



¡línea Única para emergencias!

INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

SIS ECU 911 AMBATO

INFORME

RENDICIÓN DE CUENTAS SIS ECU 911 AMBATO

1. OBJETIVO

Dar a conocer a las autoridades locales y ciudadanos asistentes los resultados de la Rendición de Cuentas 2015 del SIS ECU 911 Ambato.

2. DESARROLLO DEL FORMULARIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 CREACIÓN

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, informa a la ciudadanía; que a partir del 24 de junio de 2013, mediante Decreto Ejecutivo No 31, se concede al SIS ECU 911, la calidad de “*Servicio*”; y, el 26 diciembre de 2013, la Secretaría Nacional de la Administración Pública, emite dictamen favorable al Estatuto Orgánico de Gestión Organizacional por Procesos, publicado en el Registro Oficial No 106, de 28 de febrero de 2014.

2.2 SEDE

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, se encuentra ubicado en la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia Pishilata, en la avenida Albert Einstein Km 1 vía a Techo Propio.

2.3 REPRESENTANTE

El Ing. Christian Rivera Zapata, fue designado como Director General del Sistema Integrado de Servicios ECU 911, el 29 de diciembre de 2014. Y como representante local el Dr. Washington Cando, Coordinador Zonal del ECU 911 Ambato.

2.4 COBERTURA

El SIS ECU 911, cuenta con siete Centros Zonales, ocho Centros Locales y ocho salas operativas que encuentran distribuido de la siguiente forma:



La implementación de los centros, permiten tener una cobertura a nivel nacional.

2.5 IGUALDAD A GRUPOS DE ATENCIÓN MINORITARIA

Durante el período 2015, el SIS ECU 911 Ambato garantizó el acceso de personas con discapacidad a un trabajo digno, integrando a 1 compañero con discapacidad física, en el área de operaciones en la institución.

La Institución, integra a 21 funcionarios y 12 funcionarias, garantizando la diversidad de género.

2.6 PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA

El SIS ECU 911, realizó el proceso de Rendición de Cuentas bajo la estructura metodología conforme a lineamientos de la Secretaría Nacional de Gestión de Transparencia como parte del Ministerio Coordinador de Seguridad. Motivo, por el cual, no se ha implementado mecanismos de participación ciudadana ni mecanismos de control social generados por la comunidad.

2.7 PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

FASE 0.- Mediante Memorando No SIS- CZ3- 2016-0047M con fecha 19 de febrero 2016, se conformó el equipo de rendición de cuentas integrado por:

Área responsables del proceso de rendición de cuentas	Nombres y apellidos titulares de área
Planificación	Andrés Naranjo
Comunicación	Ángela Fonseca
Administrativo	Mary Gallegos
Financiero	Mary Gallegos
Jurídico	Héctor Dávalos
Tecnología	David Mena
Estadística	Darwin Padilla
Operaciones	Marco Montesdeoca

Se designó a los responsables del proceso de rendición de cuentas y del ingreso del informe a los siguientes funcionarios:

Designación del servidor o servidora responsable del proceso de rendición de cuentas	Cargo que desempeña
Srta. Ing. Mary Victoria Gallegos Meza	Director Zonal Administrativo Financiero y de Talento Humano ECU 911 Ambato
Sr. Ing. Darwin Medardo Padilla Silva	Director Zonal de Estadísticas ECU 911 Ambato
Sra. Aracely del Lourdes Silva Cadmen	Analista de Vinculación con la Comunidad Zonal ECU 911 Ambato
Designación de servidor o servidora responsable del registro del formulario de informe en el sistema informático del CPCCS	Cargo que desempeña
Ing. Marco Andrés Naranjo	Director de Planificación

Se elabora la propuesta la cual es presentada para su revisión y aprobación.

FASE 1.- El equipo conformado, llenó el formulario de Informe de Rendición de Cuentas; y cumplió con la redacción de dicho informe; mediante evaluaciones de la gestión realizada por los diferentes actores del SIS ECU 911.

FASE 2.- Se realizó el evento de Rendición de Cuentas, en el auditorio de la Empresa Eléctrica Ambato S.A, el 26 de febrero de 2016; y se incorporan los compromisos ciudadanos, con una asistencia de 207 personas de diferentes gremios sociales.

2.8 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

El SIS ECU 911, en el año 2015, no contrato publicidad ni propaganda en medios de comunicación, sin embargo se ha gestionado para que toda la información generada por el Centro zonal ECU 911 sea difundida en los diferentes medios de comunicación en las provincias de Cotopaxi, Tungurahua y Pastaza.

La información difundida durante la rendición de cuentas es la siguiente:



MISIÓN ECU 911



Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911 y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas, mediante el despacho de recursos de respuesta especializados pertenecientes a organismos públicos y privados articulados al sistema, con la finalidad de contribuir, de manera permanente, a la consecución y mantenimiento de la seguridad integral ciudadana.



VISIÓN ECU 911



Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, comprometidos con la calidad, seguridad, salud en el trabajo y el medio ambiente que permitan brindar un servicio único y permanente a la ciudadanía.

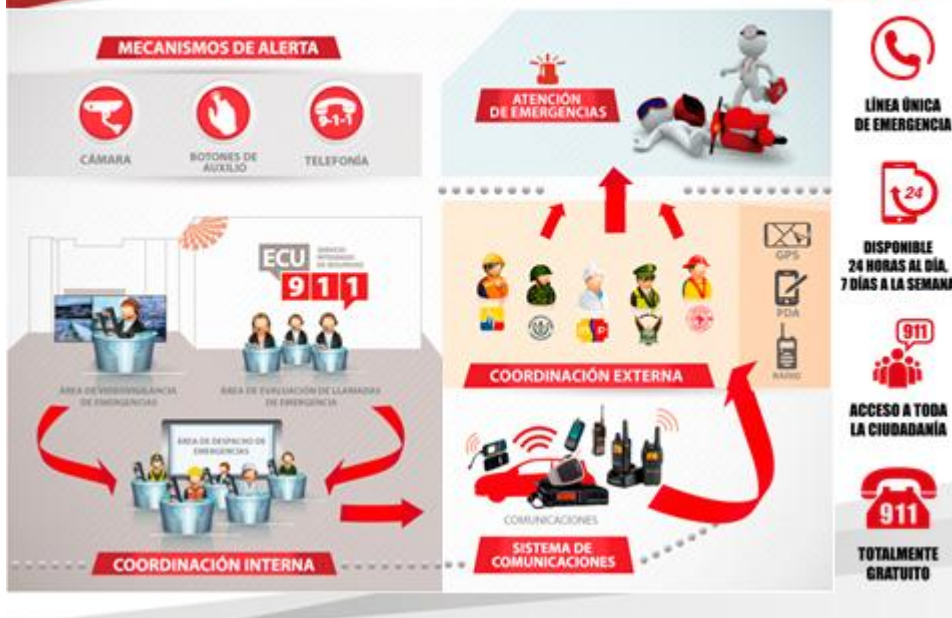


OBJETIVOS:

- Incrementar la eficiencia y efectividad operacional del servicio.
- Incrementar el nivel de colaboración y relacionamiento interinstitucional.
- Incrementar la eficiencia y efectividad de los procesos sustentados en sistemas de gestión orientados a la calidad, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental y seguridad.
- Incrementar el nivel del uso responsable del servicio por parte de la ciudadanía.



MODELO DE GESTIÓN



SERVICIOS

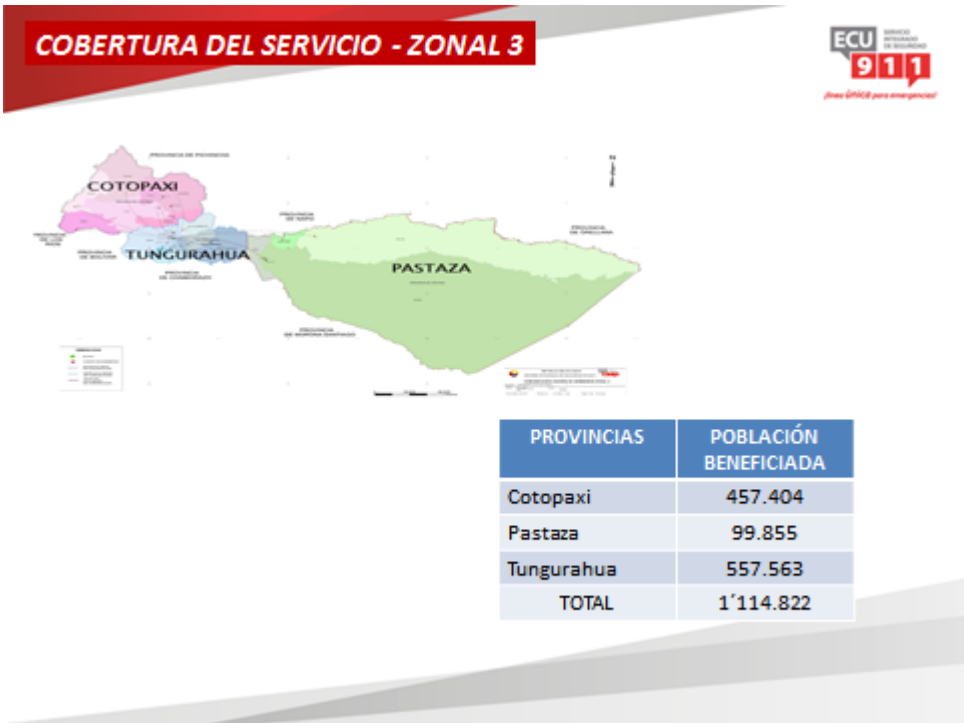
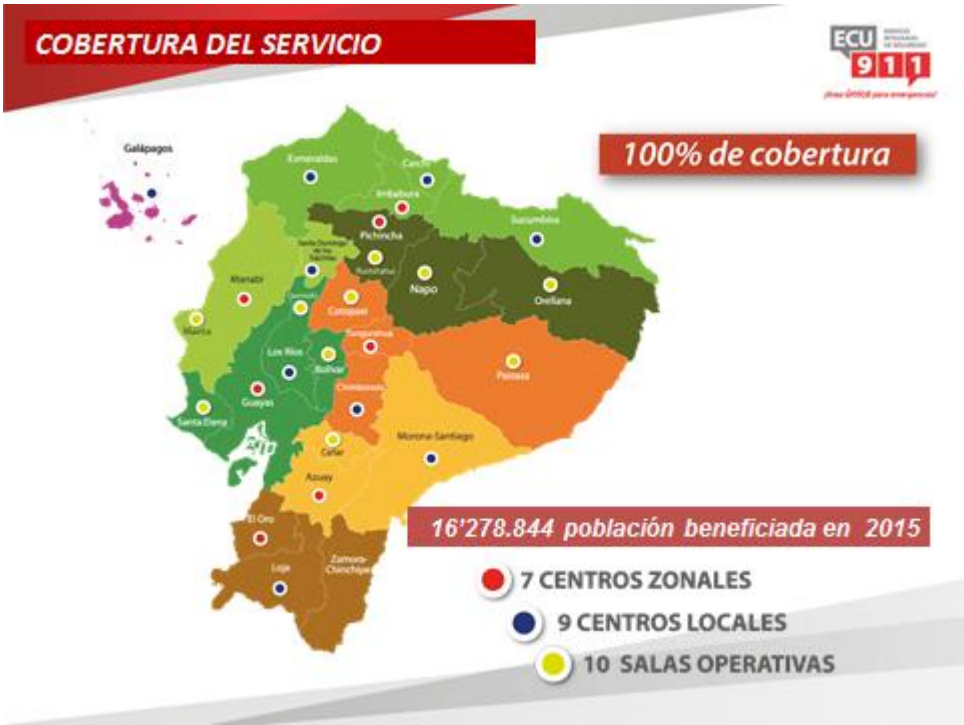


Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.



COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL





CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO - PERIFÉRICOS

EQUIPOS TECNOLÓGICOS		TUNGURAHUA	COTOPAXI	PASTAZA	TOTAL 2013	TOTAL 2014	% INCREMENTO
PERIFÉRICOS	CÁMARAS DOMO	204	65	15	282	195	44,62%
	CÁMARAS PUNAS	25	4	0	29	29	
	CÁMARAS DE LARGO ALCANCE	1	1	0	2	0	
	CÁMARAS TÉRMICAS Y ANTINEBLINA	0	2	0	2	0	34,78%
	PDAS	6	9	6	21	25	
	GPS	70	29	17	116	155	
	BOTONES DE AUXILIO	14	4	15	33	25	
	MÓDULOS IP	10	2	2	14	0	
	TELÉFONO IP	1	5	4	10	0	
EQUIPOS HDIP	0	2	0	2	0		



CONTINGENTE TECNOLÓGICO EN TERRITORIO - CONSOLAS

DE LLAMADAS
10
 9 – EVALUADORES
 1 - SUPERVISIÓN



DE VIDEO VIGILANCIA

19

1–SALA OPERATIVA DE PASTAZA
 3 –SALA OPERATIVA DE COTOPAXI
 14 –SALA DE VIDEO VIGILANCIA AMBATO
 1 - SUPERVISOR



DE DESPACHO

16

4–SALA OPERATIVA DE PASTAZA
 3 –SALA OPERATIVA DE COTOPAXI
 16 –SALA DE DESPACHO AMBATO
 1 - SUPERVISOR



CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO



108 personas por parte de las instituciones integradas



87 personas pertenecientes al ECU 911

Dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Zonal 3, para las provincias de Tungurahua, Cotopaxi, Pastaza.

Este personal es el corazón del ECU 911 y el primer contacto que tiene la ciudadanía al llamar al 9-1-1 para pedir asistencia.

CONTINGENTE HUMANO EN TERRITORIO



PERSONAL DE LLAMADAS
32

PERSONAL DE VIDEO VIGILANCIA
52

PERSONAL DE DESPACHO
3

TOTAL PERSONAL OPERATIVO
87



52 PERSONAS

20 PERSONAS

6 PERSONAS

5 PERSONAS

3 PERSONAS

7 PERSONAS

3 PERSONAS

8 PERSONAS



4 PERSONAS

TOTAL PERSONAL INSTITUCIONES EN SALA
108

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN TERRITORIO

EMERGENCIAS 2015 **212.826**



CLAVES ROJAS **89.542**

NÚMERO DE EMERGENCIAS ATENDIDAS EN LA ZONA

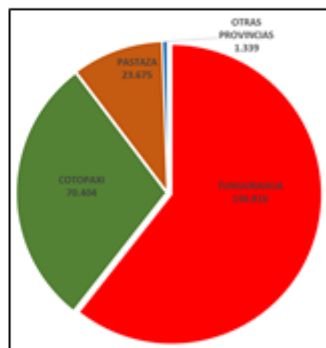
TOTAL DE ALERTAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Video vigilancia	Agregar por mano	Botón de auxilio	Smartphone	Transporte Seguro	Total
TUNGURAHUA	105502	31191	7733	1852	17	129	392	146816
COTOPAXI	56139	12153	825	1146	9	48	84	70404
PASTAZA	17378	5400	177	582	120	9	9	23675
OTRAS PROVINCIAS	748	559	1	15		3	13	1339
Total	179.767	49.303	8.736	3.595	146	189	498	242.234

NÚMERO DE ALERTAS NORMALES ATENDIDAS



ECU 911 ZONAL AMBATO		
Provincia / Canton	Alerta	%
AMBATO	117.446	80,00%
BAÑOS DE AGUA SANTA	7.362	5,01%
CEVALLOS	1.171	0,80%
MOCHA	1.345	0,92%
PATATE	1.753	1,19%
QUERO	2.048	1,39%
SAN PEDRO DE PELILEO	8.404	5,72%
SANTIAGO DE PILLARO	5.865	3,99%
TISALEO	1.422	0,97%
TUNGURAHUA	146.816	60,61%
LA MANA	6.141	8,72%
LATACUNGA	41.646	59,15%
PANGUA	1.056	1,50%
PUJILI	8.140	11,56%
SALCEDO	8.588	12,20%
SAQUISILÍ	2.919	4,15%
SIGCHOS	1.914	2,72%
COTOPAXI	70.404	29,06%
ARAJUNO	542	2,29%
MERA	4.117	17,39%
PASTAZA	18.474	78,03%
SANTA CLARA	542	2,29%
PASTAZA	23.675	9,77%
OTRAS PROVINCIAS	1.339	0,55%
TOTAL ZONAL	242.234	100,00%



NÚMERO DE DESPACHOS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIONES	ECU 911 ZONAL AMBATO			TOTAL
	TUNGURAHUA	COTOPAXI	PASTAZA	
POLICIA	106.413	51.158	15.663	173.234
MSP	17.236	10.780	4.825	32.841
BOMBEROS	6.174	3052	1.310	10.536
CRUZ ROJA	835	223	38	1.096
MUNICIPALES	855	401	134	1.390
SGR	898	501	133	1.532
DTTM AMBATO	1.049	0	0	1.049
FFAA	281	450	402	1.133
IESS	4	1	468	473
Total General	133.745	66.566	22.973	223.284

PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015

OBJETIVO: Implementar y normar el uso de la plataforma de geolocalización para la atención de emergencias.



DESCARGAS DE LA APLICACIÓN MÓVIL DEL ECU 911



Android: Instalaciones: 122.731 –
Actualmente en uso: 26.363

iOS: 26.562 – el número disminuyó
por personas que desinstalan

Windows mobile: 27

PROYECTO: Monitoreo de eventos de concentración masiva.

Eventos deportivos.



Seguridad en eventos festivos de la FFF.



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 FUNCIÓN JUDICIAL SAEI-FJ



PROYECTOS ESTRATÉGICOS 2015 - SMARTPHONE

APLICACIÓN SMARTPHONE ECU 911

Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) para advertir incidentes o emergencias en los que se vea involucrado.

189 Alertas atendidas

Totalmente Gratuita
Herramienta Inclusiva



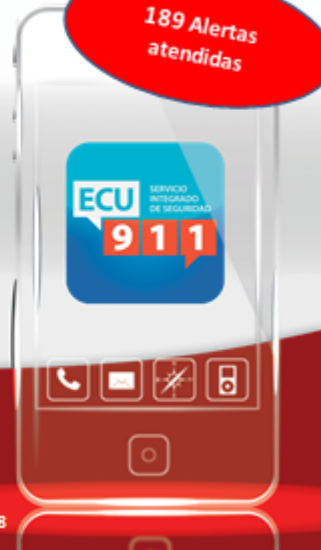
DESCARGAS 25,043

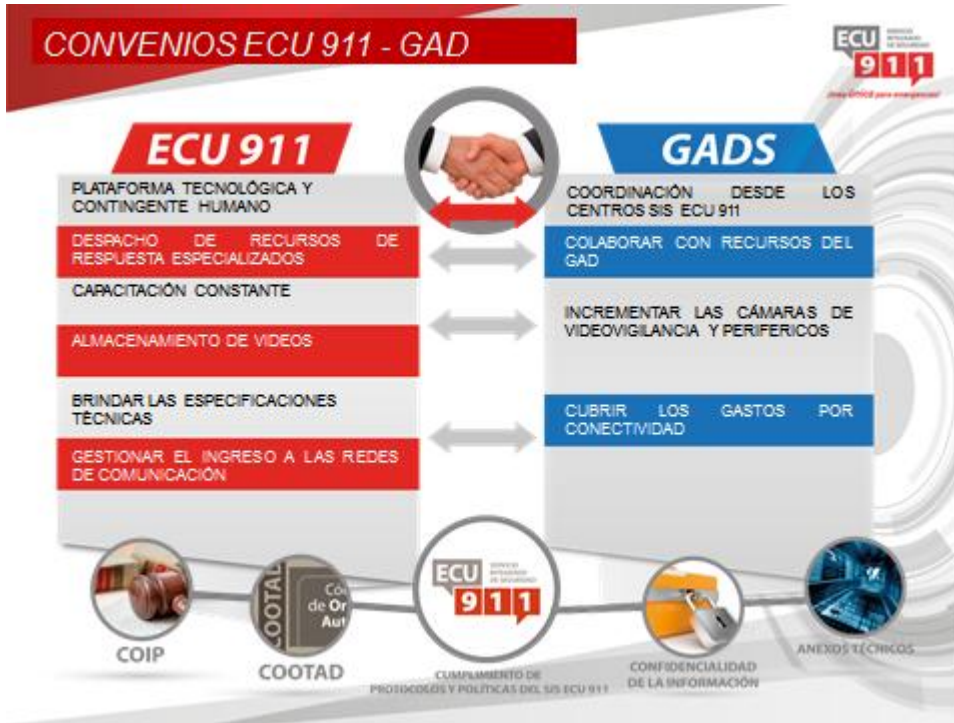


DESCARGAS 23,800



DESCARGAS 4,908





PROYECTO: IMPLEMENTACIÓN DE 10 SALAS OPERATIVAS PARA DESCONCENTRACIÓN DE VIDEO VIGILANCIA Y FUNCIONES DE DESPACHO.

Inversión alcanza 8 millones de dólares IMPLEMENTADAS 8 Salas Operativas.
Pastaza (Puyo), Orellana (El Coca), Cañar (Azogues), Cotopaxi (Latacunga), Santa Elena (La Libertad), Pichincha (Rumiñahui), Manabí (Manta), Guaranda (Bolívar).

SALA OPERATIVA COTOPAXI



- Inaugurada el 22 de octubre del 2015
- Desconcentración de 64 Cámaras de Video Vigilancia

PERSONAL DE DESPACHO	
Evaluadores de Video	12
Cuerpo de Bomberos	3



SALA OPERATIVA PASTAZA



- Entra en Operatividad el 21 de diciembre 2015
- Inaugurada 13 de enero del 2016.
- Desconcentración de 14 Cámaras de Video Vigilancia

PERSONAL DE DESPACHO	
Evaluadores de Video	4
Cuerpo de Bomberos	4
GAD Municipalidad Puyo	4



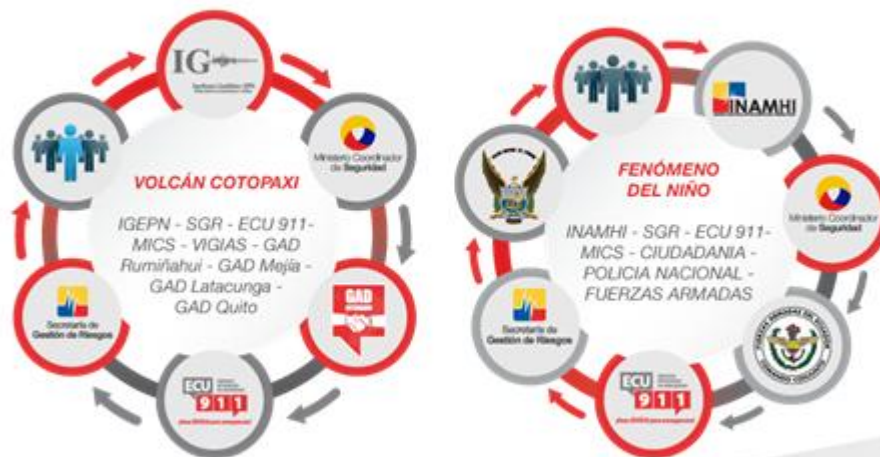
PROYECTO: INCORPORACIÓN DEL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS DE COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN



**Generar información de primera mano para la ciudadanía, difundida a través de Whatsapp, Periscope, Instagram, Twitter, Facebook, entre otras, permitiéndonos abarcar una audiencia más amplia.*



Integración comunicacional para la atención de emergencias



PROYECTO: Desarrollo de mejoras al sistema de atención de emergencias del SIS ECU 911.



OBJETIVO: Georreferenciar automáticamente una emergencia reportada desde un equipo de telefonía móvil.



MODELO DE VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD



PROYECTO: Implementación de acciones educativas, culturales y recreativas para la integración y Vinculación de la Comunidad al SIS ECU 911.

A través de:



Actividades de la Vinculación



- Campaña de rotulación en entidades públicas, privadas y educativas, de las provincias Tungurahua y Pastaza
- Campaña Feriado segura



- Visitas de Instituciones al SIS ECU 911,
- Socializaciones a Instituciones Educativas provincias Tungurahua Cotopaxi y Pastaza



- Organización de eventos
- Desafío ECU
- Concurso del slogan ECU 911
- Agasajo por el Día del niño
- Competencia 5K tercera edición
- Agasajo navideño comunidad el Triunfo.



Actividades de la Vinculación



- Participación en ferias ciudadanas y casas abiertas en las Provincias de: Tungurahua, Cotopaxi y Pastaza.



- Diálogos ciudadanos con diferentes actores sociales de la provincia de Tungurahua – Cotopaxi y Pastaza



- Reactivación del convenio con la UTA, carreras de Turismo y Hotelería, Educación Parvularia e Ingeniería Agronómica.



Total de personas socializadas:
45,630

Actividades de la Vinculación



• Cobertura y difusión de eventos institucionales.



• Entrevistas en los medios de comunicación y ruedas de prensa.



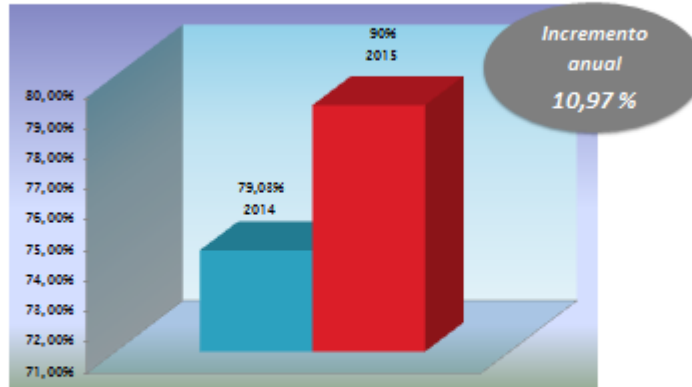
• Difusión informativa en redes sociales.



Actividades de la Vinculación



CALIDAD/ SATISFACCIÓN CIUDADANA



Durante el año 2015, se realizaron 260 evaluaciones al área de despacho, 917 al área de llamadas y 860 a video vigilancia en el Centro Zonal Ambato.

El porcentaje de satisfacción correspondiente al año 2015 es del 90%, evidenciándose un incremento del 10,97% en relación al año 2014.

Cumplimiento de Ejecución Presupuestaria

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE DEVENGADO	OBSERVACIONES
51	\$ 3.101.471,00	\$ 2.803.107,54	97,44%	GASTOS EN PERSONAL
53	\$ 936.573,00	\$ 645.882,13	98,61%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	\$ 7.702,00	\$ 1.301,59	45,33%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	\$ 0,00	\$ 0,00	0,00%	BIENES DE LARGA DURACIÓN
TOTAL	\$ 4.045.746,00	\$ 3.450.291,26	97,62%	

Comprenden los gastos que la entidad incurre para garantizar el normal funcionamiento y operatividad



3. DESARROLLO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

3.1 INVITACIÓN

Las invitaciones para el evento se entregaron de manera personal tanto a las autoridades como a todos los actores sociales, de igual manera también fueron enviadas al correo electrónico y a través de medios de comunicación.



3.2 PROTOCOLO

Participaron activamente, personal administrativo del Centro Zonal ECU 911 Ambato, los cuales colaboraron en el recibimiento de las autoridades y ciudadanos que participaron del evento de Rendición de Cuentas.



3.3 ASISTENTES

El acto de Rendición de Cuentas, que se llevó a cabo en el auditorio de la Empresa Eléctrica Ambato S.A, el 26 de febrero de 2016, asistieron representantes de las **Autoridades**.



Instituciones articuladas.



Actores sociales y público en general.



3.4 DIFUSIÓN EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN.



3.5 PROGRAMA DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1) MAESTRO DE CEREMONIA (SALUDO)

Muy buenos días estimadas autoridades, Gobernadora de la provincia de Tungurahua Lira Villava de la Paz, Dilon Moya Director Provincial de Tungurahua, Lourdes Mayorga Directora de la Agencia Nacional de Tránsito, Dr. Washington Cando Coordinador Zonal 3 ECU911, ciudadanos, medios de comunicación compañeras y compañeros, bienvenidos a participar de este evento importante, como es la Rendición de cuentas del año fiscal 2015 del Ministerio de Transporte y Obras, Agencia Nacional de Tránsito y el Servicio Integrado de Seguridad ECU911 Ambato.

Como Primer Punto tenemos: Himno Nacional del Ecuador coreado por los presentes.

2) MAESTRO DE CEREMONIA .

Cuando el compromiso de trabajar bajo un mismo objetivo, es real y transparente, las obras se cristalizan.

Es así que en estos 9 años se han palpado los cambios enormes en tema de infraestructura y seguridad vial, siendo el primer país reconocido por la calidad de vías en América Latina, por eso el MTOP, la ANT y el SIS ECU911, invierte con responsabilidad y convicción en obras integrales y seguras para los ciudadanos del Ecuador, y así reducir los índices de accidentes de tránsito el

Gobierno Nacional y con la implementación de la plataforma Tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad ECU911 se entregan obras y servicios eficaces a la ciudadanía.

Para iniciar con este solemne programa invitamos a la señora Gobernadora Ab. Lira Villava de la Paz primera autoridad de la provincia de Tungurahua, quien extenderá un saludo de bienvenida a los asistentes.

3 MAESTRO DE CEREMONIAS

Contribuir al desarrollo del País a través de la formulación de políticas, regulaciones, planes, programas y proyectos es nuestro principal objetivo, sin más preámbulos, invitamos a Ing. Dilon Moya Director Provincial de Tungurahua, quien realizará la rendición de cuentas del MTOP sobre los proyectos y actividades realizadas en el año 2015, un fuerte aplauso por favor.

Así mismo llamamos con un fuerte aplauso a Lourdes Mayorga Directora de la Agencia Nacional de Tránsito quien procederá a realizar de la misma manera la rendición de cuentas.

A continuación invitamos al Coordinador Zonal 3 del ECU911 Dr. Washington Cando quien rendirá cuentas a la ciudadanía sobre el trabajo desplegado durante el 2015 del Servicio Integrado de Seguridad ECU911 Ambato.

4 MAESTRO DE CEREMONIAS

Estas instituciones han permitido potencializar el desarrollo productivo, social, turístico e integral de todos los ecuatorianos, siempre con el compromiso de alcanzar el “Buen Vivir”, como siguiente punto tenemos Foro abierto de preguntas. Por parte de los medios de comunicación y ciudadanía en General.

En este instante se procederá a dar lectura de las preguntas formuladas por la ciudadanía

5 MAESTRO DE CEREMONIAS

En este momento tendremos el establecimiento de acuerdos por parte de las carteras de estado

Lectura que será leída por la secretaria designada.

6 MAESTRO DE CEREMONIAS (CIERRE Y DESPEDIDA)

Compañeros, ciudadanía en general, y medios de comunicación, el Gobierno de la Revolución Ciudadana a través del Ministerio de Transporte y Obras Públicas, Agencia Nacional de Tránsito y el Servicio Integrado de Seguridad ECU911, les agradecen por su presencia el día de hoy. Muchas gracias y hasta una próxima.

3.6 PRESENTACIÓN DE INFORME

El Informe en el formato establecido por el Concejo de Participación Ciudadana Y Control Social será subido hasta el 26 de marzo del presente año.