

DETALLE DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LOS CIUDADANOS EN LAS MESAS DE TRABAJO

TEMA A TRATAR	CONFORMADA POR	INFORMACIÓN PROPORCIONADA	COMPROMISO
<p>No. 1: Vinculación con la Comunidad La comunidad mostró interés por conocer el funcionamiento del SIS ECU911. Se explicó el proceso de vinculación con la ciudadanía.</p>	<p style="text-align: center;">Srta. Cindy García Evaluadora de Llamadas</p> <p style="text-align: center;">Lcda. Kristhel Ordoñez Analista de Vinculación con la Comunidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los moradores de los sectores Cdla Barrio Lindo de la ciudad de Babahoyo; Cdla. Unidad, Lucha del Cantón Montalvo y los señores transportistas del cantón Pueblo viejo nos indicaron que necesitan conocer más sobre el servicio que presta el ECU 911 a través de charlas informativas. ✓ Profesores del Instituto Babahoyo nos indicaron que aún faltan grupos de realizar vinculación para saber cuál es la labor que desempeña el ECU 911. ✓ Implementar el sistema de información del Registro Civil para que cuando se reciban las llamadas de los Alertantes salga automáticamente la información de estos. 	<p>Los moradores de los diferentes sectores se comprometieron a brindar el apoyo necesario al ECU 911 para realizar Vinculaciones en los sectores tales como Cdla. Barrio Lindo, Cdla. Unión y Lucha del cantón Montalvo para lo cual nos facilitaron los numero de contacto de los lideres barriales de estas dos ciudadelas Sr. Kleber Móntese cel.0985015347, Sr. Melanio cel. 0984489255 y Sra. Raquel Jara (Fernando_villalobos_gray@hotmail.com</p>
<p>No. 2: Servicio ECU 911. Forma adecuada de reportar una emergencia.</p>	<p style="text-align: center;">Srta. Kerly Gómez Evaluadora de Llamadas</p> <p style="text-align: center;">Ing. Luis Ferigra Analista de Planificación y Gestión Estratégica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Moradores que han utilizado el Servicio del ECU 911 supieron indicar que les gustaría que les devuelvan las llamadas en los casos de que los Alertantes estén alterados y no den una respuesta de la Dirección. ✓ Que necesitan que se incrementen más cámaras en los lugares conflictivos de la 	<p>✓ Los Moradores escucharon muy atentos la explicación que se les brindo del cómo se debe reportar una emergencia y se comprometieron a que cuando llamen a reportar algún tipo de incidente van a dar una mejor descripción del lugar de la emergencia para así poder tener una pronta respuesta a su requerimiento y las unidades lleguen en el menor tiempo posible.</p>

TEMA A TRATAR	CONFORMADA POR	INFORMACIÓN PROPORCIONADA	COMPROMISO
		Ciudad de Babahoyo.	✓ Adicional se comprometieron a reunir a un grupo e personas de su comunidad para visitar el Centro en meses posteriores.
<p>No. 3: Atención de Emergencias (llamadas, Cámaras, Video Vigilancia, Megafonía IP, Smartphone)</p>	<p>Sr. Nicolás Ayón Evaluador de Video Vigilancia</p> <p>Ing. Yelina García Analista de Planificación y Gestión Estratégica</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Se respondieron preguntas con respecto al uso adecuada de la línea 911 y se explicó el procedimiento de las suspensiones de líneas por uso indebido ✓ Se les socializo el servicio de Megafonía IP dándoles a conocer en los lugares que se encuentran ubicado este servicio. ✓ La ciudadanía manifestó que necesitan Capacitaciones a las comunidades. ✓ Que la Policía Nacional capacite de forma constante a la ciudadanía para evitar el mal uso de la línea de emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La ciudadanía se comprometió a informar a su comunidad como deben hacer uso de la línea de emergencia y evitar el mal uso ✓ Líderes de Baba Sr. Kleber Arriaga y Sr Alfredo Crespo se comprometieron a organizar un grupo en el cantón de Baba para que se realicen Vinculaciones para por parte del ECU 911 y Policía Nacional