



*¡línea Única para emergencias!*

## **INFORME**

# **RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 DEL CENTRO LOCAL ECU 911 RIOBAMBA**

## **Servicio Integrado de Seguridad ECU911 Riobamba**

**MARZO DE 2015**

Desde la unidad de Comunicación del ECU911 Riobamba se realizó la coordinación con Gerencia y las unidades de Planificación, Operaciones y Jurídico para la realización del 2do programa de Rendición de Cuentas del ECU911 evento que se desarrolló en la sala de capacitación el 25 de febrero de 2016 a las 10h00 instancia de transparencia en la que se socializó a la ciudadanía de Riobamba y Chimborazo la gestión realizada durante el año 2015.

# **INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 DEL CENTRO LOCAL**

## **SIS ECU 911 RIOBAMBA**

### **OBJETIVO**

Presentar los resultados de la rendición de cuentas de 2015 del Centro Local ECU 911 Riobamba a las autoridades locales y ciudadanos asistentes.

### **ACTIVIDADES DESARROLLADAS**

1. Conformación del equipo de trabajo para la rendición de cuentas 2015 del Centro Local ECU 911 Riobamba.
2. Preparación de material de soporte para la rendición de cuentas (PPT)
3. Desarrollo del evento de rendición de cuentas 2015.
4. Elaboración del informe final de rendición de cuentas ECU911 Riobamba2015

A través de este documento se deja constancia de las acciones coordinadas para la realización de la Rendición de Cuentas del ECU911 Riobamba con la presencia de la ciudadanía de la Sultana de los Andes previo el envío a la Coordinación Zonal 3 del ECU 911 Ambato para se envíe al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Para la Rendición de Cuentas se realizó una reunión con responsables de algunas áreas del ECU911 Riobamba de acuerdo a la disposición recibida por el Jefe Operativo del ECU 911 Riobamba; para lo que se conformó un equipo de trabajo conformado por:

- Ing. Edgar Estrada-Jefe Local ECU911 Riobamba
- Lic. José Miguel Alarcón – Comunicación
- Eco. Valeria Moreno – Planificación
- Ing. Juan Pablo Romero-Operaciones
- Abg. Jorge Santos- Jurídico

Una vez conformada la comisión de rendición de cuentas, se recabó la información necesaria a cada una de las unidades del ECU911 Riobamba para llenar la PPT y remitirla a la zonal en la ciudad de Ambato para revisión y envío a la Nacional.

## VOCATIVOS

**BUENOS DIAS Y BIENVENIDOS A ESTE ACTO DE TRASNPRENCIA PUBLICA COMO ES LA RENDICION DE CUENTAS DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 CENTRO LOCAL RIOBAMBA SALUDAMOS LA PRESENCIA DEL**

**SEÑOR Dr. HERMUY CALLE GOBERNADOR DE LA PROVINCIA DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO;**

**LA MESA DIRECTIVA CONFORMADA POR EL ING.EDGAR ESTRADA GARCÍA, JEFE DEL CENTRO OPERATIVO LOCAL ECU911 RIOBAMBA.**

- **ING JUAN PABLO ROMERO ESPECIALISTA DE OPERACIONES**
- **CAPT.DE FF.AA TAMARA GAIBOR**
- **ING. RAMIRO ESPINOZA DIRECTOR DE JUSTICIA Y VIGILANCIA DEL GAD RIOBAMBA**
- **ABG. IRENE ANDRADE PRINCIPAL DEL CONSEJO DE LA JUDICATURA**
- **ING. PABLO OCHOA, PRINCIPAL DEL REGISTRO CIVIL EN CHIMBORAZO**
- **SEÑORES REPRESENTANTES DE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS AL CENTRO LOCAL ECU-911 RIOBAMBA;**

**SEÑORES REPRESENTANTES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN;**

**SEÑORAS, SEÑORES**

1. El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 agradece su presencia a este evento de rendición de cuentas. A continuación el Himno Nacional del Ecuador
2. Invitamos a este espacio al Ing. Juan Pablo Romero, especialista de operaciones quien será el encargado de dar la bienvenida a este acto de transparencia pública.
3. Que es el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 y cuál es su cobertura, esto y más los invitamos a conocer en el siguiente video.
4. La Constitución de la República del Ecuador en el Art. 83 numeral 11 determina como deber de los ecuatorianos “Asumir funciones públicas como un servicio de la colectividad y rendir cuentas a la sociedad”

Ahora escucharemos al Ing. Edgar Estrada García Jefe Local del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 Riobamba.

5. El artículo 204 de la Constitución de la República del Ecuador establece que “El pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación”.
6. PROCEDEREMOS A VER UN VIDEO DE UNO DE LOS TANTOS CASO RECEPTADOS AL ECU911 RIOBAMBA EN EL CUAL LOS OPRADORES DEL CENTRO EN COORDINACIÓN CON LA POLICÍA NACIONAL DETUVIERON A TRES PRESUNTOS ANTISOCIALES.

En este momento, abrimos un espacio de preguntas y respuestas con la ciudadanía que nos acompaña, en caso de que no se alcance por cuestiones de tiempo solicitamos colocar su correo electrónico para darles una oportuna respuesta.

7. El ECU 911 es un claro ejemplo de la nueva visión de seguridad integral que impulsa el Gobierno Nacional y cumple hoy con la responsabilidad de rendir cuentas a sus mandantes.
8. Antes de culminar este acto escuchamos el Himno a Riobamba
9. Agradecemos la presencia de cada una y uno de Ustedes a esta rendición de cuentas y los invitamos a visitar las salas operativas del ECU911 Riobamba.

## PREGUNTAS RESPUESTAS

**RESPONDE:** Ing. Edgar Estrada Jefe Local ECU911 Riobamba 2015

Invitamos a los participantes a describir sus requerimientos para lo cual abrimos un espacio para que nos hagan conocer sus pedidos o necesidades adicionales, en caso de que no se alcance por cuestiones de tiempo solicitamos entregar su inquietud a las personas que están al interior de la sala.

- 1.- ¿Cuál es el principal servicio que presta el ECU911?
- 2.- ¿Las emergencias que se reportan como atienden ustedes?
- 3.- ¿Cuánto costo construir el ECU911?
- 4.- ¿Cuántas cámaras van a incrementar en nuestra ciudad?

Las mismas que serán atendidas y gestionadas en el menor tiempo posible.

- Agradecemos la presencia de cada una y uno de Ustedes a esta rendición de cuentas y los invitamos a visitar las instalaciones del Centro ECU911 Riobamba.







## ANEXO FOTOGRÁFICO



# ECU911 Rindió cuentas a la ciudadanía chimboracense

El Servicio Integrado de Seguridad ECU911 en cumplimiento con el Art. 83 numeral 11 de la Constitución de la República del Ecuador, desarrolló la mañana del 25 de febrero, su programa de Rendición de Cuentas.

## EVENTO

El evento formal tuvo lugar en la sala de capacitación del Centro Operativo Local ECU911, con la presencia de autoridades y representantes de varios colectivos ciudadanos pertenecientes a barrios, migrantes y unidades educativas.

Edgar Estrada, principal

del ECU911 en Chimborazo destacó en su intervención la ejecución de los convenios suscritos con los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Riobamba y Alausi, cantones en los que el incremento de cámaras es ya una realidad; de igual forma recalcó que durante el 2015 se coordinó la atención a 74 077 emergencias en los diez cantones de Chimborazo.

En la alocución del vocero institucional dijo "Para nosotros la vinculación con la comunidad es un pilar fundamental para generar conciencia sobre el buen uso del 9-1-1, es así que en el año que culminó se beneficiaron alrededor de 37 332 ciudadanos de forma directa".

El trabajo desplegado en Riobamba es evidente entre los ciudadanos, Maribel Mera, responsable del Centro de Educación Infantil Alfonso Villagómez, reconoce que la gestión institucional del ECU911 ha dado frutos, "el contar con una cámara en las inmediaciones de nuestra institución es un gran contribución, porque nuestros niños y sus familias pueden estar más seguros".

En la parte final del evento, Edgar Estrada hizo notar a los asistentes los datos porcentuales sobre la satisfacción ciudadana frente a la calidad del servicio prestado a los alertantes, "En lo que corresponde al porcentaje de satisfacción correspondiente al año 2015 es del 84,32%, evidenciándose un incremento del 3,12% en relación al año 2014".

Con estas acciones de transparencia el ECU911 dio cuentas de la gestión realizada por segundo año consecutivo a todos sus mandantes en Chimborazo. (10)



▶ Edgar Estrada, principal del ECU911 en Chimborazo.