



***RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025***

**Servicio Integrado de
Seguridad ECU 911**

COORDINACIÓN ZONAL 5 - 8

NORMATIVA PARA EL CUMPLIMIENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Constitución de la República del Ecuador,
artículo 100,
numeral 4



Ley Orgánica de Participación Ciudadana,
artículos 89
Definición y 91
objetivos



Resoluciones del CPCCS,
069-2021-476 y
031-0-2023-0176

Servicio de Coordinación y Atención de Emergencias



***RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025***

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional

OE2. Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias

OE3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos

MODELO DE GESTIÓN



Cámaras de videovigilancia



Línea única 9-1-1



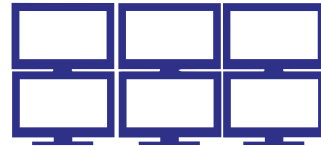
App ECU911



Botón de pánico



SAT



Sala de videovigilancia



Sala de Evaluación de llamadas



Coordinación interna de emergencias



MODELO DE GESTIÓN ECU 911



Sistema de comunicaciones



Coordinación externa de emergencias



Atención de emergencias

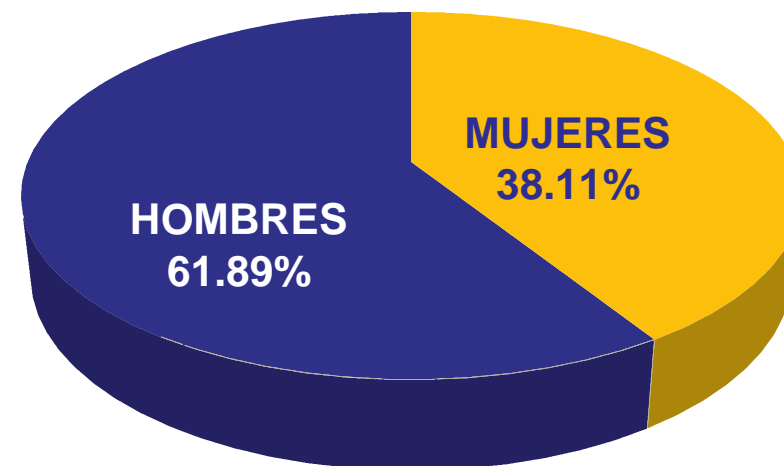
COBERTURA ZONAL DEL SERVICIO



- Guayas
- Santa Elena
- Los Ríos
- Bolívar
- Galápagos



**Total servidores ECU 911
(ZONAL)
307**



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



1'031.582
emergencias
atendidas en el 2025



ATENCIÓN DE PUESTO DE MANDO UNIFICADO (PMU) DURANTE EL 2025

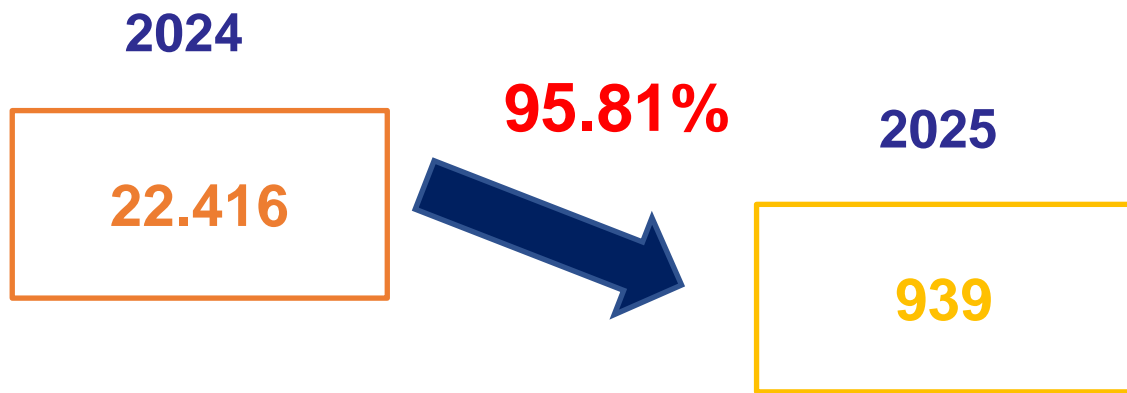
Durante el ejercicio fiscal 2025, el SIS ECU 911 garantizó la seguridad integral en 15 eventos deportivos.

- LigaPro,
- CONMEBOL Libertadores

Este despliegue presencial se vio fortalecido por un monitoreo táctico ininterrumpido a través de videovigilancia enfocada en puntos críticos, dentro y fuera de la localidad para la preservación del orden público y la salvaguarda de la integridad ciudadana en cada uno de los escenarios intervenidos.



LINEAS SUSPENDIDAS



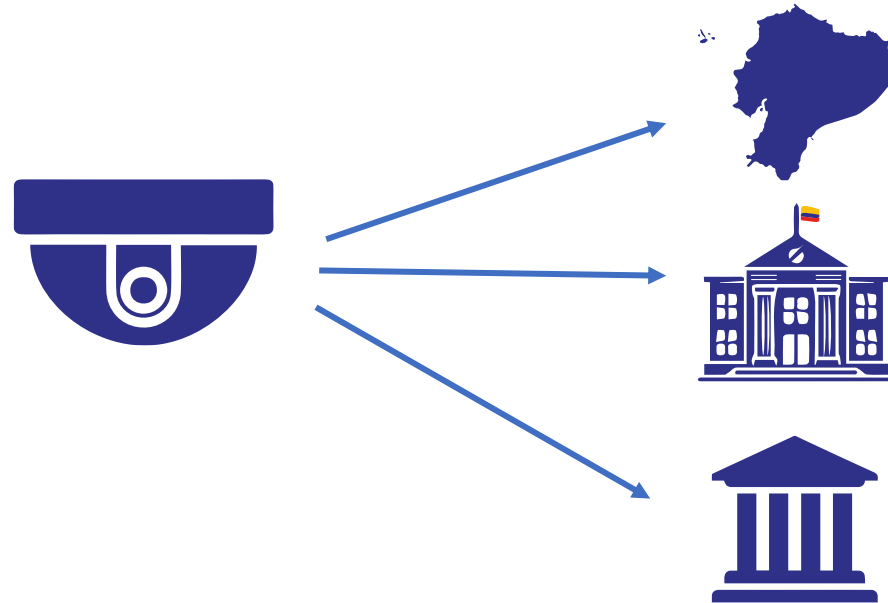
En comparación con el año 2024 en el año 2025, hubo una disminución del 95.81 % de líneas suspendidas por el mal uso del servicio de emergencias.



- La vinculación con la comunidad y las campañas comunicacionales sobre el buen uso de la línea única de emergencia, ha influido de manera positiva para que la ciudadanía tenga mayor conocimiento del uso adecuado del servicio de emergencias.

INTEROPERABILIDAD

18.593 cámaras interoperando a nivel zonal con GAD'S, Entidades públicas y privadas a través de 22 resoluciones de aval emitidas.



SISTEMAS DE VIDEO VIGILANCIA



1.446 cámaras a nivel zonal

**178 cámaras con una inversión de
USD \$117.508,48**

Para reemplazar equipamiento obsoleto y fortalecer la cobertura operativa, garantizando la continuidad del servicio, la mejora en la calidad de las imágenes y el soporte a las operaciones de seguridad ciudadana.

Fortalecimiento de Capacidades Institucionales



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025**

ADIESTRAMIENTOS Y CAPACITACIONES

COORDINACION 5-8



Durante el año 2025, el ECU 911 realizó 16 procesos de adiestramientos dirigidos al personal operativo y administrativo del ECU 911; instituciones articuladas, instituciones externas y ciudadanía a nivel zonal, con 1.528 personas beneficiarias en atención y coordinación de emergencias.

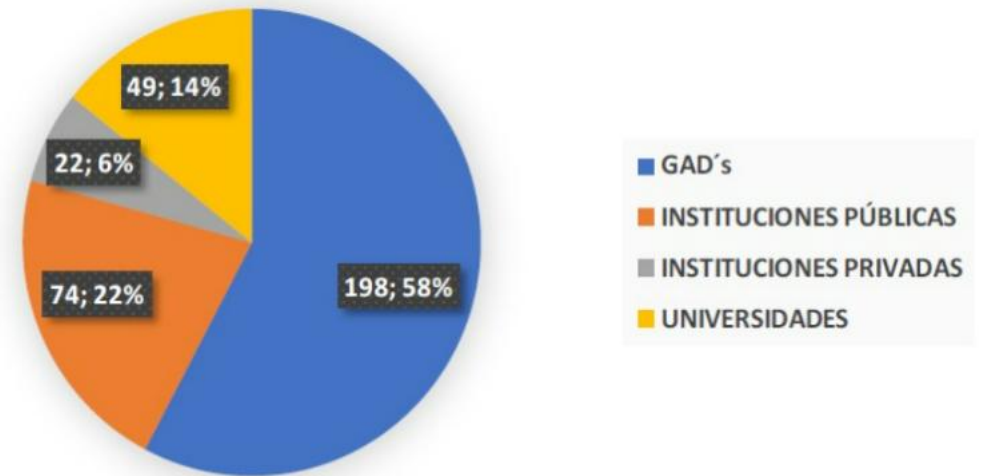
Se realizarón 43 eventos de capacitación gratuitos a 1242 servidores a nivel de la Coordinación Zonal 5 y 8.



CONVENIOS CON INSTITUCIONES

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, la Coordinación Zonal 5 y 8 mantuvo vigente un total de 72 Convenios, distribuidos de la siguiente manera:

- 45 convenios con Gobiernos Autónomos Descentralizados
- 12 convenios con instituciones del sector público
- 10 convenios con universidades
- 05 convenios con el sector privado

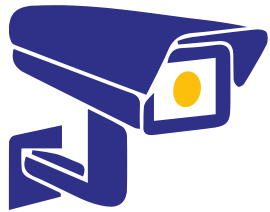


COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Se realizaron 9 reuniones de coordinación Interinstitucional que se mantuvieron con:



OPERATIVOS DE INTERVENCIÓN CÁMARAS IRREGULARES



**70 CÁMARAS
INTERVENIDAS**

Mediante Decreto Ejecutivo No. 214 de fecha 18 de marzo de 2024, (RO 529, 01 de abril de 2024) se otorgó al ECU 911 las competencias de regulación y control de los sistemas de videovigilancia.

Mediante Memorando Nro. SIS-STO-2025-0348-M de fecha 22 de agosto de 2025, se establece lineamientos para la identificación y baja de cámaras que no interoperar con el ECU 911 y son consideradas irregulares.

Los operativos interinstitucionales ejecutados durante el año 2025 evidencian un alto nivel de incidencia de sistemas de videovigilancia instalados de manera irregular en el espacio público, principalmente en infraestructura de uso público y sin interoperabilidad con el ECU 911, lo que justificó la intervención de 70 cámaras a nivel zonal .



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025**

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS



Intrafamiliar

La Coordinación Zonal 5-8, atendió 13.049 emergencias relacionadas con violencia intrafamiliar



Discapacidad

La Coordinación Zonal atendió 4.440 emergencias relacionadas con personas con discapacidad.


PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

Destinados a mejorar la operatividad y el fortalecimiento institucional de la gestión del ECU 911 a nivel Coordinación Zonal 5 -8 :



Se desarrolló en el año 2025, un total de 1 proyecto tecnológico que se obtuvo como beneficio mejorar la operatividad de los Evaluadores y Personal de Instituciones Articuladas, debido a que se hizo la inclusión de la cartografía con referencias actualizadas en cuanto a la división territorial para la ubicación de las atenciones que se reciben en las llamadas de emergencias.

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA: VINCULACIÓN Y CAMPAÑAS COMUNICACIONALES

 **Coordinación Zonal 5 y 8 ECU...** · 10/3/26
El equipo de vinculación participó en la Brigada Social en la Coop. El Pedregal, al sur de #Guayaquil.

Durante la jornada, se socializó el buen uso de la línea única 9-1-1, el uso de la herramienta tecnológica #AppECU911 y las sanciones por el mal uso de la línea única para [Mostrar más](#)



🗨️ 🔄 ❤️ 2 📊 301 📌 📤

87 actividades de vinculación con la comunidad

8.238 ciudadanos beneficiados

15 Campañas comunicacionales publicadas en las redes sociales institucionales



SATISFACCIÓN CIUDADANA Y CONTROL DE CALIDAD

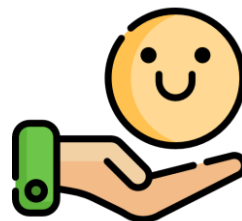
Controles de calidad a emergencias atendidas

14.933



Encuestas ciudadanas sobre la atención de emergencias

1.605



Satisfacción ciudadana del servicio a diciembre:

90.30%



EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

GRUPO DE GASTO	% EJECUCIÓN
Egreso de personal	100%
Bienes y servicios de consumo	99.56%
Otros egresos corrientes	99.20%
Egreso de capital	9.01%
TOTAL	98.97%

Fuente: e-sigef corte 31 de diciembre de 2025

RETOS 2026

- Fortalecer la vinculación con la ciudadanía para promover el uso adecuado de la línea única de emergencias 911.
- Impulsar la interoperabilidad con el sector privado, ampliando alianzas estratégicas para la integración de servicios.
- Ejecutar operativos de control y regulación para la verificación y retiro de dispositivos de videovigilancia no autorizados.
- Desarrollar un aplicativo orientado a la atención de la violencia contra la mujer.
- Consolidar programas de capacitación continua dirigidos a los servidores del ECU 911, fortaleciendo competencias operativas e institucionales



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025**

**Servicio Integrado de
Seguridad ECU 911**

