



# **INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2015**

**Coordinación Zonal 6 Servicio Integrado de Seguridad  
ECU 911  
Febrero, 2016**

INTRODUCCIÓN .....	3
1. COBERTURA GEOGRAFICA .....	3
2. MISION 4	
3. VISION 4	
5. MODELO DE GESTIÓN .....	4
6. SERVICIOS.....	5
7. RECURSOS PERIFÉRICOS.....	5
8. RESULTADOS ESTADÍSTICOS.....	6
9. SALA OPERATIVA CAÑAR .....	7
10. VINCULACION CON LA COMUNIDAD .....	7
11. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA .....	8
12. MESAS DE TRABAJO.....	9
13. INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 CENTRO LOCAL MACAS.....	94
14. ANEXOS.....	19

## INTRODUCCIÓN

La Constitución de la Republica establece en el Art. 204 que: “El Pueblo es el mandante y primer fiscalizador del poder público, en ejercicio de su derecho a la participación”, y por su parte los Art. 89 y 95 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Control Social, indican que la Rendición de Cuentas se realizara una vez al año y al final de cada gestión y debe ser: “(...) sistemática, deliberada, interactiva y universal, e involucra a autoridades, funcionarias/os o sus representantes legales”.

Es así que para dar inicio al proceso de rendición de cuentas del año 2015, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social mediante Resolución Nro. PLE - CPCCS - 041 - 29 - 12 – 2015, emite los lineamientos del proceso a presentarse ante la ciudadanía al que están sujetas todas las entidades que manejan fondos públicos.

La Rendición de Cuentas a la ciudadanía, correspondiente al año 2015, se realizó de manera pública en la ciudad de Cuenca y Macas, con fecha 25 de febrero de 2016, dentro de las instalaciones del ECU 9-1-1.

La Coordinación Zonal 6 Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 en cumplimiento a la normativa legal vigente presenta los resultados alcanzados en el período fiscal 2015, a través del presente Informe Narrativo.

## COORDINACION ZONAL 6 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

### 1. COBERTURA GEOGRÁFICA

La Coordinación Zonal 6, es la encargada de atender a 3 provincias: Azuay, Cañar y Morona Santiago, a través de un Centro Zonal ubicado en la ciudad de Cuenca, un Centro Local ubicado en la ciudad de Macas y una Sala Desconcentrada ubicada en la ciudad de Azogues.



## 2. MISION

Gestionar en todo el territorio ecuatoriano, la atención de las situaciones de emergencia de la ciudadanía, reportadas a través del número 911, y las que se generen por video vigilancia y monitoreo de alarmas

## 3. VISION

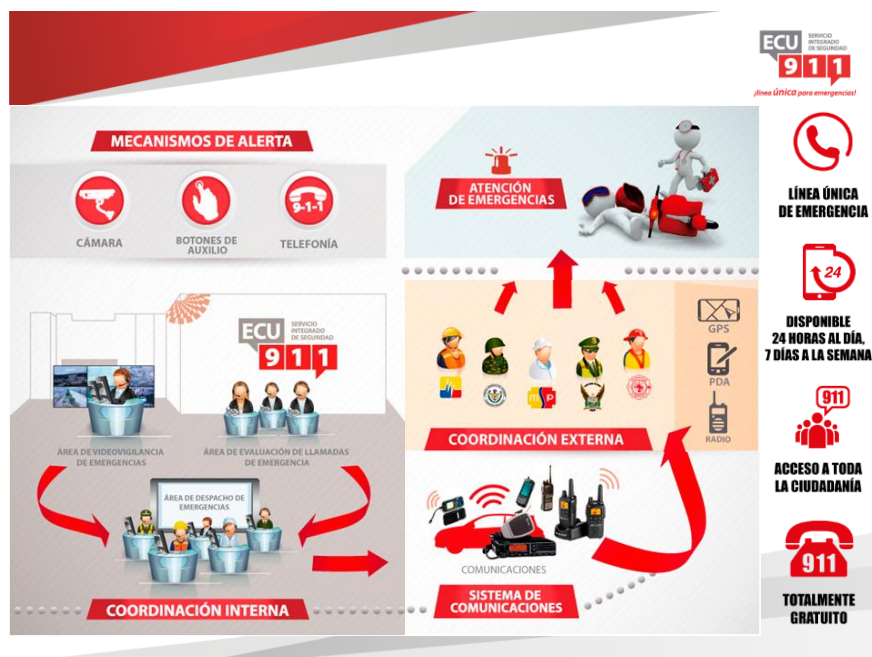
Ser una institución nacional líder y modelo en la región para la coordinación de servicios de emergencia utilizando tecnología de punta en sistemas y telecomunicaciones, para brindar un servicio permanente a la ciudadanía.

## 4. PERSONAL OPERATIVO SIS ECU 911

Contamos con 124 evaluadores pertenecientes al ECU 911 y 180 despachadores de las Instituciones Integradas dedicados a atender los requerimientos ciudadanos de emergencia en el Centro Zonal 6, para las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago.

## 5. MODELO DE GESTIÓN

El modelo de gestión del Sistema Integrado de Seguridad ECU-911 articula a las instituciones de respuesta para la atención de emergencias, a través de la línea única 9-1-1.



## 6. SERVICIOS

Nuestra labor está enfocada en brindar un servicio de respuesta inmediata e integral a todas las emergencias.



## 7. RECURSOS PERIFÉRICOS

La unidad de Tecnología y Soporte de la Coordinación Zonal 6, es la responsable de mantener el correcto y continuo funcionamiento de la infraestructura tecnológica para la atención y despacho de emergencias.

La Coordinación Zonal 6 cuenta con dispositivos periféricos en las Provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago de acuerdo al siguiente detalle:

		<b>EQUIPOS TECNOLOGICOS</b>		<b>INSTALADOS AL 2015</b>	<b>TOTAL</b>
ZONAL	ECU-911 CUENCA	AZUAY	Cámaras domos SD	210	274
			Cámaras domos HD	2	
			Cámaras Fijas	62	
			Botones de Alerta	27	
			PDA	21	
			GPS	339	
			MEGAFONOS	4	
			<b>TOTAL</b>	<b>665</b>	
		CAÑAR	Cámaras domos SD	46	59
			Cámaras domos HD	0	
			Cámaras Fijas	13	
			Botones de Alerta	5	
			PDA	21	
			GPS	142	
			MEGAFONOS	3	
		<b>TOTAL</b>	<b>895</b>		
		MORONA SANTIAGO	Cámaras domos SD	68	80
			Cámaras domos HD	0	
			Cámaras Fijas	12	
			Botones de Alerta	7	
			PDA	2	
GPS	40				
MEGAFONOS	10				
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>				

## 8. RESULTADOS ESTADÍSTICOS

En el 2015 se coordinó un total de 231.190 emergencias en las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago. En el cuadro adjunto se desglosa el total de emergencias por tipo de entrada.

**TOTAL DE EMERGENCIAS ATENDIDAS POR TIPO DE ENTRADA, SEGÚN PROVINCIAS DE OCURRENCIA - 2015**

PROVINCIAS	Celular	Teléfono fijo	Vídeo vigilancia	Agregar por mano	Botón de pánico	Smartphone	Transporte Seguro	Total
<b>AZUAY</b>	110.697	45.359	8.214	3.265	181	266	107	<b>168.089</b>
<b>CAÑAR</b>	21.885	6.201	1.879	609	64	21	3	<b>30.662</b>
<b>MORONA SANTIAGO</b>	17.993	8.287	3.548	1.768		13		<b>31.609</b>
<b>OTRAS PROVINCIAS</b>	646	99		85				<b>830</b>
<b>Total</b>	<b>151.221</b>	<b>59.946</b>	<b>13.641</b>	<b>5.727</b>	<b>245</b>	<b>300</b>	<b>110</b>	<b>231.190</b>

De las emergencias atendidas el 49% corresponden a Claves Rojas.



## 9. SALA OPERATIVA CAÑAR

El principal objetivo de ésta Sala es la ddesconcentración de los servicios de las instituciones de Policía Nacional, y Cuerpo de Bomberos de los cantones Azogues, Biblián y Cañar, para que el monitoreo de cámaras de video vigilancia y despacho de recursos sean realizados por personal con experiencia en territorio que posee un conocimiento basto de la zona.

- Se encuentra operativa desde el 11 de Agosto de 2015
- Dispone de 2 consolas de video vigilancia, 2 de despacho y 1 de supervisor.
- Personal: 12 servidores de Policía Nacional, 2 de Bomberos Azogues, 1 de Bomberos Biblián y 1 de Bomberos Cañar.
- Característica: Desconcentración de 59 cámaras.
- Ubicación: Centro de Atención Ciudadana de la Ciudad de Azogues, calle 16 de Abril y Babahoyo.

## 10. VINCULACION CON LA COMUNIDAD

Contribuye al desarrollo de la sociedad motivando su participación en la construcción de seguridad integral.

### Objetivo de la vinculación

- ✓ Integración permanente con la ciudadanía.
- ✓ Aporte en el desarrollo de la seguridad integral.
- ✓ Concienciación del buen uso del servicio.

**AZUAY, CAÑAR**  
**Y MORONA**  
**SANTIAGO**

**54.781**

Integración permanente con la ciudadanía



Aporte en el desarrollo de la seguridad integral



Concienciación del buen uso del servicio



## 11. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

En el año 2015 la ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal 6, alcanzó el **96,99%** en el gasto corriente.

GRUPO DE GASTO	ASIGNADO	DEVENGADO	PORCENTAJE EJECUTADO	OBSERVACIONES
51	2.890.863,50	2.805.078,86	97.03%	GASTOS EN PERSONAL
53	773.573,99	749.216,79	96.85%	BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO
57	2.214,19	1.876,66	84.76%	OTROS GASTOS CORRIENTES
84	1.448,04	1.448,80	99.78%	BIENES DE LARGA DURACIÓN
<b>TOTAL</b>	<b>3.668.099,72</b>	<b>3.557.621.11</b>	<b>96,99%</b>	

## FOTOS PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



## 12. MESAS DE TRABAJO

Posterior a la intervención del Coordinador Zonal, se procedió a la conformación de 3 mesas de trabajo en donde los ciudadanos abordaron temas relacionados con el quehacer de la Institución.

### **PREGUNTA:**

¿Cómo se maneja y se controla el micro tráfico de drogas?

### **RESPUESTA:**

Nosotros como ECU 911 colaboramos con el personal de PPNN brindando las facilidades necesarias para que se dé seguimiento e investigación por parte de las autoridades, de esta manera se identifican las zonas más recurrentes y la autoridad competente realiza trabajos de campo, a fin de mitigar el micro tráfico.

### **PREGUNTA:**

¿El ciudadano común, puede tener acceso a un video o grabación de auxilio realizado al 9-1-1?

### **RESPUESTA:**

No, sólo la autoridad competente como fiscales, policía y función judicial son las encargadas de solicitar esta información, ellos son los intermediarios entre la ciudadanía y el ECU 911, ya que son los encargados de juzgar cualquier hecho cometido

### **PREGUNTA:**

Dentro de una Institución Educativa que se puede realizar para el cuidado de la venta de droga a la salida del establecimiento.

¿Alguna solución que nos puedan ayudar?

### **RESPUESTA:**

Actualmente hemos mantenido muchas asambleas con barrios e instituciones educativas, en donde se ha escuchado este tipo de consultas, la solución es canalizar esta información con autoridad competente para que sean ellos quienes coordinen con instituciones de control municipal para que se controle la venta informal fuera de los establecimientos, además de que se realice trabajos de inteligencia en las zonas indicadas.

**PREGUNTA:**

¿Qué posibilidades existe para la instalación de cámaras en los Centros Educativos?

**RESPUESTA:**

Existe un convenio entre el ECU-911 y el ministerio de Educación para la instalación de cámaras de video vigilancia, al momento tenemos instalados alrededor de 6 cámaras que cubren las escuela del milenio y alguno centros educativos, es necesario que la necesidad de instalación de cámaras se canalice a la dirección Zonal de educación.

**PREGUNTA:**

¿Si se tiene dificultades de robos, delincuencia dentro del barrio, cómo nos podría ayudar el ECU 911?

**RESPUESTA:**

Es importante que la ciudadanía sea participe en la construcción de una Seguridad Integral, siempre que ocurran hechos relacionados con delitos, alteración del orden público o cualquier tipo de circunstancias o hechos que pongan en peligro el bienestar de las personas o la seguridad de los bienes, es importante que la ciudadanía se comuniquen a través del 911, ya que al ser un órgano coordinador se puede canalizar toda la ayuda necesaria para atender este tipo de incidentes ya sea esta de instituciones de Seguridad, Salud, Tránsito etc. Es muy importante que el barrio este organizado, y así trabajar mancomunadamente con el SIS ECU-911, debido a que con un barrio organizado se puede canalizar a través de Centro que las instituciones articuladas brinden charlar y capacitaciones en temas de primeros auxilios, en temas de riesgos o en temas de seguridad.

**RECOMENDACIÓN:**

Deben seguir con la socialización a niños y adolescentes sobre el buen uso del sistema integrado 9-1-1.

**RESPUESTA:**

Luego de recibir de los presentes aceptación del trabajo realizado constatamos que se ha logrado una cercanía positiva con la ciudadanía y conocimiento de la gestión del SIS ECU 9-1-1 a favor de la Seguridad Integral.

Se les comunicó que es nuestro compromiso el continuar con los cronogramas trazados y el cumplimiento de los mismos hasta llegar a todos los estudiantes de todas las edades, tanto de la sección diurna y vespertina de las Instituciones Educativas.

### RECOMENDACIÓN:

Se debería educar a los padres y además a los más pequeños de las instituciones educativas, que ellos no saben cómo usar el servicio.

### RESPUESTA:

Con la Ejecución del Proyecto Cultura 9-1-1 realizado en las dos provincias Azuay y Cañar, campaña por el Buen Uso del 9-1-1, para disminución de llamadas falsas se trató de:

- Cuestionar a padres de familias sobre la responsabilidad que tienen con sus hijos en cuanto a la espontaneidad en la que pueden ocurrir las emergencias y cuál es la preparación que tienen sus hijos en caso de ser los únicos en realizar la alerta de emergencia.
- Hemos iniciado el acercamiento a padres de familia con las Ferias Seguras ecu9-1-1 con la participación de las instituciones integradas a nuestro servicio, también en eventos masivos que realizan las instituciones como por ejemplo Inauguración de Jornadas Deportivas y donde ellos nos requieran.

### RECOMENDACIÓN:

Una sugerencia a nivel de la ciudad sería que salgan en brigadas a cada barrio a socializar y hacer conocer todo lo relacionado al trabajo que realizan.

### RESPUESTA:

El servicio integrado de Seguridad ECU-911 a través del departamento de vinculación con la comunidad organiza visitar guiadas a estudiantes de instituciones educativas, miembros de organizaciones barriales y ciudadanía organizada a las instalaciones del centro con la finalidad de explicar el funcionamiento del sistema, del buen uso que se le debe dar al número único de emergencias 911, así como la de proporcionar pautas y recomendaciones a las personas que nos visitan como debe colaborar la ciudadanía al momento de reportar una emergencia. Además dentro del plan de difusión y socialización del servicio se tiene otros proyectos como el de "Cultura ECU-911" que tiene como finalidad instruir a la ciudadanía y en especial a los niños como deben reportar una emergencia a través del número único 911.

### RECOMENDACIÓN:

Mayor difusión del ECU 911 a los barrios sobre su funcionalidad.

### RESPUESTA:

Para el Servicio Integrado de Seguridad es de vital importancia que la ciudadanía se encuentre informada de todo al accionar tanto del Centro ECU-911 como de las instituciones articuladas, por este motivo se han emprendido varias actividades en pro de difundir el accionar del Servicio a través de visitas guiadas al Centro, se han realizado la campaña denominada "Cultura ECU911" y se participa continuamente en las ferias ciudadanas. Sin embargo es muy importante que la colectividad participe activamente por lo que es indispensable que los barrios se organicen lo cual coadyuva para transmitir el mensaje sobre la funcionalidad y los servicios que brinda el SIS ECU 911 llegando a la mayor cantidad de población posible.

### AGRADECIMIENTOS:

- Un agradecimiento sincero por la labor que vienen realizando en hacerse conocer como institución los servicios que prestan a la comunidad. Por otro lado aplaudir por el trabajo que se viene realizando en las parroquias del cantón (Cumbe) con la niñez y la juventud. Ellos tienen un buen concepto de las instalaciones y servicios que prestan, en lo posible colocar una cámara.
- Agradecer por la invitación a la escuela Isaac A. Chico a conocer las instalaciones y la socialización del servicio que brinda.



### 13. INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS 2015 CENTRO LOCAL ECU 911 MACAS

**FECHA:** 25 de febrero del 2016

**HORA:** 10H30

**LUGAR:** Sala de Capacitación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

Con la presencia de la ciudadanía, autoridades y representantes de instituciones integradas, el ECU 911 Macas rindió cuentas de su gestión realizada durante el año 2015.

Aproximadamente 50 personas asistieron al evento, en el cual pudieron ser partícipes de las diferentes actividades desarrolladas con el objetivo de dar a conocer el accionar del ECU 911 en el 2015, además de conocer el trabajo de las instituciones articuladas mediante la feria desarrollada en los exteriores del Centro.

Se cumplió este acto de transparencia pública de acuerdo al siguiente orden del día:

1. Bienvenida a los presentes.
2. Himno Nacional.
3. Presentación de un video institucional que evidenció el accionar del ECU
4. 911 a nivel nacional
5. Presentación de un video con un caso local donde se mostró el trabajo realizado en coordinación con las instituciones articuladas y opinión de la ciudadanía.
6. Presentación de la Rendición de Cuentas (uso de presentación aprobada)
7. Espacio donde la ciudadanía pudo expresar sus inquietudes para ser solventadas por el Jefe Local Tcnl. Roberto Zapata Flores.
8. Acto cultural.
9. Feria Ciudadana





### DE LA METODOLOGÍA:

Como metodología para receptar cada una de las inquietudes y recomendaciones de la ciudadanía se entregó posterior a la rendición cuentas por el Jefe Local ECU Macas, una ficha donde los invitados escribieron sus inquietudes y sugerencias, enfocados en tres ejes principales; Video vigilancia, Llamadas y Vinculación con la comunidad.

Una vez receptadas todas las inquietudes se procedió a dar lectura de las mismas, para posteriormente dar respuesta por parte de la máxima autoridad en el Centro Local Macas, Tcnl. Roberto Zapata Flores.

De esta manera los ciudadanos presentes pudieron solventar sus inquietudes con respecto al accionar del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

### INQUIETUDES Y RESPUESTAS EXPUESTAS:

#### VINCULACION CON LA COMUNIDAD

- **¿Tienen conocimiento los niños y las personas analfabetas sobre el servicio integrado de seguridad?**

Una de las prioridades del área de vinculación es trabajar con las instituciones educativas y a la vez con la ciudadanía en general, mediante las visitas en territorio.

- **¿Cómo pueden visitar una escuela al ECU911?**  
Se realiza una coordinación con el área de vinculación y la unidad educativa que lo requiera una visita al ECU911 o de acuerdo a una planificación que tiene el área de vinculación que siempre está presto para brindar su servicio a la ciudadanía como institución.
- **¿Si las capacitaciones llegan a Las comunidades?**  
Atraves del área de vinculación se realiza planificaciones constantes para realizar visitas a territorio para una capacitación sobre el servicio integrado de seguridad.

## LLAMADAS

- **¿Qué sanciones tiene los que realizan llamadas falsas?**  
Las personas que llaman y se movilizan recursos para dicha emergencia y esta no existe se considera como una llamada falsa y se sigue los procesos correspondientes que dicta la ley.
- **¿Las llamadas que se realizan al ECU911 tiene que tener saldo?**  
Toda llamada realizada al ECU911 no tiene ningún costo para el usuario. Por lo que es totalmente gratuito.
- **¿Las llamadas que entran al ECU911 que preguntas deben realizar?**  
Toda llamada al ECU911 nuestros operadores realizan 4 preguntas para poder coordinar la una emergencia: ¿Cuál es su emergencia?, ¿Dirección donde está llamado?, ¿Lugar de referencia? ¿Su nombre y apellido?

## VIDEO VIGILANCIA

- **¿Una persona al momento de sufrir un percance se puede pedir al ECU911 el video para verlo?**  
Para obtener los videos se tiene que realizar la petición mediante de fiscalía.
- **¿Cómo se evalúa la colocación de una cámara de video vigilancia y quienes interviene?**  
Para la colocación de un punto de video vigilancia se realiza una coordinación entre policía nacional, personal de CNT, y el ECU911 para validación de un punto de video vigilancia.
- **¿Cuánto tiempo el ECU911 puede almacenar un video de un punto de video vigilancia?**  
Toda grabación captadas por nuestras cámaras tiene un tiempo límite de grabación de 3 meses como máximo.

## FERIA CIUDADANA.

Se desarrolló una feria con la participación de las instituciones articuladas, en los exteriores de las instalaciones del ECU 911 Macas.



## DIFUSION DEL ENVENTO EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Como estrategia de difusión del evento de Rendición de Cuentas del ECU 911, en consideración de que es un acto dirigido a la ciudadanía, se generó espacios mediante los medios de comunicación.

### **Entrevista noticiero Radio Voz del Upano.**

Al Tcnl. Roberto Zapata, para la radio Voz de Upano, espacio en el que se invitó a la ciudadanía a participar del evento y de dio a conocer los temas que se expusieron en la Rendición de Cuentas.

Difundida: miércoles 24 de febrero 2016, en el noticiero de las 12:30. (Adjunta audio).

### **Programa Radial: ECU Informa. Radio Voz de Upano.**

Se realizó la invitación a la ciudadanía para que asistan al evento.

Fecha que se difundió: martes 22 de febrero del 2016. 15: 00.

### **Publicación en Exprésate Morona Santiago.**

Medio digital, mediante sus redes sociales.

**BOLETÍN SIS-ECU-911 Macas**  
**Macas, 25 de febrero del 2016**

### **Ecu 911 Macas rindió cuentas de su gestión durante el 2015**

El día de hoy, jueves 25 de febrero del 2016, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 Centro Local Macas, rindió cuentas de su gestión realizada durante el año 2015. Evento que tuvo lugar en las instalaciones del Centro, av. Jaime Roldós Aguilera y Eliseo Mancheno en el cantón Morona.

El evento contó con la presencia de la ciudadanía, autoridades cantonales, provinciales, y representantes de las instituciones articuladas al Servicio Integrado de Seguridad ECU 911.

El Tcnl. Roberto Zapata Flores, Jefe del Centro Operativo Local ECU 911 Macas, expuso ante los presentes las gestiones a escala nacional y local de la institución, poniendo énfasis en las emergencias coordinadas, indicando que se atendieron un total de 32.060 emergencias, de las cuales 17.393 fueron consideradas como clave roja, es decir emergencias donde estaban en riesgo la vida de las personas.

Además, se dio a conocer la implementación de nuevos proyectos como es el caso de las cámaras inalámbricas en el cantón Morona, las mismas que permiten la cobertura de video vigilancia en lugares de difícil acceso.

Otro punto importante resaltado durante la exposición fue el trabajo de socialización generado mediante Vinculación con la Comunidad, el mismo que permitió que 9.154 personas de Morona Santiago pudieran conocer el modelo de gestión del ECU 911 y la importancia de hacer buen uso de la línea única para emergencias.

De igual forma la ciudadanía pudo expresar sus inquietudes y sugerencias durante el espacio generado con el fin de solventar las dudas de los presentes. Las preguntas formuladas fueron aclaradas por el Jefe Local del SIS ECU 911 Macas, Tcnl. Roberto Zapata Flores, logrando así atender las necesidades expuestas.

Posterior a esta actividad, se invitó a los asistentes a visitar los stands de las diferentes instituciones articuladas, ubicados en los exteriores de Centro Local Macas, los mismos que brindaron información importante de cada institución.

Con esta actividad finalizó la rendición de Cuentas 2015 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 Centro Local Macas, compromiso adquirido con la

ciudadanía para exponer el trabajo que día a día se realiza en beneficio de Morona Santiago.

14. ANEXOS

CUENCA

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015** Centro Zonal Azuara

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
**911**

HOJA DE PREGUNTAS

¿Si se tiene dificultades de rdas, delincuencia dentro del barrio, como nos podría ayudar el ECU 911?

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015** Centro Zonal Azuara

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
**911**

HOJA DE PREGUNTAS

Un agradecimiento sincero por la labor q' vienen realizando, en hacerle conocer como institución los servicios que prestan a la comunidad. Por otro lado aplaudir por el trabajo que se viene realizando de las propiedades al Centro (por ser de Cuadras) por lo nivel y juventud ellos tienen en buen concepto de las instalaciones y servicios que prestan, en lo posible colocar una casita para ellos en su zona a nivel de la comunidad, sería que salgan en brigadas de cada Barrio a socializar y hacer conocer todo lo relacionado al trabajo que realizan.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015** Centro Zonal Azuara

ECU SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
**911**

HOJA DE PREGUNTAS

- Mayor difusión del Ecu 911 a los barrios sobre su funcionalidad.

\* FELICITANDO POR TODA SU LABOR EFICIENTE

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

**RENDICIÓN 2015**  
**IN DE CUENTAS** Centro Zonal Maestro



**HOJA DE PREGUNTAS**

¿Cómo se maneja y se controla el microtráfico de drogas?

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | [www.ecu911.gob.ec](http://www.ecu911.gob.ec)

**RENDICIÓN 2015**  
**IN DE CUENTAS** Centro Zonal Maestro



**HOJA DE PREGUNTAS**

Dentro de una Institución Educativa que se puede realizar para el cuidado de la venta de drogas a la salida del establecimiento.

¿Alguna solución que nos puedan ayudar?

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | [www.ecu911.gob.ec](http://www.ecu911.gob.ec)

**RENDICIÓN 2015**  
**IN DE CUENTAS** Centro Zonal Maestro



**HOJA DE PREGUNTAS**

- El Cuobodomo Comon, puede tener acceso a un video o grabación de audio realizado al 911.

- Si bien es cierto el trabajo realizado al 911 es muy bueno, a tal punto que los ciudadanos nos sentimos seguros, pero creo que sería necesario que la comunidad participe activamente y conjuntamente con el ECU 911.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | [www.ecu911.gob.ec](http://www.ecu911.gob.ec)

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015**  
Centro Zonal Austro



HOJA DE PREGUNTAS

Agradecer por la invitación a la escuela Isaac A. Chico a conocer las instalaciones y la socialización del servicio que brinda así como del procedimiento a seguir. Reporte.  
Solicitamos se realice esta actividad de forma íntegra con todos los grados.  
Se podría también trabajar con iglesias.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

¿Que posibilidades existe para la instalación de cámaras en los centros educativos?

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015**  
Centro Zonal Austro



HOJA DE PREGUNTAS

- Que debemos hacer y el trámite para colocar una cámara y botón de alarma comunitaria.
- En que sentido el Ecu 911 puede colaborar con las personas que tienen discapacidad mental

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2015**  
Centro Zonal Austro



HOJA DE PREGUNTAS

- Deben seguir con la socialización a niños y adolescentes sobre el buen uso del Sistema Integrado 9-1-1
- Quiero solicitarles por la integración con las cámaras de seguridad privadas y también solicitarles que haya más difusión de este servicio a los barrios de nuestra ciudad.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

RENDICIÓN 2015  
DE CUENTAS Centro Zonal Austro



HOJA DE PREGUNTAS

Se debería educar a los padres y además a los más pequeños de las instituciones educativas, ya que ellos no saben como usar el servicio.

Sería importante además colocar cámaras en el barrio Chilcapamba, perteneciente a la parroquia del Valle ya que no existe vigilancia en este sector y existe muchas accidentes de tránsito, robos de partes de autos y libadores en la vía.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

RENDICIÓN 2015  
DE CUENTAS Centro Zonal Austro



HOJA DE PREGUNTAS

A nombre de la Institución Educativa "José María Velasco Ibarra" les agradeceremos por la invitación a las instalaciones del ECU 911, para que los estudiantes conozcan y aprendan los servicios que presta su institución, y les deseamos muchos éxitos en su labor que desempeñan día a día.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

RENDICIÓN 2015  
DE CUENTAS Centro Zonal Austro



HOJA DE PREGUNTAS

Es muy lozable trabajar mancomunadamente con varias institución para dar una respuesta inmediato. Sería bueno hacer talleres en zonas de corte geológico, ahora que viene el fenómeno del Niño.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 | www.ecu911.gob.ec

RENDICIÓN 2015  
DE CUENTAS  
Centro Zonal Asesor



HOJA DE PREGUNTAS

Luis ZHAWAY ROJAS - PRESIDENTE DE LA  
CIUDAD DE LA CARLOS TOSTI - MANIFIESTO MI PRO-  
FUNDO AGRADECIMIENTO POR LA CAPACITACIÓN BRIN-  
DADA A LA COLONIA VACACIONAL, A LA VEZ QUE LES  
MANIFESTAMOS NUESTRO FERVENTE DESEO DE ÉXITO  
EN LAS NOBLES FUNCIONES QUE DESEMPEÑAN EN  
BIENESTAR DE TODOS LOS CIUDADANOS.

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 - Unidad de Asesoría

**MACAS**

RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION REALIZADA POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911  
 CENTRO LOCAL MACAS AÑO 2015

NOMBRE:

AREA	INQUIETUD	SUGERENCIA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	En las llamadas se debe mejorar la comunicación con los usuarios, la atención de los casos de urgencia y la rapidez.	
LLAMADAS	Las llamadas deben ser más rápidas y con más atención.	Mejorar el número telefónico, mejorar la atención de los casos de urgencia.
VIDEOVIGILANCIA	Todas las cámaras no funcionan correctamente.	Actualizar el software con los video-sistemas instalados los puntos.

RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION REALIZADA POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911  
 CENTRO LOCAL MACAS AÑO 2015

NOMBRE: *Edgar Herrera*

AREA	INQUIETUD	SUGERENCIA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD		
LLAMADAS	Hay ciudadanos que aún perciben que el tiempo de reacción es muy largo.	El proceso de confirmación de la llamada debe ser rápido.
VIDEOVIGILANCIA		

RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION REALIZADA POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911  
 CENTRO LOCAL MACAS AÑO 2015

NOMBRE: *CHRISTIAN MOYON*

AREA	INQUIETUD	SUGERENCIA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	Atención a la sociedad.	UNA TODAS LAS SERVICIOS PUBLICOS PARA ATENDER A LA SOCIEDAD.
LLAMADAS	Atención más rápida.	Sea más rápida la atención a los llamados.
VIDEOVIGILANCIA	Colocación de más cámaras de video-vigilancia en las zonas de alta riesgo.	Colocar cámaras en zonas de alto riesgo.

RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION REALIZADA POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911  
 CENTRO LOCAL MACAS AÑO 2015

NOMBRE: RODOLFO SUZMAN

AREA	INQUIETUD	SUGERENCIA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	COMO PUEDE UNA ESCUELA VISITAR EL ECU. ES LIBRE	FACILITAR TRANSPORTE => MAS FACIL REALIZARSE
LLAMADAS	—	—
VIDEOVIGILANCIA	COMO PUEDE UN CIUDADANO OBTENER LOS VIDEOS	AUMENTAR EL NUMERO DE CAMARAS EN LOS CAÑOLES

RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION REALIZADA POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911  
 CENTRO LOCAL MACAS AÑO 2015

NOMBRE:

AREA	INQUIETUD	SUGERENCIA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	Que hace el ECU si un barrio solicita camaras de vigilancia	
LLAMADAS		
VIDEOVIGILANCIA	Cuanto tiempo el ECU puede almacenar un video de vigilancia	

RENDICION DE CUENTAS DE LA GESTION REALIZADA POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911  
 CENTRO LOCAL MACAS AÑO 2015

NOMBRE: John Cruz

AREA	INQUIETUD	SUGERENCIA
VINCULACION CON LA COMUNIDAD	Tienen conocimiento los niños y las personas con discapacidad sobre el servicio integrado de seguridad	Es muy importante que las personas de la ciudad sepan sobre el servicio que presta el ECU 911, por medio de charlas
LLAMADAS	¿Que servicio tiene para quien haga las falsas llamadas?	Las llamadas de emergencia deberán ser atendidas de forma inmediata
VIDEOVIGILANCIA	Los camaras de seguridad tienen incorporados altavoces para advertir a lo ciudadano.	Se deberán implementar las camaras de seguridad en lugares abandonados para evitar el peligro.