

**DETALLE DE COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LOS CIUDADANOS EN LAS MESAS DE TRABAJO RENDICION DE CUENTAS  
2015**

TEMA A TRATAR	CONFORMADA POR	INFORMACIÓN PROPORCIONADA	COMPROMISO
<p><b>No. 1: BUEN USO DE LA LINEA 9-1-1</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dra. Sigrid Negrete Directora Zonal de Planificación y Gestión Estratégica</li> <li>• Tcnel. Franklin Huertas Director Zonal de Operaciones</li> </ul>	<p>Se brinda una explicación a los presentes sobre la importancia del uso correcto de la línea 911, adicionalmente se exponen las sanciones actuales relacionadas con el uso indebido del servicio. Se responden dudas de la ciudadanía en relación a temas de seguridad y uso indebido. Se expone adicionalmente la necesidad de crear consciencia en el vínculo familiar del buen uso de la línea haciendo extensiva una invitación para visitar el Centro junto con la comunidad y las familias de los participantes.</p>	<p>La Srta. Stefanie Cajamarca quiere organizar un grupo en su barrio para conocer las instalaciones del ECU911, se le proporciona los datos a la ciudadana para que se contacte con la Dirección Zonal de Planificación/Dirección Zonal de Comunicación para realizar una socialización lo antes posible, adicionalmente se registran los datos de la ciudadana 0985809849 en el Centro ECU911 para contactarla de ser necesario.</p>

TEMA A TRATAR	CONFORMADA POR	INFORMACIÓN PROPORCIONADA	COMPROMISO
<p><b>No. 2:</b> <b>VIDEOVIGILANCIA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dra. Martha Trejo</li> <li>• Sr. Christian Villalba</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó la explicación del funcionamiento de las cámaras de videovigilancia ECU 911.</li> <li>• Se expuso sobre el procedimiento que se debe seguir para realizar la firma del Contrato de préstamo para uso del botón de asistencia inmediata y cuáles son los beneficios y responsabilidades de esta implementación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentes indicaron que la información proporcionada sobre el botón de asistencia inmediata sería elevada a sus líderes barriales.</li> </ul>

TEMA A TRATAR	CONFORMADA POR	INFORMACIÓN PROPORCIONADA	COMPROMISO
<b>No. 3: VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lcda. Solange Cobos</li> <li>• Lcdo. Alexis Mejía</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó una explicación de las acciones que se realizan desde el área de Vinculación con la Comunidad al socializar con diferentes grupos ciudadanos el funcionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 y la concienciación en el buen uso de la línea.</li> <li>• Se invitó a los ciudadanos a recorrer las instalaciones del Centro y se explicó sobre la operatividad de cada área a visitar.</li> <li>• Se realizó un recorrido guiado por las áreas operativas del Centro, a cargo del Lcdo. Alexis Mejía</li> <li>• Se informó sobre los medios para solicitar futuras visitas al ECU 911 a fin de que pueda formar grupos con sus familiares y amistades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existieron compromisos.</li> </ul>