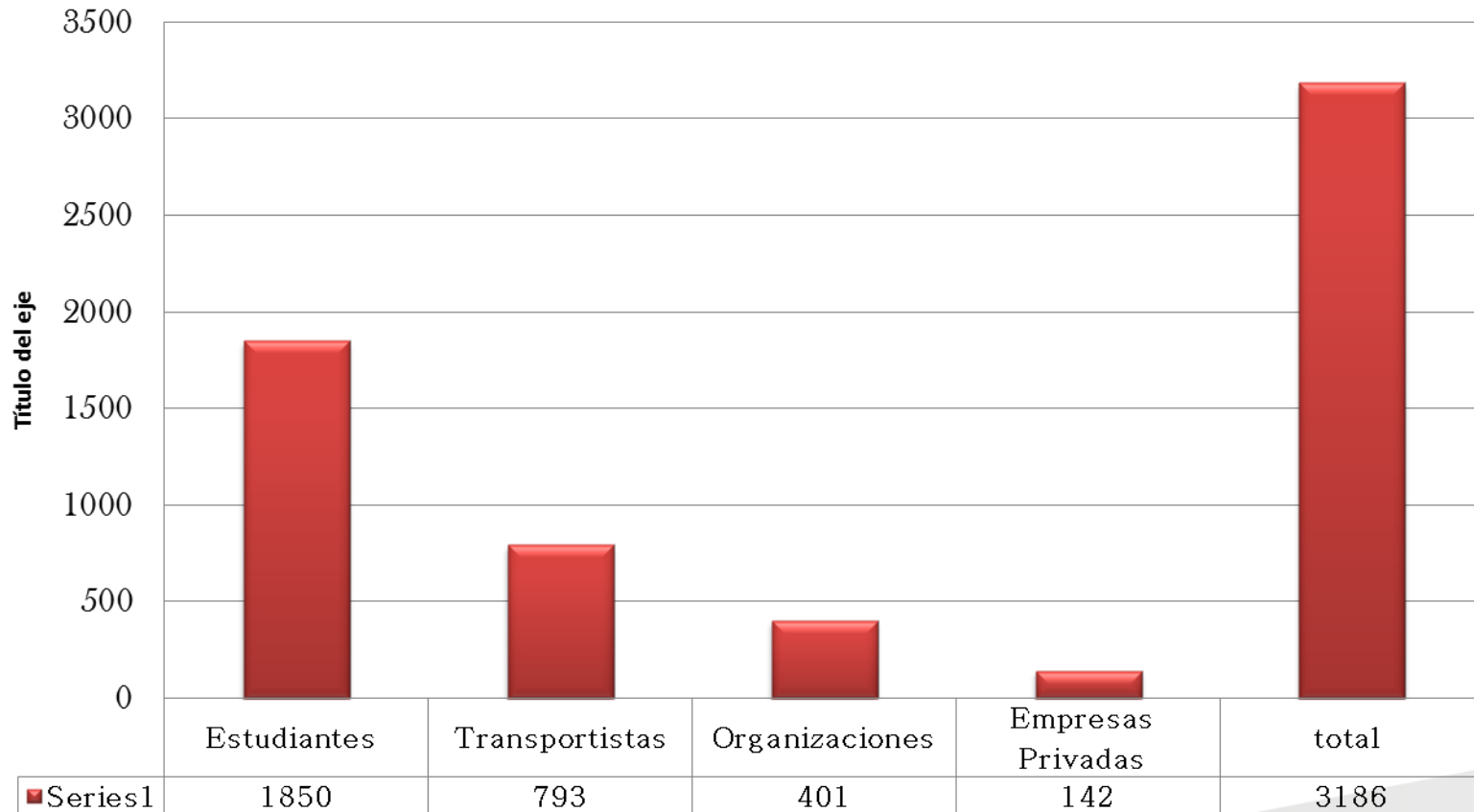
Concienciación del buen uso del servicio



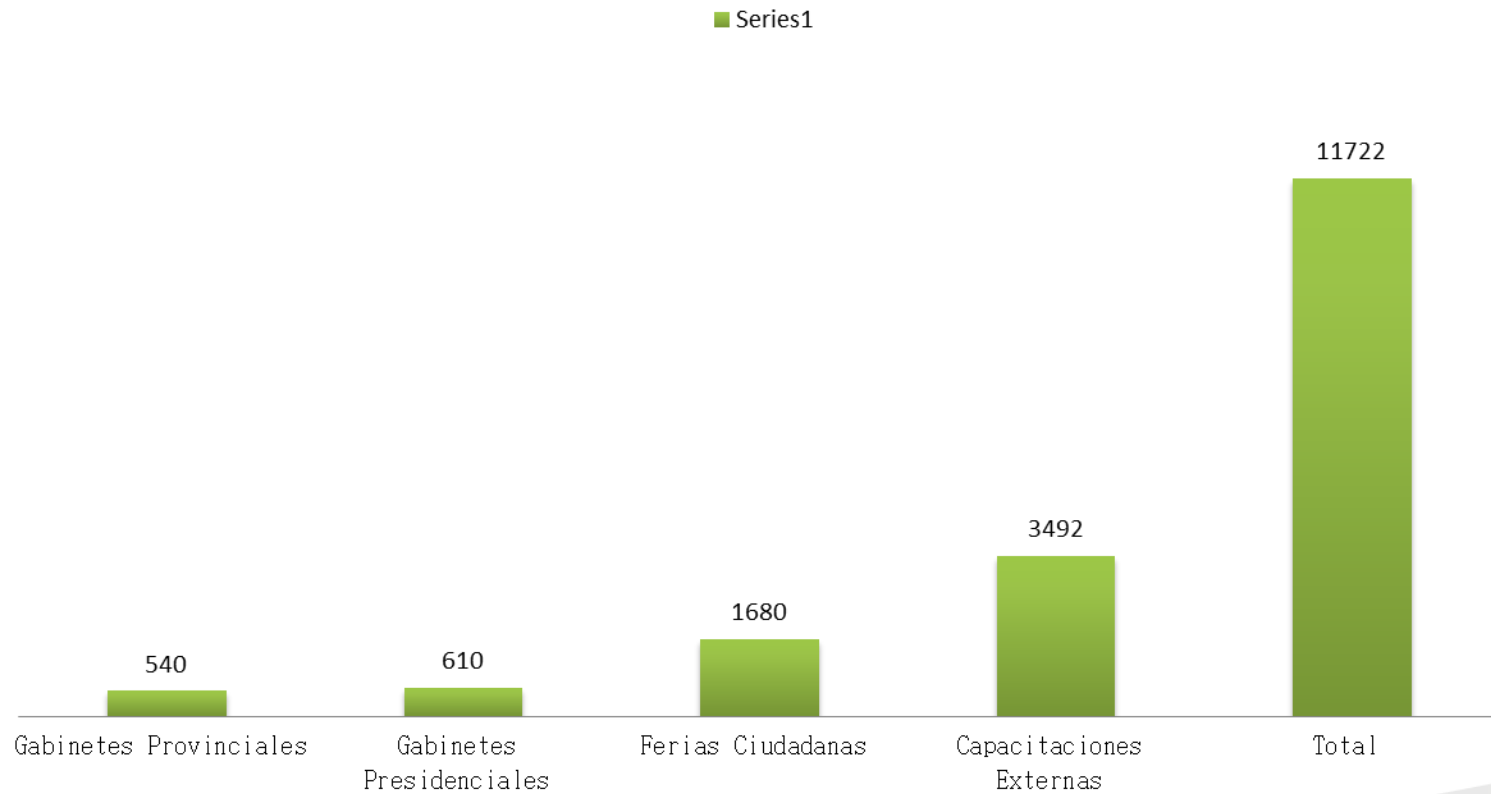
Nueva Loja

15.214

Visitas a la Institución Enero- Diciembre año 2015



Vinculaciones Externas de Enero a Diciembre año 2015



Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

<i>GRUPO DE GASTO</i>	<i>ASIGANDO</i>	<i>EJECUTADO</i>	<i>PORCENTAJE EJECUTADO</i>	<i>OBSERVACIONES</i>
53	282,283.11	280,231,05	99,27%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad

Juntos construimos
Seguridad Integral!

