



¡línea ÚNICA para emergencias!

INFORME

Rendición de Cuentas

**Centro de Operaciones Local Esmeraldas
Febrero, 2016**

OBJETIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El evento de rendición de cuentas debe realizarse “como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos” (Artículo 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana)

Bajo esta premisa la asistencia de la ciudadanía es fundamental para que se cumpla con los objetivos que reza el artículo 91 en la Ley Orgánica de Participación ciudadana y Control Social:

1. Garantizar a los mandantes el acceso a la información de manera periódica y permanente, con respecto a la gestión pública;
2. Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social de las acciones u omisiones de las gobernantes y los gobernantes, funcionarias y funcionarios, o de quienes manejen fondos públicos;
3. Vigilar el cumplimiento de las políticas públicas; y,
4. Prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno

RENDICIÓN DE CUENTAS

2.1 DATOS GENERALES

El Servicio Integrado de Seguridad ECU-911 Esmeraldas Adscrita al Ministerio Coordinador de Seguridad es una entidad Operativa Desconcentrada de la Función Ejecutiva del Estado ecuatoriano, rinde cuentas a la ciudadanía esmeraldeña de la gestión realizada a través de su Unidad Administrativa Financiera durante el período fiscal del 01 de enero al 31 de diciembre del 2015.

La Institución se encuentra ubicada en la provincia de Esmeraldas, cantón Esmeraldas, parroquia Bartolomé Ruiz, en la Av. Kennedy y Gran Colombia. La cobertura geográfica del servicio que se brinda es en toda la provincia, para los 491.168 habitantes de los 7 cantones: Esmeraldas, Quinindé, Atacames, San

Lorenzo, Rioverde, Muisne, Eloy Alfaro y cada uno de los ciudadanos que forman parte de la población flotante de la provincia.

El representante legal del Servicio Integrado de Seguridad ECU-911 Esmeraldas es el Ing. Winston Balanzateguí, acompañado en su gestión Administrativa Financiero por la ingeniera Jahaira Madrid y en la Unidad de Comunicación por el ingeniero César Tenorio, fueron los servidores públicos encargados de preparar el evento de Rendición de Cuentas, bajo estrictas normas de transparencia y responsabilidad social.

2.2 PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La Institución mantiene relación directa con los diferentes barrios, comunas, parroquias y cantones de la provincia, aplicando mecanismos de participación, siendo parte fundamental de las Audiencias Públicas y Consejos Ciudadanos Sectoriales, coordinadas por el Ministerio del Interior y el Ministerio Coordinador de Seguridad.

A través de la gestión realizada por la Unidad Local de Comunicación, desde donde se realiza las labores de vinculación con la comunidad, se realizó la invitación a la ciudadanía en general y de manera puntual a estudiantes de la Escuela de Turismo de la Universidad Técnica de Esmeraldas Luis Vargas Torres, al evento de rendición de cuentas, para que cumplan con la función de vigilar el cumplimiento de las políticas públicas; y, prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno, tal como lo dictan los numerales 3 y 4 del artículo 91 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana.

2.3 FASES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Fase 0

- ✓ Se conformó el equipo de rendición de cuentas por el Jefe de Centro Local y los titulares de los Departamentos de Financiero, Comunicación, Operaciones, Estadística y Planificación.
- ✓ Se participó de videoconferencias coordinadas por la nacional, para establecer las directrices con las que tanto los centros zonales como locales del SIS ECU 911

- ✓ Se realizaron múltiples reuniones de trabajo para validación de la propuesta, y la designación de actividades y responsabilidades.

Fase 1

- ✓ Se recabo de todos los departamentos de la Institución la información necesaria para la elaboración del Formulario de Rendición de Cuentas.
- ✓ Se revisó, validó y socializó el contenido del Formulario donde se receiptó sugerencias para fortalecer el documento.

Fase 2

- ✓ Se publicó la invitación al Acto de “Rendición de Cuentas” del SIS ECU-911 Esmeraldas mediante las redes sociales: twitter, Facebook y en la página institucional durante los días 23, 24 y 25 de febrero.
- ✓ Se realizó la invitación al evento de Rendición de Cuentas, a los coordinadores de las instituciones integradas al SIS ECU 911 Esmeraldas:
 - Policía Nacional del Ecuador.
 - Agencia Nacional de Tránsito.
 - Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos.
 - Ministerio de Salud.
 - Cuerpo de Bombero de Esmeraldas.
 - Fuerzas Armadas del Ecuador.
- ✓ Se desarrolló el Evento de Rendición de Cuentas del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Esmeraldas, el día jueves, 25 de febrero del 2016, a las 10h00, en el Salón de Capacitación de la Institución, con la presencia de 70 personas aproximadamente con la siguiente Agenda:

Agenda programada	Responsable	Hora
Vocativos, saludos y bienvenida	Ing. César Tenorio	10:00-10:05
Himno Nacional del Ecuador.	Ing. César Tenorio	10:10-10:10
Vídeo institucional del ECU 911	Ing. César Tenorio, apoyo área de Tecnología.	10:10-10:20
Rendición de cuentas del ECU 911 Esmeraldas	Ing. Winston Balanzátegui	10:20-10:40

Compendio de videos de casos relevantes coordinados por cada uno de los grupos de trabajo del ECU 911 Esmeraldas	Ing. César Tenorio, apoyo área de Tecnología.	10:40-10:50
Instalación y presentación de las mesas temáticas.	Ing. César Tenorio	10:50-11:00
Desarrollo de las mesas temáticas.	Ing. Franklin Tello, Ing. Jessy Palacios, Ab. Jenny Valecia, Sra. Graciela Mojarrango.	11:00-11:30
Recopilación de los aportes de las mesas temáticas	Ing. César Tenorio	11:30-11:45
Himno de la provincia de Esmeraldas	Ing. César Tenorio	11:45-11:50
Recorrido por las instalaciones del Centro Local Esmeraldas.	Ing. César Tenorio	11:50-12:30

- ✓ Se trabajó en dos mesas ciudadanas, en las temáticas de Coordinación de emergencias a través de Llamadas y de Video vigilancia, utilizando el mecanismo de Árbol de Problemas, dirigido por un moderador, lo que permitió recoger las principales inquietudes de la ciudadanía considerados como problemas y junto a ellos construir las posibles soluciones como aporte fundamental para construir los compromisos que la Institución deberá asumir durante el año 2016.

MESA	TEMÁTICA	N°. PARTICIPANTES	MODERADOR	APORTES CIUDADANOS		COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ECU-911 ESMERLADAS	
				PROBLEMAS PRESENTADOS	POSIBLES SOLUCIONES		
1	Coordinación de emergencias a través de Llamadas	20	Ing. Franklin Tello.	Recursos Insuficientes en la provincia para la atención de emergencias.	Solicitar a las instituciones como: Ministerio de Salud Pública; Cuerpo de Bomberos; Policía Nacional, más recursos para la provincia.	Se comunicará a los coordinadores Interinstitucionales entre el SIS y las instituciones para solicitar los recursos.	
				Los tiempos de respuesta de varias instituciones son excesivos	Capacitar a las instituciones para que mejoren los tiempos de llegada a una emergencia.	Se comunicará a las instituciones para que se tomen los correctivos que consideren pertinentes	
				Exceso de preguntas en un momento de emergencia	Mejorar el proceso protocolario de la Institución	Se revisará el protocolo establecido para que el personal aplique de manera eficiente.	
2	Coordinación de emergencias a través de Video vigilancia	32		Escasa colocación de cámaras fuera de escuelas y colegios	Convenio con Gad y Ministerio de Educación para colocar cámaras de video vigilancia en escuelas y colegios	Mediante la suscripción de convenios con los GAD's Municipales se espera la participación efectiva de todos para que en forma conjunta coadyuven al incremento de más periféricos en su jurisdicción principalmente más puntos de video vigilancia.	
				Ausencia de cámaras en zonas rurales	Implementar cámaras de video vigilancia en sectores rurales estratégicos		
				Poco monitoreo en sectores turísticos de alta concurrencia	Convenio con Gad y Ministerio de turismo para colocar cámaras de video vigilancia en sectores turísticos		
				Operadores de cámaras no captan los incidentes	Aminorar el número de cámaras por operador para mejorar los resultados		Gestionar a través de la Dirección General del SIS la incorporación de miembros de la Policía Nacional y Fuerzas Armadas para que se incremente el número de operadores de cámaras.
				Personal de la Policía y conductores de las Ambulancias con problemas para la ubicación de direcciones	Implementar GPS en todas las ambulancias y unidades policiales y capacitar a conductores de ambulancias y a los miembros de la Policía en el uso de los mismos.		Se tiene instalado GPS en todos los recursos de Policía Nacional y Ministerio de salud Pública, existe muchos sitios que no cuentan con las direcciones definidas es un problema que corresponde solucionar a cada GAD Municipal.

Sistematización: Ing. César Tenorio M.

Fase 3

- ✓ Se procederá a entregar la información al ECU-911 Ibarra, para su consolidación y posterior ingreso al Sistema del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

2.4 DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

El Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Esmeraldas durante el año 2015 realizó 176 boletines entregados a los distintos medios de comunicación de la provincia, realizando las labores de relaciones públicas necesarias para la publicación de los mismos.

Se realizaron publicaciones de manera diaria de los incidentes coordinados por el Servicio a través de la línea única para emergencias 9-1-1.

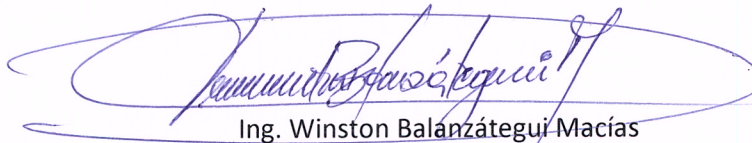
Se realizaron notas informativas para el noticiero ECU 911 Noticias publicado en canal institucional de Youtube.

2.5 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

El Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Esmeraldas hace entrega del Informe Final de Rendición de Cuentas con los medios de verificación el martes, 01 de marzo del 2016, al Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Zonal barra y al Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 Nacional, quienes serán los encargados a través de sus Unidades de Planificación y Tecnología de publicar en la página web institucional www.ecu911.gob.ec el respectivo Informe, así como los medios que permitan verificar la veracidad de la información.

2.6 PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PNBV

El Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 se articula con el Plan de Buen Vivir en su **Objetivo 6.-** *“Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos”* a través de la **Política 6.5.-** *“Prevenir y controlar la delincuencia común y organizada”*.



Ing. Winston Balanzátegui Macías

**JEFE DE CENTRO OPERATIVO LOCAL
ECU911 ESMERALDAS**