

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 17802**  
**PERIODO 2015**

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCION:	SUBDIRECCION TECNICA ZONAL 1 ECU 911 IBARRA
RUC:	1060039980001
REPRESENTANTE LEGAL	CARLOS WIDER CADENA ALBUJA
FUNCION:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EODS
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:	

COBERTURA	N.- DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
Zonal	4	ZONA 1, QUE INCLUYE LAS PROVINCIAS DE: ESMERALDAS, IMBABURA, CARCHI Y SUCUMBOS

Nivel	N.- DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONA	4	1430306	ESMERALDAS, IMBABURA, CARCHI, SUCUMBOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/centros-ecu-911-en-todo-el-pais/">http://www.ecu911.gob.ec/centros-ecu-911-en-todo-el-pais/</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
			MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	SI	6	4	2	0	0	2	0	2	2
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	266	136	130	0	0	166	0	10	90
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	12	8	4	0	0	4	0	4	4
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	266	136	130	0	0	166	0	10	90
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	SI	12	4	4	0	0	4	0	4	4

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/?s=dialogo">http://www.ecu911.gob.ec/?s=dialogo</a> <a href="http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/">http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/m-Mecanismos-de-rendicion-de-cuentas.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/m-Mecanismos-de-rendicion-de-cuentas.pdf</a>

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	SI	2	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/m-Mecanismos-de-rendicion-de-cuentas.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/m-Mecanismos-de-rendicion-de-cuentas.pdf</a> <a href="http://www.ecu911.gob.ec/?s=dialogo">http://www.ecu911.gob.ec/?s=dialogo</a>
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	
DIALOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	
OTROS	SI	534	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/">http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/</a>

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURIAS CIUDADANAS:	NO	0	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf</a>
OBSERVATORIOS CIUDADANOS:	NO	0	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf</a>
DEFENSORIAS COMUNITARIAS:	NO	0	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf</a>
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf</a>
OTROS	NO	0	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/07/7-M.-RENDICI%C3%93N-DE-CUENTAS.pdf</a>

PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:

FASE:	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACION DEL EQUIPO DE RENDICION DE CUENTAS:	SI	SE CONFORMO EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS INTEGRADO POR LOS TITULARES DE LAS DIRECCIONES ZONALES DE PLANIFICACIÓN, COMUNICACIÓN, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y OPERACIONES, Y LOS JEFES OPERATIVOS LOCALES DE LOS CENTROS ESMERALDAS, TULCÁN Y NUEVA LOJA.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	EL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREPARO LA PROPUESTA DEL PROCESO Y LA SOMETIÓ A VALIDACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN DE PLANTA CENTRAL.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	SE REALIZARON EVALUACIONES DE LA GESTIÓN QUE SIRVIERON PARA OBTENER EL INFORME PRELIMINAR DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	EL EQUIPO CONFORMADO LLENÓ EL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON INFORMACIÓN DE CENTROS SIS ECU 911 DE LA ZONA 1.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CUMPLIÓ CON LA REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	SE DIFUNDIÓ LA INVITACIÓN AL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL Y DE LAS REDES SOCIALES (FACEBOOK, TWITTER)	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	SE LLEVO A CABO LA PLANIFICACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO CON TRES TEMAS ESPECÍFICOS.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	SE REALIZO EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS EL DÍA 25 DE FEBRERO DEL 2016 A LAS 10:00 EN LOS CENTROS LOCALES: ESMERALDAS, TULCÁN Y NUEVA LOJA, EN EL CENTRO ZONAL IBARRA SE REALIZÓ EL 26 DE FEBRERO A LAS 10:00.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	25 DE FEBRERO CENTROS LOCALES: ESMERALDAS, TULCÁN Y NUEVA LOJA 26 DE FEBRERO DE 2016 CENTRO ZONAL IBARRA.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	EL EVENTO SE REALIZÓ EN LAS SALAS DE CAPACITACIÓN DE LOS CENTROS SIS ECU 911 ZONA 1.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	SE CONSOLIDARON APORTES DE LA CIUDADANÍA.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	SE PREVEE ENTREGAR EL FÍSICO EN LA SEMANA DEL 29 DE FEBRERO AL 04 DE MARZO DEL 2016.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTE CIUDADANOS RECIBIDOS:

IBARRA: Incremento de cámaras.  
 IBARRA: Reducir tiempo en atención de las emergencias.  
 IBARRA: Socializar el servicio en el sector rural.  
 IBARRA: Socializar el uso de aplicación del smartphone del SIS ECU 911.  
 IBARRA: Mantener el personal operativo que ya a adquirido experiencia.  
 IBARRA: Socializar a la ciudadanía la diferencia entre una emergencia y una urgencia.  
 ESMERALDAS: Incremento de cámaras.  
 ESMERALDAS: Mejorar disponibilidad de cámaras.  
 ESMERALDAS: Reducir tiempo en atención de las emergencias.  
 ESMERALDAS: Contestar más rápido las llamadas.  
 ESMERALDAS: Socializar la línea única de emergencias a fin de reducir las llamadas innecesarias.  
 ESMERALDAS: Mejorar la empatía de evaluadores y despachadores.  
 TULCÁN: Reducir tiempo en atención de las emergencias.  
 TULCÁN: Incremento de cámaras.  
 TULCÁN: Socializar el servicio en el sector rural.  
 TULCÁN: Socializar el uso de aplicación del smartphone del SIS ECU 911.  
 TULCÁN: Socializar a la ciudadanía sobre el buen uso del 9-1-1.  
 TULCÁN: Mejorar la empatía de evaluadores y despachadores.  
 NUEVA LOJA: Incremento de cámaras.  
 NUEVA LOJA: Reducir tiempo en atención de las emergencias.

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO. DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
25/02/2016	239	102	137	4	0	133	0	51	55
26/02/2016	69	43	25	1	0	40	0	20	9

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	¿SE INCORPORÓ EL APOORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL?(PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
IBARRA: SE MEJOREN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN CUANTO AL DESPACHO DE LOS RECURSOS, PRINCIPALMENTE EN PARROQUIAS QUE SE ENCUENTRAN ALEJADAS DE LA ZONA URBANA PARA UNA MEJOR ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.	SI	76-100	El Tiempo Promedio de Reacción Institucional (TRI) pasó de 00:11:32 minutos en 2014 a 00:09:19 minutos en 2015, reduciendo en 00:02:13 minutos.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/">http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/</a>
IBARRA: QUE SE IMPLEMENTEN ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CONOCIMIENTO DEL TERRITORIO POR PARTE DE LOS EVALUADORES Y OPERADORES.	SI	26-50	Se desarrolló una aplicación interactiva para telefonos Smartphone que permite jugar y conocer las direcciones de diferentes.	<a href="http://www.quizbrain.com">www.quizbrain.com</a>
IBARRA: CONSTRUIR UNA AGENDA DE SOCIALIZACIÓN PARTICIPATIVA QUE INCLUYA A REPRESENTANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y COMUNIDADES.	SI	76-100	Se han realizado un total de 58 eventos en los diferentes cantones de la provincia de Imbabura, con un total de 18,977 asistentes.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/">http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/</a>
TULCAN: LA ATENCIÓN GENERADA DESDE LAS CONSOLAS SEA MÁS ÁGIL PARA PODER RECEPTAR LA INFORMACIÓN DEL INCIDENTE	SI	76-100	El tiempo de atención bajo a 2:27 minutos de Tiempo de Llenado de la Ficha.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/">http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/</a>
TULCAN: QUE EL PERSONAL DE POLICÍA TENGA MAYOR EMPATÍA PARA ATENDER UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA.	SI	76-100	Se alcanzó una mayor eficiencia en la percepción ciudadana en la atención de emergencias.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/">http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/</a>
IBARRA: SE SOLICITA LA IMPLEMENTACIÓN DE MÁS CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA.	SI	76-100	En el 2014 se tenían instaladas 64 cámaras en la provincia de Imbabura, se cerró el 2015 con 84 cámaras instaladas.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/servicios-de-ecu911/">http://www.ecu911.gob.ec/servicios-de-ecu911/</a>
IBARRA: SE PIDE QUE SE DEBE SER MÁS ESTRICTO CON EL CONTROL DE LOS RECURSOS QUE ATIENDEN LAS EMERGENCIAS.	SI	76-100	A inicios del 2014 se tenían instalados 64 GPS en vehículos de entidades articuladas, se cerró el año 2015 con 70 instalados.	N/A
TULCAN: SOLICITAN DISMINUCIÓN DE TIEMPOS DE ATENCIÓN DE INCIDENTES GENERADOS EN EL PUENTE INTERNACIONAL DE RUMICHACA.	SI	76-100	El tiempo de arribo del recurso (TARE) es 5:34 minutos, lo que es ta por debajo del promedio Nacional que es 6:52 min.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/">http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/</a>
TULCAN: QUE EL PERSONAL DE SALUD QUE RECEPTA UN INCIDENTE SEAN MÁS COMPRENSIVOS PARA ATENDER LAS EMERGENCIAS.	SI	76-100	Se alcanzó una mayor eficiencia en la percepción ciudadana en la atención de emergencias.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/">http://www.ecu911.gob.ec/estadisticas/</a>
IBARRA: SOCIALIZAR EL BUEN USO DE LA LÍNEA 9-1-1 EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN MOMENTOS CÍVICOS Y EN LAS JUNTAS PARROQUIALES.	SI	76-100	Se vinculo a un total de 36,137 personas de 204 entidades o instituciones en los 6 cantones de la provincia de Imbabura.	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/">http://www.ecu911.gob.ec/vinculacion-con-la-comunidad/</a>

DIFUSION Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
RADIO	0	0	0	0	0
PRENSA	0	0	0	0	0
TELEVISIÓN	0	0	0	0	0
MEDIOS DIGITALES	0	0	0	0	0

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/">http://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas/</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDO EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/">http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/</a>

PLANIFICACION: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCION TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PNBV	SI	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/objetivos/">http://www.ecu911.gob.ec/objetivos/</a>
EL POA ESTA ARTICULADO AL PLAN ESTRATEGICO	SI	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/objetivos/">http://www.ecu911.gob.ec/objetivos/</a>

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	N. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	95,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE ESTADÍSTICA DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: GENERACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CONSUMO INTERNO, GENERACIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE CONSUMO EXTERNO Y PROYECTO DE ANÁLISIS DE IMPACTO DEL SIS ECU 911 EN LA PROVINCIA.
	2	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA EJECUCIÓN DEL PROCESO ESTADÍSTICO DE LA ZONAL 1 MEDIANTE LA GENERACIÓN OPORTUNA Y CONFIABLE DE PRODUCTOS ESTADÍSTICOS PARA CLIENTES INTERNOS Y EXTERNOS		100,00	95,00		
2. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	98,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE COMUNICACIÓN DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PLAN DE EJECUCIÓN DE SERVICIOS OCASIONALES PARA LA ADMINISTRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA Y PLAN DE COMUNICACIÓN EXTERNA.
	2	INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DEL SIS ECU 911 EN LA POBLACIÓN DE LA ZONA 1 MEDIANTE SOCIALIZACIÓN DINÁMICA DE LOS SERVICIOS Y EL BUEN USO DE LOS MISMOS A TRAVÉS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNO Y EXTERNO.		100,00	98,00		
3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	87,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PLAN DE ELABORACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN, CONTROL DE CALIDAD DE OPERACIONES, EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO, INDUCCIÓN, CONTROL Y REGISTRO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES.
	1	INCREMENTAR LA EFICACIA EN LA GESTIÓN DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA ZONAL 1 MEDIANTE LA ELABORACIÓN, CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA PLANIFICACIÓN, CONTROL DE CALIDAD DE OPERACIONES, EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO, INDUCCIÓN, CONTROL Y REGISTRO DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES.		100,00	87,00		
4. INCREMENTAR EL DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO DEL ECU 911.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	82,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA EL PROCESO DE TALENTO HUMANO PERTENECIENTE A LA DIRECCIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PLAN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES A LOS SERVIDORES Y TRABAJADORES DE LA ZONAL 1 POR LOS SERVICIOS PRESTADOS, PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN, PLAN DE DEFINICIÓN DE REQUERIMIENTOS DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL, PLAN DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y PLANIFICACIÓN DE HORAS EXTRAS.
	1	INCREMENTAR EL DESARROLLO DE TALENTO HUMANO DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA ZONAL 1 MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN, EL RECLUTAMIENTO, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DEL TALENTO HUMANO ÍDONEO, UN PLAN DE CAPACITACIÓN, PLAN DE INCENTIVOS Y ASCENSOS AL PERSONAL, EVALUACIÓN Y CONTROL DEL DESEMPEÑO.		100,00	82,00		
1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO / PRESUPUESTO EJECUTADO	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	95,00 %	OBJETIVO OPERATIVO DEL CENTRO LOCAL ESMERALDAS
	3	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DEL CENTRO DE OPERACIONES LOCAL ESMERALDAS MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, POTENCIALIZACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS ESTÁNDARES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, PROCESOS, CLIMA LABORAL Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL INTERNO Y EXTERNO.		100,00	95,00		

1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	N. DE META 4	DESCRIPCIÓN INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA GESTION DEL CENTRO DE OPERACIONES LOCAL TULCÁN MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, POTENCIALIZACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS ESTÁNDARES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, CLIMA LABORAL Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL.	PRESUPUESTO PLANIFICADO / PRESUPUESTO EJECUTADO	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 97,00	97,00 %	OBJETIVO OPERATIVO DEL CENTRO LOCAL TULCÁN
1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	N. DE META 5	DESCRIPCIÓN INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA DE LA GESTIÓN DEL CENTRO DE OPERACIONES LOCAL NUEVA LOJA MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL, POTENCIALIZACIÓN DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA, CAPACITACIÓN PERMANENTE DEL PERSONAL Y EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LOS ESTÁNDARES DE COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, CLIMA LABORAL Y POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL INTERNO Y EXTERNO.	PRESUPUESTO PLANIFICADO / PRESUPUESTO EJECUTADO	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 99,00	99,00 %	OBJETIVO OPERATIVO DEL CENTRO LOCAL NUEVA LOJA
2. INCREMENTAR LAS CAPACIDADES INSTITUCIONALES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA.	N. DE META 1	DESCRIPCIÓN INCREMENTAR LA CAPACIDAD OPERATIVA DEL SIS ECU 911 Y GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS TECNOLÓGICOS MEDIANTE LA PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS PUNTOS DE VIDEOVIGILANCIA, BOTONES DE AUXILIO, CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO, CONECTIVIDAD, MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS.	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 100,00	100,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE TECNOLOGÍA DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PLAN DE ADQUISICIÓN DE BIENES NECESARIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO. PLAN DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES. PROYECTO DE AMPLIACIÓN DE CAPACIDAD Y COBERTURA DE SERVICIOS Y PROYECTOS DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.
1. INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA CALIDAD DE SERVICIOS DE EMERGENCIA ENFOCADOS A LA CIUDADANÍA.	N. DE META 1	DESCRIPCIÓN DISMINUIR EL TIEMPO DE RESPUESTA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS POR OPERACIONES DEL SIS ECU 911 ZONAL 1 MEDIANTE LA COORDINACIÓN ADECUADA CON LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS Y UNA EVALUACIÓN CONSTANTE PARA LA MEJORA CONTINUA DEL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DE VIDEOVIGILANCIA Y LLAMADAS.	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 88,00	88,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL DE OPERACIONES DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PROYECTO DE ELABORACIÓN DE PLAN DE CONTINGENCIAS INSTITUCIONAL, PROGRAMA DE CAPACITACIÓN AL ÁREA OPERATIVA, PROGRAMA DE INTEGRACIÓN DEL ÁREA OPERATIVA Y PROGRAMA DE MEJORA CONTINUA DEL ÁREA DE OPERACIONES.
3. INCREMENTAR LA EFICIENCIA OPERACIONAL DEL ECU 911.	N. DE META 2	DESCRIPCIÓN INCREMENTAR LA EFICACIA DENTRO DE PROCESOS Y REQUERIMIENTOS LEGALES QUE LA COORDINACIÓN ZONAL IBARRA REQUIERA MEDIANTE UNA ASESORIA ACTUALIZADA Y ENMARCADA SIEMPRE DENTRO DE LOS PARAMETROS LEGALES VIGENTES.	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS 100,00	TOTALES CUMPLIDOS 61,00	61,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL JURÍDICA DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PLAN DE ASESORÍA JURÍDICA, PLAN DE PATROCINIO JUDICIAL Y PLAN DE FIRMAS DE CONVENIOS Y ELABORACIÓN DE DOCUMENTOS INSTITUCIONALES.

5. INCREMENTAR EL USO EFICIENTE DEL PRESUPUESTO DEL ECU 911.	N. DE META	DESCRIPCIÓN	CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES POA / PROGRAMACIÓN POA	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	95,00 %	OBJETIVO QUE AGRUPA EL POA DE LA DIRECCIÓN ZONAL DIRECCIÓN ZONAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA Y DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS DONDE LOS PLANES, PROGRAMAS O PROYECTOS PARA EL 2015 FUERON: PLAN DE CONSUMO DE SERVICIOS BÁSICOS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, PLAN DE EJECUCIÓN DE SERVICIOS OCASIONALES PARA LA ADMINISTRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO, PLAN DE LIQUIDACIÓN PARA VIÁTICOS, SUBSISTENCIAS Y PASAJES EN EL INTERIOR DEL PAÍS, PLAN DE MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, PLAN DE ADQUISICIÓN DE BIENES NECESARIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO Y PLAN DE CONTROL DEL PROCESO ADMINISTRATIVO FINANCIERO.
	1	INCREMENTAR LA EFICIENCIA Y EFICACIA EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA DEL SIS ECU 911 ZONAL 1 MEDIANTE EL ADECUADO REGISTRO Y CONTROL CONTABLE PRESUPUESTARIO, PROGRAMACIÓN Y EJECUCIÓN DE PLANES DE MANTENIMIENTO DE BIENES E INFRAESTRUCTURA, ADQUISICIÓN ÁGIL Y OPORTUNA DE BIENES Y SERVICIOS, CONTROL DE BIENES E INVENTARIOS CUMPLIMIENTO NORMATIVAS VIGENTES Y PERTINENTES.		100,00	95,00		
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						90,6363636363636	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
META	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$ 5.507.101,19	\$ 5.380.329,06	97,69 %	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/g-Presupuesto-Anual.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/g-Presupuesto-Anual.pdf</a>
TOTAL:		\$ 5.507.101,19	\$ 5.380.329,06	97,69	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 5.507.101,19	\$ 5.507.101,19	\$ 5.380.239,06	\$ 0,00	\$ 0,00	97,70 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
ÍNFIMA CUANTÍA	205	\$ 85.365,00	205	\$ 85.635,00	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf</a>
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	6	\$ 94.060,55	2	\$ 37.246,61	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf</a>
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	28	\$ 132.742,76	24	\$ 113.771,09	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf</a>
PROCESOS DE DECLARATORIA DE EMERGENCIA	1	\$ 15.000,00	1	\$ 15.000,00	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf</a>
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	5	\$ 165.188,90	0	\$ 0,00	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf">http://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/01/i-Procesos-de-contrataciones-Diciembre-2015.pdf</a>

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
EXPROPIACIONES	NO APLICA	\$ 0,00	No aplica
ENAJENACIÓN	NO APLICA	\$ 0,00	No aplica

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	No DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTAMENES EN EL AÑO ANTERIOR	NO APLICA	NO APLICA	0	NO APLICA	<a href="http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/">http://www.ecu911.gob.ec/transparencia/</a>