



RENDICIÓN DE CUENTAS
Período ENERO - DICIEMBRE 2015



¡línea única para emergencias!

MISIÓN ECU 911

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.



OBJETIVOS:

Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.

Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.

Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.

Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.



MODELO DE GESTIÓN

MECANISMOS DE ALERTA

-  CÁMARA
-  BOTONES DE AUXILIO
-  TELEFONÍA

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



ÁREA DE VIDEOVIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA

COORDINACIÓN EXTERNA



- GPS
- PDA
- RADIO

COORDINACIÓN INTERNA

ÁREA DE DESPACHO DE EMERGENCIAS

SISTEMA DE COMUNICACIONES

COMUNICACIONES



LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA



DISPONIBLE 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA



ACCESO A TODA LA CIUDADANÍA



TOTALMENTE GRATUITO

Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL



¡línea única para emergencias!

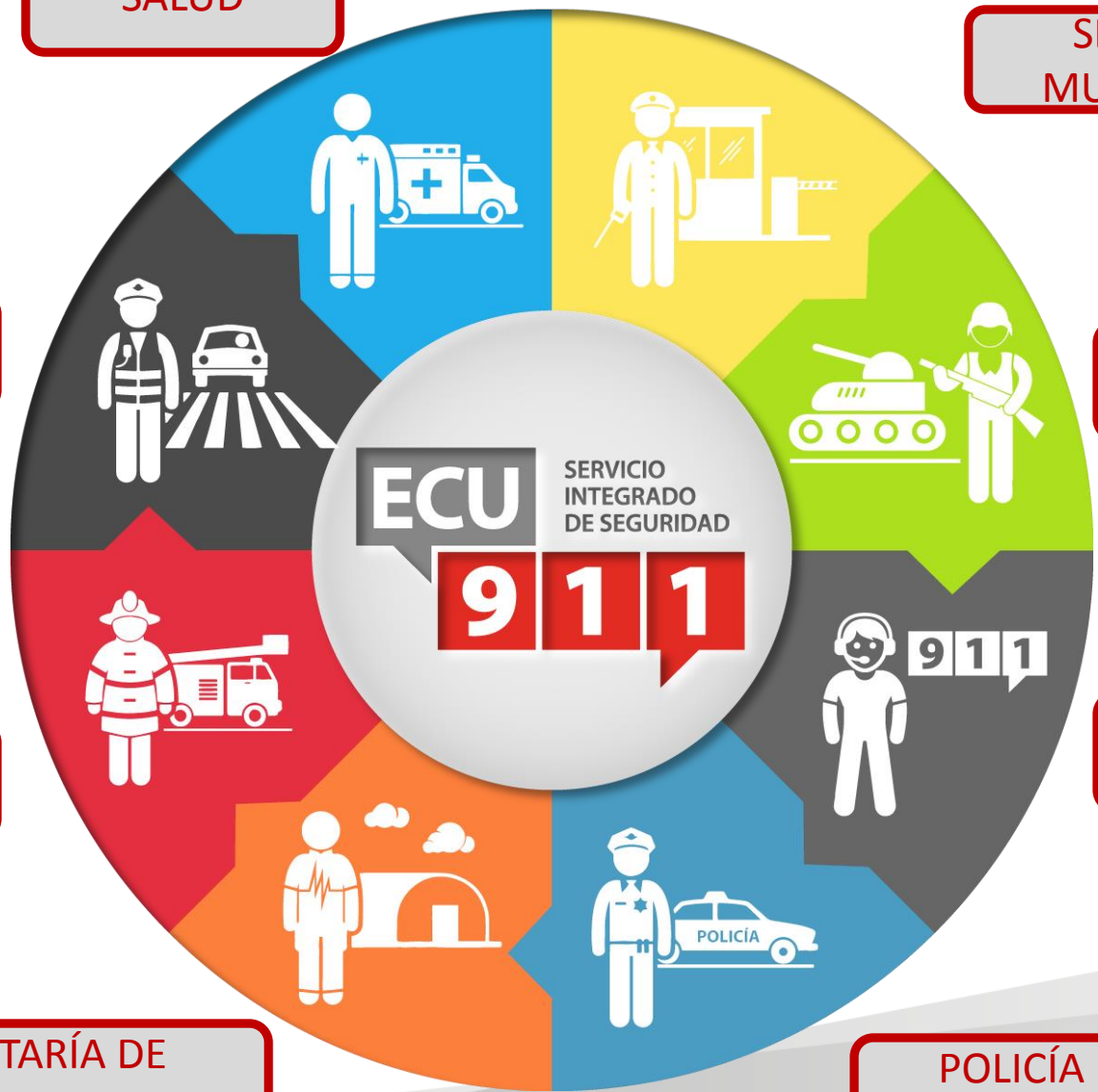
Entidades articuladas al servicio:

SALUD

SERVICIOS MUNICIPALES

TRÁNSITO

FUERZAS ARMADAS



ECU 911

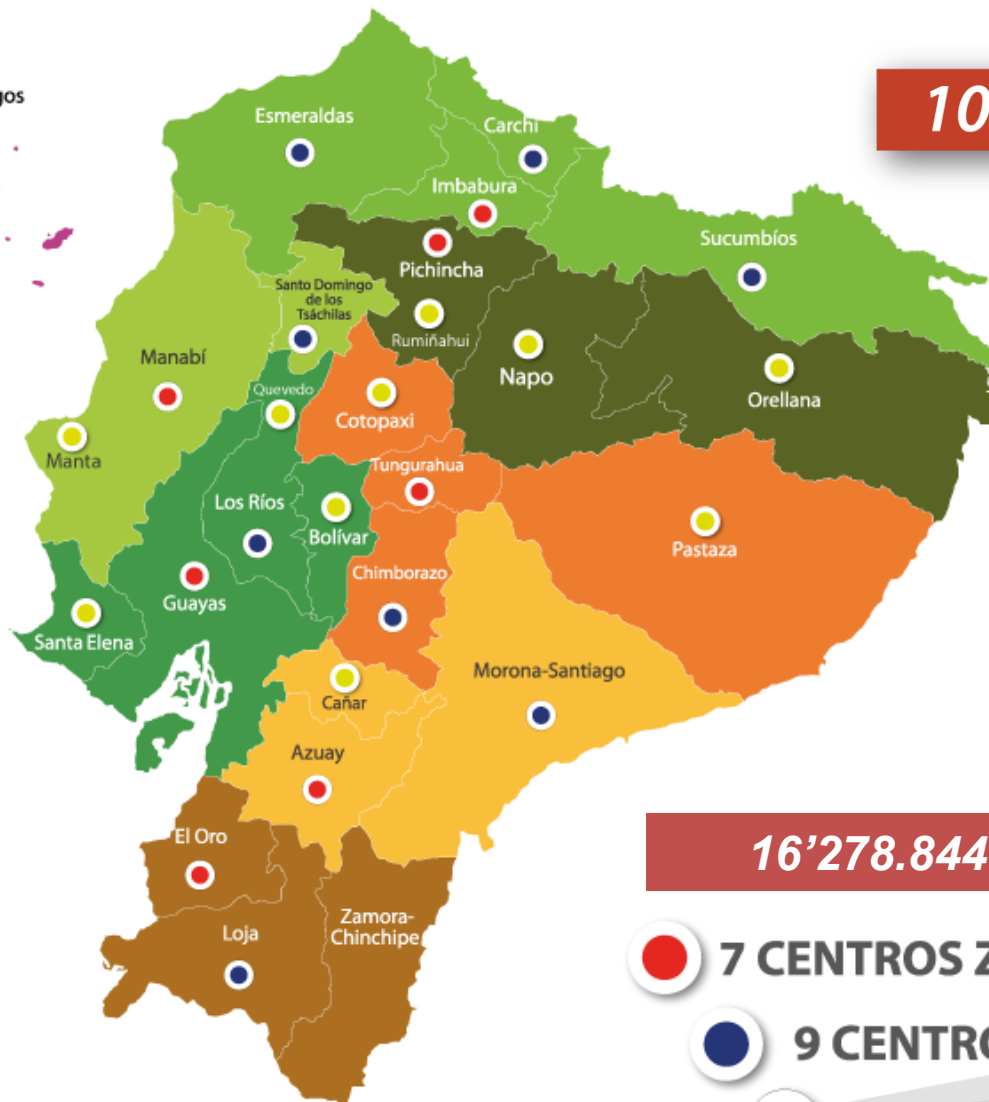
BOMBEROS

SECRETARÍA DE GESTIÓN DE RIESGOS

POLICÍA NACIONAL

COBERTURA DEL SERVICIO

Galápagos



100% de cobertura

24

16'278.844 población beneficiada

- 7 CENTROS ZONALES**
- 9 CENTROS LOCALES**
- 10 SALAS OPERATIVAS**

COBERTURA CENTRO OPERATIVO LOCAL ECU 911 BABAHOYO

6,6% de Cobertura

2
Provincias

1'666.873 Población beneficiada 2015



* Los Ríos: 865.340
* Bolívar: 201.533

* Según proyección poblacional de INEC para el año 2015

CONTINGENTE TECNOLÓGICO

Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo

			EQUIPOS TECNOLÓGICOS	INSTALADOS 2014	INSTALADOS 2015	TOTAL	
			Local	ECU-911 Babahoyo	LOS RÍOS	Cámaras Domo SD	73
Cámaras Fijas	2	0					
Botones De Alerta	9	2				11	
GPS	111	0				111	
Megafonía	0	4				4	
BOLÍVAR	EQUIPOS TECNOLÓGICOS						
	Cámaras Domo SD	30			8	38	
	Cámaras Fijas	0			0		
	Botones De Alerta	6			0	6	
	GPS	29			0	29	
	Megafonía	0	3	3			

CONTINGENTE HUMANO

Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo

El ECU 911 brinda atención en emergencias al **100%** de la población ecuatoriana y cubre el 100% del territorio nacional.



71 personas por parte de las Instituciones Integradas

91 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Operativo Local Babahoyo, para las Provincias de Los Ríos y Bolívar.

Este personal es el corazón del **ECU 911** y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al **9-1-1** para pedir asistencia.



EMERGENCIAS ATENDIDAS CLAVES ROJAS

Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo

PROVINCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	PORCENTAJE
LOS RIOS	5954	5608	5839	5617	6245	6207	5926	6197	6126	6463	6737	6098	73017	84%
BOLIVAR	1040	1277	973	956	1062	1064	1046	1130	1205	1211	1201	1147	13312	15%
Otras Provincias	92	88	107	95	56	19	12	21	9	9	27	20	555	1%
Total general	7086	6973	6919	6668	7363	7290	6984	7348	7340	7683	7965	7265	86884	100%

NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN EL CENTRO LOCAL ECU 911 BABAHOYO

TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Agregar por mano	Recepción videovigilancia	Botón de pánicos	Total general
LOS RIOS	63.919	4.761	3.073	1.048	216	73017
BOLIVAR	10.633	1.828	310	503	38	13312
Otras Provincias	436	57	61	0	1	555
Total general	74.988	6.646	3.444	1.551	255	86884

OBJETIVO: Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



Ubicación hasta **100** veces más exacta

UBICACIÓN DE EMERGENCIAS

DESAPARECIDOS

SECUESTROS

BÚSQUEDA Y RESCATE



PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.



Visita del Papa Francisco.



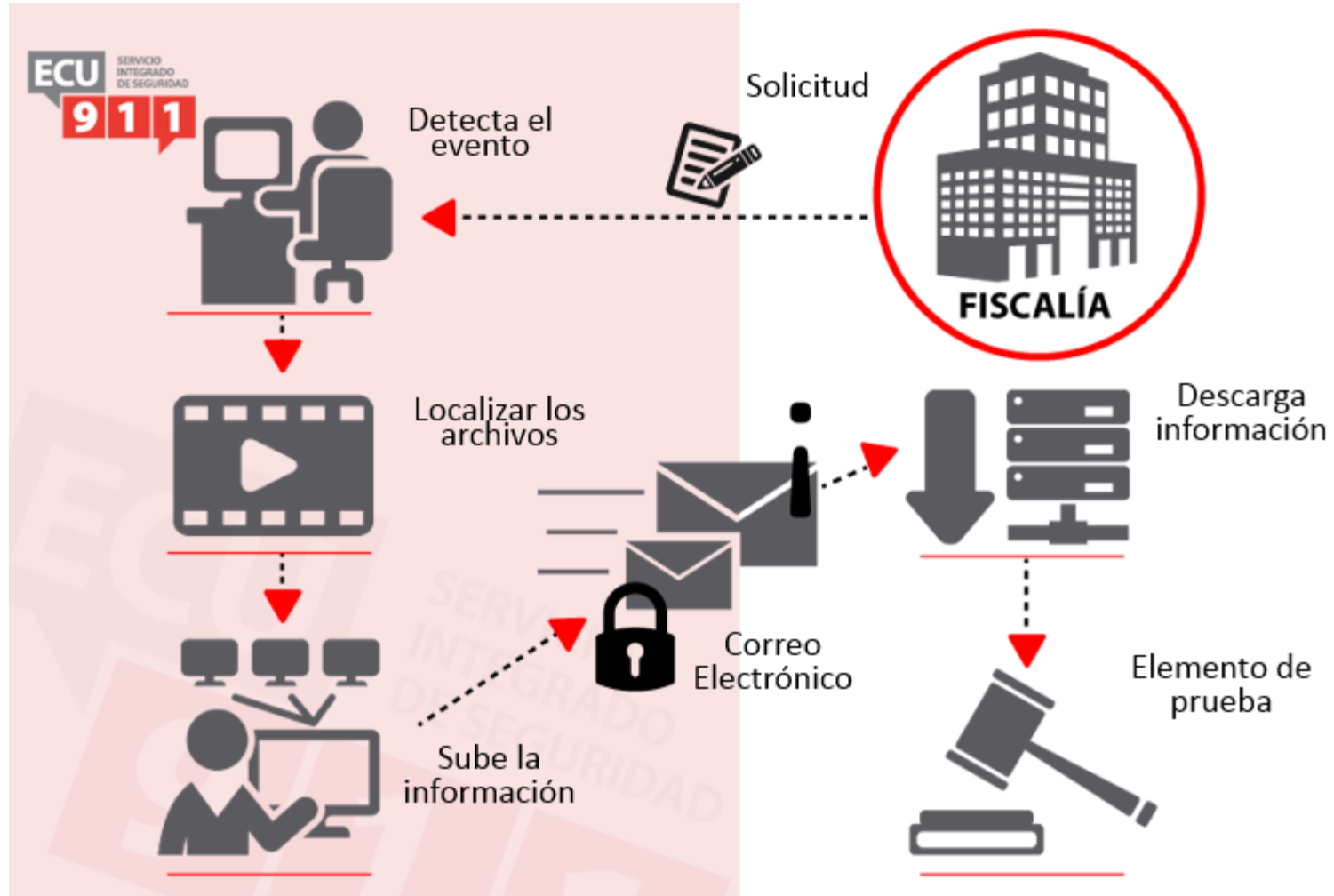
Eventos deportivos.

Seguridad en los estadios.



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015

FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ



Desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2015, se han atendido un total de 385 requerimientos por parte de los Operadores de justicia

PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.



Totalmente Gratuita
Herramienta Inclusiva



DESCARGAS 26,363



DESCARGAS 26,562



DESCARGAS 5,678

CONVENIOS ECU 911 - GAD

ECU 911

PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y CONTINGENTE HUMANO

DESPACHO DE RECURSOS DE RESPUESTA ESPECIALIZADOS

CAPACITACIÓN CONSTANTE

ALMACENAMIENTO DE VIDEOS

BRINDAR LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

GESTIONAR EL INGRESO A LAS REDES DE COMUNICACIÓN



GADS

COORDINACIÓN DESDE LOS CENTROS SIS ECU 911

COLABORAR CON RECURSOS DEL GAD

INCREMENTAR LAS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA Y PERIFERICOS

CUBRIR LOS GASTOS POR CONECTIVIDAD



COIP



COOTAD



CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS Y POLÍTICAS DEL SIS ECU 911



CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN



ANEXOS TÉCNICOS

CONVENIOS FIRMADOS CON GADs

Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo

GADs

01. VINCES

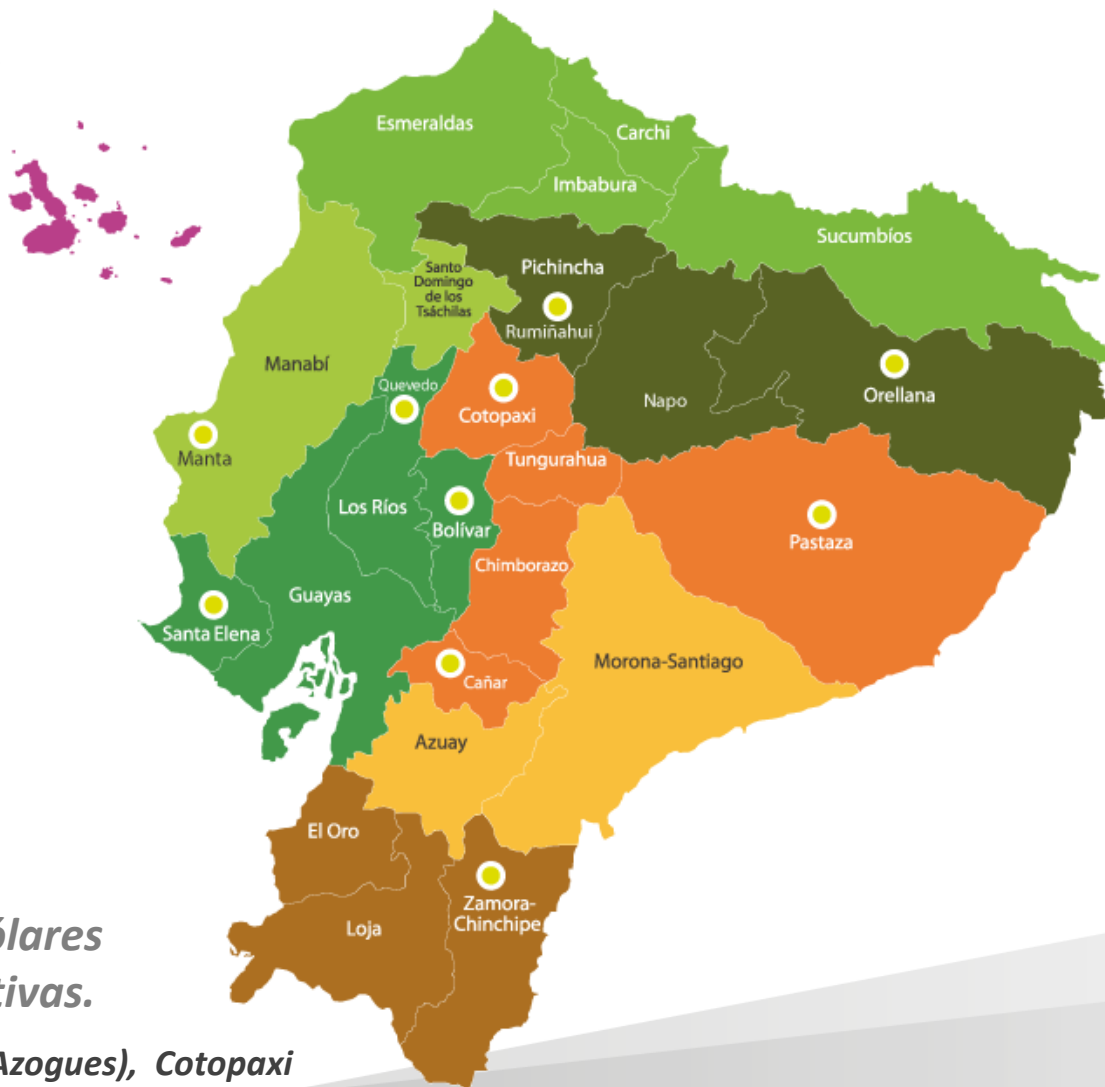
02. VENTANAS

03. PALENQUE

04. BABA



PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO.



*Inversión alcanza 8 millones de dólares
IMPLEMENTADAS 10 Salas Operativas.*

Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar (Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta), Bolívar (Guaranda).

SALA OPERATIVA BOLÍVAR - GUARANDA



- Operativa desde el 30 de Noviembre de 2015
- Consolas: 2 de video vigilancia, 4 de despacho
- Personal: 12 servidores de Policía Nacional, 4 del Cuerpo de Bomberos, 4 de Ministerio de Salud Publica y 4 del ECU 911.
- Característica: Desconcentración de 38 cámaras.
- Ubicación: Calle Sucre y García Moreno Gobernación de Bolívar 2do piso.
- Fortaleza: Participación de la Gobernación de la Provincia, implementación de consolas e inclusión de instituciones articuladas.

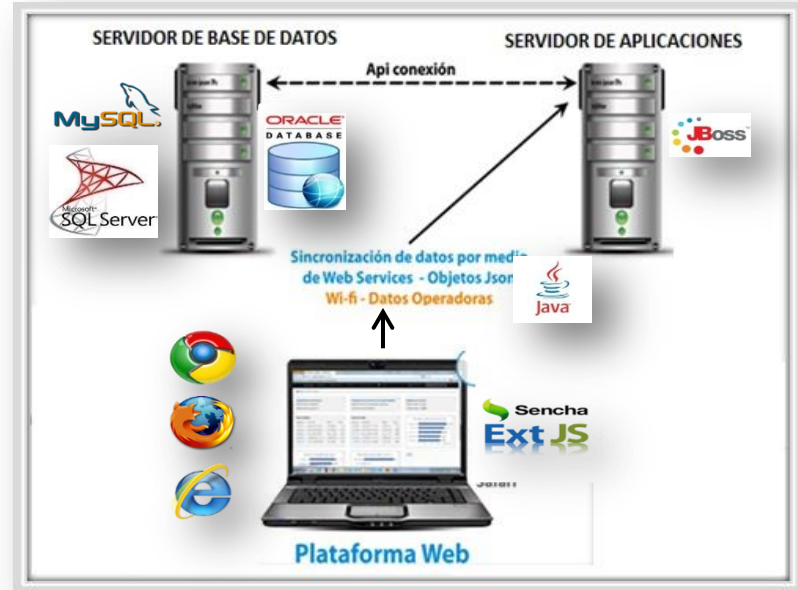
BOLÍVAR



201.533 POBLACIÓN
HABITANTES BENEFICIADA

PROYECTO: Sistema Integral de Aplicaciones (SIA)

- Implementación de las aplicaciones integradas al SIA ECU 911 Babahoyo, que permita generar los reportes para las Unidades Locales de Operaciones, Estadísticas, Tecnología y Talento Humano del Centro Local Operativo SIS ECU911 Babahoyo



Sistema Integral de Aplicaciones ECU911
SIS ECU911 Línea Única de Emergencias

Marzo, 20 de Diciembre del 2015
Servicios: Eliana Contreras Churruarín
Central: Servicio
Temas: Gray

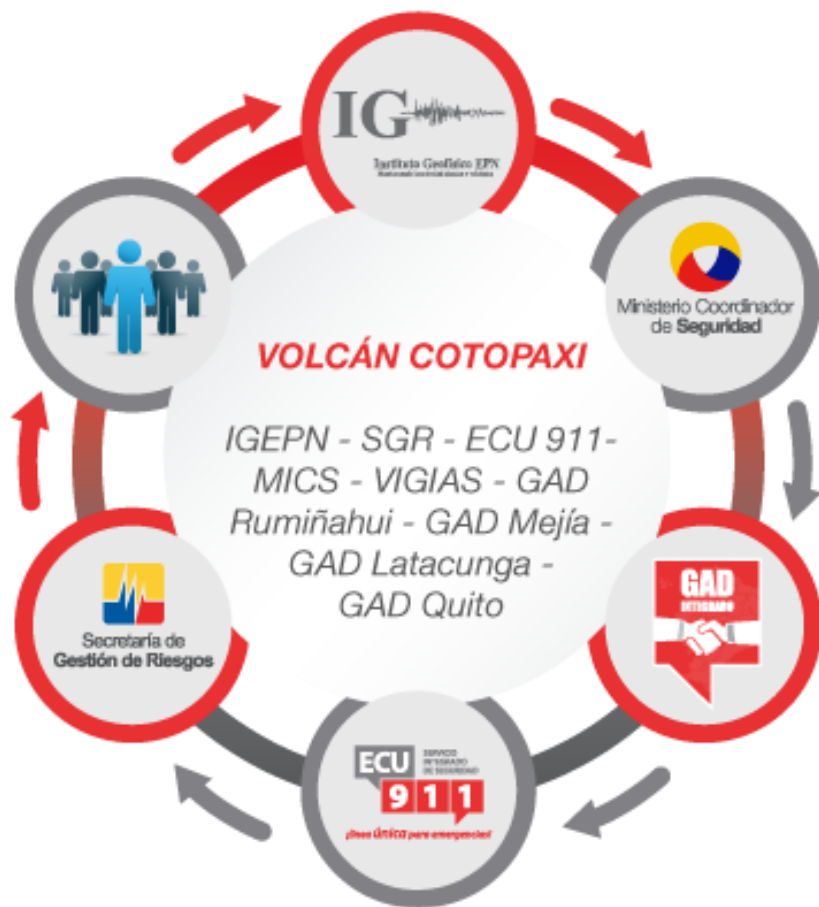
Nº	SeatInformación	SeatComputación	ESTADO_ANTIG	ESTADO_MIEVUC	PERSONA_ANTI	PERSONA_MIEVUC	StateChangeTrin	DetalleOperador	TempoEstado	StateDescription	StateDescription
1	6161305-37	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	Josely Jacm	Josely Jacm	21/12/2015	12:37	S.S.H.H		
2	16061818-cdf	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	Freddy Javie	Freddy Javie	21/12/2015	3:02	S.S.H.H		
3	4409607-4b	IIISBP-LLA-001	Ocupado	Disponible	LHRY FARRI	LHRY FARRI	21/12/2015	4:47	S.S.H.H		
4	16416262-2b	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	LUIS MIGUEL	LUIS MIGUEL	21/12/2015	5:35	Alimentación		
5	60fda17-88	IIISBP-LLA-009	Ocupado	Disponible	KEPILY BETH	KEPILY BETH	21/12/2015	6:1	S.S.H.H		
6	f6f0f9f-bfc	IIISBP-LLA-002	Ocupado	Disponible	LISSET VER	LISSET VER	21/12/2015	6:20	S.S.H.H		
7	30b340f-7a	IIISBP-LLA-001	Ocupado	Disponible	ANDRACE H	ANDRACE H	21/12/2015	5:27	S.S.H.H		
8	f6f0f9f-bfc	IIISBP-LLA-002	Ocupado	Disponible	LISSET VER	LISSET VER	21/12/2015	3:63	S.S.H.H		
9	60fda17-88	IIISBP-LLA-009	Ocupado	Disponible	KEPILY BETH	KEPILY BETH	21/12/2015	4:62	S.S.H.H		
10	16416262-2b	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	LUIS MIGUEL	LUIS MIGUEL	21/12/2015	6:02	Llamada per		
11	6161305-37	IIISBP-LLA-002	Ocupado	Disponible	LISSET VER	LISSET VER	21/12/2015	12:23	Alimentación		
12	4409607-4b	IIISBP-LLA-001	Ocupado	Disponible	LHRY FARRI	LHRY FARRI	21/12/2015	30:4	Alimentación		
13	06142273-44	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	Carlos Andre	Carlos Andre	21/12/2015	7:68	S.S.H.H		
14	4574395-20	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	MIRIAN ALE	MIRIAN ALE	21/12/2015	5:48	S.S.H.H		
15	7261649-61	IIISBP-LLA-001	Ocupado	Disponible	CRISTINA VE	CRISTINA VE	21/12/2015	17:85	Alimentación		
16	6408495-ec	IIISBP-LLA-010	Ocupado	Disponible	MARJORIE D.	MARJORIE D.	21/12/2015	29:08	Alimentación		
17	6161305-37	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	Josely Jacm	Josely Jacm	21/12/2015	3:77	S.S.H.H		
18	16061818-cdf	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	Freddy Javie	Freddy Javie	21/12/2015	4:95	Alimentación		
19	6408495-ec	IIISBP-LLA-010	Ocupado	Disponible	MARJORIE D.	MARJORIE D.	21/12/2015	3:33	S.S.H.H		
20	6161305-37	IIISBP-DESP	Ocupado	Disponible	Josely Jacm	Josely Jacm	21/12/2015	15:48	S.S.H.H		

Mostrando 1 - 20 de 1729

Control de Estado Personal
Este Reporte nos presenta el Control de Estados del Personal Operativo.
Dar clic aquí para ver Video

Sistema Integral de Aplicaciones ECU 911 Babahoyo
Versión 3.2.3
carpa.maita@ecu911.gub.ec

Integración comunicacional para la atención de emergencias



PROYECTO: Análisis, Validación y Georreferenciación de sitios vulnerables en las principales ciudades de la provincia de Los Ríos.

OBJETIVO: Realizar la georreferenciación de los sitios vulnerables de las principales ciudades de la Provincia de Los Ríos para garantizar una mayor precisión en la recolección de información en el área de operaciones que servirá para un análisis geo estadístico más confiable enfocado con el aseguramiento de la calidad y mejora continua.



MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación con la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:

VISITAS GUIADAS

FERIAS CIUDADANAS



CHARLAS EDUCATIVAS

COLONIAS VACACIONALES



DATOS ECU VISITAS CENTRO LOCAL BABAHOYO

Instituciones	62
Personas	2614

Objetivo de la Vinculación

Integración permanente con la ciudadanía



Aporte en el desarrollo de la seguridad integral



Concienciación del buen uso del servicio



CENTRO LOCAL

Babahoyo

10.247

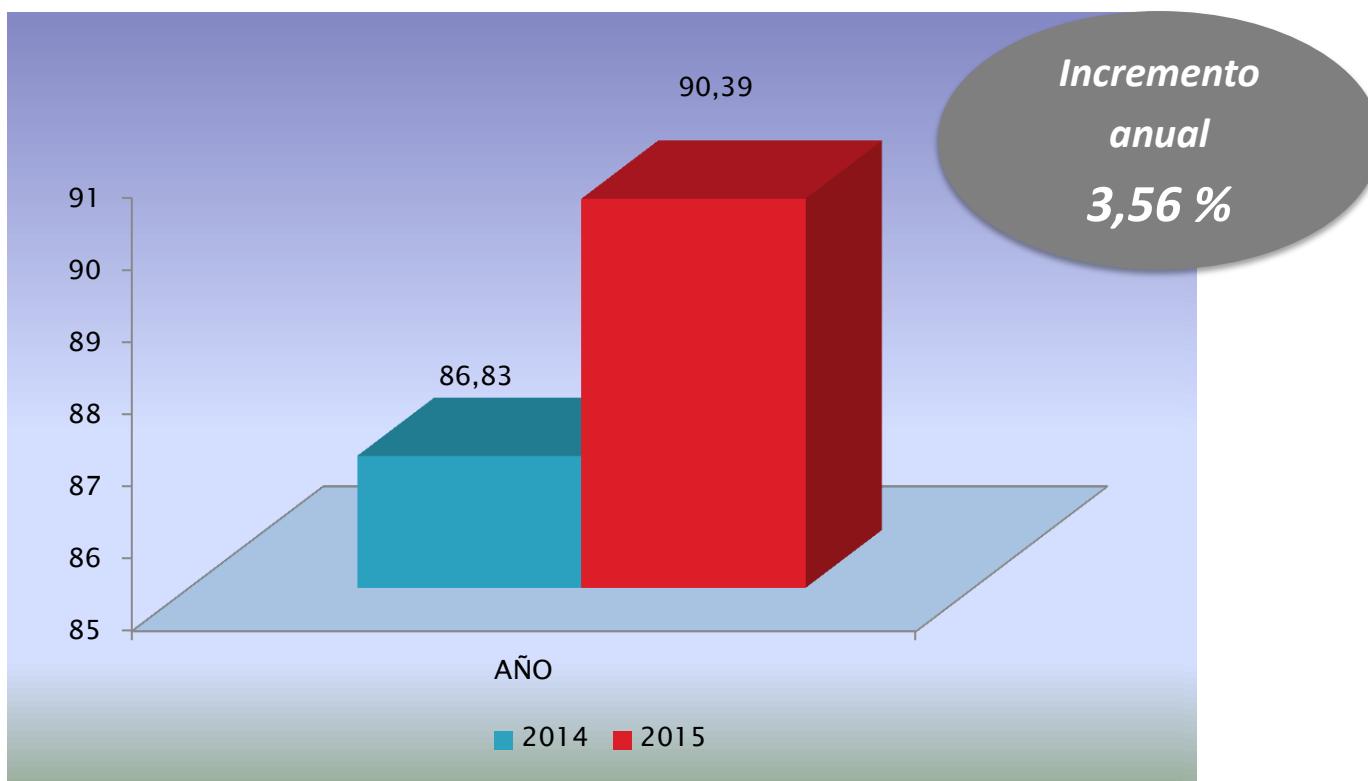
Total:
10.247

VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

Centro Operativo Local ECU 911 Babahoyo



CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



Durante el año 2015, se realizaron 5.029 evaluaciones al área de despacho, 5.168 al área de llamadas y 4.883 a video vigilancia en el Centro Operativo Local Babahoyo.

El porcentaje de satisfacción correspondiente al año 2015 es del 90,39%, evidenciándose un incremento del 3,56% en relación al año 2014.

CALIDAD

5.168 Evaluaciones de llamadas (online+post)

5.029 Evaluaciones de despacho (online+post)

4883 Evaluaciones de video (online+post)

Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA - ECU 911 BABAHOYO

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	1.149.258,88	1.149.258,88	100%	GASTOS EN PERSONAL
53	369.963,66	358.617,70	96,93%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	3.705,46	3.611,46	97,46%	OTROS GASTOS CORRIENTES
TOTAL	1.522.928,00	1.511.488,04	99,25%	

INVERSIÓN EN COBERTURA DE VIDEO VIGILANCIA - DIRECCIÓN NACIONAL SIS ECU 911

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO-OBRA	FECHA DE ENTREGA-OBRA	COSTO DE INVERSIÓN	CONTRATISTA
SALA DESCONCENTRADA ECU 911 GUARANDA	18 DE SEPTIEMBRE DE 2015	9 DE NOVIEMBRE DE 2015	\$ 53.054,79	ING. CLEVER ARTURO PAREDES SAAVEDRA RUC 0102131158001
SALA DESCONCENTRADA ECU 911 QUEVEDO	24 DE NOVIEMBRE DE 2015	23 DE DICIEMBRE DE 2015	\$ 33.794,88	CONSULTORA Y COSNTRUCTORA RGO CIA. LTDA RUC 1191736105001

Juntos construimos
Seguridad Integral!



ECU

SERVICIO
INTEGRADO
DE SEGURIDAD

9 1 1

¡línea única para emergencias!

GRACIAS!