



RENDICIÓN DE CUENTAS
Período ENERO - DICIEMBRE 2015



¡línea *única* para emergencias!

MISIÓN ECU 911



Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



VISIÓN ECU 911



Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.



OBJETIVOS:

Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.

Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.

Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.

Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.



MODELO DE GESTIÓN

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911
línea ÚNICA para emergencias

MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

COORDINACIÓN INTERNA



COORDINACIÓN EXTERNA



RADIO



COMUNICACIONES

SISTEMA DE COMUNICACIONES

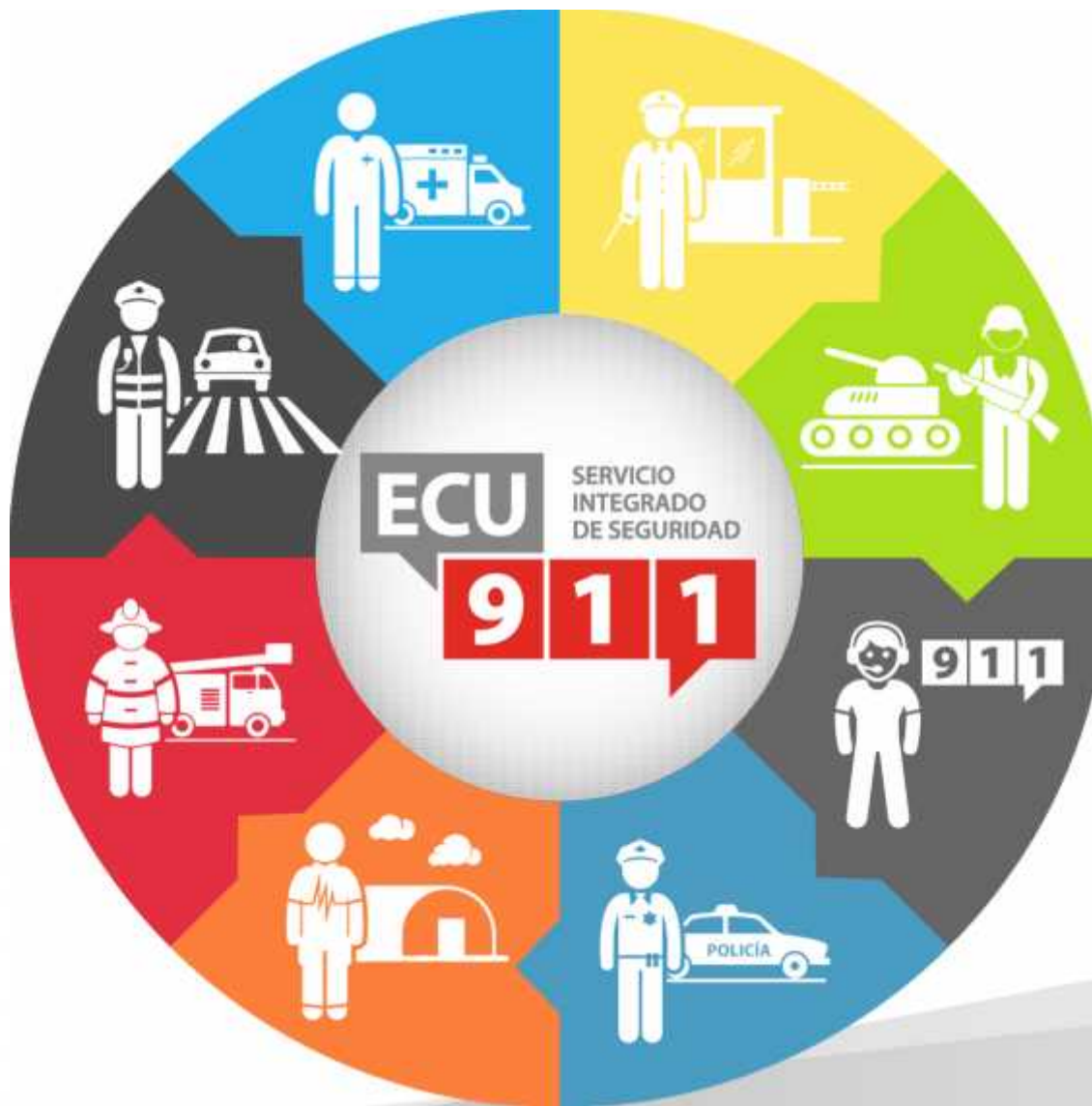
SERVICIOS

Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.

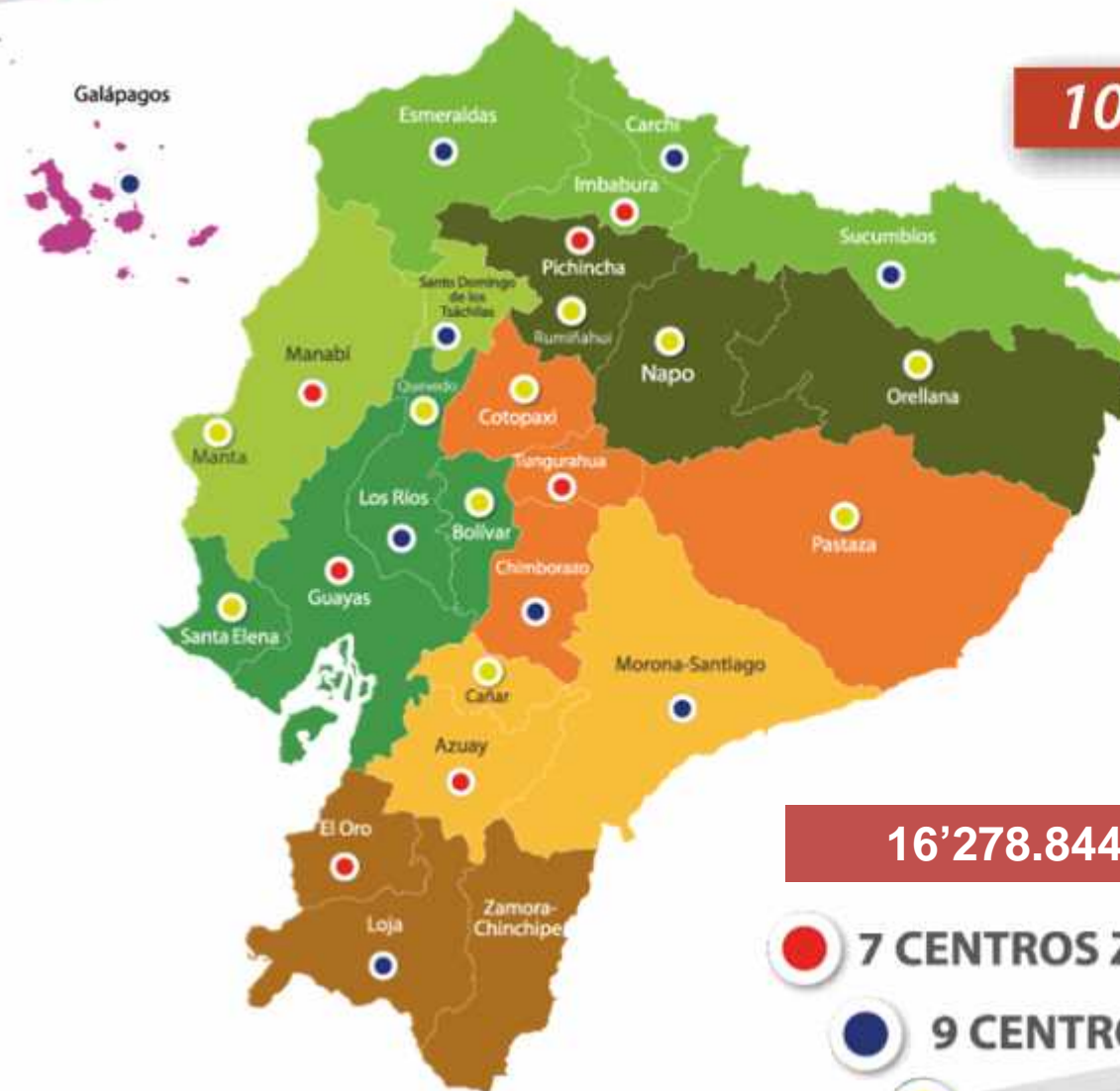


COORDINACIÓN INTERISTITUCIONAL

Entidades articuladas al servicio:



COBERTURA DEL SERVICIO



100% de cobertura

24

16'278.844 población beneficiada

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO



			<i>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</i>	<i>INSTALADOS AL 2015</i>	<i>TOTAL</i>
Local	ECU – 911 Loja y Zamora	Loja	Cámaras Domo SD	55	60
			Cámaras Domo HD	1	
			Cámaras Fija	4	
			Botones de Alerta	29	29
			PDA	0	0
			GPS	74	74
			TOTAL	163	
		Zamora	<i>EQUIPOS TECNOLÓGICOS</i>	<i>INSTALADOS AL 2015</i>	<i>TOTAL</i>
			Cámaras Domo SD	25	29
			Cámaras Domo HD	1	
			Cámaras Fija	3	
			Botones de Alerta	5	5
			PDA	0	0
			GPS	19	19
TOTAL	53				
					216

CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO

El ECU 911 brinda atención en seguridad al **99.8%** de la población ecuatoriana y cubre el **98.5%** del territorio nacional.



90 personas por parte de las instituciones integradas

77 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Zonal 3, para las provincias de Tungurahua, Cotopaxi, Pastaza.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO



EMERGENCIAS 2015 91.651



CLAVES ROJAS 43.020

NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA



TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregada por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte seguro	Botón de pánico ATN	Total
LOJA	58184	15025	829	5978	121	163	75	4	80.379
ZAMORA CHINCHIPE	7560	1995	230	1458	5	6	5	0	11.259
OTRAS PROVINCIAS	3	0	0	10	0	0	0	0	13
Total	65.747	17.020	1.059	7.446	126	169	80	4	91.651

OBJETIVO: Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta

100

veces más exacta

Actual

Mejora

50 m

5 km

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE

PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.



Visita del Papa Francisco.



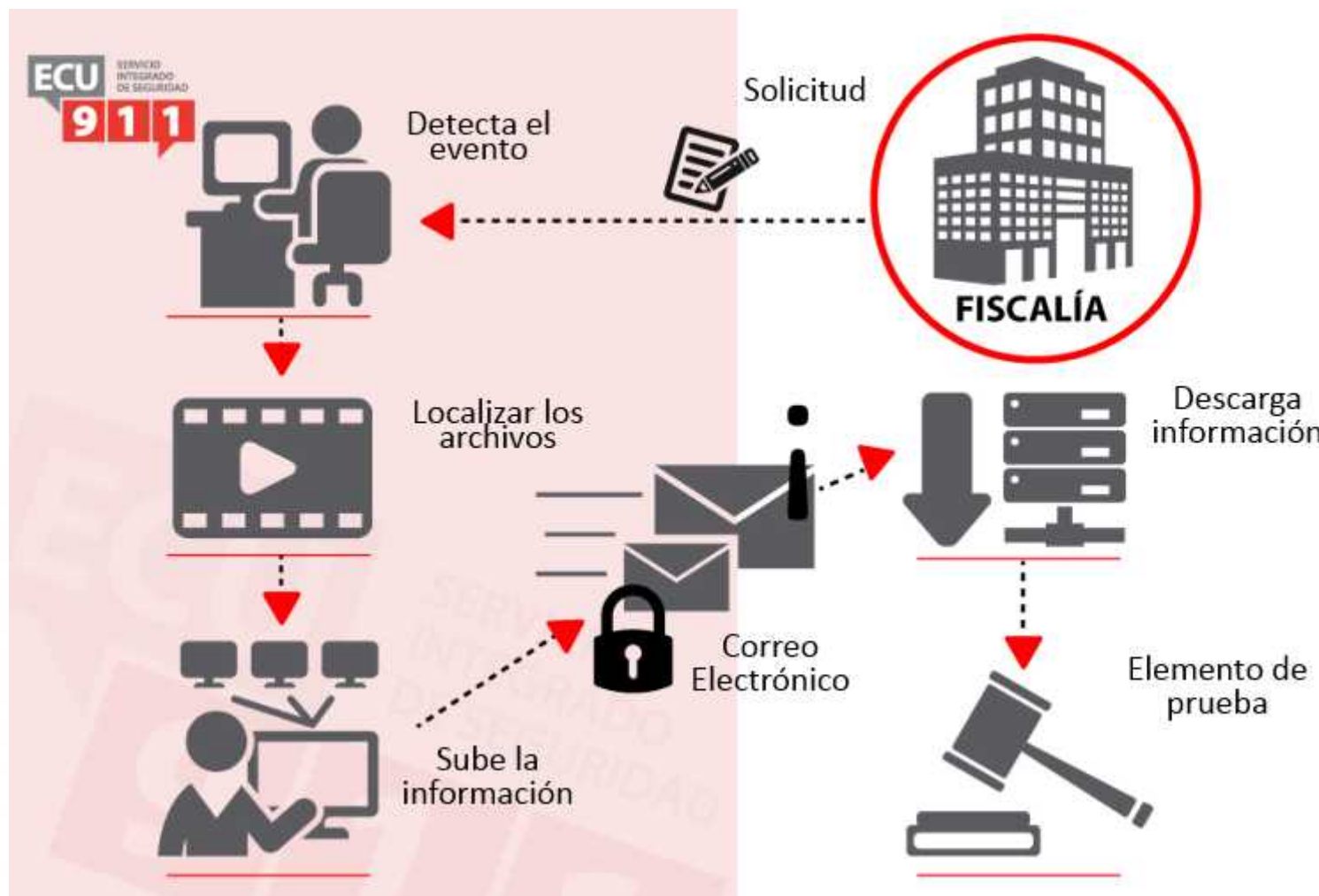
Eventos deportivos.



Seguridad en los estadios.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015

FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE



APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.

Totalmente Gratuita
Herramienta Inclusiva



DESCARGAS 25,043



DESCARGAS 23,800



DESCARGAS 4,908



CONVENIOS ECU 911 - GAD



ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911



CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



ANEXOS TÉCNICOS

PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO.



**Inversión alcanza 8 millones de dólares
IMPLEMENTADAS 8 Salas Operativas.**

**Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar
(Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La Libertad),
Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta), Bolívar (Guaranda)**

SALA OPERATIVA ZAMORA



- Operativa desde el 14 de diciembre de 2015
- Consolas: 6; 3 consolas de video vigilancia (1 ECU 911, 2 POLICIA, 1 ARCOM), 3 Consolas de despacho (Policía Nacional y Bomberos Zamora).
- Personal: 10 servidores de Policía Nacional, 4 del SIS ECU 911.
- Característica: Desconcentración de 29 cámaras de video vigilancia para monitoreo constante de los cantones de la provincia de Zamora Chinchipe y Vigilancia de la minería ilegal.
- Ubicación: Edificio de la Gobernación de Zamora Chinchipe (Jose Luis Tamayo y Diego de Vaca)
- POBLACIÓN de la provincia de Zamora Chinchipe: 91.376 habitantes.

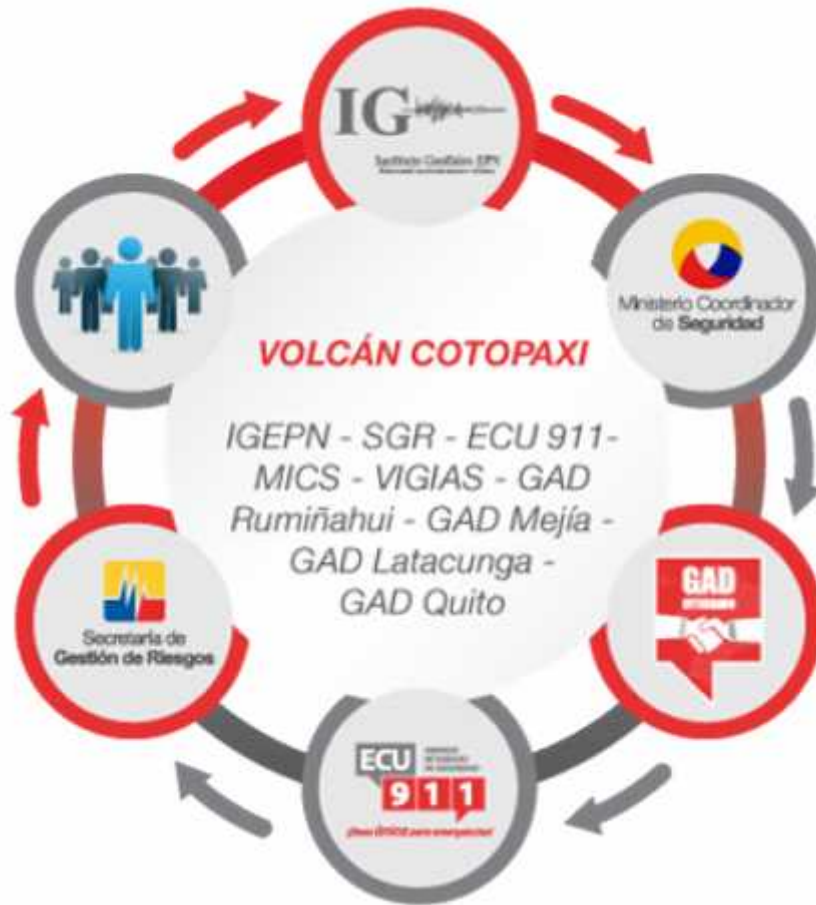
PROYECTOS TECNOLÓGICOS:

1. FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA

2. DESARROLLO DE SISTEMA DE APLICATIVOS WEB



Integración comunicacional para la atención de emergencias



PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911.

OBJETIVO: Geo-referenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.



MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:



TOTAL DE ACTIVIDADES : 256

Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía



Aporte en el desarrollo de la seguridad integral



Concienciación del buen uso del servicio



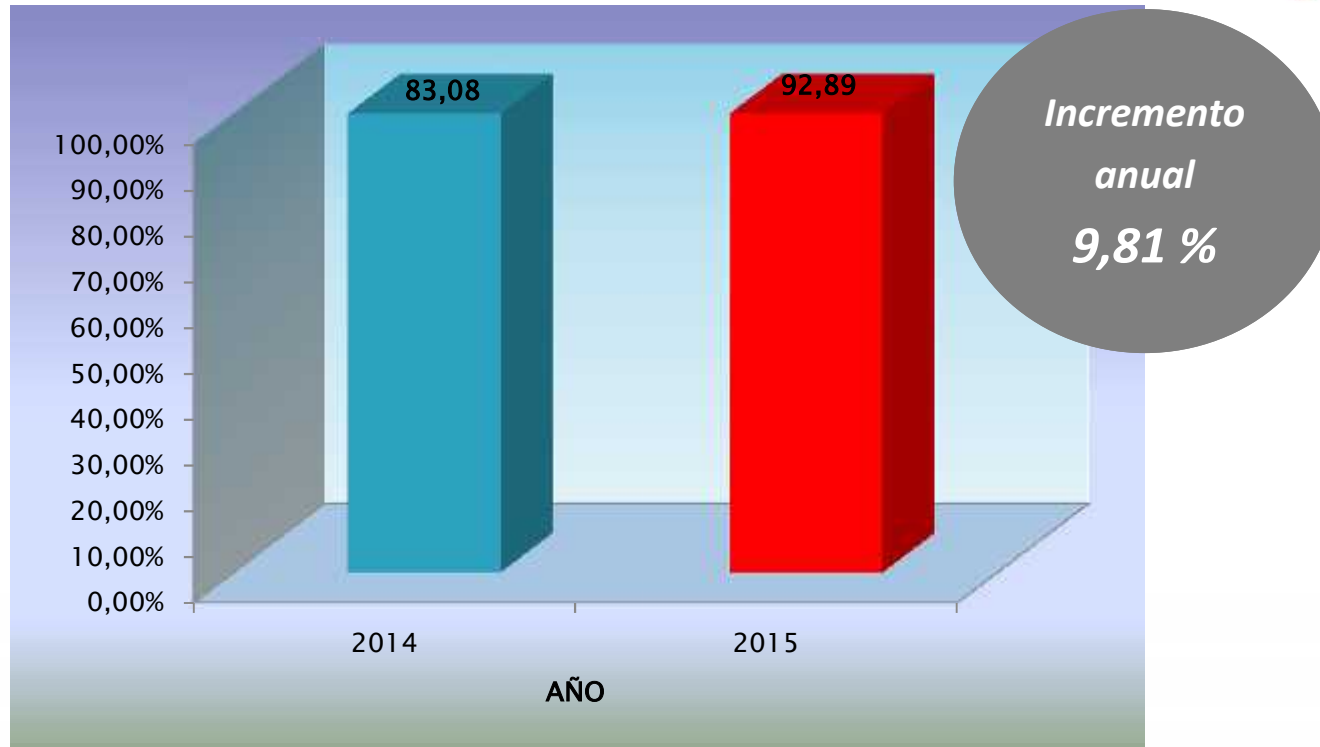
VISITAS GUIADAS	188
TOTAL	6.409
VISITAS A TERRITORIO	33
TOTAL	3.754
FERIAS CIUDADANAS	35
TOTAL	4.540

Total:
14.703

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD.



CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



Durante el año 2015, se realizaron 5473 evaluaciones al área de despacho, 5473 al área de llamadas y 1022 a video vigilancia en el Centro Local Loja.

El porcentaje de Satisfacción correspondiente al año 2015 es del 92.89%, evidenciándose un incremento del 9.81% en relación al año 2014.

***211 Evaluaciones de llamadas (online)
154 Evaluaciones de despacho (online)
95 Evaluaciones de llamadas y despacho (post)
176 Evaluaciones de video (online+post)***

Juntos construimos
Seguridad Integral!



ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

¡línea única para emergencias!

GRACIAS!