



EL NUEVO  
**ECUADOR**

**Servicio Integrado  
de Seguridad ECU 911**



***RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2025***

**Servicio Integrado de  
Seguridad ECU 911**



# NORMATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



**Constitución de  
la República del  
Ecuador,**  
artículo 100,  
numeral 4



**Ley Orgánica de  
Participación  
Ciudadana,**  
artículos 89  
Definición y 91  
objetivos



**Resoluciones  
del CPCCS,**  
069-2021-476 y  
031-0-2023-0176

# ***Servicio de Coordinación y Atención de Emergencias***



***RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2025***

# ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



## OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos

# ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

**OE1.** Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional

**OE2.** Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias

**OE3.** Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional

# MODELO DE GESTIÓN



Cámaras de videovigilancia



Línea única 9-1-1



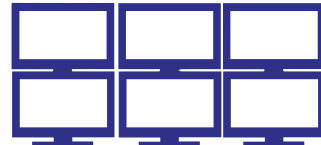
App ECU911



Botón de pánico



SAT



Sala de videovigilancia



Sala de Evaluación de llamadas



Coordinación interna de emergencias



# MODELO DE GESTIÓN ECU 911



Sistema de comunicaciones

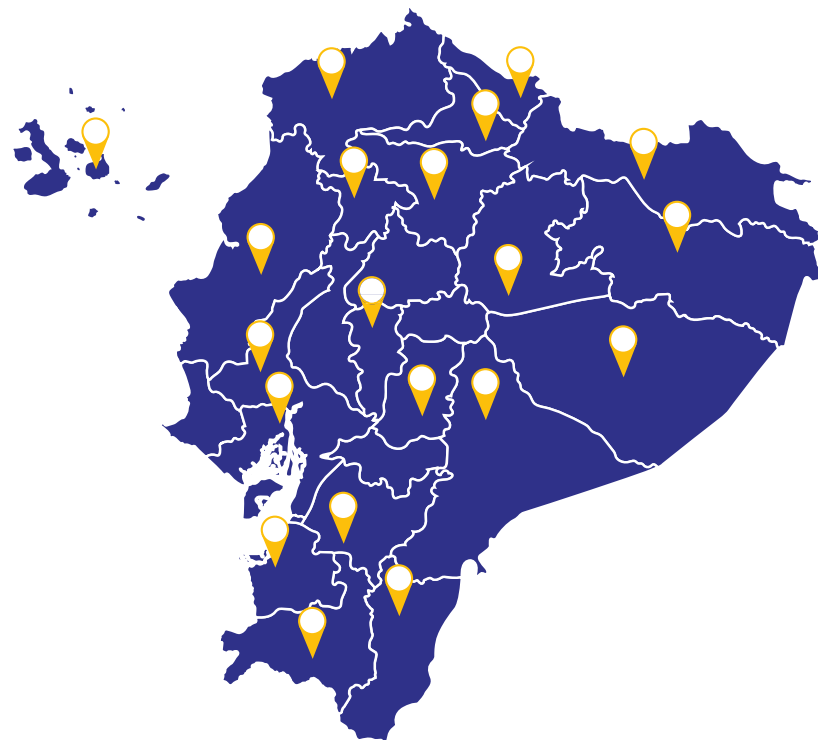


Coordinación externa de emergencias



Atención de emergencias

# COBERTURA NACIONAL

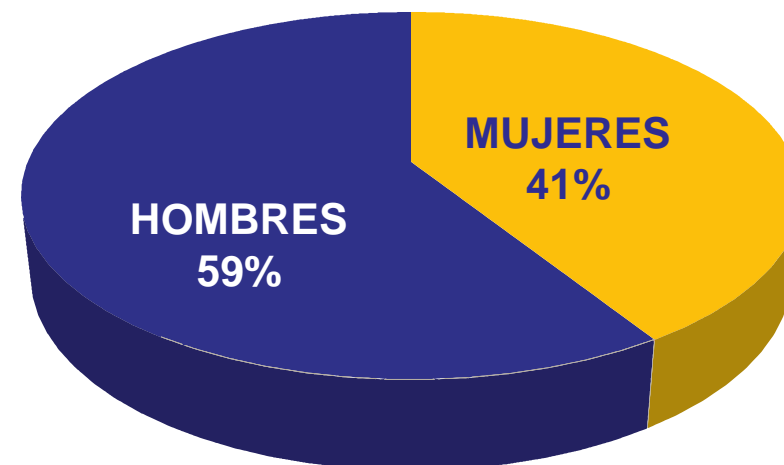


**7 centros zonales**  
**11 centros locales**  
**13 salas operativas**



**Total servidores ECU 911:**

**1.544**



# ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



**257.861**  
emergencias  
atendidas en el 2025

**6.054**  
emergencias de  
violencia  
intrafamiliar en el  
2025

Seguridad ciudadana:  
**46,00%**



Gestión de riesgos:  
**0,88%**



Servicios municipales:  
**16,03%**

Atención de  
emergencias

Servicios militares:  
**1,77%**



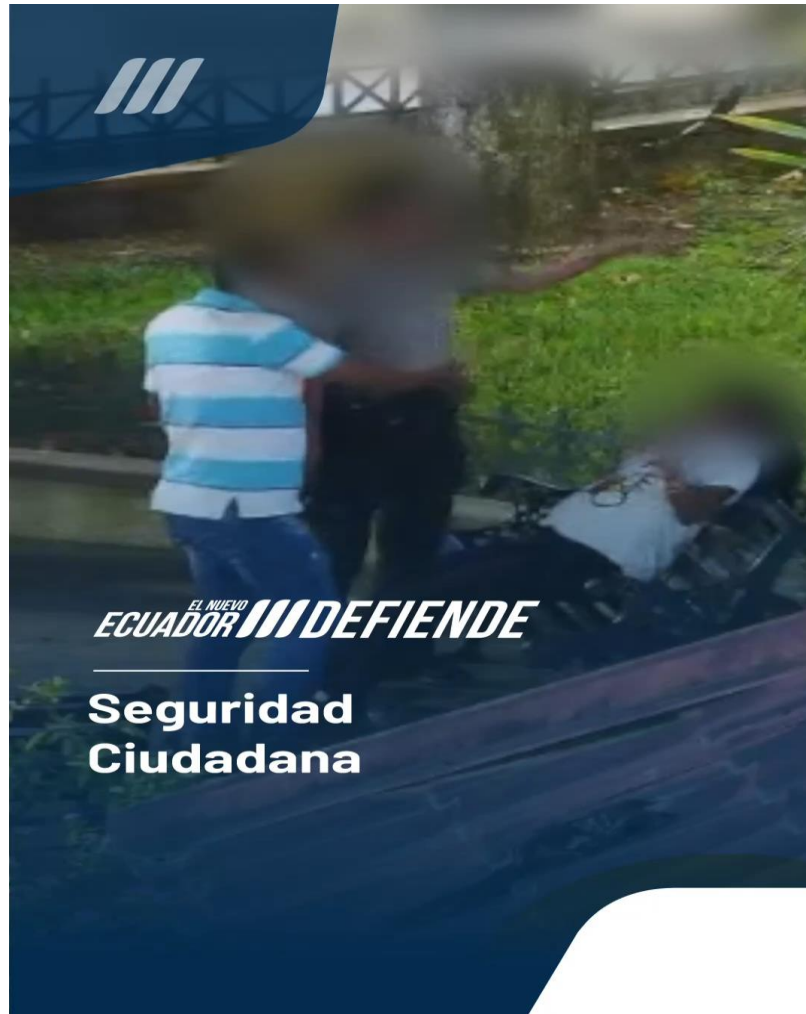
Tránsito y movilidad:  
**17,86%**

Gestión sanitaria:  
**16,45%**

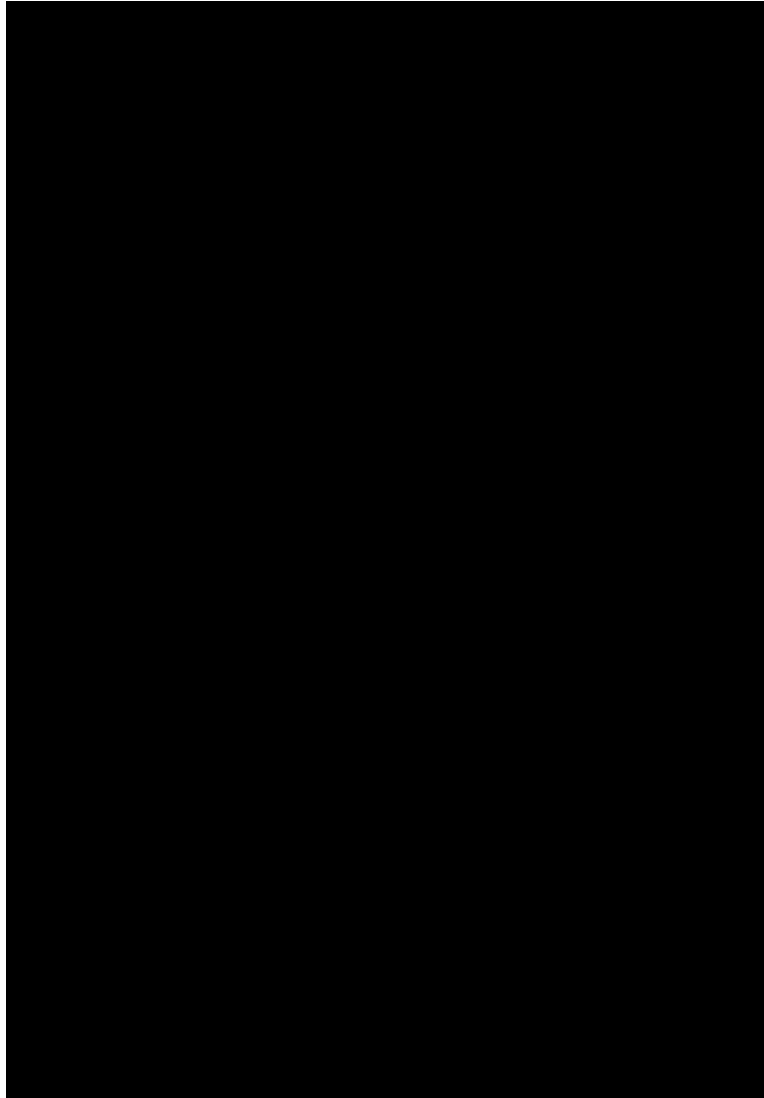


Gestión de siniestros:  
**1,01%**

# CASOS DE ÉXITO



# CASOS DE ÉXITO

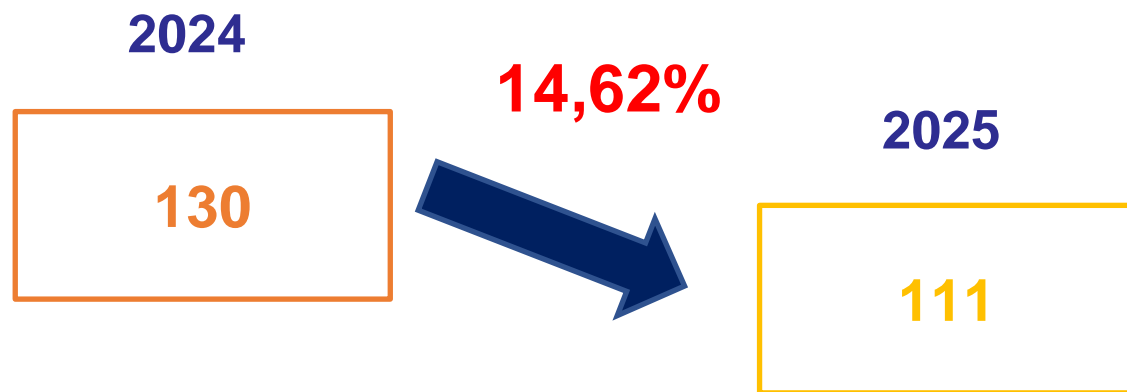


# ATENCIÓN DE PUESTO DE MANDO UNIFICADO (PMU) DURANTE MANIFESTACIONES DE 2025

- Por la declaratoria de estado de excepción, se instaló y reunió todos los días la mesa en el PMU (Puesto de Mando Unificado) declarándose en sesión permanente, en la Sala de Crisis del SIS ECU911 CUENCA y MACAS, con la participación de: Gobernación, SIS ECU911, Policía Nacional, Fuerzas Armadas, Comisión de Tránsito del Ecuador, Agencia Nacional de Tránsito, Secretaria Nacional de Tránsito. Al Igual que en la Gobernación del Cañar y en la Gobernación de Morona Santiago, con la finalidad de mantener una coordinación adecuada, de monitorear y evitar cualquier disturbio o cierres de vías en la jurisdicción.



# LINEAS SUSPENDIDAS



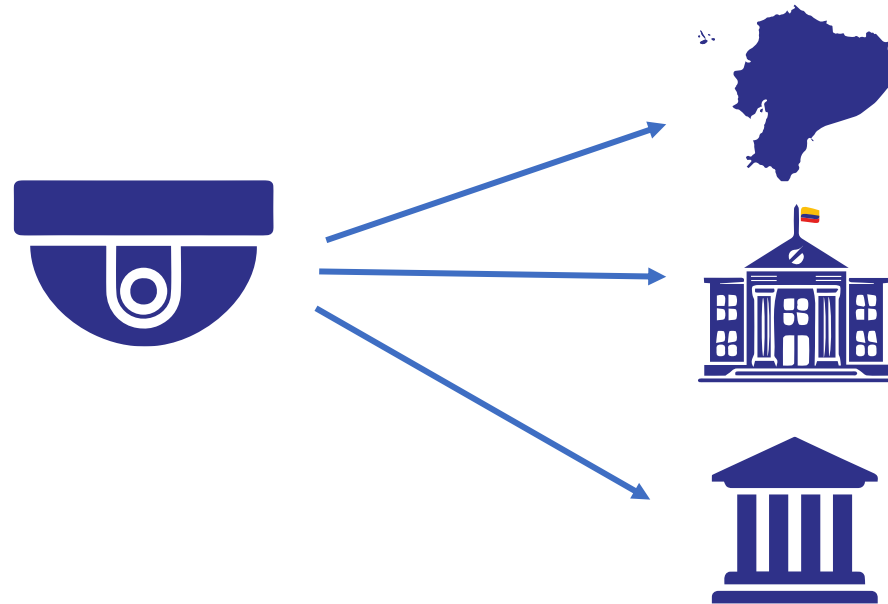
En comparación con el año 2024 en el año 2025, hubo una disminución del 14,62 % de líneas suspendidas por el mal uso del servicio de emergencias.



- La vinculación con la comunidad sobre el buen uso de la línea única de emergencia, ha influido de manera positiva para que la ciudadanía tenga mayor conocimiento para el uso adecuado del servicio de emergencias.
- Se realizaron campañas comunicacionales en conjunto con las operadoras telefónicas para que la ciudadanía de un buen uso a la línea única de emergencias.

# INTEROPERABILIDAD

473 cámaras interoperando a nivel zonal con los GAD'S, Entidades públicas y privadas a través de 5 resoluciones de aval emitidas.



# SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA



**654**

**cámaras en la Coordinación  
Zonal 6**

**Nuevas cámaras adquiridas con una  
inversión de USD 7.905,40**

Para reemplazar equipamiento obsoleto y fortalecer la cobertura operativa, garantizando la continuidad del servicio, la mejora en la calidad de las imágenes y el soporte a las operaciones de seguridad ciudadana en el territorio ecuatoriano.

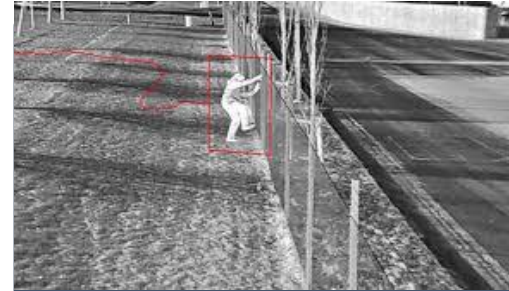
# ANALÍTICA DE VIDEO VIGILANCIA DE LAS NUEVAS CÁMARAS



Detección Facial



Detección  
Humanos  
vehículos



Merodeo



Detección de  
movimiento



Zonas de Interés



Objeto  
desatendido



La adquisición de estos dispositivos permiten dar cumplimiento al Decreto Ejecutivo 397, 18 de septiembre de 2024 (2do suplemento RO No. 651 25 de septiembre 2024). Esta tecnología permitirá monitorear los sistemas de video vigilancia en tiempo real, integra tecnología avanzada de analítica de datos como reconocimiento facial y lectura de placas vehiculares.

El sistema permite coadyuvar y facilitar las labores de seguridad, prevención del delito e investigación de las actividades competentes.

# *Fortalecimiento de Capacidades Institucionales*



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2025**

# ADIESTRAMIENTOS Y CAPACITACIONES

**37 capacitaciones** gratuitas a **181 servidores**, en la Coordinación Zonal 6.



**Adiestramiento a 787 servidores**, en la Coordinación Zonal 6:

- Operaciones ECU 911: 433
- Administrativos ECU 911: 8
- Instituciones articuladas: 346

# CONVENIOS CON INSTITUCIONES

- 46 convenios firmados, en la Coordinación Zonal 6:

**CRECE PROFESIONALMENTE** **50% DE DESCUENTO** EN MAESTRÍAS

Aprovecha el convenio entre el ECU 911 y la Empresa Pública de Obras, Bienes y Servicios Santa Elena

MAESTRÍAS EN LA UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA

- Comunicación
- Derecho mención Derecho Constitucional
- Gestión Social y Desarrollo mención Desarrollo Local
- Contabilidad y Auditoría
- Gestión del Talento Humano
- Administración de Empresas mención Gestión de las PYMES
- Administración Pública

Más información: [academico@ecu911.gob.ec](mailto:academico@ecu911.gob.ec)

Atento a tu correo y medios de difusión, compartiremos más ofertas académicas.

ECU 911

- 26 convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados
- 12 convenios con instituciones del sector público
- 7 convenios con universidades
- 1 convenios con el sector privado

# COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Durante el año 2025 la Coordinación Zonal 6 en cumplimiento de lo descrito en el “Procedimiento de Articulación Interinstitucional para la Atención de Emergencias” numeral 6.2, literal i durante los 5 primeros días de cada mes se realizó 12 reuniones de articulación entre las diferentes Instituciones con las que se articula el SIS-ECU911 a fin de establecer las mejores estrategias para mejorar la coordinación de emergencias y mejorar el servicio a la ciudadanía.

# IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

**Género:** Formación de 44 personas en el Protocolo para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas con violencia de género contra las mujeres e Intrafamiliar

**Discapacidad:** Formación de 269 personas en el “Protocolo interinstitucional para recepción de alertas de emergencias relacionadas a personas con discapacidad”.

**Géneracional:** Formación de 44 personas en el Protocolo para la Recepción de Alertas de Emergencia Relacionadas con violencia de género contra las mujeres e Intrafamiliar

# PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

Destinados a mejorar la operatividad y el fortalecimiento institucional de la gestión del ECU 911 a nivel zonal, entre los más relevantes:



- Implementación portales de seguridad del Azuay, cámaras de video vigilancia con sistema de captura de placas.



# CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA: VINCULACIÓN Y CAMPAÑAS COMUNICACIONALES



130 actividades de vinculación con la comunidad



7.665 ciudadanos beneficiados

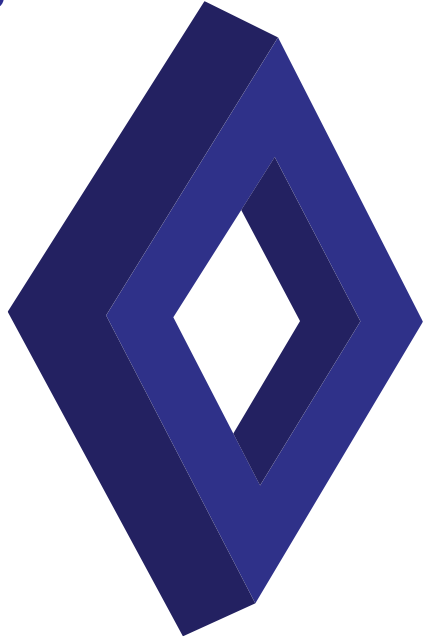
6 Campañas comunicacionales publicadas en las redes sociales institucionales.



# SATISFACCIÓN CIUDADANA Y CONTROL DE CALIDAD

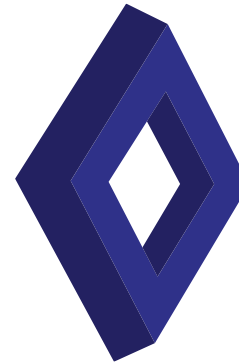
**10.977**

controles de calidad a  
emergencias atendidas



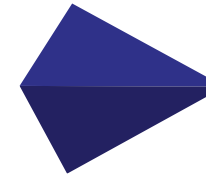
**1.485**

encuestas ciudadanas sobre  
la atención de emergencias



**93,78%**

de satisfacción ciudadana  
del servicio a diciembre



Nivel de confianza:  
**88,25%**



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

## Detallar por grupo de gasto y el total ejecutado

GRUPO DE GASTO	% EJECUCIÓN
Egreso de personal	100.00%
Bienes y servicios de consumo	98.77%
Otros egresos corrientes	100.00%
Otros pasivos	99.94%
<b>TOTAL</b>	<b>99.73%</b>

# RETOS 2026

Nuestros retos principales en este 2026 es la

- Renovación tecnológica del Centro Zonal Cuenca y
- Cubrir el mayor porcentaje de la población del Austro del país con la socialización de la nueva aplicación Botón Violeta, herramienta clave para la atención oportuna de casos de violencia contra la mujer.



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2025**

Servicio Integrado de  
Seguridad ECU 911

**GRACIAS**

