



Ministerio Coordinador
de **Seguridad**

**INFORME DE EVALUACIÓN DE
SATISFACCIÓN DEL SERVICIO
BRINDADO POR
ECU-911 SAMBORONDÓN**

ECU-911 SAMBORONDÓN

PERIODO SEMANAL

No 1 - 2014

**Lunes 30 de Diciembre de 2013 al Domingo 05 de Enero de
2014**



Samboorondón, 09 de Enero del 2013

Contenido

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN.....	3
1. Los alertantes evalúan que la atención brindada por el operador que atendió su llamada fue....	3
2. Con respecto a la asistencia de la unidad de apoyo al sitio del incidente se obtuvo lo siguiente:	3
3. De acuerdo a lo indicado por los entrevistados con respecto al TIEMPO DE RESPUESTA de la unidad que llegó al sitio, se obtuvo lo siguiente:.....	4
4. De los entrevistados que contestaron que, la unidad de apoyo que solicitaron si llegó al sitio del incidente, valoraron al proceder de la unidad de apoyo ante su emergencia como:	5
5. Se preguntó a los entrevistados si su llamada de auxilio terminó en alguna denuncia formal en alguna Institución, a lo cual contestaron: (CTE Y Policía Nacional)	5
6. El número de veces que los entrevistados llamaron al ECU 911 para reportar el mismo incidente fue: .	6
7. En qué aspecto considera que el servicio brindado por el ECU 911 debe mejorar?	7
8. Al preguntarle a los alertantes si recomendaría al ECU 911 como línea para reportar algún incidente, se obtuvo lo siguiente:	8
9. La calificación general que los alertantes le dan al servicio recibido por el ECU 911 es:	9
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.....	9
INDICE DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO BRINDADO POR EL ECU 911 A LA CIUDADANÍA	10
ANEXO 1	11
ANEXO 2	12
ANEXO 3	19
ANEXO 4	20
ANEXO 5	21

ANÁLISIS DEL CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN

1. Los alertantes evalúan que la atención brindada por el operador que atendió su llamada fue....

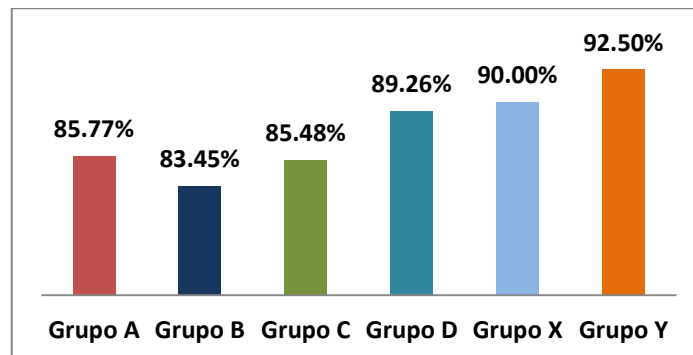
Tabla 1

Calificación de la atención brindada por el operador de llamada al entrevistado

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Muy Mala	0	0%
Mala	1	0.84%
Regular	6	5.04%
Buena	39	32.77%
Excelente	73	61.34%
Total general	119	100,00%

Gráfico 1

Índice de Satisfacción de la atención brindada por los operadores (Por Grupos)



De acuerdo a lo mostrado por la **Tabla 1**, el **94.12%** de los entrevistados califican a la atención brindada por los operadores **como buena y Excelente**, mientras que el **5.88%** la califican como **mala y regular**. Considerando la importancia de segregar la información, en el **Gráfico 1** se presentan el índice de satisfacción del servicio brindado por ECU 911 de acuerdo a cada **grupo de trabajo**.

2. Con respecto a la asistencia de la unidad de apoyo al sitio del incidente se obtuvo lo siguiente:

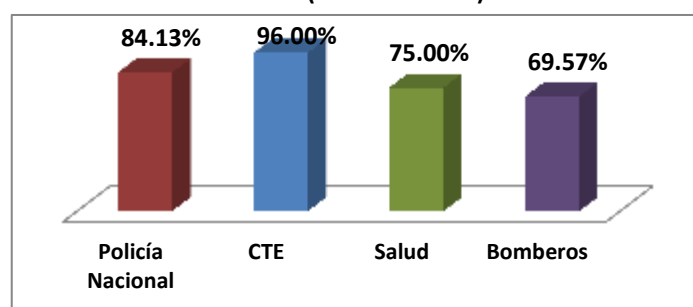
Tabla 2

Porcentajes en que la unidad de apoyo llegó o no al sitio del incidente

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	99	83.19%
No	20	16.81%
Total general	119	100,00%

Gráfico 2

Porcentaje de unidades de apoyo que SI llegaron al sitio del incidente (Por Institución)



El **83.19%** de los entrevistados aseguraron que la unidad de apoyo solicitada **SI llegó al sitio del incidente**, mientras que el **16.81%** indicó que **NO llegó la unidad de apoyo solicitada**, tal como lo expresa la **Tabla 2**. En la **Gráfica 2** se muestran los porcentajes de asistencia de las unidades de cada Institución.

3. De acuerdo a lo indicado por los entrevistados con respecto al TIEMPO DE RESPUESTA de la unidad que llegó al sitio, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 3
Tiempo de Respuesta del incidente indicado por el alertante en intervalos de tiempo

Tiempo de Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Menor o igual a 0:05:00	19	19.19%
Entre 0:06:00 – 0:10:00	33	33.33%
Entre 0:11:00 – 0:15:00	17	17.17%
Entre 0:16:00 – 0:20:00	16	16.16%
Mayor a 0:21:00	14	14.14%
Total general	99	100,00%

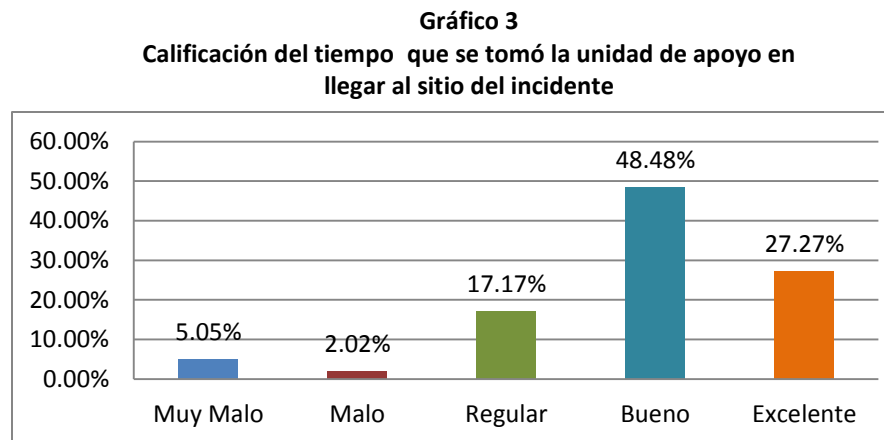


Tabla 4
Tiempo de Respuesta del incidente indicado por el alertante en intervalos de tiempo por Institución

Tiempo de Respuesta	Policía Nacional	CTE	Salud	Bomberos
Menor o igual a 0:05:00	16.98%	33.33%	0.00%	12.50%
Entre 0:05:01 – 0:10:00	33.96%	20.83%	83.33%	31.25%
Entre 0:10:01 – 0:15:00	15.09%	20.83%	16.67%	18.75%
Entre 0:15:01 – 0:20:00	13.21%	20.83%	0.00%	25.00%
Mayor a 0:20:01	20.75%	4.17%	0.00%	12.50%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

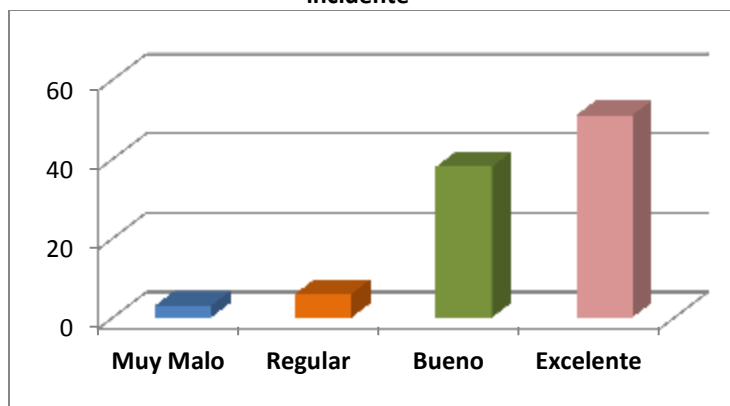
Tabla 5
Calificación del Tiempo que se tomó la unidad de apoyo en llegar al sitio del incidente (Por Institución)

Opciones	Policía Nacional	CTE	Salud	Bomberos
Muy Malo	3.77%	4.17%	0.00%	12.50%
Malo	3.77%	0.00%	0.00%	0.00%
Regular	13.21%	25.00%	0.00%	25.00%
Bueno	50.94%	41.67%	50.00%	50.00%
Excelente	28.30%	29.17%	50.00%	12.50%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Tal como lo muestra la **Tabla 3**, el **85.86%** de los alertantes indicaron que el tiempo de respuesta del incidente fue menor a 20 minutos, mientras que el **25.56%** señalaron que fue mayor a 20 minutos. En el **Gráfico 3** se observa que el **48.48%** considera al tiempo de respuesta de la institución como **Bueno**. En las **Tablas 4 y 5** se presenta el tiempo de respuesta (minutos y escala) de acuerdo a cada Institución:

4. De los entrevistados que contestaron que, la unidad de apoyo que solicitaron si llegó al sitio del incidente, valoraron al proceder de la unidad de apoyo ante su emergencia como:

Gráfico 4
Calificación del proceder de la unidad de apoyo ya en sitio del incidente



Tal como lo expresa el **Gráfico 4**, de los entrevistados que contestaron que la unidad de apoyo **si llegó al sitio del incidente**, aproximadamente el **81.71%** consideraron al proceder de la unidad de apoyo ante su emergencia entre bueno y excelente, mientras que el **18.29%** lo consideran como regular y muy malo.

A continuación se presenta el porcentaje en cuanto al proceder de la unidad de apoyo según los entrevistados por Institución, véase **Tabla 6**:

Tabla 6
Calificación del proceder de la unidad de apoyo (Por Institución)

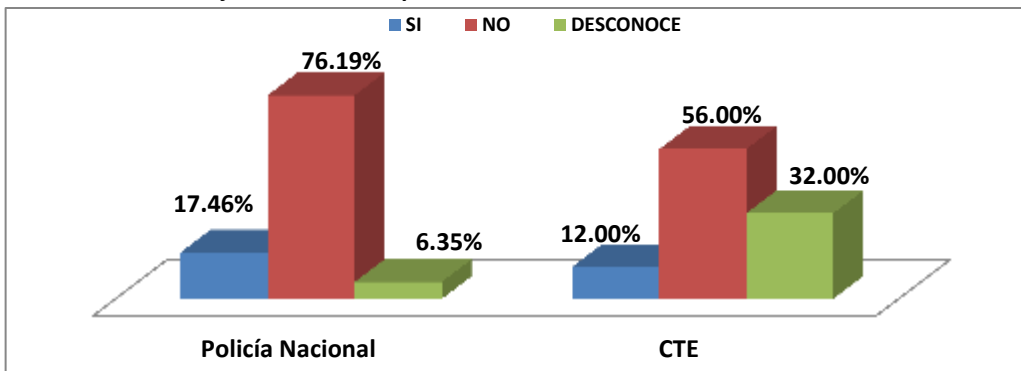
Opciones	Policía Nacional	CTE	Salud	Bomberos
Muy Malo	3.77%	0.00%	0.00%	6.25%
Malo	5.66%	0.00%	0.00%	18.75%
Regular	41.51%	47.83%	0.00%	31.25%
Bueno	49.06%	52.17%	100.00%	43.75%
Excelente	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Total general	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5. Se preguntó a los entrevistados si su llamada de auxilio terminó en alguna denuncia formal en alguna Institución, a lo cual contestaron: (CTE Y Policía Nacional)

Tabla 7
Llamada de auxilio terminó en denuncia formal

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
SI	14	15.91%
NO	62	70.45%
DESCONOCE	12	13.64%
Total general	88	100.00%

Gráfica 5
Porcentaje de incidentes por los cuales se realizaron denuncias formales



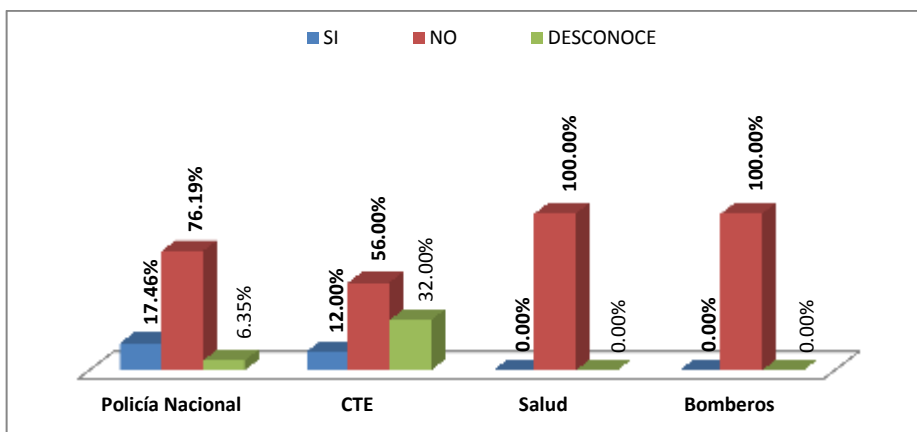
En la **Tabla 7** se expresa los resultados en conjunto (CTE y Policía Nacional) si el incidente fue denunciado formalmente. La **Gráfica 5**, se muestra el porcentaje respectivo de denuncias realizadas por cada Institución.

6. El número de veces que los entrevistados llamaron al ECU 911 para reportar el mismo incidente fue:

Tabla 8
Número de veces que llamó al ECU 911 para reportar el mismo incidente

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Sólo una vez	62	52.10%
Entre 2 y 4 veces	45	37.82%
Más de 5 veces	12	10.08%
Total general	119	100,00%

Gráfica 6
Porcentaje del Número de veces que llamó al ECU911 a reportar el mismo incidente



Informe de evaluación de satisfacción del servicio brindado por ECU 911 Samborondón

En la **Tabla 8** se muestra que de los entrevistados que llaman al ECU 911 más de una vez representan el **47.90%** del total general entrevistado. En la **Gráfica 6** se encuentran los resultados por Instituciones del número de veces que los entrevistados llamaron al ECU 911 para reportar el mismo incidente.

7. En qué aspecto considera que el servicio brindado por el ECU 911 debe mejorar?

Tabla 9
Aspecto en el que los entrevistados consideran que el servicio brindado por ECU 911 debe mejorar

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Orientación del incidente	5	4.20%
Atención al entrevistado	0	0%
Tiempo de respuesta	54	45.38%
Nada, todo está bien	34	28.57%
La cantidad de preguntas	10	8.40%
Otros	16	13.45%
Total general	119	100,00%

Tal como se observa en la **Tabla 9**, los entrevistados consideran en un **45.38%** que el **Tiempo de respuesta del incidente** debe mejorar en cuanto al servicio recibido por el ECU 911.

El **8.40%** mencionó que la **cantidad de preguntas** que hace el operador se debería mejorar.

El **28.57%** de los entrevistados indicó que no se debe mejorar en nada el servicio brindado por el ECU 911.

El **13.45%** considera como aspecto de mejora la opción **otros**, dentro de este grupo se encuentran recomendaciones como:

GENERALES

- Que se mejore el tipo de preguntas realizadas por los operadores ya que alertantes consideran que son muy específicas.
- Que se le proporcione a los alertantes todas las herramientas necesarias para que capten inmediatamente la dirección del incidente.
- Mayor disponibilidad de operadores.

POLICÍA NACIONAL

- Que se asesore mejor a los alertantes a la hora de poner denuncias.
- Que la policía actúe con mano dura para dar solución a los incidentes.
- Las patrullas pasan sólo dando rondas y no se detienen a revisar o indagar sobre el incidente reportado.
- Mayor patrullaje de la policía en ciertos sectores para prevenir incidentes.
- Que la policía en el sitio del incidente no actúe solo como espectador de los incidentes, sino que den soluciones a los mismos.

COMISIÓN DE TRÁNSITO DEL ECUADOR

- Que la CTE actué con imparcialidad para dar solución a los incidentes.
- Que se sancionen a los infractores de tránsito y no se llegue a acuerdos entre las partes.

CUERPO DE BOMBEROS

- Alertantes indican que posterior al incidente que reportan les devuelven la llamada para confirmar el incidente, perdiendo tiempo en el despacho de recursos.
- Agilizar la atención en emergencias, ya que las uni

SALUD

- Que las ambulancias cuenten con los equipos necesarios para atención de emergencias en el sitio del incidente.
- Que se evalúe mejor los incidentes reportados como emergencias.
- Mayor disponibilidad de ambulancias.
- Se debe confirmar con el alertante la asistencia de la unidad al sitio del incidente, para que no espere por un servicio en caso de que no se pueda enviar una ambulancia.

8. Al preguntarle a los alertantes si recomendaría al ECU 911 como línea para reportar algún incidente, se obtuvo lo siguiente:

Tabla 10
Porcentaje de los entrevistados que recomendarían llamar al ECU 911 para reportar un incidente?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
SI	86	72.27%
NO	22	18.49%
PUEDE SER	11	9.24%
Total general	119	100,00%

De acuerdo a lo expresado en la **Tabla 10** el **72.27%** de los entrevistados indicó que **SI** recomendaría llamar al ECU 911 para reportar incidentes.

El **18.49%** de los entrevistados indicó que **NO** recomendaría llamar al ECU 911 para reportar incidentes.

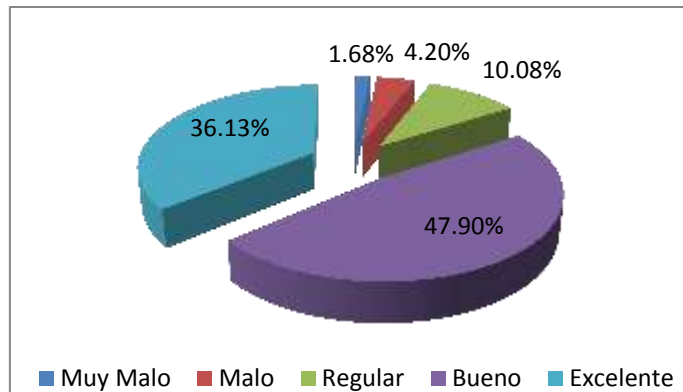
El **9.24%** de los entrevistados indicó que **PUEDE SER** que recomienden llamar al ECU 911 para reportar incidentes.

9. La calificación general que los alertantes le dan al servicio recibido por el ECU 911 es:

Tabla 11
Calificación del servicio en general del ECU
911

Opciones	Frecuencia
Muy Malo	2
Malo	5
Regular	12
Bueno	57
Excelente	43
Total general	

Gráfico 7
Calificación del servicio en general del ECU 911



Tal como se observa en la **Gráfica 7** el **58%** califica al servicio en general recibido por el ECU 911 como bueno, por otro lado el **7%** lo califica como regular.

OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

- Mejorar la coordinación con las unidades, alertantes indican que las unidades demoran en llegar al sitio del incidente pese a que hay destacamentos de las instituciones solicitadas.
- El tiempo de respuesta sigue siendo un factor primordial en la satisfacción generada en los alertantes.
- Se debe comunicar a los alertantes inmediatamente cualquier inconveniente que afecte el despacho oportuno del recurso.
- La llamada que se realiza al alertante para confirmar información del incidente debe ser en el menor tiempo posible.
- Toda la información proporcionada por los alertantes, en especial en incidentes policiales se debe guardar con absoluta confidencialidad.
- Todas las demás novedades con respecto los incidentes en revisión se encuentran en el archivo digital **Reporte de Casos Especiales**.

INDICE DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO BRINDADO POR EL ECU 911 A LA CIUDADANÍA

De acuerdo a la medición de la percepción realizada aleatoriamente a 119 ciudadanos que llamaron al ECU 911 reportando un incidente, se obtiene el índice de satisfacción general del ECU 911, en base a la **pregunta #9** que es la *calificación que da el alertante al servicio en general recibido por el ECU 911*:



El ECU 911 considera importante obtener el índice de satisfacción de cuatro criterios importantes dentro de la operación del ECU que son los mostrados en la **Tabla 12**:

Tabla 12
Índice de Satisfacción por criterios

Hipótesis	Índice de Satisfacción
1. Atención brindada por el operario al entrevistado	86.22%
2. La unidad de apoyo SI llegó al sitio del incidente	83.19%
3. Tiempo de Respuesta del incidente	74.14%
4. El proceder de la unidad de apoyo en el sitio del incidente	83.33%

Al analizar los valores obtenidos de la **Tabla 12**, se puede observar que el *Tiempo de Respuesta del incidente* es el que menor índice de Satisfacción genera dentro de la operación del ECU 911 con un **74.14%**.

ANEXO 1
SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El criterio de selección de la muestra es aleatorio.

Se realizará un muestreo estratificado representativo del total de llamadas recibidas con afijación proporcional utilizando la siguiente fórmula;

$$n = \frac{N \times Z_{\alpha}^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_{\alpha}^2 \times p \times q}$$

N (Total muestra)	10892
Z α	1.96
d(error)	0.09
p,q	0.5
Nivel de Confianza	$\alpha= 95\%$
n=	117
% del Total de la Muestra	1.08%

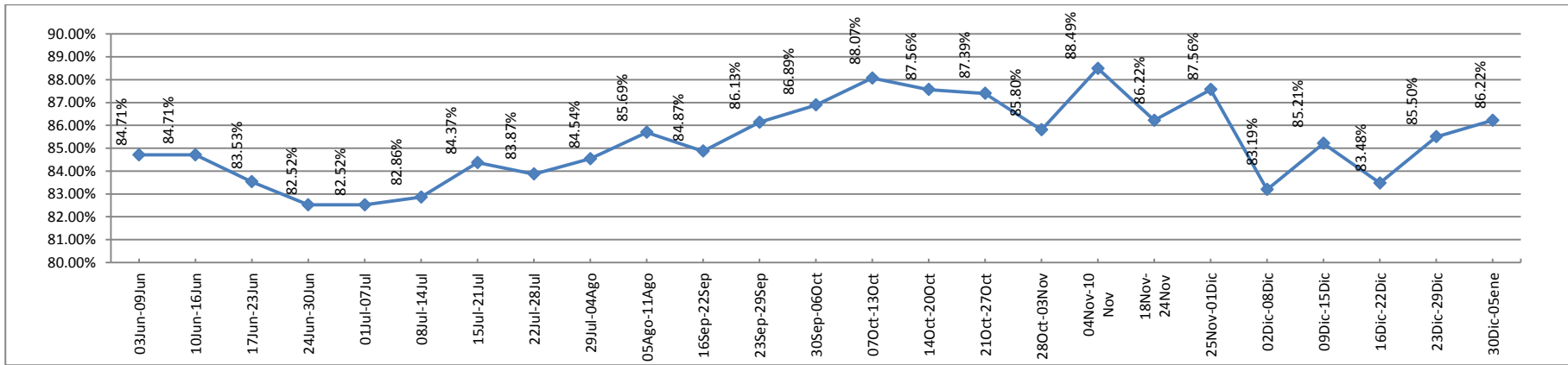
Ejemplo de cálculo de muestra:

Tipo de Incidente	Total de Incidentes	% en la muestra	#incidentes a la semana	#incidentes por día
Policial	8188	75.17%	88	13
Tránsito	824	7.57%	9	1
Salud	1312	12.05%	14	2
Bomberos	322	2.96%	3	0
Servicios Municipales	246	2.26%	3	0
Total Incidentes	10892	100.00%	117	17

ANEXO 2

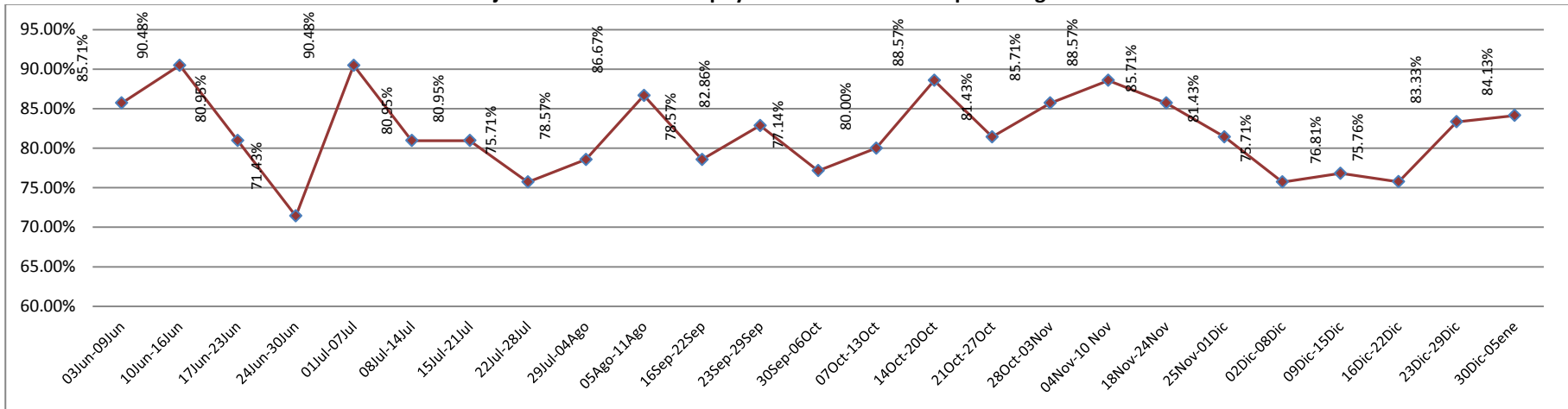
a. Atención brindada por el operador al entrevistado ante su incidente reportado desde el 03 de Junio 2013 hasta el 05 de enero del 2014.

Gráfica 7
Historial del Índice de Satisfacción por la atención brindada por el operador al alertante

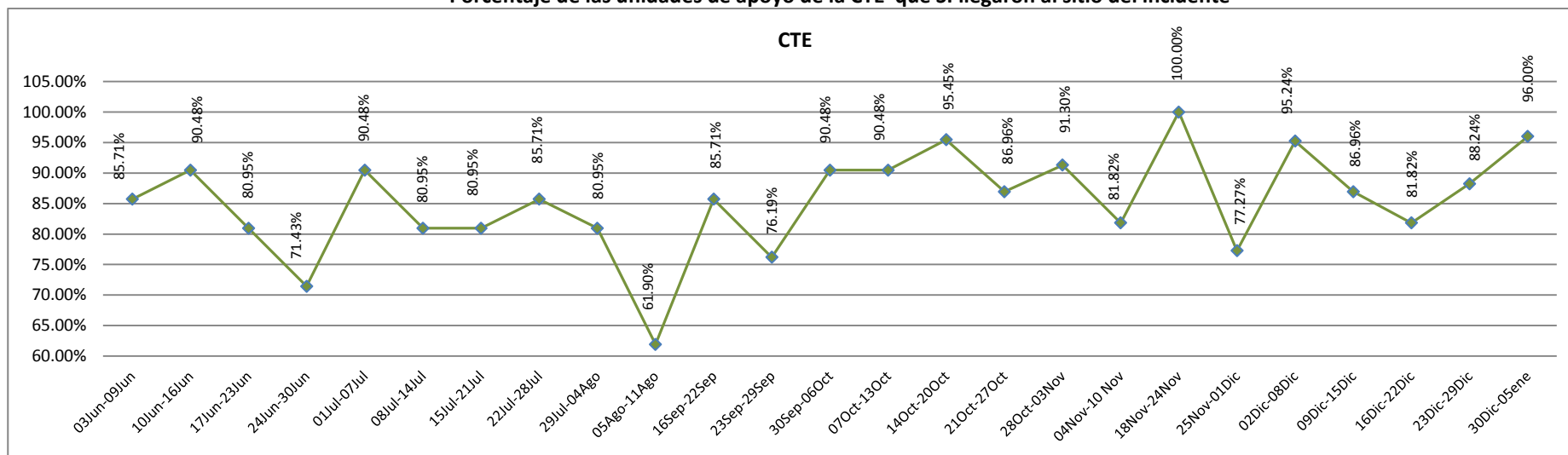


b. La unidad de apoyo que solicitó SI llegó al sitio del incidente desde el 03 de Junio 2013 al 05 de enero del 2014

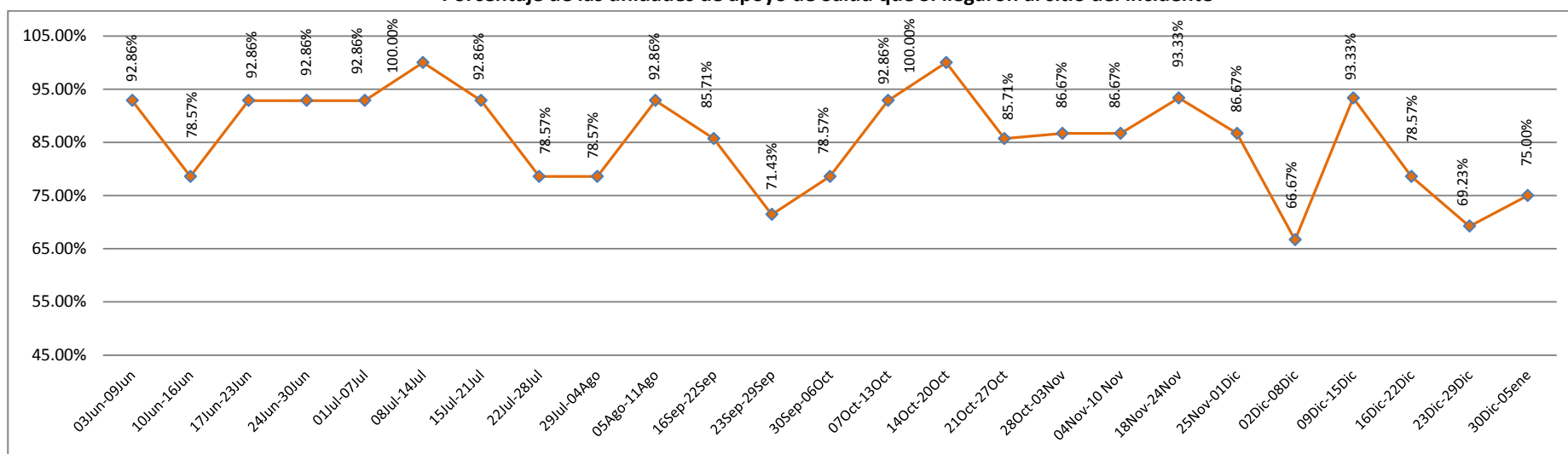
Gráfica 8
Porcentaje de las unidades de apoyo de Policía Nacional que SI llegaron al sitio del incidente



Gráfica 9
Porcentaje de las unidades de apoyo de la CTE que SI llegaron al sitio del incidente

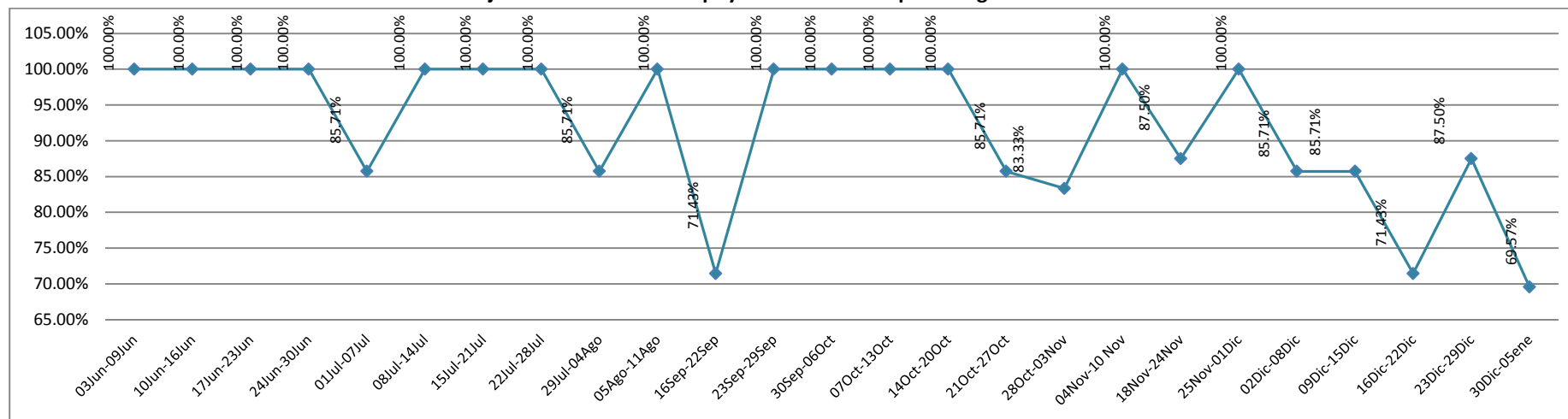


Gráfica 10
Porcentaje de las unidades de apoyo de Salud que SI llegaron al sitio del incidente



Gráfica 11

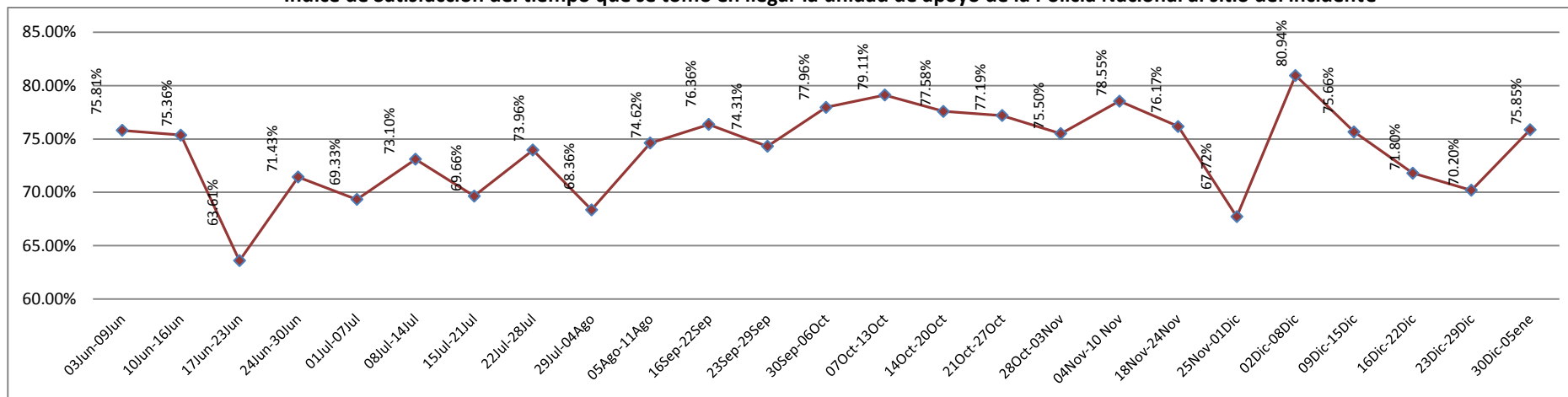
Porcentaje de las unidades de apoyo de Bomberos que SI llegaron al sitio del incidente



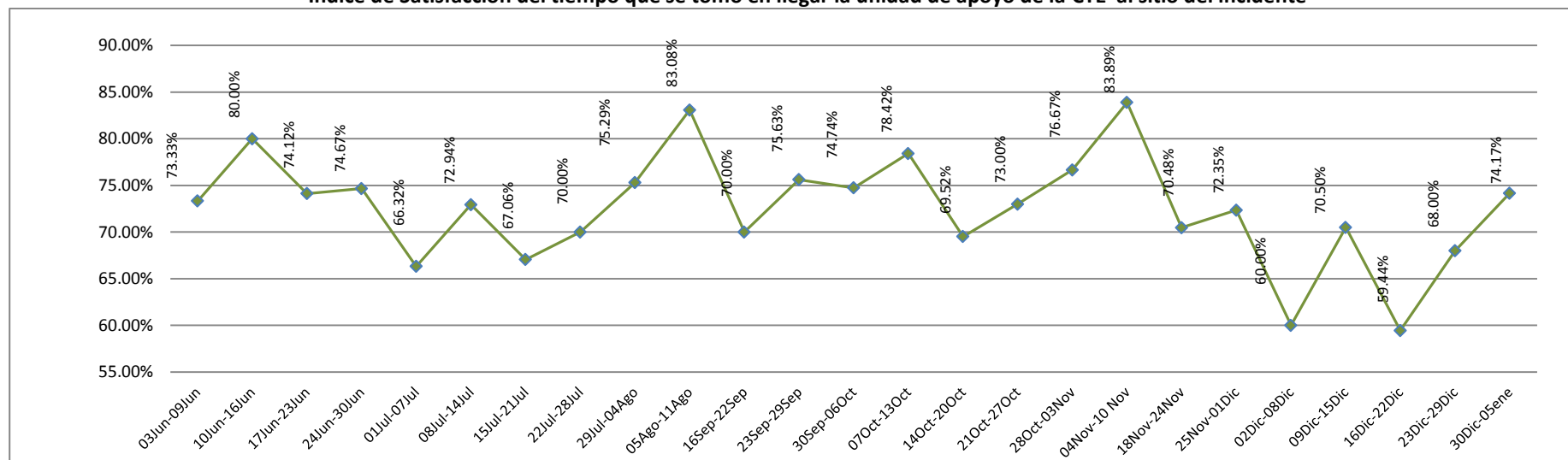
c. El tiempo que se tomó en llegar la unidad de apoyo al sitio del incidente desde el 03 de Junio del 2013 al 05 de enero 2014.

Gráfica 13

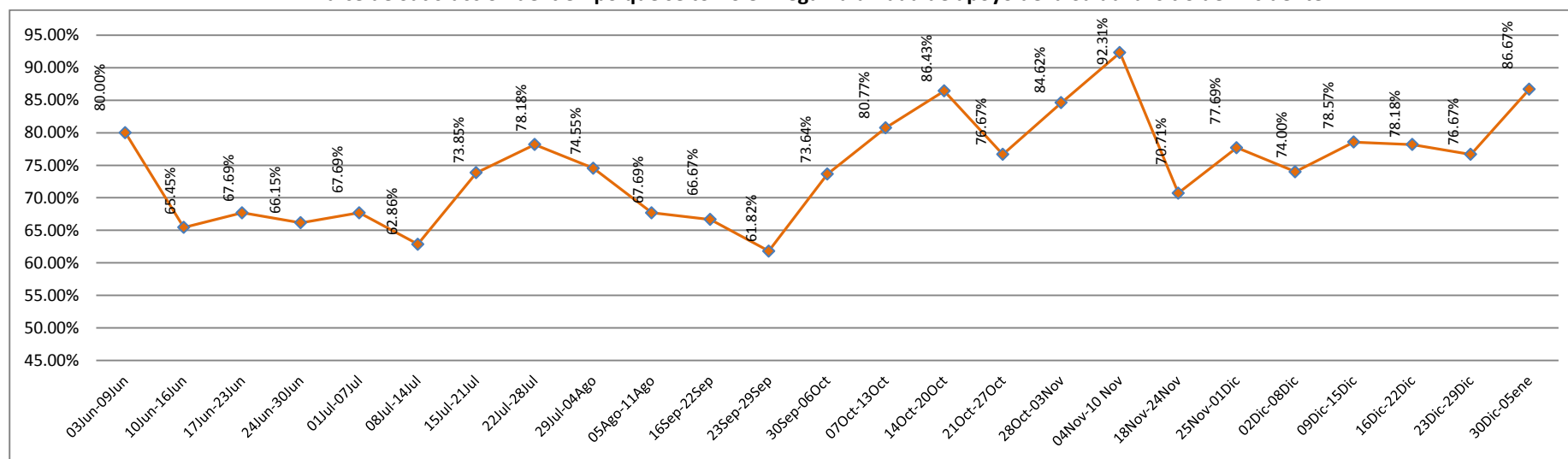
Índice de Satisfacción del tiempo que se tomó en llegar la unidad de apoyo de la Policía Nacional al sitio del incidente



Gráfica 14
Índice de Satisfacción del tiempo que se tomó en llegar la unidad de apoyo de la CTE al sitio del incidente

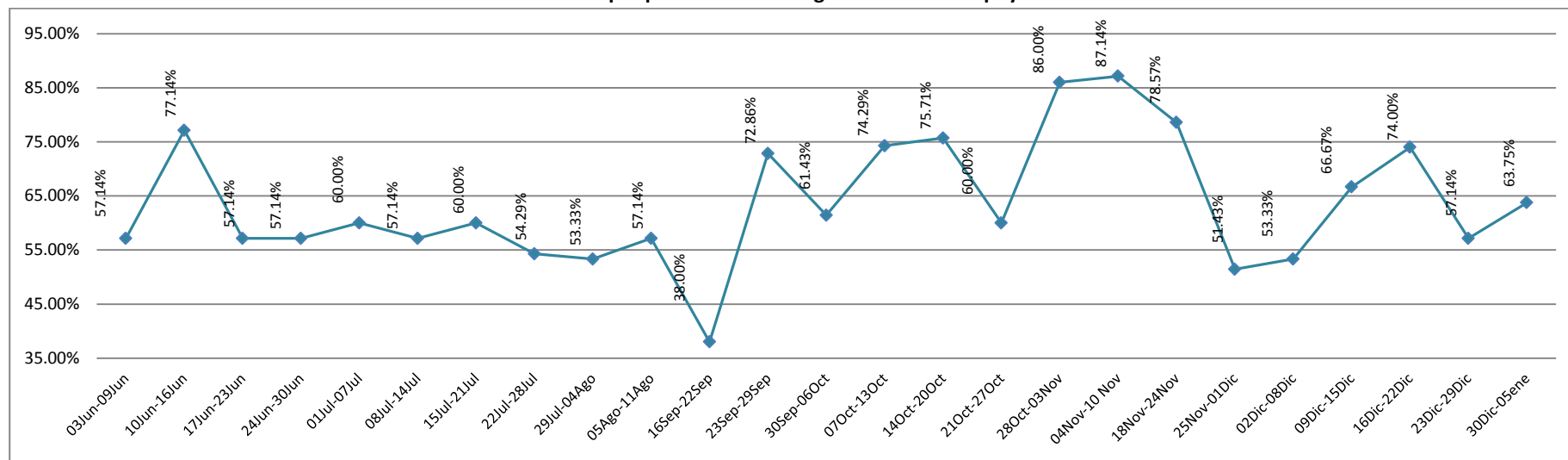


Gráfica 15
Índice de Satisfacción del tiempo que se tomó en llegar la unidad de apoyo de la Salud al sitio del incidente



Gráfica 16

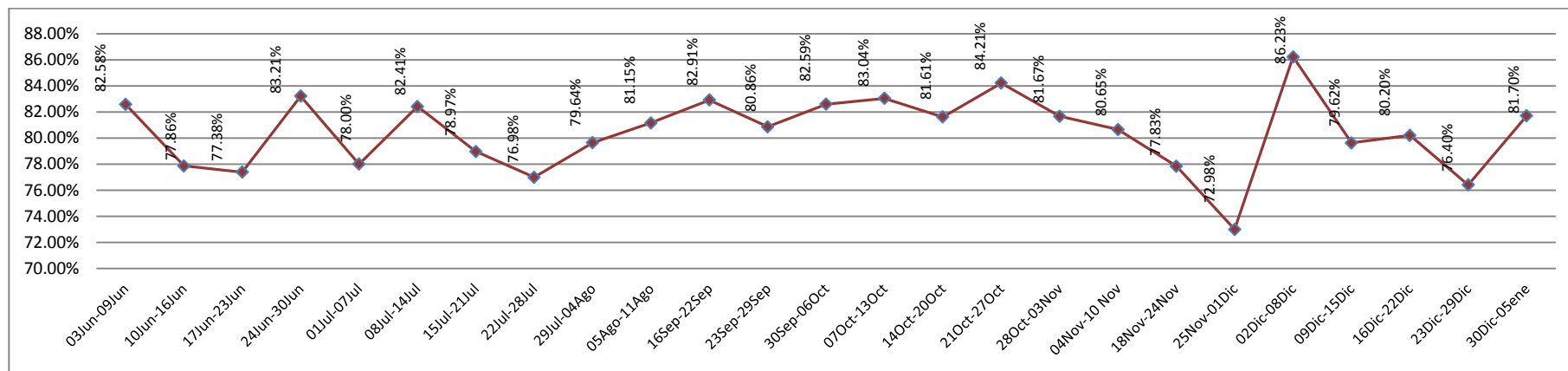
Índice de Satisfacción del tiempo que se tomó en llegar la unidad de apoyo de la Bomberos al sitio del incidente



d. El proceder de la unidad de apoyo en el sitio del incidente desde el 03 de junio del 2013 al 05 enero del 2014

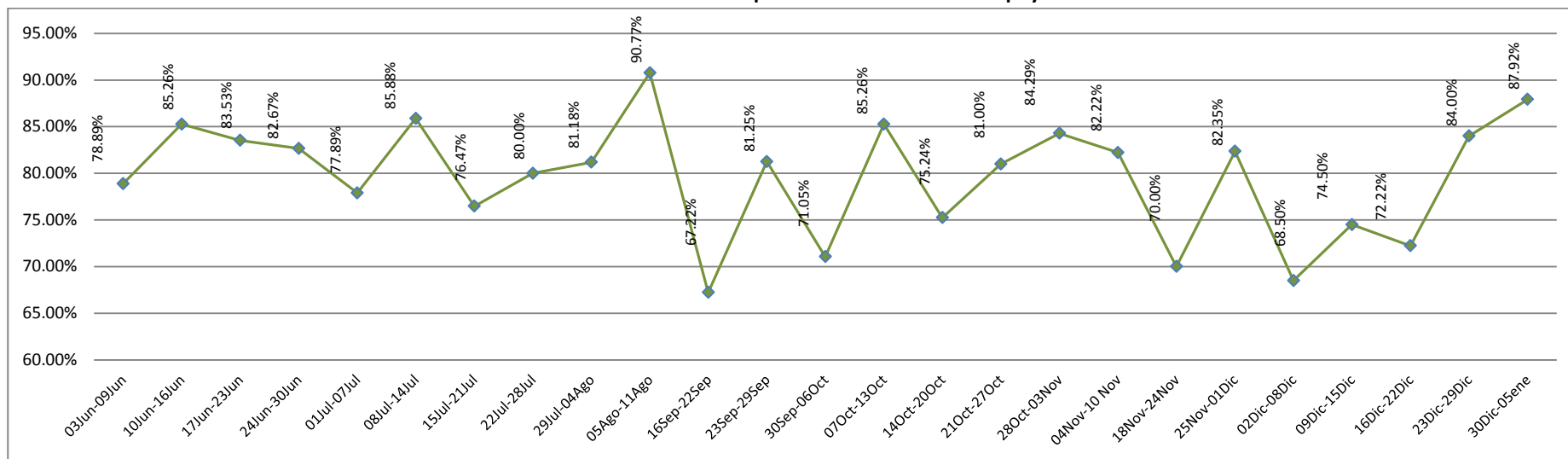
Gráfica 18

Índice de Satisfacción del proceder de la unidad de apoyo de Policía Nacional



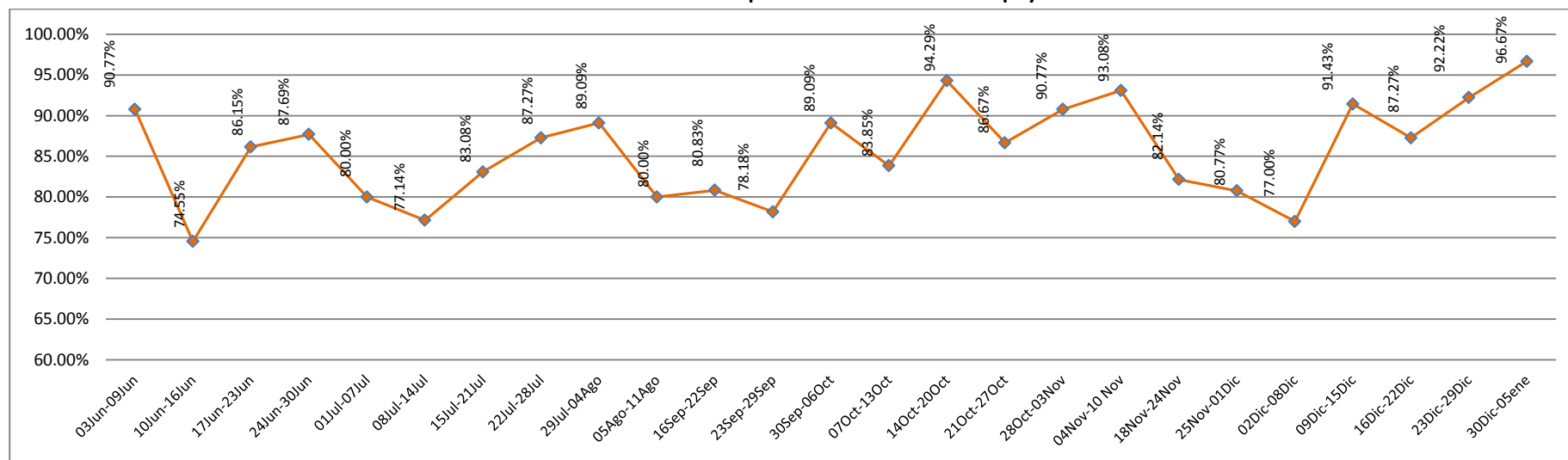
Gráfica 19

Índice de Satisfacción del proceder de la unidad de apoyo de la CTE

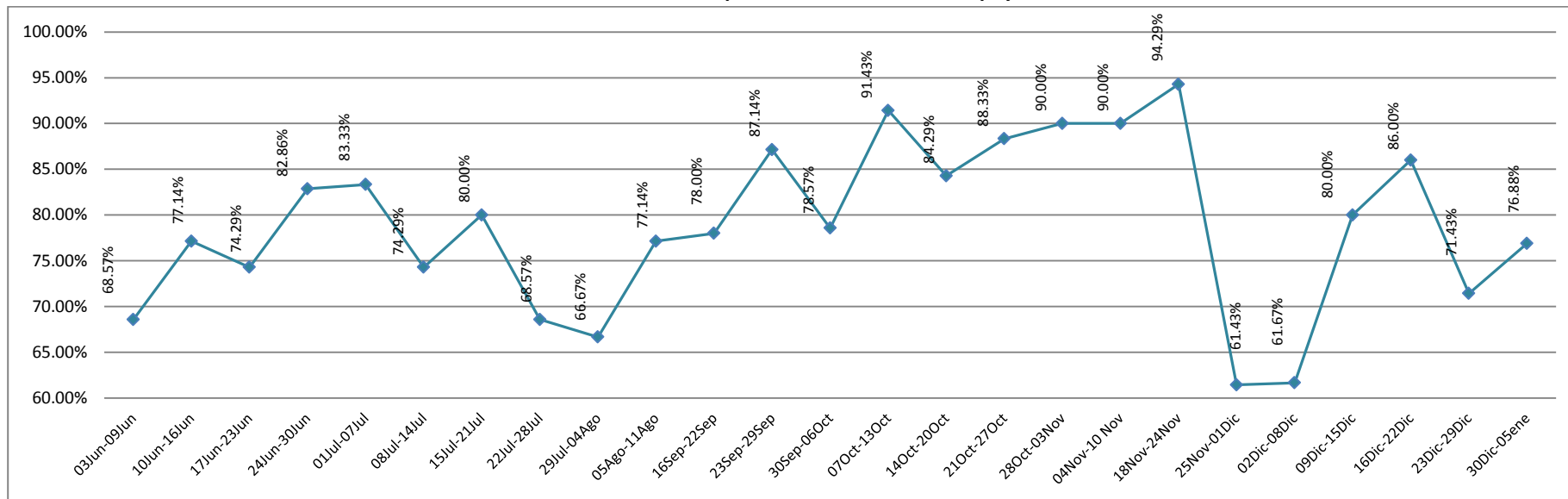


Gráfica 20

Índice de Satisfacción del proceder de la unidad de apoyo de Salud



Gráfica 21
Índice de Satisfacción del proceder de la unidad de apoyo de Bomberos



ANEXO 3

Evaluación de los operadores por parte de los entrevistados con respecto a la atención telefónica brindada al reportar un incidente en la **Semana del 30 de diciembre del 2013 al 05 de Enero del 2014.**

OPERADOR	MALO	REGULAR	BUENO	EXCELENTE	TOTAL GENERAL
BARREIRO CARPIO ANDRES FELIPE			1	1	2
BAZAN ALAVA JENNIFFER JOHANNA				2	2
BRAVO ROSERO OSMAR ALFREDO				2	2
BUSQUETS IZURIETA JULIO ALBERTO				2	2
CAMPOVERDE ALVARADO JUAN				3	3
CARDENAS SALINAS LUIS FRANCISCO				1	1
CARRERA ESPINOZA NAGLIA PAOLA			1	4	5
CASTILLO ALVARADO PAOLA CECILIA				5	5
CEDEÑO RAMIREZ SONNIA GUISSELLE		1		1	2
CEVALLOS VILLAMAR RUDY JAVIER			1	4	5
COLOMA BURGOS HENRY STEVEN				1	1
CONCHA RODRIGUEZ VICENTE		2	1		3
CONTRERAS FUENTES CINDY CORINA				1	1
DURAN MENDOZA LUIS GONZALO			2		2
DURAND O'BRIEN OLGA ELIZABETH				1	1
ESPARZA MEJIA KEYSHA MONIQUE		1	1		2
ESPINOZA INFANTE STEFANIE YAMILA			1		1
FLORES OLVERA KAREN GEOMAYRA				1	1
FONSECA CARRASCO KATHIUSKA	1				1
GAME MEJIA CYNTHIA CATHERINE			2		2
GUTIERREZ ZAMORA JUAN CARLOS			1	1	2
HERNANDEZ TORRES VICENTE			1	2	3
HUAYAMAVE ANDRADE JESUS ENRIQUE				1	1
IGLESIAS ALAVA MARCELA ISABEL			1	1	2
LEVICEK SOLORZANO EMMANUEL			2	1	3
LOPEZ MACIAS PAOLA MARIA				1	1
LOPEZ MEDRANDA MAYRA KATERINE			1		1
MATAMOROS JOUVIN MICHAEL			2	5	7
MOLINA IZQUIERDO MARIO DIONISIO			2		2
MONTERO CASTILLO NATALIA				3	3
MOSCOSO CARRILLO VICTOR ENRIQUE				2	2
MOSCOSO IZURIETA PAOLA CAROLINA			1	2	3
OJEDA ALARCON ROBERTO PAUL			1		1
OLVERA LIMONES VILMA MARIA			1		1
PAZMINO PEREZ DALTON			1		1
PERASSO GARCIA MICHAEL DUSTIN			2	1	3
PISCO YOZA VERONICA ELIZABETH		1	1	2	4
PRADO FARFAN BRAULIO ISRAEL				1	1
PRADO QUINTANA KATERINE			2	1	3
RANGEL MORLA IVETTE MARTHA			1		1
RODRIGUEZ RAMOS VICTOR ANGEL			2	4	6
RUALES BENAVIDES JESSICA GABRIELA				1	1
SALGADO ROSADO JAIME ENRIQUE			4	1	5
SUÁREZ HERRERA ROBERTO		1			1
VELEZ VALENCIA MARIA				3	3
VERA MEJIA CARLOS MAURICIO				2	2
VERA VERA ANNABELL DE JESUS				3	3
VILLEGAS ROBALINO GRISELDA				2	2
ZAMBRANO GALARZA ROXANA			1	2	3
ZAMBRANO MORA CARLOS LUIS			2	1	3
Total general	1	6	39	73	119

ANEXO 4

**TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR CIRCUITOS EN ATENCIÓN A LOS INCIDENTES ATENDIDOS POR LA
POLICÍA NACIONAL**

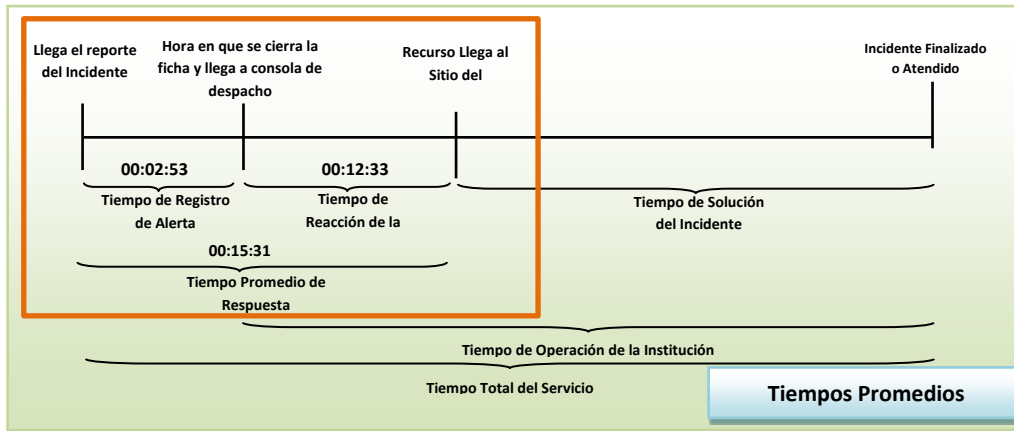
Circuito	Tiempo de Registro de alerta en el sistema (último mes)	Tiempo Estimado de reacción de la Policía Nacional	Tiempo promedio de Respuesta dado por el Alertante
09 DE OCTUBRE	0:02:53	0:17:02	0:20:00
ANTEPARA		0:07:02	0:10:00
ATARAZANA		0:12:02	0:15:00
BASTION POPULAR NORTE		0:12:02	0:15:00
BELLAVISTA		0:07:02	0:10:00
CENTENARIO		0:15:22	0:18:20
CHALA		0:12:02	0:15:00
CHILE		0:10:47	0:13:45
CHONGON		0:22:02	0:25:00
ESTEROS		0:09:32	0:12:30
FLORESTA		0:07:02	0:10:00
FLORIDA		0:57:02	1:00:00
GARAY		0:19:02	0:22:00
GUASMO		0:27:02	0:30:00
GUAYACANES		0:12:02	0:15:00
ISLA TRINITARIA NORTE		0:27:02	0:30:00
ISLA TRINITARIA SUR		0:02:02	0:05:00
MALVINAS SUR		0:09:32	0:12:30
MARTHA DE ROLDOS		0:04:32	0:07:30
MUCHO LOTE		0:22:02	0:25:00
NUEVA PROSPERINA		0:17:02	0:20:00
NUEVO GUAYAQUIL		0:18:42	0:21:40
PASCUALES		0:07:02	0:10:00
PORTETE		0:07:02	0:10:00
PUENTE LUCIA		0:07:02	0:10:00
SALINAS		0:10:22	0:13:20
SAUCES		0:02:02	0:05:00
SIETE LAGOS	0:12:02	0:15:00	
UNION DE BANANEROS	0:07:02	0:10:00	
VENEZUELA	0:09:32	0:12:30	
VICTORIA	0:04:32	0:07:30	
TOTAL GENERAL		0:12:33	0:15:31

Tiempo de Registro de alerta.- Es el tiempo utilizado desde que llega el reporte del incidente siendo registrado por el operador el cual llena una ficha donde describe y tipifica el tipo de emergencia que se está recepcionando, hasta que el incidente es puesto a disposición en la consola de despacho.

Tiempo estimado de reacción de la Policía Nacional.- Es el tiempo desde que se asigna un recurso para que atienda el incidente hasta que el mismo llega al sitio para atender la emergencia.

Tiempo Promedio de Respuesta.- Percepción del alertante con respecto al tiempo desde que ingresa la llamada al sistema hasta que el recurso que envió la institución para que atienda el incidente llega al sitio.

Tiempos Promedios empleados por la Policía Nacional para atender un Incidente



ANEXO 5

PORCENTAJE DE ASISTENCIA DE LAS UNIDADES DE APOYO DE POLICÍA NACIONAL POR CIRCUITOS

Circuito	%SI	%NO
09 DE OCTUBRE	100%	0%
ANTEPARA	50%	50%
ATARAZANA	100%	0%
BASTION POPULAR NORTE	100%	0%
BASTION POPULAR SUR	0%	100%
BELLAVISTA	100%	0%
CENTENARIO	100%	0%
CHALA	100%	0%
CHILE	100%	0%
CHONGON	100%	0%
ESTEROS	100%	0%
FLOR DE BASTION	0%	100%
FLORESTA	75%	25%
FLORIDA	100%	0%
GARAY	100%	0%
GUASMO	100%	0%
GUAYACANES	100%	0%
ISLA TRINITARIA NORTE	33%	67%
ISLA TRINITARIA SUR	50%	50%
JUAN MONTALVO	0%	100%
MALVINAS SUR	100%	0%
MARTHA DE ROLDOS	100%	0%
MUCHO LOTE	100%	0%
NUEVA PROSPERINA	100%	0%
NUEVO GUAYAQUIL	100%	0%
PASCUALES	100%	0%
PORTETE	50%	50%
PUENTE LUCIA	100%	0%
SALINAS	100%	0%
SAUCES	100%	0%
SIETE LAGOS	100%	0%
UNION DE BANANEROS	100%	0%
VENEZUELA	100%	0%
VICTORIA	100%	0%

Por Incidentes de Policía Nacional en la semana del 30 de diciembre del 2013 al 05 de enero del 2014 se entrevistaron aleatoriamente a 70 alertantes.