

CRECIENTE LABOR DE ECU-911 AUSTRO

La plataforma tecnológica del Servicio Integrado de Seguridad permite la obtención de gran variedad de datos estadísticos, de las provincias de Azuay y Cañar, que permitieron analizar, comparar, plantear estrategias y acciones en pro de la optimización de los recursos de las instituciones que conforman el SIS ECU-911 Austro, Policía Nacional, Fuerzas Armadas, EMOV, Comisión de Tránsito del Ecuador, Servicios de Salud (MSP, Cruz Roja, IEES), Cuerpo de Bomberos de Azuay y de Cañar; y Secretaría de Gestión de Riesgos.

Llamadas e incidentes

El Sistema Integrado de Seguridad ECU-911, en el 2013, registró un total de **996.264 llamadas**. Las llamadas malintencionadas disminuyeron un 35%, es decir, de 366.214 registradas en el segundo semestre del año 2012 bajó a 234.535 en el segundo semestre de 2013.

En las provincias de Azuay y Cañar se receptaron 15.320 reportes de delitos (personas, propiedad y sexuales), siendo las capitales de provincia, Cuenca y Azogues, las que concentran el 81% de reportes delictivos.

Delitos como el robo/asalto a personas presentan un decremento del 33% en el último semestre del año 2013 respecto del mismo periodo del año 2012. Así, en el cantón Cuenca se registraron 985 reportes entre julio y diciembre de 2013, mientras que en el mismo período de 2012 se registraron 1.467 reportes.

Los incidentes de salud coordinados por el SIS ECU-911- Zonal Austro y atendidos por las instituciones de respuesta en las provincias del Azuay y Cañar ascienden a 36.342, representando el 14% del total de incidentes.

Los incendios forestales presentan una disminución del 26% al comparar el último semestre de los años 2012 y 2013. De 2.811 casos reportados, el 80% se produjeron en la provincia del Azuay y el 20% Cañar.

Con el fin de difundir y concienciar acerca del Servicio Integrado de Seguridad ECU- 911 su buen uso y Protocolo de Acción de Llamadas de Emergencia, se ha vinculado a un total de 20.080 personas

Línea única de emergencias

El Servicio Integrado de Seguridad opera 7 días a la semana, las 24 horas; el 911 no es un número para brindar información si no es un servicio de auxilio.

Su uso implica el despliegue de recursos de emergencia. Se insta a la ciudadanía usar la línea única de emergencias con responsabilidad, no realizar llamadas innecesariamente al 911, ya que una vida puede estar realmente en peligro.

En el 2013, 10.209 líneas telefónicas fueron sancionadas, por parte de la Supertel, único ente responsable de sancionar el mal uso de la línea de emergencia.

911 el número que salva tu vida...