



¡línea única para emergencias!

INFORME NARRATIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Centro Local Tulcán

RUBRO	FUNCIONARIO CARGO	FIRMA	FECHA
Aprobado por:	Tcra. E.M. Jairo Yépez Rosero Jefe del Centro Local SIS ECU 911 Tulcán		01/03/2015
Elaborado por:	Lic. Carolina Espinoza Analista de Vinculación SIS ECU 911 Tulcán		01/03/2015
Consolidado por:	Ing. Andrés Cárdenas Analista de Planificación y Gestión Estratégica SIS ECU 911 Tulcán		01/03/2015

Centro de Operaciones Local Tulcán
Periodo de rendición: 2015

1 OBJETIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Dar cumplimiento al Artículo 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que determina a la Rendición de Cuentas “...como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarios o sus representantes legales” en audiencia pública a través de un evento interactivo con mesas temáticas para generar espacios de diálogo y transparentar la gestión de la administración pública.

2 DATOS DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Los principales datos del evento de rendición de cuentas se detallan a continuación:

ÍTEMS	DATOS
Día del evento:	Jueves 25 de febrero del 2016
Periodo de rendición:	Enero a diciembre del 2015
Hora de inicio:	10:00
Hora de finalización:	11:50
Participantes inscritos:	60 personas
Lugar del evento:	Sala de Capacitación Centro Tulcán
Lugar de mesa 1:	Sala de Capacitación Centro Tulcán
Lugar de mesa 2:	Sala de Capacitación Centro Tulcán
Lugar de mesa 3:	Sala de Capacitación Centro Tulcán

3 AGENDA DESARROLLADA EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El evento de rendición de cuentas del Centro Local Tulcán incluyó varios puntos, los que se detallan a continuación:

HORA	ORDEN DEL DIA
10:00	Registro de Participantes
10:20	Intervención del Especialista de Operaciones quién hará conocer sobre las Medidas de Seguridad
10:25	Himno Nacional
10:30	Video del servicio institucional
10:40	Rendición de cuentas a cargo del Jefe del Centro Operativo Local ECU 911 Tulcán.
11:10	Video de Agradecimiento de Usuario del servicio
11:15	Instalación Plenaria
11:50	Cierre de evento de rendición de cuentas

En los siguientes puntos detallan los principales puntos desarrollados en la agenda del evento de rendición de cuentas.

4 RENDICIÓN DE CUENTAS

El jueves 25 de febrero del 2016, ante una audiencia de 60 ciudadanos el Tcnr. E.M. Jairo Yépez Rosero, Jefe Operativo Local del ECU 911 Tulcán explicó el trabajo ejecutado en los seis cantones del Carchi: Tulcán, Huaca, Montúfar, Mira, Bolívar y Espejo beneficiando a más de 176 mil habitantes, con los servicios brindados por el SIS ECU 911 en llamadas de emergencia, video vigilancia, botones de auxilio en instituciones y el reporte de emergencias a través de la aplicación Smartphone.

Se dio a conocer a la ciudadanía que el Centro Local Tulcán en este período 2015, ha incrementado sus cámaras de video vigilancia con respecto al anterior, es así que en la actualidad se cuenta con 67 cámaras tipo Dome y fijas, más 2 Cámaras de Largo alcance y una que sirve como Lectora de Placas y vehicular que están distribuidas a nivel provincia prestando el servicio de seguridad.

También se expuso datos informativos de los incidentes coordinados por el SIS ECU 911 Centro Local Tulcán los cuales fueron atendidos por las instituciones de respuesta en Carchi, considerando que en el 2015 fueron 38.645, de las cuales 15.695 fueron emergencias Clave roja, es decir el 41.26% del total de emergencias atendidas; de igual forma se explicó que en Vinculación con la Comunidad se difundió a nivel provincia sobre el servicio que brinda el ECU 911 y el buen uso de la línea única para emergencias 9-1-1, con 7.667 personas de instituciones públicas y privadas, entidades educativas, barrios y otros organismos de la sociedad civil.

Se resaltó como resultado la entrega de 495 requerimientos atendidos para los casos de judicialización que tramita la Fiscalía a través del uso de la plataforma SAEI-FJ, garantizando así la cadena de custodia y confidencialidad de videos, audios que conlleven a esclarecer temas judiciales.

Además se informó a los presentes que el nivel de calidad y satisfacción con respecto al servicio recibido en la atención de sus emergencias por parte de la ciudadanía del Carchi es del 90.91 %, que en relación al año 2014 ha existido un incremento de un 2.91%, lo que motiva a alcanzar mejores estándares de calidad y atención a la población.

Con respecto a la ejecución presupuestaria asignada durante el periodo 2015, se informó que el centro local Tulcán cumplió con el 97.28% de la partida 53 en lo que corresponde a Gastos y Bienes de Consumo.

5 INSTALACIÓN DE MESAS TEMÁTICAS

Se conformaron cuatro mesas temáticas: atención de llamadas y despacho, cámaras de video vigilancia, vinculación con la comunidad y Coordinación Interinstitucional.

La metodología utilizada fue la explicación más profunda del trabajo que se realiza en cada área con el fin de que la ciudadanía sugiera ideas de mejorar el servicio y además de cada mesa saldría un representante ciudadano que expondría las ideas recogidas en la plenaria, por lo que fue importante la participación de un moderador, un técnico y un sistematizador por mesa, quienes fueron los responsables de recopilar las propuestas ciudadanas.

MESA 1: Llamadas y despacho

No. Participantes: 8

Representante ciudadano de la mesa: Sandra Naranjo

Propuestas Ciudadanas:

- Se mejoren los tiempos de respuesta en cuanto al despacho de los recursos.
- Optimizar el tiempo en casos que requieran atención en emergencias de asistencia médica.
- Atención más efectiva en cuanto a tiempos en las comunidades y Parroquias Rurales de la Provincia.

MESA 2: Cámaras de video vigilancia

No. Participantes: 10

Representante ciudadano de la mesa: Bruno Díaz

Propuestas Ciudadanas:

- Solicita se tome en cuenta la cobertura de video vigilancia en diferentes puntos que consideran vulnerables tanto en la ciudad como en comunidades rurales.
- Solicita se tome en cuenta la cobertura de video vigilancia en diferentes instituciones educativas para prevenir incidentes como el micro tráfico de estupefacientes.
- Mejorar la distribución de las cámaras de video vigilancia en el cantón Montúfar para obtener mejor resultados en la seguridad ciudadana.

MESA 3: Vinculación con la Comunidad

No. Participantes: 15

Representante ciudadano de la mesa: Jenny Proaño

Propuestas Ciudadanas:

- Socializar el buen uso de la línea 9-1-1 en instituciones educativas en momentos cívicos y en barrios del sector rural.
- Intensificar la información sobre el mal uso de la línea única de emergencias, describiendo las sanciones y consecuencias penales que conlleva esto.
- Difusión del Smartphone y de las sanciones a líneas suspendidas.
- Socializar el servicio de seguridad de transporte Seguro que existe en las unidades de Transporte público.

MESA 4: Coordinación Interinstitucional.

No. Participantes: 12

Representante ciudadano de la mesa: Luigui Rosero

Propuestas Ciudadanas:

- Que el personal de salud que recepta un incidente sean más comprensivos para atender las emergencias.
- Que se tenga mayor disponibilidad de recursos (ambulancias), ya que en muchas ocasiones han manifestado no poder ayudar debido a este limitante.
- Mejorar los recursos de cuerpo de Bomberos ya que son limitados, tanto en materiales (Medios de Comunicación) y talento humano.

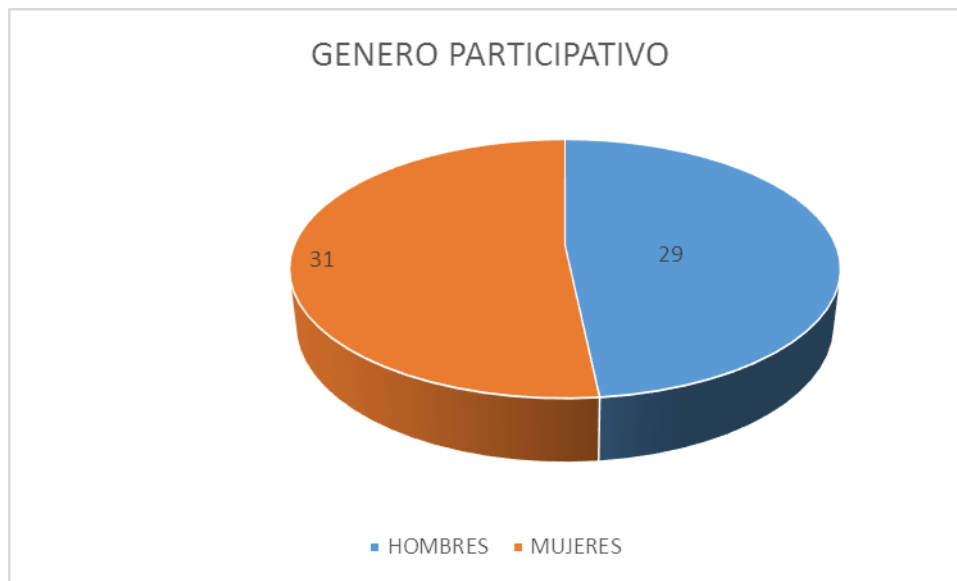
- El tiempo de respuesta en incidentes de Servicios municipales se tardan en ser atendidos sobre todo fines de semana.

6 INSTALACIÓN DE PLENARIA

Un ciudadano de cada mesa fue el portavoz de las propuestas generadas como resultado del debate enmarcado en el respeto a la opinión pública y a la generación de compromisos como corresponsables de la Seguridad Integral. Al finalizar El Jefe Operativo Local agradeció a la ciudadanía participante.

7 SONDEO DE ASISTENTES

Los ciudadanos que asistieron a la rendición de cuentas del Centro Local fueron en un total de 60 participantes, quienes registraron su participación en las hojas de asistencia, de los cuales se realizó una estadística para determinar la presencia de género en este evento.



Comentarios o Sugerencias de la Ciudadanía:

Los comentarios y sugerencias mismos que han sido resumidos en los siguientes temas:

1. Es importante bajar los tiempos de respuesta a los incidentes que la ciudadanía reporta en el momento de receptor datos de la emergencia.
2. Incremento de cámaras de video vigilancia en instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
3. Realizar una campaña de Socialización del Buen Uso de la línea de emergencias que vincule a barrios urbanos y rurales.
4. Incrementar la capacidad de recursos vehiculares, materiales y talento humano de las instituciones articuladas al centro.

8 ANEXOS

Primera Hoja de firma de asistencias

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CANTÓN	INSTITUCIÓN ORGANIZACIONAL	EDAD	FORMA DE PARTICIPACIÓN	INSTRUMENTOS DE PARTICIPACIÓN (Ej. FOLIO, FOLIO, FOLIO)	FECHA	ASINATURA
1	David Castillo	Tulcán	EL NUESTRO	28	participación directa		02/02/2015	[Firma]
2	David Castillo	Tulcán	EL NUESTRO	28	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
3	Yolanda Pérez	Ecuador	Comunidad	39	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
4	Sandra Mora	Tulcán	Comunidad	32	participación indirecta	X	02/02/2015	[Firma]
5	Fátima López	Tulcán	MSP	30	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
6	María Buitrago	Ecuador	MSP	30	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
7	María Buitrago	Tulcán	MSP	30	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
8	Donato Chacón	Tulcán	MLED	28	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
9	Silvia Pineda	Tulcán	MSP	40	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
10	Carla Balboa	Tulcán	MSP	40	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
11	Thina Tabo	Tulcán	MSP	40	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
12	María Cordero	Tulcán	MSP	30	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
13	Patricia Ramos	Tulcán	MSP	30	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]
14	Liceth Tuz	Tulcán	MSP	30	participación indirecta		02/02/2015	[Firma]

Nota: Se adjunta registro completo en archivos anexos.

Requerimientos ciudadanos mesa 1

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN	CANTÓN	COMENTARIO APORTE O SUGERENCIA DEL CIUDADANO
1	María Andrea Rodríguez	Comunidad	Tulcán	Reducir los tiempos de respuesta en emergencias.
2	Patricia Ramos	Comunidad	Tulcán	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
3	Sandra Mora	Comunidad	Tulcán	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
4	Johanna Mora	Comunidad	Tulcán	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
5	Sandra Mora	Comunidad	Tulcán	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
6	Diego Arroyo	Comunidad	San Gabriel	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
7	Edith Torres	Comunidad	Tulcán	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.
8	Luis Carreras	Comunidad	San Gabriel	Implementar la capacitación de los recursos humanos en las instituciones educativas y parroquias rurales de la provincia.

Requerimientos ciudadanos mesa 2

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2015 CENTRO LOCAL TULCÁN
TULCÁN 23 DE FEBRERO DEL 2016
MESA 2 con la Comunidad de Ciudadanos
ANEXO FORMATO DE LLENADO DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN / INSTITUCIÓN	CANTÓN	COMENTARIO, APORTE O SUGERENCIA DEL CIUDADANO
1	Luis Humberto Noguera Cobian	Secretaría de Gestión de Riesgos	Tulcán	Con sugerencia aumento de número de videos o fotografías
2	Cristian Canchivar Florion Angulo	Código Militar #14	Tulcan	Se piden mayor cantidad de Instituciones Educativas de la Provincia
3	Román Rodríguez	Agencia Nacional de Fiscal	Tulcán	Requisitos para la apertura de Agencias estatales, lo que exige el pago de recursos de bolsillo por el 100% en efectivo, por el 100% DEBIDO QUE EL TRÁFICO DESARROLLADO ES MUY PROFUSIVO
4	JOSHYAN ALONSO TERESA SENSACA	BIMOT-39	TULCAN	
5	Bruno Díaz	Ciudadano	Torreón de Pájaros	Requisitos para la apertura de Agencias estatales
6	Nataly Vilchis	ECU 911	Tulcan	"
7	Luz Jiménez	La Pausa	Tulcan	"
8				
9				
10				

FACILITADOR:

SISTEMATIZADOR:

Número de participantes de la mesa: 10
Representante ciudadano de la mesa: Bruno Díaz

FEBRERO 2016 CENTRO LOCAL TULCÁN Página 1 de 1

Requerimientos ciudadanos mesa 3

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2015 CENTRO LOCAL TULCÁN
TULCÁN 23 DE FEBRERO DEL 2016
MESA 3 con la Comunidad de Ciudadanos
ANEXO FORMATO DE LLENADO DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN / INSTITUCIÓN	CANTÓN	COMENTARIO, APORTE O SUGERENCIA DEL CIUDADANO
1	Manoel Burbules	Salud	Bulcan	Mejorar el tiempo de despacho de Emergencia
2	Fátima Byron	Directora Salud	Bulcan	"
3	Juan Camilo	GSD- PC	Tulcan	"
4	Jeny Pizarro	EL NORTE	Tulcan	Verificar los sectores rurales
5	Yadira Poma	Gobernación	Tulcan	"
6	Michael Chapri	Ciudadano	Baturo y Juma	"
7				
8				
9				
10				

FACILITADOR:


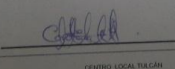
SISTEMATIZADOR:

Número de participantes de la mesa: 15
Representante ciudadano de la mesa: Jeny Pizarro

FEBRERO 2016 CENTRO LOCAL TULCÁN Página 1 de 1

Requerimientos ciudadanos mesa 4

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2015 CENTRO LOCAL TULCÁN TULCÁN 25 DE FEBRERO DEL 2016 AREA: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA ANEXO FORMATO DE LLENADO DE REQUERIMIENTOS CIUDADANOS				
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	ORGANIZACIÓN / INSTITUCIÓN	CANTÓN	COMENTARIO, APORTE O SUGERENCIA DEL CIUDADANO
1	Sub. Piedad Uando	31HOT	Tulcán	Incremento de disponibilidad de Recursos.
2	Henry Paredes	H.L.G.D	Tulcán	"
3	Silvia Aselo	H.B.S.G	San Gabriel	Mayos cantidad de ambulancia.
4	Katy Alguiza	Ciudadana	Ub. Divino Niño	"
5	Luigi Rosero	Ciudadano	Cdo. 19 de Abril	Mejorar los recursos de comunicación.
6				
7				
8				
9				
10				

FACILITADOR:  SISTEMATIZADOR: 

Numero de participantes de la mesa: 12
Representante ciudadano de la mesa: Luigi Rosero.

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD
CENTRO LOCAL TULCÁN
Página 1 de 1

Fotos del evento de rendición de cuentas



Rendición de cuentas



Plenaria

