

## 7) M.- PARÁMETROS APLICABLES A LA INFORMACIÓN DE REGULACIÓN Y CONTROL

- M) MECANISMOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, mediante lo dispuesto en el Decreto Ejecutivo No. 31 del 24 de junio de 2013, con autonomía administrativa, operativa, financiera y de jurisdicción nacional, conformado por Centros Operativos a nivel nacional, actualmente no cuenta con información específica del ECU 911 como Institución relacionada con los temas del punto 7) literal m del Manual de Aplicación de la Ley Orgánica de Transparencia y acceso a la información.

El desarrollo del Proceso de Rendición de Cuentas se lo realizó bajo una estructura metodológica conforme el cumplimiento a lineamientos de la Secretaría Nacional de Gestión de Transparencia como parte del Ministerio Coordinador de Seguridad, a partir del año 2014 se realizará la Rendición de Cuentas como una Institución de la Función Ejecutiva.

Quito, 30 de abril de 2014



Natalia Ramírez

Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica  
Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución:	Ministerio Coordinador de Seguridad
Presidencia:	Presidencia de la República del Ecuador
Adriente:	
DOMICILIO	
Provincia:	Guayas
Cantón:	Samborombón
Parroquia:	Samborombón
Dirección:	Km. 0.5 vía Samborombón, antiguo Centro Comercial Puntilla Mall
Correo electrónico:	muntr.seguridad@seguridad.gob.ec
Página web:	www.seguridad.gob.ec
Teléfono:	2946100 al 120
N. RUC:	3768140390001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:	
Nombre del representante legal de la institución:	Vicente, Homero Arellano
Cargo del representante legal de la institución:	Ministro Coordinador
Fecha de designación:	17 de diciembre del 2010

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Periodo del cual rinde cuentas:	Enero a Diciembre del 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRAS:	
COBERTURA	N. DE UNIDADES
Nacional	
Zonal	Centro Zonal SIS ECU 911 Samborombón
Provincial	
Ciudadal	
Circuitos	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRAS:				
COBERTURA	N. DE UNIDADES	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES
Nacional				
Zonal	1	4.305.949		
Provincial				
Ciudadal				
Circuitos				

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDOS POR LA CONSTITUCIÓN, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS EN EL		OBSERVACIONES
		INDICADOR	RESULTADO	
Ampliar la cobertura del Sistema Integrado de Seguridad Ciudadana mediante la implementación de quince Centros de Atención Integral ECU 911 y una Sala de Operaciones en el 2013.	Proyecto "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana SIS-ECU-911".	Incremento en un 100% la efectividad para la atención de llamadas de auxilio a través de un número único.	100%	
Implementar la tecnología en los Centros de Atención Integral ECU911, locales.		Se mejora en un 50% el tiempo de respuesta debido a la mejora de la gestión operativa de las instituciones al contar con sistemas tecnológicos que permitan articular la respuesta desde los Centros ECU 911	100%	
Instalar Equipos periféricos e integrarlos a los Centros locales.		Se contará con vigilancia y monitoreo eficiente mediante cámaras y botones de Seguridad en 100% de las áreas destinadas.	100%	
Contar con Servicios profesionales calificados para la puesta en marcha de los Centros ECU 911.		Se contará con personal entrenado y capacitado para la operación y mantenimiento de los centros.	100%	
Disponer de recursos administrativos y logísticos a ser utilizados en la implementación de los Centros Locales.		Se encuentran satisfechos los requerimientos administrativos y logísticos.	100%	
Mejorar la infraestructura y gestión de la Fuerzas Armadas.		Se encuentran entregado satisfactoriamente el equipamiento requerido por FFAA.	100%	
Asignar el presupuesto para la operación de los Centros ECU 911 construcción infraestructura.		Asignación de recursos.	100%	

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES COMPETENCIAS LEGALES

FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS	OBSERVACIONES
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	No aplica	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No aplica		
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio.	No aplica		

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	No aplica	
Diálogos periódicos de deliberación	No aplica	
Consejo Consultivo	No aplica	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	No aplica	
Audiencia pública	No aplica	
Otros:	No aplica	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	No aplica	
Observatorios	No aplica	
Otros mecanismos de control social	No aplica	

RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la RESOLUCIÓN N° 0003 del 2013.	Informe Final	Página Web Ministerio de Coordinación de Seguridad	
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorio o a nivel nacional, según el caso.	Evento, 13 de Marzo de 2014		
Envío de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía.			
Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:			
PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA:	RESPUESTA		

<p>¿Cuál o cuáles serán las estrategias para masificar el conocimiento del 911 directamente a la población, además de las visitas a cada Municipio esto en todos los cantones de Guayas y Santa Elena excepto Guayaquil?</p>	<p>Algo que iniciamos en el año 2013, lo proseguiremos e intensificaremos en este año 2014 ya que hemos visitado diferentes cantones y cada visita a los cantones se hace con una programación de modo que, en las primeras horas del día nos reunimos con los delegados de las diferentes instituciones educativas, con un mensaje y una información que es necesario llegar al nivel estudiantil. En esas charlas nosotros les indicamos el avance del servicio, la naturaleza del servicio y también aprovechamos para visualizar ciertos videos que son formativos y preventivos, hemos tenido mucho éxito por ejemplo con videos en los cuales la acción del Servicio Integrado de Seguridad ha permitido evidenciar ciertos actos que cometen los estudiantes en la vida pública, y también, hemos visto y hemos educado a alguien que estaba ahí pero no se visualizaba, como es la gran pandemia que podemos decir existe en el mundo y que no ha escapado a nuestra realidad nacional, esto es la afectación de tráfico y consumo de drogas a nivel de estudiantes.</p>	
<p>En caso de aumentar el personal de las Instituciones, ¿existe espacio en la sala operativa para la integración de mayor personal?</p>	<p>Efectivamente, nosotros todavía, hemos venido en un proceso de ir cubriendo toda la capacidad operativa que tiene el Centro, este momento en el caso de la Policía Nacional ya contamos con todo el personal de las dos zonas, zona 8 y zona 5 tanto para el área de Video Vigilancia como para el área de Despacho, sin embargo, en el área de Despacho todavía disponemos de cierta capacidad en caso que haya el requerimiento de alguna otra institución, viendo por estadísticas que lógicamente la acción de las instituciones articuladas al ECU 911 está dando los resultados que se deben esperar. Y ayer confrontamos las estadísticas del mes de febrero del 2013 con las estadísticas de febrero del 2014, y podemos decir con satisfacción que vemos una reducción en la incidencia y eso es a lo que debemos propender siempre, ir reduciendo la incidencia de las diferentes emergencias en las áreas de Policía, Salud, Tránsito</p>	
<p>¿Si en el Empalme hay cámara y quien la maneja?</p>	<p>Es importante lógicamente aquí instalar el Servicio Integrado de Seguridad, el Estado Escobarano el momento que pone una cámara de Video Vigilancia, un punto de Video Vigilancia en cualquier cantón, en cualquier sector de nuestro país, en cualquier localidad de nuestro país, que momento asume la mayor responsabilidad que es proporcionarle la Video Vigilancia las 24 horas del día y la respuesta con la institución que demande esa emergencia. Entonces, todas las cámaras que están ubicadas, donde están ubicadas con video vigilado por el Centro de esa jurisdicción, entonces las cámaras del Empalme, de Baltar, de Palestina, de Santa Lucia, de Daule, en fin de los 25 cantones de la provincia del Guayas son video vigiladas aquí en nuestra sala de Video Vigilancia</p>	
<p>¿Cómo califica la labor del ECU 911 en el 2013, cuantas llamadas de auxilio se atendieron y que es lo nuevo que implementaron en el 2014?</p>	<p>En el año 2012 lógicamente tuvimos cuatro millones y medio de alertas recibidas, en el año 2013 cinco millones, pero en el año 2013 se registraron en 3 meses de enero, febrero y marzo el número más alto de llamadas de mal uso del servicio y como esas llamadas son reportadas a la superintendencia de telecomunicaciones para que tomen las medidas de acuerdo a un reglamento que está vigente desde octubre del 2011 y modificado en mayo del 2012, tomando las acciones en febrero y marzo del 2013, se sancionaron a 18 mil usuarios por hacer mal uso del servicio.</p>	
<p>¿Por qué en ciertos cantones hay una sola cámara?</p>	<p>La capacidad de nuestro sistema cámaras hasta 500 metros nos permite hacer un zoom identificar rostros, placas y todo eso, se puede tomar fotografías; entonces la capacidad hace que no requiramos instalar cámaras cercanas, algunas una en cada cuadra, una en cada dos cuadras y siempre que instalamos cámaras lo hacemos formando circuitos de seguridad.</p>	
<p>¿En qué tiempo aproximado tendría Guayaquil el sistema de megafonía y cuáles serían los requisitos para obtener este servicio en la comunidad?</p>	<p>Una vez que la Dirección General del Servicio Integrado haya desarrollado, optimizado está piloto que lo han hecho en Guayaquil lógicamente será proyectado al resto del país. Son instaladas en lugares donde son frecuentes cierto tipo de incidentes, nosotros tenemos por ejemplo cámaras en los pies vales en donde queda la megafonía no se justifica ¿Por qué? Porque ahí se controla más el tráfico de vehículos, pero por ejemplo donde hay cierta propensión, concurrencia de gente a cometer algunos actos en contra de las normas entonces ahí sí es necesario y así será requisito uno lo determinamos en base lógicamente a análisis de cada uno de estos lugares para instalar el servicio de megafonía que va en los mismos postes donde están las cámaras del Servicio Integrado de Seguridad.</p>	
<p>¿Nos gustaría saber que se está haciendo para mejorar el tiempo de respuesta desde el momento de la llegada de la alerta hasta que se despacha la unidad, ya que existe aún la inconformidad en el tiempo de llegada de la unidad a la emergencia?</p>	<p>Los recursos se han incrementado porque cada institución articulada al 911 ha hecho los cambios en sus modelos de gestión y eso ha demandado que incrementemos personal y de recursos materiales. La policía dispone de las UPC, infraestructuras que tienen calidad tecnológica, calidad en el personal humano, calidad comunitaria que le permite justamente cumplir y mejorar el tiempo de respuesta. Ministerio de Salud Pública en conjunto con el Servicio Integrado y en coordinación con la Policía ha ubicado a las ambulancias en los UPC de la Policía, porque necesitan una base de apoyo logístico para poder operar desde ahí. Entonces, han cambiado los criterios y ahora si podemos decir tenemos la ambulancia un poco más cerca del ciudadano.</p>	
<p>¿Siendo el delito un producto social que ha hecho o que hará el ECU 911 en el futuro para eliminar las causas del delito y no solo tratar de controlar sus consecuencias?</p>	<p>Ventajosamente somos un Servicio Integrado de Seguridad para atender las emergencias ciudadanas y estamos bajo la dirección de un comité intersectorial donde están los Ministerios del Interior, Salud, Defensa, Agencia Nacional de Tránsito, Secretaría Nacional de Respo, a este nivel se analizan y se establecen objetivos, políticas que van orientadas a reducir los delitos o reducir otras afecciones que inciden en la seguridad.</p>	
<p>¿El Ministerio de Educación aprobó que los estudiantes usen el celular en los colegios, van a aumentar las visitas para el ECU 911 para evitar que las llamadas de mal uso o las llamadas mal intencionadas?</p>	<p>Uno de los objetivos de nuestra acción de socialización han sido los jóvenes estudiantes, porque todos conocemos que hay más celulares que población ecuatoriana, porque nosotros, el hecho de que ahora les permitan a no usar celulares en los colegios ya no es un impacto mayor. ¿Por qué? Porque los jóvenes ya lo tienen en los colegios y en su casa, entonces lo que hacemos es la acción social con ellos, ¿para qué? Para que utilicen correctamente, que no hagan mal uso de ese teléfono y puedan afectar al servicio de atención de emergencia nuestro. Tendrán que analizar ya autoridades a otro nivel las afectaciones que tengan de esa autorización del uso de los celulares en los establecimientos educativos.</p>	
<p>¿Por qué se pierde tanto tiempo en una llamada de auxilio haciendo tantas preguntas y transfiriendo llamadas de un departamento a otro?</p>	<p>Nosotros tenemos una responsabilidad primero de garantizar que el recurso que despachemos llegue al lugar donde se da la emergencia y muchas veces nos llaman a nosotros y nos dicen me han asaltado en El Recreo. El Recreo creo que son cinco etapas o sino me lo dice desde la dirección, es 5, villa 14, ¿ese es necesario preguntarle (en que etapa?) pedir referencias: si es cerca de una iglesia, cerca de una escuela, hay una tienda, la botica, la farmacia ¿Por qué? Porque no disponemos nosotros todavía de una información de la operadora telefónica que nos diga este teléfono está llamando desde este lugar como lo explicaba la Dirección General estamos cambiando a que dentro de poco entregamos la información con un error del sistema de 50 metros, entonces ahí sí es confiable la información de la ubicación del alertante.</p>	
<p>¿Por qué las dos unidades del 911 ambulancias que se encuentran en el cantón El Triunfo, no realizan traslados apondo al hospital local, ya que siempre manifiestan que ellos no están facultados para eso, el hospital cuenta con una sola ambulancia en mal estado? Por otro lado siempre hay equivocaciones cuando se recepta llamadas por parte del 911 ya que no conocen el lugar de la emergencia muchas veces</p>	<p>En nuestros centros están integradas las instituciones pero el manejo de los recursos son responsabilidad de cada institución. Las ambulancias nuevas son para atención pre hospitalaria y atención de emergencias, pero eso no es una cosa rígida, siempre hay la posibilidad de que la autoridad competente en este caso nosotros aquí en nuestro centro tenemos un regulador del Ministerio de Salud Pública, quien analiza la disponibilidad de los recursos para ver si puede atender por ejemplo alguna situación de traslado, pero es la autoridad institucional la que asume la responsabilidad.</p>	
<p>Respecto a los carros seguros, es mucho tiempo 15 segundos para que se active la alarma de emergencia; sería bueno menos tiempo y que un botón este también en el lado del copiloto, también existen taxistas malos y peñeros conductores en los carros de transporte.</p>	<p>El botón de seguridad de los vehículos es como un teléfono celular, el reto que usted aglata, esa señal va a otro teléfono, suena y hablan. Cuanto se demoran en el camino está calculado que no es necesario que le tengan aglata el botón. una vez que aglata el botón esa señal sale, porque justamente usan las mismas redes de la telefonía, esa señal llega acá y se abre la cámara y no son 15 segundos, está en un proceso que siempre obedece a protocolos de optimización conforme van avanzando. II</p>	
<p>Sobre el botón de pánico no funciona siempre, se tuvo una emergencia de robo a domicilio se llamó a las 2 de la mañana y la Policía llegó a las 6, debería haber más aglata.</p>	<p>Ese botón de seguridad es un equipo que fue concebido para entregar a las organizaciones comunitarias, dese a los barrios organizados que tengan su directiva, sus estatutos, directiva, plan de acción, todo eso que le exige el MIES para reconocerse como una organización social y los hemos dicho siempre que hablamos con los líderes barriales, presentemos el certificado del MIES de su barrio que está reconocido como organización social y nosotros tendremos el gusto de entregarles un botón de seguridad para su barrio u organización comunitaria. Hemos recibido visitas aquí en Guayaquil de unos 400 líderes, de Santa Elena unos 175 y hasta ahora no hemos tenido la satisfacción de entregar el primer botón a un barrio calificado por el MIES.</p>	

MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN:		
MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X
Medios de comunicación:		
Publicación en la página web institucional de la información institucional	Dentro del portal del MIES se encuentra habilitado un link para que la ciudadanía pueda descargar de manera constante los informes de rendición de cuentas, acorde a los requerimientos.	X
Publicación en la página web institucional de la información de Rendición de Cuentas		
Redes sociales:		
Publicaciones:		
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información		
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información:		
Otros:		

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.				
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
La institución tiene articulado al PDA al PNBV	X			

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**  
 Se refiere a la información de avance de la gestión en relación a lo planificado y de acuerdo a la Programación Operativa Anual:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertas Normales por cobertura.	777 709	100%		Estadísticas del Centro
Número de incidentes por el nivel de alertas.	586 264	100%		Estadísticas del Centro
Número de despachos por el Centro.	645 863	100%		Estadísticas del Centro
Número de incidentes policiales.	467 655	100%		Estadísticas del Centro
Número de incidentes de salud.	52 132	100%		Estadísticas del Centro
Número de incidentes de bomberos.	12 254	100%		Estadísticas del Centro
<b>TOTAL</b>	<b>2 513 877</b>	<b>100%</b>		

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:				
META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
 INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
 MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

	No aplica			

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
	No aplica			

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuanta	No aplica				
Publicación	No aplica				
Licitación	No aplica				
Subasta Inversa Electrónica	No aplica				
Proceso de Declaratoria de Emergencia	No aplica				
Concurso Público	No aplica				
Contratación Directa	No aplica				
Menor Cuanta	No aplica				
Lista corta	No aplica				
Producción Nacional	No aplica				
Terminación Unilateral	No aplica				
Consultoría	No aplica				
Régimen Especial	No aplica				
Catálogo Electrónico	No aplica				
Cotización	No aplica				
Ferros Indiales	No aplica				
Otras	No aplica				

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE ADJUNTA
	No aplica	

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES.

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
	No aplica	

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO.

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN

Nota: El Sistema Intergado de Seguridad ECU 911 el año 2013 estuvo bajo la responsabilidad del Ministerio Coordinador de Seguridad como un proyecto de inversión y desde el 1 de enero 2014 asume la autonomía administrativa, financiera, jurídica y operativa con Decreto Ejecutivo Nro. 31 de fecha 24 de junio 2013.

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución:	Sistema Integrado de Seguridad ECU 911
Denominación:	Función Ejecutiva
DOMICILIO	
Provincia:	Pichincha
Cantón:	Quito
Parroquia:	San Blas
Dirección:	Julio Endara S/N Sector Parque Itchimbia
Correo electrónico:	comunicacion@seguridad.gob.ec
Página web:	www.seguridad.gob.ec
Teléfonos:	2946100 al 120
N. RUC:	1768140390001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:	
Nombre del representante legal de la institución:	Vclmte. Homero Arellano
Cargo del representante legal de la institución:	Ministro Coordinador
Fecha de designación:	17 de diciembre del 2010

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Período del cual rinde cuentas:	Enero a Diciembre del 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRA:	
COBERTURA	N. DE UNIDADES
Nacional	
Zonal	Centro Zonal SIS ECU 911 Quito
Provincial	
Distrital	
Circuito	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRA:				
COBERTURA	N. DE UNIDADES	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES
Nacional				
Zonal	1	3 096,236		
Provincial				
Distrital				
Circuitos				

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS				
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN:				
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDOS POR LA CONSTITUCIÓN, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN		OBSERVACIONES
		INDICADOR	RESULTADO	
Ampliar la cobertura del Sistema Integrado de Seguridad Ciudadana mediante la implementación de quince Centros de Atención Integral ECU 911 y una Sala de Operaciones en el 2013.	Proyecto "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana SIS-ECU-911".	Incremento en un 100% la efectividad para la atención de llamadas de auxilio a través de un número único.	78%	Hata Julio 2014 100% de implementación.
Implementar la tecnología en los Centros de Atención Integral ECU911, locales.		Se mejora en un 50% el tiempo de respuesta debido a la mejora de la gestión operativa de las instituciones al contar con sistemas tecnológicos que permitan articular la respuesta desde los Centros ECU 911.	100%	
Instalar Equipos periféricos e integrarlos a los Centros locales.		Se contará con vigilancia y monitoreo eficiente mediante cámaras y botones de Seguridad en 100% de las áreas destinadas.	70%	Hata Mayo 2014 100% de implementación.
Contar con Servicios profesionales calificados para la puesta en marcha de los Centros ECU 911.		Se contará con personal entrenado y capacitado para la operación y mantenimiento de los centros.	70%	Hata Julio 2014 100% de implementación.
Disponer de recursos administrativos y logísticos a ser utilizados en la implementación de los Centros Locales.		Se encuentran satisfechos los requerimientos administrativos y logísticos.	70%	Hata Julio 2014 100% de implementación.
Mejorar la infraestructura y gestión de las Fuerzas Armadas.		Se encuentra entregado satisfactoriamente el equipamiento requerido por FFAA.	70%	Hata Mayo 2014 100% de implementación.
Asignar el presupuesto para la operación de los Centros ECU 911 construcción infraestructura.		Asignación de recursos.	100%	

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES COMPETENCIAS LEGALES			
FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	OBSERVACIONES
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:		
GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	No aplica	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA			
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No aplica		
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No aplica		

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadano Sectorial	No aplica	
Diálogos periódicos de deliberación	No aplica	
Consejo Consultivo	No aplica	
Asamblea pública de Consulta a la ciudadanía	No aplica	
Audiencia pública	No aplica	
Otros	No aplica	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	OBSERVACIONES
Veedurías Ciudadanas	No aplica	
Observatorios	No aplica	
Otros mecanismos de control social	No aplica	

RENDICIÓN DE CUENTAS			
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la RESOLUCIÓN N° JPC/CS-007-2013-2014	Informe Final	Página Web Ministerio de Coordinación de Seguridad.	
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorios a nivel nacional, según el caso	Evento el 24 de Marzo de 2014		
Entrega de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las fotos y videos de la ciudadanía.			
Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:			
PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA		

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD**

¿En todos los parques se va poner el servicio de megafonía? y cómo podemos acceder al botón de pánico?	Dentro de un proyecto tecnológico interinstitucional estamos desarrollando con el fin de ubicar cámaras en los parques del todo el distrito, los botones de pánico están a disposición de la ciudadanía, estamos entregando botones de pánico en lugares estratégicos de la ciudad.		
¿Porque la cámara de Calderón no funciona?	Estamos en un proyecto de cambio de cámara con el municipio de Quito para actualizar las cámaras e integrarlos a nuestro centro.		
¿Porque no hay internet en el UPC de Zabala?	Pregunta no corresponde a competencias del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911		

**MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X
Medios de comunicación:		
Publicación en la página web institucional de la información institucional		
Publicación en la página web institucional de la información de Rendición de Cuentas	Dentro del portal del MCS se encuentra habilitado un link para que la ciudadanía pueda descargar de manera constante los informes de rendición de cuentas, cuando así lo requiera.	X
Redes sociales:		
Publicaciones:		
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información		
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información:		
Otros:		

**PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
La institución tiene articulado el POA al PNBV	x		

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

Se refiere a la información de avance de la gestión en relación a lo planificado y de acuerdo a la Programación Operativa Anual:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertas Normales por cobertura.	606,962	100%		Informe mensual estadístico.
Número de incidentes por el Centro.	531,296	100%		Informe mensual estadístico.
Número de incidentes por el nivel de alertas.	531,349	100%		Informe mensual estadístico.
Número de despachos por el Centro.	588,962	100%		Informe mensual estadístico.
Número de incidentes policiales.	364,401	100%		Informe mensual estadístico.
Número de incidentes de salud.	80,561	100%		Informe mensual estadístico.
Número de incidentes de bombero.	17,726	100%		Informe mensual estadístico.
TOTAL	2726,757	100%		Informe mensual estadístico.

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	No aplica			
TOTAL:				

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
	No aplica			

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	No aplica				
Publicación	No aplica				
Licitación	No aplica				
Subasta Inversa Electrónica	No aplica				
Proceso de Declaratoria de Emergencia	No aplica				
Concurso Público	No aplica				
Contratación Directa	No aplica				
Menor Cuantía	No aplica				
Línea corta	No aplica				
Producción Nacional	No aplica				
Terminación Unilateral	No aplica				
Consultoría	No aplica				
Régimen Especial	No aplica				
Catálogo Electrónico	No aplica				
Contrato	No aplica				
Ferias Incluidas	No aplica				
Otras	No aplica				

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES**

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE ADJUNTA
	No aplica	

**INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:**

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
	No aplica	

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
 INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
 MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertas Normales por cobertura.	224.193	100%		Informes de Estadística
Número de incidentes por el Centro.	184.364	100%		Informes de Estadística
Número de incidentes por el nivel de alertas.	184.364	100%		Informes de Estadística
Número de despachos por el Centro.	197.654	100%		Informes de Estadística
Número de incidentes policiales.	120.330	100%		Informes de Estadística
Número de incidentes de salud.	24.026	100%		Informes de Estadística
Número de incidentes de bombero.	5.673	100%		Informes de Estadística
TOTAL	940.694	100%		Informes de Estadística

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución:	Ministerio Coordinador de Seguridad
Dirección:	Presidencia de la República del Ecuador
Adscrito:	
DOMICILIO	
Provincia:	El Oro
Cantón:	Machala
Parroquia:	Machala
Dirección:	Av. Artaza v Bolívar
Código telefónico:	centralseguridad@seguridad.gob.ec
Página web:	www.seguridad.gob.ec
Teléfono:	2946100 al 120
N.º RUC:	1768140390001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN	
Nombre del representante legal de la institución:	Valm. Homero Arellano
Cargo del representante legal de la institución:	Ministro Coordinador
Fecha de designación:	17 de diciembre del 2010

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
Periodo del cual rinde cuentas:	Enero a Diciembre del 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRA:	
COBERTURA	N.º DE UNIDADES
Nacional	
Zonal	Centro Zonal SIS ECU 911 Machala
Provincial	
Distrital	
Circuito	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRA:		N.º DE UNIDADES	N.º USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES
Nacional					
Zonal		1	600.659		
Provincial					
Distrital					
Circuitos					

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDOS POR LA CONSTITUCIÓN, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN		OBSERVACIONES
		INDICADOR	RESULTADO	
Ampliar la cobertura del Sistema Integrado de Seguridad Ciudadana mediante la implementación de veinte Centros de Atención Integral ECU 911 y una Sala de Operaciones en el 2013.	Proyecto "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana SIS-ECU-911".	Incremento en un 100% la efectividad para la atención de llamadas de auxilio a través de un número único.	100%	
Implementar la tecnología en los Centros de Atención Integral ECU911, locales.		Se mejora en un 50% el tiempo de respuesta debido a la mejora de la gestión operativa de las instituciones al contar con sistemas tecnológicos que permitan articular la respuesta desde los Centros ECU 911	100%	
Instalar Equipos periféricos e integrarlos a los Centros locales.		Se contará con vigilancia y monitoreo eficiente mediante cámaras y botones de Seguridad en 100% de las áreas destinadas.	100%	
Contar con Servicios profesionales calificados para la puesta en marcha de los Centros ECU 911.		Se contará con personal entrenado y capacitado para la operación y mantenimiento de los centros.	100%	
Disponer de recursos administrativos y logísticos a ser utilizados en la implementación de los Centros Locales.		Se encuentran satisfechos los requerimientos administrativos y logísticos.	100%	
Mejorar la infraestructura y gestión de las Fuerzas Armadas.		Se encuentra entregado satisfactoriamente el equipamiento requerido por FFAA.	100%	
Asignar el presupuesto para la operación de los Centros ECU 911 construcción infraestructura.		Asignación de recursos.	100%	

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES COMPETENCIAS LEGALES

FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	OBSERVACIONES
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	No aplica	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No aplica		
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No aplica		

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	No aplica	
Diálogos periódicos de deliberación	No aplica	
Consejo Consultivo	No aplica	
Asamblea pública de consulta a la ciudadanía	No aplica	
Audiencia pública	No aplica	
Otros	No aplica	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

CONTROL SOCIAL

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS	OBSERVACIONES
Veedorías Ciudadanas	No aplica	
Otros	No aplica	
Otros mecanismos de control social	No aplica	

RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la RESOLUCIÓN N° 0003-2013-SP-SS-TC	Informe Final	Página Web Ministerio de Coordinación de Seguridad	
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de restitucionalización de la rendición de cuentas en territorio o a nivel nacional según el caso.	Evento 13 de Marzo de 2014		
Entrega de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía			
Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:			
PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA		

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD**

¿La Marina se encuentra dentro de la red troncalizada? Si, no y porque no se encuentra.	Todas las Instituciones de Emergencia a nivel Provincial se encuentran integradas al SIS ECU 911 Machala. Se mantiene comunicaciones permanentes al despachar los recursos de Emergencia. La Marina al momento dispone de un canal portuario 16 conectados al SIS ECU 911 y a la línea de emergencia 911. La ciudadanía cuando tenga una emergencia marítima debe realizar la llamada al 911 para poder coordinar la emergencia con las Instituciones integradas como la Capitania del Puerto e Infantería.		
¿Cómo podemos potenciar el proyecto "Lancha Segura" y que aporte adicional se puede realizar en equipos que fortalezcan el alcance del servicio?	"El proyecto de "lancha segura" cuenta con un dispositivo que consiste en un botón de auxilio que está instalado en las lanchas y cuentan con un GPS incorporado, al momento de un ataque delincuencia se acciona el botón y automáticamente llega al SIS ECU 911 y se realiza la coordinación correspondiente. Este proyecto cuenta con servicio satelital de la empresa Hunter, con quien se realizó un convenio y provee esa conectividad.		
¿Los convenios firmados entre el SIS ECU 911 y los Municipios están aportando con la conectividad en el Archipiélago de Jambelí?	Existen convenios firmados con todos los Gobiernos Autónomos Descentralizados a nivel Provincial, el Archipiélago de Jambelí pertenece al cantón de Santa Rosa, pero no hemos tenido el aporte necesario por parte del Alcalde ya que es muy importante instalar cámaras de video vigilancia en todo el sector. En esta semana se están instalando 3 cámaras en Jambelí los costos los está asumiendo el SIS ECU 911 Machala. Esperamos el pago para poder seguir aumentando cámaras.		
¿Se puede llamar al SIS ECU 911 por abuso de los conductores que estacionan vehículos en veredas que dificultan el paso de los vehículos de emergencia?	Cada organización tienen sus estatutos de convivencia ciudadana, la derecha de cada ciudadano debe reunirse y solucionar, pero al momento de que algún ciudadano tenga una emergencia y realice la llamada al SIS ECU 911 Machala y si existen vehículos que están obstruyendo el paso a los recursos de emergencia, se tomará las medidas necesarias para que las unidades de emergencia lleguen al punto del incidente.		
¿Cuáles son las preguntas básicas que realizan al notificar una emergencia y que tiempo tomaría?	1.- ¿Cuál es su emergencia? 2.- Dirección del incidente. 3.- Ubicación Referencial.		
¿Qué trámite se debe realizar para que se construya un UPC en la Ciudadela Oro Verde y Nuevo Amanecer, ya que existe inseguridad por el sector?	Los UPC corresponden al Ministerio del Interior. Normalmente los UPC están distribuidos en la organización territorial por distritos. Si necesitan UPC deben enviar la comunicación al Comando de la Policía Provincial para que por medio de ellos se pueda hacer el seguimiento de la obra.		
¿Con quien debemos contactarnos para la instalación de cámaras para nuestra Ciudadela?	La comunicación se realiza con el SIS ECU 911 Machala. Todo pedido de cámaras debe ser organizado, controlado por la organizaciones barriales. Deben realizar una petición formal para la instalación de cámaras. Primero se verifica la georreferenciación del delito, si en ese sitio existe un alto índice delictivo para tener un soporte para la instalación de cámaras de video vigilancia.		
¿Por qué no llegan a tiempo los policías a la emergencia?	Los tiempos de reacción de la Policía Nacional depende mucho de los recursos con que cuenta la institución. Al recibir una llamada de emergencia el operador realiza la evaluación respectiva y automáticamente es información se transmite a la consola de despacho y se envía los recursos para brindar la ayuda necesaria al ciudadano.		

MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN:			
MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X	
Medios de comunicación:			
Publicación en la página web institucional de la información institucional			
Publicación en la página web institucional de la información de Rendición de Cuentas	Dentro del portal del MICS se encuentra habilitado un link para que la ciudadanía pueda descargarse de manera constante los informes de rendición de cuentas, cuando así lo requiera.	X	
Redes sociales:			
Publicaciones:			
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información			
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información:			
Otros:			

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.				
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
La institución tiene articulada el POA al PMBV	X			

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**  
Se refiere a la información de avance de la gestión en relación a lo planificado y de acuerdo a la Programación Operativa Anual:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertas Normales por cobertura.	123.148	100,00%		BD de estadística ECU911 - Machala
Número de incidentes por el Centro.	96.508	100,00%		BD de estadística ECU911 - Machala
Número de incidentes por el nivel de alertas.	96.508	100,00%		
Número de despachos por el Centro.	102.499	100,00%		BD de estadística ECU911 - Machala
Número de incidentes policiales.	72.629	100,00%		BD de estadística ECU911 - Machala
Número de incidentes de salud.	8.995	100,00%		BD de estadística ECU911 - Machala
Número de incidentes de bombero.	1.975	100,00%		BD de estadística ECU911 - Machala
<b>Total</b>	<b>502.262</b>	<b>100,00%</b>		BD de estadística ECU911 - Machala

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:				
META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	No aplica			
<b>TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL</b>	<b>No aplica</b>			

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
	Adjudicados	Finalizados		
Ínfima Cuantía	No aplica			
Licitación	No aplica			
Subasta Inversa electrónica	No aplica			
Proceso de Declaratoria de Emergencia	No aplica			
Contratación Directa	No aplica			
Menor Cuantía	No aplica			
Licitación	No aplica			
Producción Nacional	No aplica			
Terminación Unilateral	No aplica			
Compraventa	No aplica			
Régimen Especial	No aplica			
Catálogo Electrónico	No aplica			
Costrucción	No aplica			
Presto Incluidos	No aplica			
Otros:	No aplica			

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
 INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA  
 MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACION
Número de alertar Normales por cobertura.	178104	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
Número de incidentes por el Centro.	158176	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
Número de incidentes por el nivel de alertas.	158176	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
Número de despachos por el Centro.	184118	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
Número de incidentes policiales.	135921	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
Número de incidentes de salud.	15744	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
Número de incidentes de bombero.	4141	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO
TOTAL	834380	100%		BASE DE DATOS-UNIDAD ESTADÍSTICA ECU 911 AMBATO

**DATOS GENERALES**

Nombre de la institución:	Ministerio Coordinador de Seguridad
Pertenencia:	Presidencia de la República del Ecuador
Adscrito:	

**DOMICILIO**

Provincia:	Manabí
Cantón:	Portoviejo
Parroquia:	Andrés de Vera
Dirección:	Av. 15 de Abril, Km 1.5 vía Portoviejo - Santa Ana
Correo electrónico:	comunicacion@securidad.gob.ec
Página web:	www.seguridad.gob.ec
Teléfonos:	2946100 al 120
N. RUC:	1768140390001

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:**

Nombre del representante legal de la institución:	Valm. Homero Arellano
Cargo del representante legal de la institución:	Ministro Coordinador
Fecha de designación:	17 de diciembre del 2010

**DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Período del cual rinde cuentas:	Enero a Diciembre del 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

**COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRA:**

COBERTURA	N. DE UNIDADES
Nacional	
Zonal	Centro Zonal SIS ECU 911 Portoviejo
Provincial	
Distrital	
Circuito	

**COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRA:**

COBERTURA	N. DE UNIDADES	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES
Nacional				
Zonal	1	1.400.000		
Provincial				
Distrital				
Circuitos				

**CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS**

**CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDOS POR LA CONSTITUCIÓN, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN		OBSERVACIONES
		INDICADOR	RESULTADO	
Ampliar la cobertura del Sistema integrado de Seguridad Ciudadana mediante la implementación de quince Centros de Atención Integral ECU 911 y una Sala de Operaciones en el 2013.	Proyecto "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana SIS-ECU-911".	Incremento en un 100% la efectividad para la atención de llamadas de auxilio a través de un número único.	100%	
Implementar la tecnología en los Centros de Atención Integral ECU911, locales.		Se mejora en un 50% el tiempo de la gestión operativa de las instituciones al contar con sistemas tecnológicos que permitan articular la requesta desde los Centros ECU 911	100%	
Instalar Equipos periféricos e integrarlos a los Centros locales.		Se contará con vigilancia y monitoreo eficiente mediante cámaras y botones de Seguridad en 100% de las áreas destinadas.	100%	
Contar con Servicios profesionales calificados para la puesta en marcha de los Centros ECU 911.		Se contará con personal entrenado y capacitado para la operación y mantenimiento de los centros.	100%	
Disponer de recursos administrativos y logísticos a ser utilizados en la implementación de los Centros Locales.		Se encuentran satisfechos los requerimientos administrativos y logísticos.	100%	
Mejorar la infraestructura y gestión de las Fuerzas Armadas.		Se encuentra entregado satisfactoriamente el equipamiento requerido por FFAA.	100%	
Asignar el presupuesto para la operación de los Centros ECU 911 construcción infraestructura.		Asignación de recursos.	100%	

**CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES COMPETENCIAS LEGALES**

FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	OBSERVACIONES
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	No aplica	

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No aplica		
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No aplica		

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	No aplica	
Diálogos periódicos de deliberación	No aplica	
Consejo Consultivo	No aplica	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	No aplica	
Audiencia pública	No aplica	
Otros:	No aplica	

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.**

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANZO/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

**CONTROL SOCIAL**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	OBSERVACIONES
Veeduras Ciudadanas	No aplica	
Observatorios	No aplica	
Otros mecanismos de control social	No aplica	

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la RESOLUCIÓN N° 0000000250-2013	Informe Final	Página Web Ministerio de Coordinación de Seguridad	
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorios a nivel nacional, según el plan.	Evento del 14 de Marzo del 2014		
Entrega de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía.			
Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:			
PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA		

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA**  
**MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD**

<p>ECU 911 Portoviejo tiene previsto realizar para el año 2014, un acercamiento con organizaciones, públicas para articular un plan de respuesta en caso de desastres naturales considerando que, por los recursos tecnológicos, será el más adecuado desde la instalación del ECU 911, coordinar el accionar y respuesta que se requiere.</p>	<p>Se destaca la realización en días anteriores, un simulacro: Birsional de un movimiento sísmico el cual produjo un tsunami en el perfil costanero del norte de Ecuador, el cual sirvió para dar las pautas de cómo reaccionar en siniestros similares, con la SNGR, se planifica la realización de un simulacro el cual involucra a las demás instituciones, los cuales harán base en el centro ECU 911 para la coordinación del ejercicio.</p>		
<p>¿Será posible que en estos días que están libres las aulas, dar un taller para dirigentes, que muchos no tienen conocimientos de computación?</p>	<p>Se invita a toda la ciudadanía hacer uso de las instalaciones de la sala de capacitaciones, la cual cuentan con computadores e internet para realizar consultas, un curso de inglés instalado en cada máquina, los niños pueden entrar a la sala con la autorización de sus padres o tutores.</p>		
<p>Al ser el 911, el número único de emergencia, quiere decir que ¿el resto de números de emergencia quedan anulados?</p>	<p>El 911 es el único número de emergencia, en lo posterior las intenciones son, que los demás números de emergencias de tres dígitos queden anulados y solo usen el 911, este proceso tendrá lugar en lo posterior cuando la ciudadanía, conozca y use el 911, este completamente socializado con el servicio de la línea única de emergencia.</p>		
<p>En la vía Mejía, deberían colocar una cámara de Video-vigilancia.</p>	<p>La instalación de las cámaras es un proyecto conjunto con los GAD de la provincia en los cuales los municipios están encargados de la instalación de los postes y la conectividad, el SIS ECU911 se encarga de la entrega y la instalación de la cámara.</p>		
<p>Es importante que se realice trabajo en la comunidad, con la finalidad de combatir la inseguridad y la delincuencia.</p>	<p>Los programas de capacitación comenzarán en los días posteriores como se habla venido realizando, con las brigadas barriales, de igual forma es importante que las demás instituciones como las unidades educativas, fomenten la cultura de seguridad urbana, aprendiendo a utilizar los servicios de emergencia y aprendiendo a reportar de forma correcta los incidentes que alertan.</p>		
<p>¿En un futuro toda la ciudad va a contar con ojos de Águila?</p>	<p>La instalación de las cámaras es un proyecto conjunto con los GAD de la provincia en los cuales los municipios están encargados de la instalación de los postes y la conectividad, el SIS ECU911 se encarga de la entrega y la instalación de la cámara; mediante estudios realizados, se determinará los lugares con mayor incidencia de emergencias, los cuales se les dará prioridad al momento de designar las cámaras de video-vigilancia.</p>		

**MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X
Medios de comunicación:		
Publicación en la página web institucional de la información institucional		
Publicación en la página web institucional de la información de Rendición de Cuentas	Dentro del portal del MICS se encuentra habilitado un link para que la ciudadanía pueda descargar de manera constante los informes de rendición de cuentas, cuando así lo requiera.	X
Redes sociales:		
Publicaciones:		
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información		
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información		
Otros		

**PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.**

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
La institución tiene articulado el POA al PNUV	x		

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

Se refiere a la información de avance de la gestión en relación a lo planificado y de acuerdo a la Programación Operativa Anual:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertas Normales por cobertura.	70.903	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
Número de incidentes por el Centro.	58.761	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
Número de incidentes por el nivel de alertas.	58.761	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
Número de despachos por el Centro.	85.524	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
Número de incidentes policiales.	38.420	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
Número de incidentes de salud.	7.843	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
Número de incidentes de bombero.	3.408	100%	NINGUNA	INFORME MENSUAL
<b>TOTAL</b>	<b>323.620</b>	<b>100%</b>		

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	No aplica			
<b>TOTAL</b>				

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
	No aplica			

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Adjudicados		Resultados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Infirma Cuantía	No aplica				
Publicación	No aplica				
Licitación	No aplica				
Subasta Inversa Electrónica	No aplica				
Proceso de Declaratoria de Emergencia	No aplica				
Concurso Público	No aplica				
Contratación Directa	No aplica				
Menor Cuantía	No aplica				
Límite corto	No aplica				
Producción Nacional	No aplica				
Terminación Unilateral	No aplica				
Consultoría	No aplica				
Régimen Especial	No aplica				
Catálogo Electrónico	No aplica				
Contratación	No aplica				
Presto Inicialmente	No aplica				
Otros	No aplica				

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.**

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE APRIETA
	No aplica	

**INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES.**

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
	No aplica	

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

DATOS GENERALES	
Nombre de la institución:	Ministerio Coordinador de Seguridad
Pertenencia:	Presidencia de la República del Ecuador
Adscripción:	
DOMICILIO	
Provincia:	Santo Domingo de los Tsáchilas
Cantón:	Santo Domingo
Parroquia:	Río Verde
Dirección:	Av. Río Toachi y José Rodó
Correo electrónico:	secur@securidad.gov.ec
Página web:	www.seguridad.gov.ec
Teléfono(s):	2946100 al 120
N. RUC:	1768140990001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:	
Nombre del representante legal de la institución:	Vclmte. Homero Arellano
Cargo del representante legal de la institución:	Ministro Coordinador
Fecha de designación:	17 de diciembre del 2010

DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS:	
Período del cual rinde cuentas:	Enero a Diciembre del 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRÁ:	
COBERTURA	N. DE UNIDADES
Nacional	
Zonal	
Provincial	Centro Local SIS ECU 911 Santo Domingo
Distrital	
Circuito	

COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRÁ:					
COBERTURA	N. DE UNIDADES	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES	
Nacional					
Zonal					
Provincial	1	40000			
Distrital:					
Circuitos:					

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS					
CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN:					
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDOS POR LA CONSTITUCIÓN, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS EN EL		GÉNERO	NACIONALIDADES
		INDICADOR	RESULTADO		
Ampliar la cobertura del Sistema Integrado de Seguridad Ciudadana mediante la implementación de quince Centros de Atención Integral ECU 911 y una Sala de Operaciones en el 2013,	Proyecto "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana SIS-ECU -911".	Incremento en un 100% la efectividad para la atención de llamadas de auxilio a través de un número único.	100%		
Implementar la tecnología en los Centros de Atención Integral ECU911, locales.		Se mejora en un 50% el tiempo de respuesta debido a la mejora de la gestión operativa de las instituciones al contar con sistemas tecnológicos que permitan articular la respuesta desde los Centros ECU 911	100%		
Instalar Equipos periféricos e integrarlos a los Centros locales.		Se contará con vigilancia y monitoreo eficiente mediante cámaras y botones de Seguridad en 100% de las áreas destinadas.	100%		
Contar con Servicios Profesionales calificados para la puesta en marcha de los Centros ECU 911.		Se contará con personal entrenado y capacitado para la operación y mantenimiento de los centros.	100%		
Disponer de recursos administrativos y logísticos a ser utilizados en la implementación de los Centros Locales.		Se encuentran satisfechos los requerimientos administrativos y logísticos.	100%		
Mejorar la infraestructura y gestión de la Fuerzas Armadas.		Se encuentra entregado satisfactoriamente el equipamiento requerido por FFAA.	100%		
Asignar el presupuesto para la operación de los Centros ECU 911 construcción infraestructura.		Asignación de recursos.	100%		

CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES COMPETENCIAS LEGALES			
FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	OBSERVACIONES
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:		
GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	No aplica	

PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No aplica			
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No aplica			

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	No aplica	
Diálogos periódicos de deliberación	No aplica	
Consejo Consultivo	No aplica	
Asesoría pública de Consulta o la ciudadanía	No aplica	
Audiencia pública	No aplica	
Otros	No aplica	

NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.			
COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

CONTROL SOCIAL		
MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	OBSERVACIONES
Veeduras Ciudadanas	No aplica	
Observatorios	No aplica	
Otros mecanismos de control social	No aplica	

RENDICIÓN DE CUENTAS			
PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la RESOLUCIÓN N° CIRCULO 005 300 13	Informe Final	Página Web Ministerio de Coordinación de Seguridad.	
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorios a nivel nacional según el caso.	Evento el 13 de Marzo de 2014		
Entrega de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía.			
Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:			
PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA	RESPUESTA		

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD**

¿Qué nuevos métodos o estrategias se van a plantear para este nuevo año?	Tenemos un plan estratégico del servicio, estrategias implementadas a lo que es fortalecimiento y crecimiento en la cantidad de cámaras para el servicio a la ciudadanía. Hemos también entregado planillas básicas de productos, hacia allá vamos el fortalecimiento del servicio como por ejemplo en transporte seguro, el programa para smartphone, estado seguro. Otro eje estratégico es el mejoramiento de la calidad del servicio, para esto en los Centros vamos a emprender un sistema de reglas continuas, donde se proyecte la experiencia, retroalimentar y mejorar. El otro eje es Talento humano, mejorar los cursos de capacitación, evaluaciones permanentes, para que el personal que da servicio en este Centro sea capacitado correctamente, otro eje es el uso eficiente del presupuesto y los recursos, con tecnología del país para su desarrollo, estas son líneas estratégicas que se están implantando en el ECU911		
¿Si hay una emergencia y no hay personal que pueda acudir. ¿Cómo debemos actuar y el ECU911 como actual?	Para nadie es ajeno que los recursos que aquí contamos son limitados y con esos estamos trabajando y tratando de solventar las necesidades de un servicio creciente de algo que no existía. Cuando exista una emergencia que no se pueda atender de manera inmediata, los computadores evaluadores priorizan las emergencias y canalizan de acuerdo a las alertas, como roja, naranja, amarilla o verde Para quien necesita realmente el recurso las preguntas que se realizan sirven para canalizar nuestros recursos de la mejor manera, poco a poco se van ir sumando más para atender las		
¿Qué pasará con los choferes que no toquen el botón de alarma cuando estén asaltando dentro de su bus?	Es responsabilidad de los choferes que, al ver un incidente de este tipo, procedan a presionar el botón de auxilio. Que sanciones tienen?, pues no están establecidas		
¿Cuál proyecto futuro tendrá el ECU911 para la construcción de un helipuerto, si lo fuera así donde vendría a ser esa construcción	Sanciones para este tipo de incidentes. Hemos estado estudiando el tema y a la final no todos los ECU911 van a tener helipuerto, los hospitales deben identificar donde necesitan un helipuerto, tenemos un		

**MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN:**

MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X
Medios de comunicación:		
Publicación en la página web institucional de la información institucional		
Publicación en la página web institucional de la información de Rendición de Cuentas.	Dentro del portal del MICS se encuentra habilitado un link para que la ciudadanía pueda descargar de manera constante los informes de rendición de cuentas, cuando así lo requieran.	X
Redes sociales:		
Publicaciones:		
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información:		
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información:		
Otros:		

**PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS.**

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
La institución tiene articulado el POA al PNBV	X		

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

Se refiere a la información de avance de la gestión en relación a lo planificado y de acuerdo a la Programación Operativa Anual:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCIÓN	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertas Normales por cobertura.	10397	100%		Informe mensual estadísticos.
Número de incidentes por el Centro.	7269	100%		Informe mensual estadísticos.
Número de incidentes por el nivel de alertas.	7269	100%		Informe mensual estadísticos.
Número de desechos por el Centro.	77271	100%		Informe mensual estadísticos.
Número de incidentes policiales.	6406	100%		Informe mensual estadísticos.
Número de incidentes de salud.	6023	100%		Informe mensual estadísticos.
Número de incidentes de bombero.	1104	100%		Informe mensual estadísticos.
<b>TOTAL</b>	<b>39619</b>	<b>100%</b>		

**CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
	No aplica			
<b>TOTAL</b>				

  

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
	No aplica			

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Infima Cuantía	No aplica			
Publicación	No aplica			
Licitación	No aplica			
Subasta Inversa Electrónica	No aplica			
Proceso de Declaratoria de Emergencia	No aplica			
Concurso Público	No aplica			
Contratación Directa	No aplica			
Menor Cuantía	No aplica			
Lista corta	No aplica			
Producción Nacional	No aplica			
Terminación Unilateral	No aplica			
Consultoría	No aplica			
Régimen Especial	No aplica			
Catálogo Electrónico	No aplica			
Costación	No aplica			
Ferias Inclusiones	No aplica			
Otros	No aplica			

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.**

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN QUE ADJUNTA
	No aplica	

**INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES.**

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACIÓN
	No aplica	

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCIÓN EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

**DATOS GENERALES**

Nombre de la institución:	Ministerio Coordinador de Seguridad
Pertenece:	Presidencia de la República del Ecuador
Adscrito:	

**DOMICILIO**

Provincia:	Esmeraldas
Cantón:	Esmeraldas
Parroquia:	Luis Tello
Dirección:	AV. KENNEDDY S/N GRAN COLOMBIA
Correo electrónico:	nuestraseguridad@seguridad.gob.ec
Página web:	www.seguridad.gob.ec
Teléfonos:	2946100 al 120
N.- RUC:	1768140390001

**REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:**

Nombre del representante legal de la institución:	Vclmte. Homero Arellano
Cargo del representante legal de la institución:	Ministro Coordinador
Fecha de designación:	17 de diciembre del 2010

**DATOS DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

Período del cual rinde cuentas:	Mayo a Diciembre del 2013
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	

**COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES ADMINISTRATIVAS TERRITORIALES QUE INTEGRA:**

COBERTURA	N.- DE UNIDADES
Nacional	
Zonal	
Provincial	Centro Local SIS ECU 911 Esmeraldas
Distrital	
Circuito	

**COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN QUE INTEGRA:**

COBERTURA	N.- DE UNIDADES	N. USUARIOS	GÉNERO	NACIONALIDADES
Nacional				
Zonal				
Provincial	1	534.084		
Distrital:				
Circuitos				

**CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES ESPECÍFICAS**

**CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ATRIBUIDAS POR LA CONSTITUCIÓN, LEY, DECRETOS PRESIDENCIALES	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN	INDICADOR DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE LA INSTITUCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS EN EL		OBSERVACIONES
		INDICADOR	RESULTADO	
Ampliar la cobertura del Sistema Integrado de Seguridad Ciudadana mediante la implementación de quince Centros de Atención Integral ECU 911 y una Sala de Operaciones en el 2013,	Proyecto "Sistema Nacional de Comando y Control para la Seguridad Ciudadana SIS-ECU -911".	Incremento en un 100% la efectividad para la atención de llamadas de auxilio a través de un número único.	100%	
Implementar la tecnología en los Centros de Atención Integral ECU911, locales.		Se mejora en un 50% el tiempo de respuesta debido a la mejora de la gestión operativa de las instituciones al contar con sistemas tecnológicos que permitan articular la respuesta desde los Centros ECU 911	100%	

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD**

Instalar Equipos periféricos e integrarlos a los Centros locales.		Se contará con vigilancia y monitoreo eficiente mediante cámaras y botones de Seguridad en 100% de las áreas destinadas.	100%	
Contar con Servicios profesionales calificados para la puesta en marcha de los Centros ECU 911.		Se contará con personal entrenado y capacitado para la operación y mantenimiento de los centros.	100%	
Disponer de recursos administrativos y logísticos a ser utilizados en la implementación de los Centros Locales.		Se encuentran satisfechos los requerimientos administrativos y lógicos.	100%	
Mejorar la infraestructura y gestión de la Fuerzas Armadas.		Se encuentra entregado satisfactoriamente el equipamiento requerido por FFAA.	100%	
Asignar el presupuesto para la operación de los Centros ECU 911 construcción infraestructura.		Asignación de Recursos.	100%	

**CUMPLIMIENTO DE FUNCIONES COMPETENCIAS LEGALES**

FUNCIONES, ATRIBUCIONES, COMPETENCIAS	PRINCIPALES PROGRAMAS, PROYECTOS O ACCIONES REALIZADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	RESULTADOS ALCANZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS.	OBSERVACIONES
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			
No aplica			

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:**

GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	No aplica	
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	No aplica	

**PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	No aplica		
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	No aplica		

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
Consejo Ciudadanos Sectoriales	No aplica	
Diálogos periódicos de deliberación	No aplica	
Consejo Consultivo	No aplica	
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	No aplica	
Audiencia pública	No aplica	
Otros	No aplica	

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD.**

COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	ESPACIO EN EL QUE SE GENERO EL COMPROMISO	RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO	DETALLE MEDIOS DE VERIFICACIÓN

**CONTROL SOCIAL**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL QUE SE HAN GENERADO DESDE LA CIUDADANÍA HACIA LA INSTITUCIÓN	MECANISMOS IMPLEMENTADOS.	OBSERVACIONES

**FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD**

Veedurias Ciudadanas	No aplica	
Observatorios	No aplica	
Otros mecanismos de control social	No aplica	

**RENDICION DE CUENTAS**

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
Elaboración del informe de rendición de cuentas de acuerdo a los contenidos establecidos en la RESOLUCIÓN N° CPCCS-007-259-2013.	Informe Final	Página Web Ministerio de Coordinación de Seguridad	
Presentación del informe de rendición de cuentas a la ciudadanía en eventos de retroalimentación de la rendición de cuentas en territorios y a nivel nacional, según el caso.	Evento 14 de Marzo de 2014		
Entrega de informe de rendición de cuentas al consejo de participación ciudadana y control social, incluyendo las observaciones de la ciudadanía.	No aplica		
<b>Describe los principales aporte ciudadanos recibidos:</b>			
<b>PREGUNTAS DE LA CIUDADANÍA</b>		<b>RESPUESTA</b>	
AYER JUEVES 13, A LAS 15:25, SALIENDO POR LOS PUENTES DE TACHINA, APROXIMADAMENTE A 2 KM DEL ECU-911 SE ME DAÑÓ EL CARRO Y FUI ASALTADO EN EL PUENTE. LLAMÉ AL ECU-911, PERO NUNCA LLEGARON. QUISIERA SABER SI HAY CÁMARAS EN EL PUENTE.	De acuerdo a la ficha ingresada debido a su llamado se puede verificar la ficha número 66333 de la alerta realizada y también el despacho realizado para la institución policial, la que reporta que una moto estuvo en sitio haciendo un patrullaje unos minutos después. Al ver que no encontraban la camioneta de color rojo que usted reportó como referencia llamaron al número 0983613074 que fue del que envió la alerta y manifestó que sólo pasaba por ahí. Con respecto del punto video vigilancia, está ubicado en el redondel de ingreso y en el redondel de la mitad del sistema de puentes. Entre esos dos puntos no hay un tercero, el cual se estará implementando en la segunda fase de colocación de puntos de video vigilancia que como se expresó en la rendición de cuentas, se realizará coordinadamente con los GAD's municipales. ☹		
EN CASO DE UN ASALTO OBLIGATORIAMENTE EL CIUDADANO SE ENCARGA DE REALIZAR LA DENUNCIA SI LA CÁMARA LO VISUALIZA O EL ECU SE ENCARGA DE LOS TRÁMITES ¿QUÉ PODEMOS HACER EN CASO DE QUE NO SE HAGA RAPIDO DEL LLAMADO?	En caso de ser asaltado usted debe poner la denuncia en la Fiscalía y son ellos los que piden el video como prueba. Si la cámara visualiza el incidente, se despacha al instante a la Policía Nacional y se actúa a la detención en flagrancia. El ECU 911 no realiza trámites a título personal de ningún ciudadano.		
¿CÓMO PUEDE UN CIUDADANO SOLICITAR LA REVISIÓN DE UN VÍDEO?	El proceso normal es que el video sea pedido por Fiscalía después de que usted ha puesto su denuncia respectiva en la institución correspondiente. En algunos casos la Fiscalía pide que se deje a la persona implicada observar el video. Si es una situación de flagrancia, la persona implicada viene acompañado/a con el miembro de la Policía Nacional que actuó en el incidente y se puede observar el video.		
¿QUÉ TIPO DE FUNCION CUMPLE EXACTAMENTE LA MEGAFONÍA ANUNCIADA EN LA RENDICION DE CUENTAS?	Los megáfonos que estarán junto a las cámaras de video vigilancia permitirán acciones de comunicación con los ciudadanos, acciones preventivas, dar advertencias y de la misma manera acciones disuasivas en contra de delincuentes que quieran hacer daño al resto de ciudadanos.		
¿PORQUÉ SE LE QUITÓ LA COMPETENCIA DEL 100% AL ECU 911 DE LA COLOCACIÓN DE LOS OJOS DE AGUILA YA QUE AL TENER CONVENIO CON LOS MUNICIPIOS SE DIFICULTA EL PETITORIO DE LOS SECTORES, O DE LOS BARRIOS, POR EJEMPLO EL SECTOR TOLITA?	No es que se haya quitado competencia, recordemos que los GAD's son coparticipes de la responsabilidad de la seguridad. En ese sentido se considera oportuno que los GAD's nos apoyen a implementar más puntos de video vigilancia precisamente para que tomen cartas en el asunto de la seguridad en sus territorios.		
¿QUÉ SE DEBE HACER PARA QUE PONGAN LAS CÁMARAS DE VÍDEO VIGILANCIA DONDE NO HAY, POR EJEMPLO EN LAS CALLES EUGENIO ESPEJO Y RIO CAYAPAS?	Nosotros a lo largo del 2013 hemos receptado pedidos de algunos barrios y organizaciones sociales y todos están tomados en cuenta. Cuando vayamos a hacer el estudio para la ubicación de los nuevos puntos, lo haremos coordinadamente con la Policía Nacional y GAD's y por supuesto en los lugares que haya las solicitudes se hará la verificación para ver si es factible de acuerdo a las estadísticas delincuenciales del sector o puntos vulnerables y será ubicada la cámara si amerita en los sitios que ustedes están pidiendo.		
¿EN QUE TIEMPO ESTARÁN COLOCADAS LAS 150 CÁMARAS ADICIONALES?	Esperamos que en el primer semestre se pueda trabajar en la colocación física de las cámaras y que en este mismo año se pueda poner en operación las mismas. Cuando hubo la implementación de las primeras 150 ya instaladas nos tomó alrededor de tres a cuatro meses hacer la implementación. Es posible que nos tome el mismo tiempo sumar este mismo número de cámaras porque ya se tiene la experiencia, ya sabemos que tiempo se demora, donde van las cámaras que debemos colocar entonces se puede aminorar ese tiempo.		
¿SI HAY UNA EMERGENCIA Y AL LLAMAR LA PERSONA SE OLVIDA DE DAR LA DIRECCIÓN SE PUEDE LOCALIZAR EL LUGAR DEL ACCIDENTE?	Si se olvidan de dar a lo mejor llaman apurados y ustedes cortan, el servicio tiene la obligación de hacer una rellamada a su número y hacer todo el despacho del recurso hasta hacer una retro alimentación con preguntas que lo hacen las mismas instituciones, los despachadores, es decir, el policía, el médico o el bombero que está atendiendo la llamada con la intención de saber más para administrar más recursos o despachar más recursos si es que fuera necesario para atender esa emergencia.		

**MECANISMOS UTILIZADOS PARA DIFUSION DE LA INFORMACIÓN:**

MECANISMOS ADOPTADOS PARA QUE LA CIUDADANÍA ACCEDA A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS.	PERIODICIDAD	MARQUE CON UNA X
Medios de comunicación:		
Publicación en la página web institucional de la información institucional		
Publicación en la página web institucional de la información de Rendición de Cuentas	Dentro del portal del MICS se encuentra habilitado un link para que la ciudadanía pueda descargarse de manera constante los informes de rendición de cuentas, cuando así lo requieran.	X
Redes sociales:		
Publicaciones:		
Mecanismos para que el ciudadano pueda solicitar información		
Mecanismos para que la institución responda a las peticiones ciudadanas de información:		
Otros		

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA  
MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

ARTICULACION DE POLITICAS PUBLICAS	SI	NO	MEDIOS DE VERIFICACION
La institución tiene articulado el POA al PNBV	x		

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMATICA:

Se refiere a la información de avance de la gestión en relación a lo planificado y de acuerdo a la Programación Operativa Anual:

META POA	RESULTADOS DE LA EJECUCION	% CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Número de alertar Normales por cobertura.	64227	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
Número de incidentes por el Centro.	56450	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
Número de incidentes policial	42925	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
Número de incidentes salud.	5619	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
Número de incidentes bomberos.	1729	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
Números de incidentes por nivel de alertas.	56405	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
Número de despachos por el Centro.	61945	100%		Reportes semanales, mensuales y anuales estadísticos
<b>TOTAL</b>	<b>289.300</b>	<b>100%</b>		

CUMPLIMIENTO DE EJECUCION PRESUPUESTARIA:

META POA	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACION
	No aplica			
<b>TOTAL</b>				

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
	No aplica			

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				MEDIO DE VERIFICACIÓN
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	No aplica				
Publicación	No aplica				
Licitación	No aplica				
Subasta Inversa Electrónica	No aplica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia	No aplica				
Concurso Público	No aplica				
Contratación Directa	No aplica				
Menor Cuantía	No aplica				
Lista corta	No aplica				
Producción Nacional	No aplica				
Terminación Unilateral	No aplica				
Consultoría	No aplica				
Régimen Especial	No aplica				
Catálogo Electrónico	No aplica				
Cotización	No aplica				
Ferias Inclusivas	No aplica				
Otras	No aplica				

INFORMACIÓN REFERENTE A LA ENAJENACIÓN DE BIENES.

ENAJENACIÓN DE BIENES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACION QUE ADJUNTA
	No aplica	

INFORMACIÓN REFERENTE A EXPROPIACIONES/DONACIONES:

FORMULARIO DE INFORME DE RENDICION DE CUENTAS  
 INSTITUCIONES DE LA FUNCION EJECUTIVA  
 MINISTERIO COORDINADOR DE SEGURIDAD

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL	MEDIO DE VERIFICACION
	No aplica	

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS	INFORME EL CUMPLIMIENTO DE RECOMENDACIONES Y DICTAMENES	OBSERVACIONES	MEDIOS DE VERIFICACION