



INFORME NARRATIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS Centro Local Nueva Loja

RUBRO	FUNCIONARIO CARGO	FIRMA	FECHA
Aprobado por:	Tncr Washington Bedón Jefe Local SIS ECU 911 Nueva Loja		25/02/2016
Consolidado por:	Lic. Cesar Silva Analista Local de Comunicación SIS ECU 911 Nueva Loja		27/02/2016

Centro de Operaciones Local Nueva Loja
Periodo de rendición: 2015

1 OBJETIVO DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Dar cumplimiento al Artículo 89 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que determina a la Rendición de Cuentas “como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarios o sus representantes legales” en audiencia pública a través de un evento interactivo con mesas temáticas para generar espacios de diálogo y transparentar la gestión de la administración pública.

2 DATOS DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Los principales datos del evento de rendición de cuentas se detallan a continuación:

ÍTEMS	DATOS
Día del evento:	Jueves 25 de febrero del 2016
Periodo de rendición:	Enero a diciembre del 2015
Hora de inicio:	10:00
Hora de finalización:	11:30
Participantes inscritos:	125 personas
Lugar del evento:	Sala de Capacitación Centro Nueva Loja
Autoridades Presentes:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Tcrn. Washington Bedón Jefe del Centro Local Nueva Loja ❖ Abg. Nancy Ajila Intendente de Policía ❖ Tcrn. Petronio Segara Comandante del Grupo de Fuerzas Especiales 53 Rayo ❖ Mayor de Policía Armando Chávez ❖ Magister German Armas Coordinador de la Secretaria de Gestión de Riesgos. ❖ Lic. Miriam Armas Distrito de Salud

3 AGENDA DESARROLLADA EN EL EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS

El evento de rendición de cuentas del Centro Local Nueva Loja incluyo varios puntos, los que se detallan a continuación:

HORA	PUNTO DEL DÍA
09:30	Registro de Asistencia
10:15	Rendición de cuentas <ol style="list-style-type: none"> 1. Himno Nacional 2. Bienvenida: Ing. Fredy Novoa supervisor de Operaciones 3. Saludo en nombre del Ejecutivo: Abg. Nancy Ajila Intendente de Policía 4. Presentación del video institucional 5. Rendición de Cuentas: Tcrn. Washington Bedón Jefe del Centro Local Nueva Loja 6. Entrega de fichas para la los aportes ciudadanos 7. Lectura de los aportes Ciudadanos 8. Contestación a los aportes ciudadanos: Tcrn. Washington Bedón Jefe del Centro Local Nueva Loja 9. Cierre de evento de rendición de cuentas
11:30	Evento cultural – Cierre
11:35	Vinculación a las organizaciones que llegaron al evento

En los siguientes puntos detallan los principales puntos desarrollados en la agenda del evento de rendición de cuentas.

4 RENDICIÓN DE CUENTAS

El jueves 25 de febrero del 2016, ante una audiencia de 125 ciudadanos Tcrn. Washington Bedón Jefe del Centro Local Nueva Loja, explicó el trabajo ejecutado en los siete cantones de la provincia de Sucumbíos beneficiando a más de 200 mil habitantes, con el servicios brindados por el SIS ECU 911 en llamadas de emergencia, videovigilancia, botones de auxilio en transporte público e instituciones y el reporte de emergencias a través de la aplicación Smartphone.

Además se dio a conocer a la ciudadanía que el Centro Local trabaja con 112 funcionario incluyendo a las instituciones articuladas y que este trabajo conjunto logro en 2015 atender 40.331 emergencias de estas 17.069 pertenecen a claves rojas, un incremento del 58% con respecto al año 2014.

Puso en conocimiento de los proyectos estratégicos Herramienta tecnológica innovadora del ECU 911 que está disponible al usuario de un dispositivo móvil (Android, iOS, OS) el uso plataforma SAEI – FJ en 246 casos judicializados

Vinculación con la Comunidad se difundió sobre el servicio que brinda el ECU 911 y el buen uso de la línea única para emergencias 9-1-1, con 15.214 personas de instituciones públicas y privadas, entidades educativas, barrios y otros organismos de la sociedad civil tanto en las visitas al ECU 911 como los ferias ciudadanas y las capacitaciones en territorio. Todo esto apoyado con la presentación estandarizada respectiva.

5 Aportes Ciudadanos

Se entregaron dos fichas para que la ciudadanía escriba las inquietudes y sugerencias sobre el servicio que ha recibido por parte del ECU 911 de coordinación de emergencias a través de llamadas, coordinación de emergencias por medio de videovigilancia y la de vinculación con la comunidad.

La metodología utilizada fue la explicación más profunda del trabajo que se realiza en cada área con el fin de que la ciudadanía sugiera ideas de mejorar el servicio, los responsables de recopilar las propuestas ciudadanas valoraron las inquietudes para las respectivas respuestas.

Recomendación:

Hoy que las unidades de transporte están equipadas con un Kit de seguridad nos gustaría mantener un acercamiento institucional con la finalidad de hacer uso correcto de este equipo.

Alejandro Vargas Presidente CRDOP. Oro Negro

Felicitaciones

Especialmente por la gran labor y esfuerzo de quienes laboran, dejando sus problemas personales para brindar ayuda a los que necesitan, felicidades y sigan con mismo empeño por que la ciudadanía los necesita.

Sugerencia

El ECU lago que van hacer en la vía quito km9 tiene algún convenio o está asociado con lo que es el plan de Seguridad Integral ECU911

Inquietud

En los diferentes ámbitos referentes a los parques, solicito de manera más acomodada se visite por cuando venden y expanden droga es el caso del parque transportista.

Sugerencia

Que allá coordinación inmediata con la policía y se haga al respecto en vista que hay jóvenes que no van a clases y van al parque al consumir, Sería oportuno las rondas permanentes por militares y policías.

Por seguridad en las operaciones, es necesario que la información inicial que reporta personal de FFAA, del lugar el cual se dirigen, se reportaran al retorno del equipo militar, informando inclusive novedades halladas o encontradas.

Se debe considerar que los equipos de combate que tiene FFAA son monitoreadas por el sistema medusa del comando conjunto en forma solicite con EPRC y GPS.

Es por seguridad personal y la no difusión anticipada de lugares.

Tcrn. Patricio Legarra GFE J3

Felicitaciones

Se les felicita por el trabajo realizado, pero que los operadores sean más cordiales al momento de receptor las llamadas a los usuarios, precisar en la asistencia médica, ayuda con las entidades articuladas.

Felicitaciones

Felicitar a todo el personal del ECU 911 por el trabajo arduo que realiza día a día, como lo es salvar vidas, sigan con el mismo profesionalismo, muchas felicitaciones en esta rendición de cuentas.

Felicitaciones:

A nombre de la dirección distrital de salud 21DO2 Lago Agrio, quiero expresar una sincera felicitación quienes conforman el Sistema Integrado de Seguridad ECU 911 Nueva Loja por labor cumplida en el año 2015 en bien de la comunidad.

Dejar sentado nuestro compromiso como ministro de salud para este nuevo año 2016, y que la coordinación interior interinstitucional nos permite brindar un servicio eficiente y de calidad.

Atentamente:

Lic. Miriam Armas

6 PLENARIA

Se procedió a la lectura de cada una de las inquietudes por parte de los responsables de la conducción del evento.

El Tcn. Washington Bedón Jefe del Centro Local Nueva Loja, dio contestación a cada una de las inquietudes escritas, enmarcado en el respeto a la opinión pública, y a la generación de compromisos como corresponsables de la Seguridad Integral. Al finalizar el Jefe local agradeció a la ciudadanía participante.