

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos**

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar la eficiencia y eficacia en la calidad de servicios de emergencia enfocados a la ciudadanía.	Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911	0.98
2	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar la eficiencia operacional del ECU 911	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.2
3	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar el desarrollo del talento humano del ECU 911.	Índice de rotación de nivel operativo	0.02
4	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar el desarrollo del talento humano del ECU 911.	Índice de rotación de nivel directivo	0.02
6	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar el desarrollo del talento humano del ECU 911.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	0.04
9	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del ECU 911	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	0.01
10	ECU 911 - Servicio Integrado de Seguridad	Incrementar el uso eficiente del presupuesto del ECU 911	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.083
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
1	Subdirección Nacional Técnica de Doctrina	Incrementar la eficacia en la Dirección y Regulación de la prestación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	Número de informes aprobados sobre el reporte estadístico SAEI FJ	1
2	Subdirección Nacional Técnica de Doctrina	Incrementar la eficacia en la Dirección y Regulación de la prestación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	Número de reportes estadísticos remitidos a las autoridades del Convenio del SAEI FJ	1
3	Subdirección Nacional Técnica de Doctrina	Incrementar la eficacia en la Dirección y Regulación de la prestación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	Número de propuestas de regulaciones elaboradas	3
4	Subdirección Nacional Técnica de Doctrina	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación y la formación del personal vinculado con la prestación de servicios de emergencia	Adiestramiento del personal operativo en la Atención del Servicio de Emergencias	1
5	Subdirección Nacional Técnica de Doctrina	Incrementar la eficiencia y eficacia de la regulación y la formación del personal vinculado con la prestación de servicios de emergencia	Porcentaje de personas que se encuentren vinculadas con la prestación del servicio de emergencias capacitadas	1
6	Subdirección Nacional Técnica de Operaciones SIS	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos operativos vinculados a la prestación de servicios de emergencia	EST Disponibilidad y cumplimiento de entrega de información actualizada en el tiempo establecido	0.92
7	Subdirección Nacional Técnica de Operaciones SIS	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos operativos vinculados a la prestación de servicios de emergencia	OPE Porcentaje de eventos detectados por el evaluador de video vigilancia (T1 y T2)	0.56
8	Subdirección Nacional Técnica de Operaciones SIS	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos operativos vinculados a la prestación de servicios de emergencia	Número de informes estadísticos nuevos o actualizados generados	1
9	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	Incrementar el uso y rendimiento de la infraestructura tecnológica que soporta el servicio	TEC Porcentaje de disponibilidad de equipos periféricos instalados	0.9
10	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	Incrementar el uso y rendimiento de la infraestructura tecnológica que soporta el servicio	TEC Porcentaje de solución de tickets internos	0.9
11	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	Incrementar el uso y rendimiento de la infraestructura tecnológica que soporta el servicio	TEC Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	0.94
12	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	Incrementar el uso y rendimiento de la infraestructura tecnológica que soporta el servicio	Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica del SIS ECU911	0.98
13	Subdirección Nacional Técnica de Tecnología e Innovación	Incrementar el uso y rendimiento de la infraestructura tecnológica que soporta el servicio	Porcentaje de avance de los proyectos tecnológicos en etapa de ejecución implementados	1
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
1	Centro de Operaciones Local		EST Cumplimiento de entrega de información solicitada en el tiempo establecido	0.92
2	Centro de Operaciones Local		OPE Porcentaje de eventos detectados por el evaluador de video vigilancia (T1 y T2)	0.56
3	Centro de Operaciones Local		TEC Porcentaje de solución de tickets internos	0.9

4	Centro de Operaciones Local		TEC Porcentaje de disponibilidad de equipos periféricos instalados	0.9
5	Centro de Operaciones Local		TEC Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	0.9
6	Centro de Operaciones Local		PLA Índice de cumplimiento de Presentación de Informes de control de calidad	1
7	Centro de Operaciones Local		TH Índice de rotación de nivel operativo	0.02
8	Centro de Operaciones Local		JUR Porcentaje de requerimientos judiciales atendidos	1
9	Centro de Operaciones Local		COM Número de notas informativas realizadas sobre la gestión en centros locales	9
10	Centro de Operaciones Local		COM Número de presencia en medios canalizada y autorizada conforme a gestión, coyuntura y proyectos a socializar	2
11	Centro de Operaciones Local		COM Número de actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio en centros locales	15
12	Centro de Operaciones Local		EST Número de informes estadísticos nuevos o actualizados generados	1
13	Subdirección Técnica Zonal	Incrementar la eficiencia y eficacia de la Subdirección Técnica Zonal MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potencialización de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de coordinación de los servicios de emergencias, procesos, clima laboral y posicionamiento institucional interno y externo.	EST Cumplimiento de entrega de información solicitada en el tiempo establecido	0.92
14	Subdirección Técnica Zonal		OPE Porcentaje de eventos detectados por el evaluador de video vigilancia (T1 y T2)	0.56
15	Subdirección Técnica Zonal		TEC Porcentaje de disponibilidad de equipos periféricos instalados	0.9
16	Subdirección Técnica Zonal		TEC Porcentaje de solución de tickets internos	0.9
17	Subdirección Técnica Zonal		TEC Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	0.9
18	Subdirección Técnica Zonal		COM Número de notas informativas realizadas sobre la gestión en centros zonales	9
19	Subdirección Técnica Zonal		COM Número de presencia en medios canalizada y autorizada conforme a gestión, coyuntura y proyectos a socializar	4
20	Subdirección Técnica Zonal		COM Número de actividades realizadas para vinculación con la comunidad en las áreas de cobertura del servicio en centros Zonales	15
21	Subdirección Técnica Zonal		TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	0.04
22	Subdirección Técnica Zonal		TH Índice de rotación de nivel operativo	0.02
23	Subdirección Técnica Zonal		PLA Índice de cumplimiento de Presentación de Informes de control de calidad	1
24	Subdirección Técnica Zonal		JUR Porcentaje de procesos de productos referentes a contratación pública generados	0.8
25	Subdirección Técnica Zonal		JUR: Porcentaje de requerimientos judiciales atendidos.	1
<b>NIVEL DE APOYO / ASESORÍA</b>				
1	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, financieros y de talento humano del SIS ECU 911.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	0.083
2	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, financieros y de talento humano del SIS ECU 911.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversion	0.01
3	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, financieros y de talento humano del SIS ECU 911.	Índice de rotación de nivel operativo	0.02
4	Coordinación General Administrativa Financiera	Incrementar la eficiencia y eficacia de los procesos administrativos, financieros y de talento humano del SIS ECU 911.	Índice de rotación de nivel directivo	0.02
6	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar los niveles de ejecución en los planes institucionales, estratégicos y de inversión	Índice de cumplimiento de Presentación de Informes de control de calidad	1

9	Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	Incrementar los niveles de ejecución en los planes institucionales, estratégicos y de inversión	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0.2
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte del GPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			31/01/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE PLANES PROGRAMAS Y PROYECTOS	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			JORGE EDUARDO BUSTAMANTE AVILÉS	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:eduardo.bustamante@ecu911.gob.ec">eduardo.bustamante@ecu911.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 3 800-700 ext. 9760	