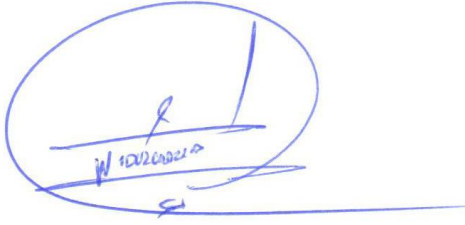



INFORME NARRATIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Centro Zonal Ibarra

RUBRO	FUNCIONARIO CARGO	FIRMA	FECHA
Aprobado por:	Carlos Cadena Coordinador Zonal SIS ECU 911 Zonal 1		03/03/2016
Consolidado por:	Daniel Figueroa Director Zonal de Planificación y Gestión Estratégica SIS ECU 911 Zonal 1		29/02/2016

Centro de Operaciones Zonal Ibarra
Periodo de rendición: 2015

1 OBJETIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Dar cumplimiento al Artículo 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que determina a la Rendición de Cuentas “...*como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarios o sus representantes legales...*” en audiencia pública a través de un evento interactivo con mesas temáticas para generar espacios de diálogo y transparentar la gestión de la administración pública.

2 DATOS DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Los principales datos del evento de rendición de cuentas se detallan a continuación:

ÍTEMS	DATOS
Día del evento:	Viernes 26 de febrero del 2016
Periodo de rendición:	01 de enero al 31 de diciembre del 2015
Hora de inicio:	10:05
Hora de finalización:	12:00
Participantes inscritos:	69 personas
Lugar del evento:	Sala de Capacitación Centro Ibarra

3 AGENDA DESARROLLADA EN EL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS

El evento de rendición de cuentas del Centro Zonal Ibarra incluyo los siguientes puntos:

HORA	ORDEN DEL DÍA
10:05	Palabras de inauguración del evento.
10:10	Entonación del Himno Nacional del Ecuador.
10:33	Video de rendición de cuentas institucional SIS ECU 911.
10:35	Rendición de cuentas por parte del coordinador.
11:40	Recepción y sistematización de inquietudes ciudadanas.
12:00	Clausura del evento

En los siguientes ítems se detallan los principales puntos desarrollados en la agenda del evento de rendición de cuentas.

4 INAUGURACIÓN DEL EVENTO

Desde las 09h50 se encontraban ciudadanos representantes de diferentes sectores sociales y representantes de las instituciones articuladas al servicio realizando su registro para el ingreso al evento de rendición de cuentas, que empezó 5 minutos después de la hora convocada, tiempo de espera previsto en la planificación del evento.

Como parte del protocolo de eventos de esta importancia se dieron palabras de bienvenida y agradecimiento por la asistencia por parte de la moderadora del evento, posterior se entonaron las sagradas notas del himno del Ecuador.

Finalmente se presentó el video institucional del SIS ECU 911 de rendición de cuentas, video que en sus 6 minutos y 11 segundos expresó de forma audiovisual el trabajo realizado a nivel nacional por el SIS ECU 911.

5 RENDICIÓN DE CUENTAS

El viernes 26 de febrero del 2016, ante una audiencia de 69 personas el TCrn. Carlos Cadena, Coordinador Zonal ECU 911 Zona 1, explicó a los asistentes la misión, visión, objetivos institucionales y realizó una ilustración gráfica del modelo de gestión del SIS ECU 911, misma que se reforzó con ejemplos de cada uno de los servicios brindados por la institución en la línea gráfica de la presentación.

Como parte de la introducción se explicó a los asistentes la coordinación institucional que realiza el SIS ECU 911, enumerando a las instituciones articuladas al servicio y se expuso acerca de la cobertura a nivel nacional, misma que alcanza un 100% beneficiando a una población de 16'278.844 con 7 centros zonales, 9 centros locales y 10 salas operativas desconcentradas.

Al ser parte de la jurisdicción de la Zona 1 los centros Esmeraldas, Ibarra, Tulcán y Nueva Loja se expuso el numérico de los dispositivos periféricos existentes para la atención de emergencias en dichos centros, así como el contingente humano de las instituciones articuladas y funcionarios pertenecientes al SIS ECU 911, quienes atienden y gestionan emergencias los 7 días de la semana los 365 días del año.

Se resaltó el total de las emergencias atendidas en la Zona 1 las que fueron un total de 262.362 de las cuales 133.438 pertenecieron a claves rojas, dichos valores se desglosaron por provincia y tipo de entrada de la alerta.

Se socializó a los asistentes importantes proyectos realizados en el 2015 como la mejora en la plataforma de geolocalización, el permanente monitoreo en eventos

de concentración masiva entre los que se resaltó la visita de Sumo Pontífice, Papa Francisco al país.

Se explicó a los asistentes sobre los proyectos estratégicos emprendidos por el SIS ECU 911 con el fin de garantizar la oportunidad y reserva de la información con el proyecto Sistema Automático de Entrega de Información de la Función Judicial o SAEI-FJ por sus siglas y el proyecto para garantizar el acercamiento del servicio a personas con discapacidades a través de la herramienta inclusiva SMARTPHONE.

Se informó a los asistentes acerca de la gestión realizada para la firma de convenios con los Gobiernos Autónomos Descentralizados GAD's a fin de mejorar continuamente el servicio a través de las alianzas estratégicas.

Se profundizó en el proyecto de Salas Operativas para Desconcentración de Video Vigilancia y Funciones de Despacho, ejemplificando los beneficios con la Sala Operativa de Rumiñahui en la provincia de Pichincha.

Se resaltó la importancia del uso de las diferentes tecnologías de comunicación para el manejo de la información y la integración comunicacional existente para atención de emergencias en caso de eventos adversos de gran magnitud.

Se hizo especial énfasis en la mejora realizada al sistema de atención de emergencias lográndose geo-referenciar automáticamente las emergencias reportadas desde teléfonos móviles.

Se explicó la importancia de la vinculación con la comunidad a fin de que esta realice el buen uso de la línea 911, cerrándose el acto con una breve exposición del control de calidad realizado y el incremento en la percepción ciudadana respecto de la satisfacción del servicio, finalizando con la ejecución presupuestaria de la Zona 1 que para el 2015 fue del 97.70%.

6 RECEPCIÓN Y SISTEMATIZACIÓN DE INQUIETUDES CIUDADANAS

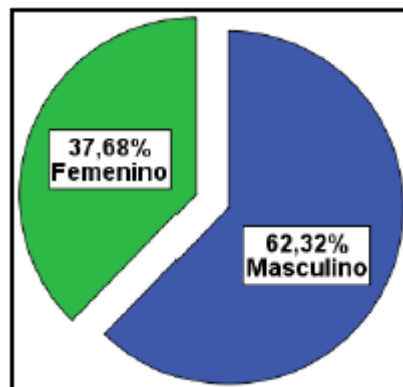
Con el registro de asistencia de los participantes al evento se entregaron dos fichas, una para llenar preguntas básicas para realizar el levantamiento de la percepción ciudadana sobre el evento realizado con el fin de mejorar la organización de este tipo de eventos por parte del Centro Ibarra, y otra para recoger los comentarios y sugerencias de los asistentes, con el propósito de incluir las recomendaciones en la planificación operativa del 2016, asegurando el derecho ciudadano a de participar activamente en la planificación institucional pública.

7 CLAUSURA DEL EVENTO

La moderadora del evento clausuro el evento agradeciendo la participación de los asistentes y resaltando la importancia de los comentarios y sugerencias receptados.

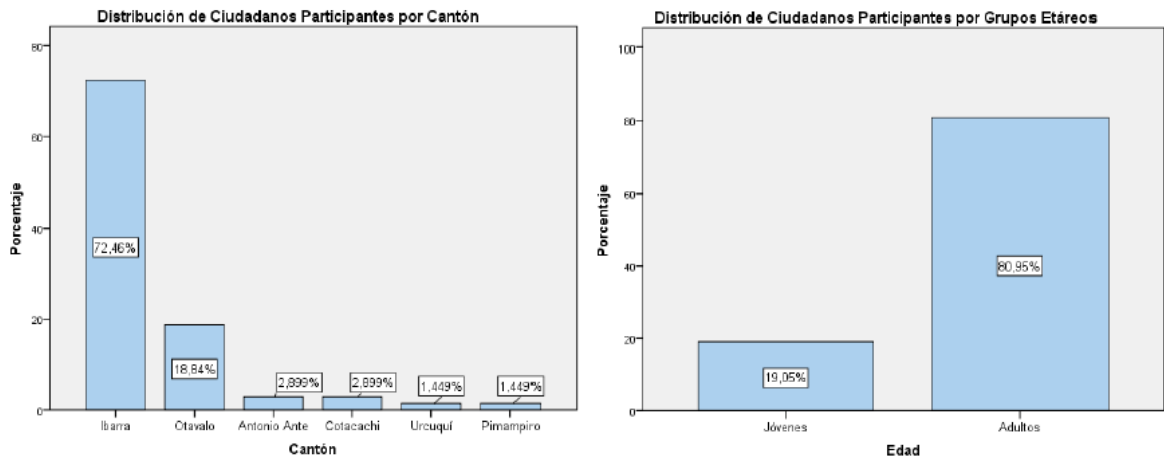
8 SONDEO DE OPINIÓN

El evento de Rendición de Cuentas contó con la participación activa de 69 ciudadanos (Registrados). La mayor proporción de participación fue masculina con un 62.32% mientras que la participación femenina fue de 37.68%.

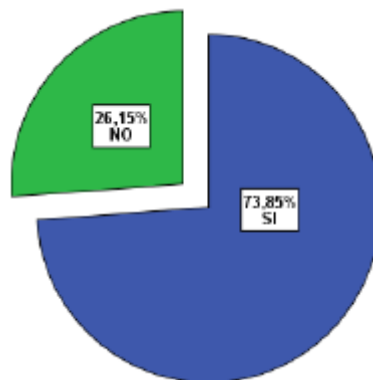


En relación a la distribución de los Ciudadanos por Cantón se puede manifestar que la participación estuvo relacionada al tamaño poblacional de cada territorio; el 72.46% representó a Ibarra (Capital de la Provincia), 18.84% a Otavalo, 2.90% a Antonio Ante, 2.90% a Cotacachi, 1.45% a Urcuquí y 1.45% a Pimampiro.

En lo referente a la Distribución de Ciudadanos Participantes por Grupos Etáreos, la mayor parte (54.44%) de la concurrencia fue adulta (de 30 a 64 años), el 40% joven (de 15 a 29 años), el 3.33% adolescente (de 11 a 14 años) y el 2.22% adulta mayor (65 años y más).



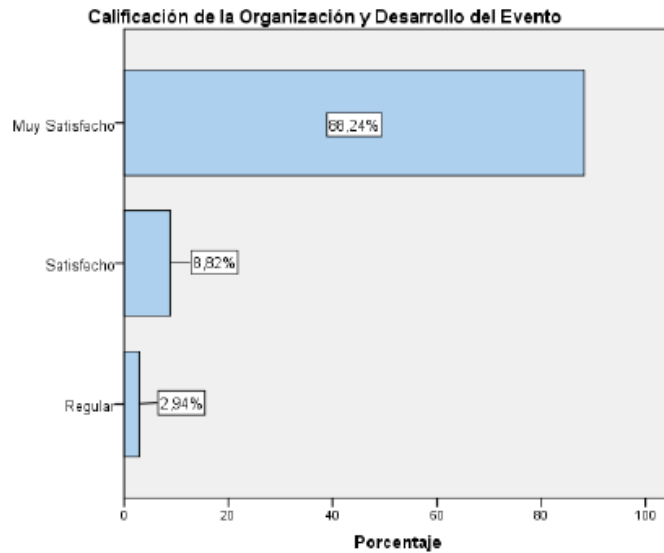
Se conoce también de acuerdo al registro de participación levantado al inicio del evento, que la mayoría de los asistentes (73.85%) han hecho uso de la línea única para emergencias 911 en alguna ocasión, lo que determina que han palpado en la práctica el trabajo desplegado durante el período enero – diciembre 2015.



El Sondeo de Opinión aplicado al Evento de Rendición de Cuentas fue una iniciativa conjunta en búsqueda de evaluar tres aristas: organización y desarrollo del evento, claridad de la información transmitida y la percepción del servicio que brinda el ECU 911 a la ciudadanía. Cuarenta ciudadanos aportaron con su opinión.

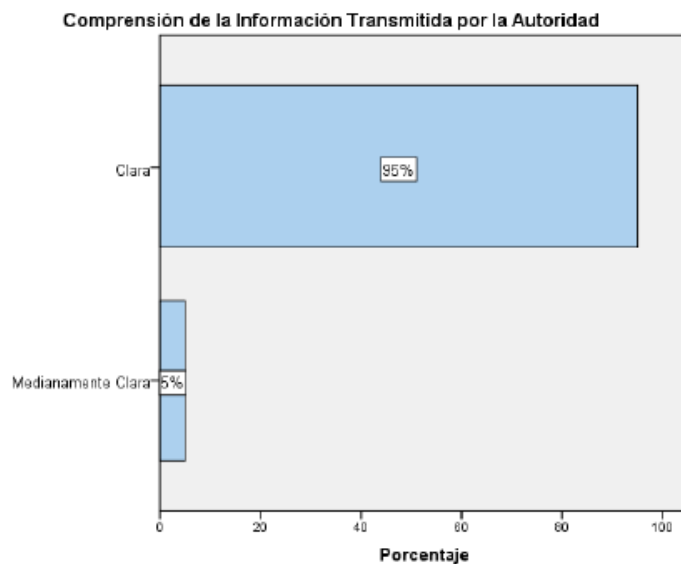
Calificación de la Organización y Desarrollo General del Evento:

El 88.24% calificó a la organización y desarrollo general del evento como muy satisfactoria, el 8.82% como satisfactoria y apenas el 2.94% como regular; validándose a través de la aceptación de la ciudadanía que la metodología con la que se llevó el evento fue adecuada y funcional.



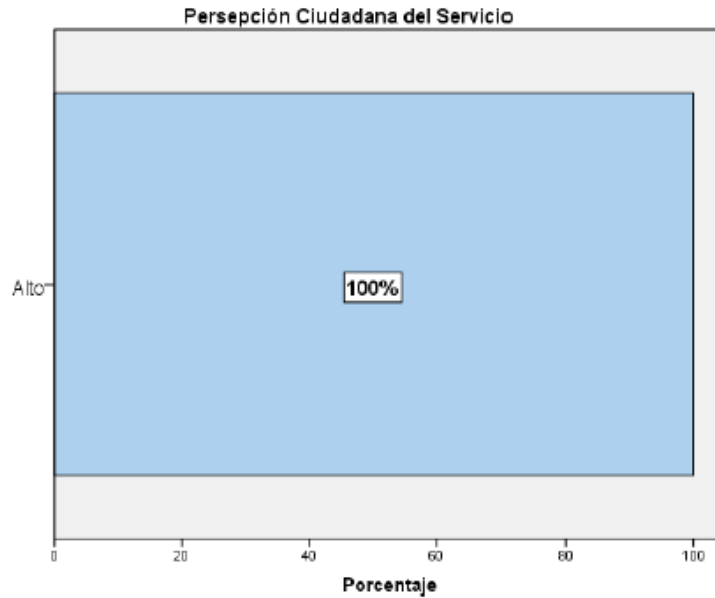
Comprensión de la Información Transmitida por la Autoridad

La mayoría absoluta (95%) de los participantes manifestaron que la información transmitida por el señor Coordinador Zonal fue clara, elemento que permite determinar que el nivel de comprensión de lo expuesto fue bastante elevado.



Nivel de Percepción Ciudadana del Servicio:

En relación al nivel de percepción del servicio, todos (100%) los participantes consideran como alto el nivel en cual el Centro Zonal ECU 911 Ibarra ha mejorado la atención de Emergencias en la Provincia de Imbabura.



Comentarios o Sugerencias de la Ciudadanía:

Del total de ciudadanos que participaron en el sondeo de Opinión, 17 personas nos dejaron sus comentarios o sugerencias, mismos que han sido resumidos en los siguientes temas:

- 7 personas felicitan la realización del evento de rendición de cuentas y del accionar el SIS ECU 911.
- 5 ciudadanos sugieren seguir mejorando en el ámbito operativo, específicamente en conservar el personal con experiencia, mejorar el geo posicionamiento de las emergencias y tiempos de respuesta especialmente en sectores rurales.
- 3 personas manifiestan que se considere la implementación de más cámaras de Videovigilancia, para garantizar una mayor seguridad.
- 2 personas consideran que se debe fortalecer el trabajo de vinculación con la comunidad, en la cual se socialice el funcionamiento del SIS ECU 911.

9 ANEXOS

Invitación al evento de rendición de cuentas




ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 invita a la ciudadanía en general y medios de comunicación:



A participar de la
Rendición de Cuentas 2015

Hora: 10:00
Fecha: Viernes, 26 de febrero de 2016
Lugar: Sala de Capacitación del Centro Zonal SIS ECU 911 Ibarra,
Av. Camilo Ponce y Av. Ricardo Sánchez, Esq. (Parque Ciudad Blanca)

Formato de sondeo de opinión

 <p>SIS ECU 911 - COORDINACIÓN ZONAL 1 RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 SONDEO DE OPINIÓN</p> <p><i>Estimado Ciudadano, estamos interesados en conocer su opinión sobre la calidad del evento realizado. Sus respuestas son importantes, agradecemos su participación marcando con una "X".</i></p>									
<p>1. En una escala del 1 al 10; siendo 1 muy malo y 10 muy bueno; como calificaría la organización y el desarrollo general del evento?</p>									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<p>2. Considera que la información transmitida por la Autoridad fue:</p> <p>Clara <input style="width: 50px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>Medianamente Clara <input style="width: 50px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>No fue Clara <input style="width: 50px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>									
<p>3. En que nivel considera que la implementación del Servicio ECU 911 ha mejorado la atención de emergencias en la Provincia?</p> <p>Alto <input style="width: 50px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>Regular <input style="width: 50px; height: 20px;" type="checkbox"/></p> <p>Bajo <input style="width: 50px; height: 20px;" type="checkbox"/></p>									
<p>4. Comentarios o sugerencias de mejora...</p> <div style="border: 1px solid black; height: 40px; width: 100%;"></div>									

Primera Hoja de firma de asistencias

Nro.	NOMBRE Y APELLIDO	CANTÓN	INSTITUCIÓN ORGANIZACIÓN	EDAD	CORREO ELECTRÓNICO	HA HECHO USO DE NUESTRO SERVICIO EN ALGUNA OCASIÓN?		CÉDULA	FIRMA
						SI	NO		
1	Jaqueline Chiza	Ibarra	Coordinación Zonal 1-Salud	29	jaquedat703@hotmail.com	✓		1003468723	
2	Byron Belón	Ibarra	CIUDADANO	32	byronbelon@gmail.com	✓		100251618-9	
3	Santiago Sarmiento	Baños	CIUDADANO	34	gabason243@gmail.com	✓		100294887-4	
4	Erika Terán	Totabani	Ciudadano	28	Eri-pepi@hotmail.com	✓		100329281-0	
5	MARCELO ROSALES	Aleutangi	Ciudadano	42	marcelo-imbabura@yahoo.com	✓		1002171856	
6	Alejandro Sanjines	Azuay	Ciudadano	36	sanjines@gmail.com	✓		100263882-1	
7	José Guzmán	Urcuquí	Ciudadano	31	jose_guzman@hotmail.com	✓		100257176-1	
8	Paules Auz Johanna Elizabeth	Ibarra	Ciudadano	25	paules_auz@hotmail.com	✓		1719108748-6	
9	Nelson Andrade Revelo	Otavalo	Ciudadano	28	andrade@gmail.com	✓		171688751-5	
10	Marta Arce Vinuesa	Ibarra	Ciudadano	45	martharcevinuesa@yahoo.com	✓		1001818085	
11	Tatiana Díaz	Ibarra	Ciudadano	32	taty.kasares@hotmail.com	✓		0401485008	
12	Alejandro Gavilanes	Ibarra	Ciudadano	42	hagm79@hotmail.com	✓		0502822320	
13	Rosa Inés Escobar	Ibarra	Ciudadano	33	rosainescobar@hotmail.com	✓		07017761-4	
14									

Nota: Se adjunta registro completo en archivos digitales anexos.

Requerimientos ciudadanos

RECOMENDACIONES

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Información clara y con otros
reclutamiento en la provincia

Nombre Edler Cajas
Ciudad Ibarra
Organización ECU911

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Seguir socializando e ir de
debería para mejorar mucho
más. Gracias

Nombre Ing. Edgar Nuñez
Ciudad Ibarra
Organización UEVMA

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Mantener personal Operativo

Nombre Alvaro Edison
Ciudad 100230218-8
Organización F.F.A.

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Mantener personal operativo
que ya tiene experiencia

Nombre MAURICIO ENRIQUEZ
Ciudad IBARRA
Organización BOMBARDOS IBARRA

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
El APP Ecu 911 es de gran
utilidad se debe socializar de
forma masiva. Colaboración de
todas las instituciones

Nombre Leon Torres
Ciudad Ibarra
Organización GAD-Imbabura

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Socializar a las personas del
sabio Rural de este servicio.

Nombre Santiago Maya N.
Ciudad 100312824
Organización BNT

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Reducir tiempo en atención.

Nombre Jacqueline Chiza
Ciudad Ibarra
Organización DPSI

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Generar protocolos interinstitucionales
de acuerdo a los competencias.

Nombre William Lujan
Ciudad Ibarra
Organización S.G.P.

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
CAMARA DE SEGURIDAD
EN LA COMUNA DE
SAN CRISTOBAL DE
CARANQUI.

Nombre JORGE ANIBAL ESPINOSA
Ciudad IBARRA
Organización

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
Implementación de mas camaras

Nombre Jhoselyn Cavilema
Ciudad
Organización

Felicitaciones ciudadanas

FELICITACIONES

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
 Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
 Felicitaciones por el realizado
 un excelente trabajo

Nombre Eduardo C. Sosa
 Ciudad Ibarra
 Organización Comisión Judicial

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
 Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
 que el servicio está muy bueno

Nombre Jorge X. Imbaguino
 Ciudad Ibarra
 Organización "Mercado la Playa"

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
 Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
 Felicitaciones
 Buen trabajo

Nombre Paola Fraire
 Ciudad Ibarra
 Organización Dombos Cotacachi

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
 Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
 Muy Bueno

Nombre Marcos Mendez
 Ciudad _____
 Organización _____

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
 Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
 Seguir con este labor que es
 muy esencial en la ciudad.

Nombre _____
 Ciudad _____
 Organización _____

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
911

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015
 Centro Zonal Ibarra

Comentario y Sugerencia
 Exitos

Nombre Sara Homero
 Ciudad Ibarra
 Organización Ciudadana

Fotos del evento de rendición de cuentas

Rendición de cuentas



Nota: Se adjunta video resumen del evento de rendición de cuentas.