

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 19061

## PERIODO 2025



### DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN CARLOS PALADINES SALCEDO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	7	ZONA 1: ESMERALDAS, CARCHI, IMBABURA Y SUCUMBÍOS; ZONA 3: COTOPAXI, CHIMBORAZO, PASTAZA Y TUNGURAHUA; ZONA 4: MANABÍ Y SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS; ZONA 5-8 GUAYAS (EXCEPTO LOS CANTONES DE GUAYAQUIL, SAMBORONDÓN Y DURÁN), LOS RÍOS, GALÁPAGOS Y SANTA ELENA; ZONA , GUAYAQUIL, SAMBORONDÓN Y DURÁN; ZONA 6: AZUAY, CAÑAR Y MORONA SANTIAGO; ZONA 7: EL ORO, LOJA Y ZAMORA CHINCHIPE; ZONA 2: NAPO, PICHINCHA Y ORELLANA, QUITO DMQ

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
Zona 1: Esmeraldas, Carchi, Imbabura y Sucumbios; Zona 3: Cotopaxi, Chimborazo, Pastaza y Tungurahua; Zona 4: Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas; Zona 5-8 : Los Ríos, Galápagos y Santa Elena, Zona 8 : Guayaquil, Samborondón y Durán; Zona 6: Azuay, Cañar y Morona Santiago; Zona 7: El Oro, Loja y Zamora Chinchipe; Zona 2: Napo, Pichincha y Orellana, Quito DMQ	7	3355241	NACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/02/Estructura-Organizacional.pdf">https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/02/Estructura-Organizacional.pdf</a>

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	POLÍTICA: PROMOVER LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EN EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911. Y LOS INDICADORES QUE SE APORTAN SON: 1. NÚMERO DE DOCUMENTOS DE ATENCIÓN INCLUSIVA DE EMERGENCIAS CON ENFOQUE EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD, PUBLICADOS. 2. NÚMERO DE EVALUADORES DE LLAMADAS Y DESPACHO DEL SIS ECU 911 E INSTITUCIONES ARTICULADAS QUE RECEPTAN ALERTAS DE EMERGENCIA, CAPACITADOS EN ATENCIÓN INCLUSIVA DE EMERGENCIAS CON ENFOQUE EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD. 3. NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE HAN SIDO ATENDIDAS POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911.	1. COMO NORMATIVA EXISTE DESDE EL 22 DE MARZO DE 2022, EL PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA RELACIONADAS CON VIOLENCIA DE GÉNERO CONTRA LAS MUJERES E INTRAFAMILIAR. 2. EXISTEN 1,041 EVALUADORES DE LLAMADAS Y VIDEO VIGILANCIA DEL ECU 911; Y 2.278 EVALUADORES DE DESPACHO DE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS, CON UN TOTAL DE 3.319 PERSONAS QUE RECEPTAN Y COORDINAN EMERGENCIAS ENFOCADAS EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD A NIVEL NACIONAL. 3. EXISTEN 12.162 EMERGENCIAS HAN SIDO ATENDIDAS POR EL ECU 911 REFERENTE A PERSONAS CON DISCAPACIDAD A NIVEL NACIONAL. 4. SE REALIZÓ EL CURSO VIRTUAL: "ATENCIÓN Y RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD", LLEGANDO A 813 PERSONAS	ATENDER Y COORDINAR A NIVEL NACIONAL LAS EMERGENCIAS CIUDADANAS, CON LA FINALIDAD DE CONTRIBUIR Y APORTAR A LA IGUALDAD DE DERECHOS PARA LA ATENCIÓN OPORTUNA Y CUIDAR DE LA SEGURIDAD DE LA CIUDADANÍA.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PREVENIR Y ERRADICAR LA DISCRIMINACIÓN Y VIOLENCIA POR RAZONES DE ORIENTACIÓN SEXUAL, IDENTIDAD O EXPRESIÓN DE GÉNERO CONTRA LAS PERSONAS LGBTQ+ A TRAVÉS DE LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTEGRALES. LÍNEA DE ACCIÓN: 1.8 CAPACITAR A LOS OPERADORES DE JUSTICIA, PERSONAL POLICIAL Y SANITARIO, OPERADORES DE LA LÍNEA DE EMERGENCIA ECU 911, EN LAS DIFERENTES FORMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO QUE VIVEN LAS PERSONAS LGBTQ+, INCLUSO PRÁCTICAS VIOLENTAS EN EL ENTORNO DE PAREJA, PARA ACTUAR CONFORME A LA REALIDAD, LAS DEMANDAS Y NECESIDADES DE LAS VÍCTIMAS.	1. 73.721 EMERGENCIAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL 2025 2. 122 SEGUNDOS, ES EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR 3. SE REALIZÓ EL CURSO VIRTUAL: "SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES", LLEGANDO A 3.659 PERSONAS	CON BASE EN LOS PROTOCOLOS, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y CAPACITACIONES REALIZADAS, SE PRESTA EL SERVICIO DE ATENCIÓN DE LAS SITUACIONES DE EMERGENCIAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR Y DE GÉNERO A LA CIUDADANÍA.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

**PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:**

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	<a href="https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-mecanismos-de-participacion-ciudadana-para-formulacion-de-politicas-y-planes-institucionales-1-1.pdf">https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-mecanismos-de-participacion-ciudadana-para-formulacion-de-politicas-y-planes-institucionales-1-1.pdf</a>
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	SI	<a href="https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-instancias-de-participacion-existentes-en-el-territorio.pdf">https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-instancias-de-participacion-existentes-en-el-territorio.pdf</a>

**MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:**

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
CONSEJO EDITORIAL (EN CASO DE SER EMPRESAS PÚBLICAS DE COMUNICACIÓN)	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	1	<a href="https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-mecanismos-de-participacion-ciudadana.pdf">https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-mecanismos-de-participacion-ciudadana.pdf</a>

**MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:**

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

**PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 1	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SIS-SIS-2026-0044-M, de 28 de enero de 2026 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2025	<a href="https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/02/SIS-SIS-2026-0044-M-Designacion-de-Equipo-de-Rendicion-de-Cuentas-Planta-Central.pdf">https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/02/SIS-SIS-2026-0044-M-Designacion-de-Equipo-de-Rendicion-de-Cuentas-Planta-Central.pdf</a>
FASE 1	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SIS-CGPGE-2026-0054-M del 24 de febrero de 2026 se remite a la máxima autoridad el cronograma propuesto para su aprobación sobre la ejecución de este proceso, en el cual, se detallan las macroactividades y las fechas límite para su cumplimiento. El 26 de febrero la máxima autoridad aprueba y determina que se continúe con el proceso. El 27 de febrero de 2026 la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica realizó una reunión para analizar las fechas, metodologías y dar a socializar las actividades y tareas que deberán desarrollar cada Unidad en el proceso de rendición de cuentas. Posterior a la reunión, se envió a las Unidades de Planta Central mediante Memorando Nro. SIS-CGPGE-2026-0059-M del 27 de febrero de 2026 la asignación de actividades y responsables que se debe desarrollar para el proceso de Rendición de Cuentas	<a href="https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/CRONOGRAMA-APROBACION-PROPUESTA-PARA-PROCESO-DE-RENDICION-ASIGNACION-RESPONSABILIDADES-.pdf">https://www.ecu911.gov.ec/wp-content/uploads/2026/03/CRONOGRAMA-APROBACION-PROPUESTA-PARA-PROCESO-DE-RENDICION-ASIGNACION-RESPONSABILIDADES-.pdf</a>
FASE 2	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La gestión institucional del SIS ECU911, durante el año 2025, se vio reflejada en el informe de rendición de cuentas elaborada por la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica con insumos por parte de las unidades, el requerimiento se realizó a través del Memorando Nro. SIS-CGPGE-2026-0063-M del 5 de marzo de 2026. Informe que tuvo por objeto compilar, evidenciar y documentar la gestión llevada a cabo por el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911. Además, se mantuvo una reunión con las Unidades y autoridades para revisión de Informe y formulario del proceso de Rendición de Cuentas el lunes 23 de marzo de 2026, además para realizar el seguimiento sobre las actividades que se deben realizar y entregar. De igual manera del 2 al 16 de marzo de 2026 se receptoron las sugerencias ciudadanas por medio de redes sociales y con buzón físico.	<a href="https://www.ecu911.gov.ec/informe-rendicion-de-cuentas-formulario-y-anexos-planta-central-3/">https://www.ecu911.gov.ec/informe-rendicion-de-cuentas-formulario-y-anexos-planta-central-3/</a>
FASE 2	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Para el proceso de llenado del formulario e informe rendición de cuentas se solicitó información específica a las áreas responsables mediante Memorando Nro. SIS-CGPGE-2026-0063-M del 5 de marzo de 2026, con la finalidad de obtener el insumo para el documento	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1AoEsi-UNi5M9oHcwE4JpQX5KN74ITbl?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1AoEsi-UNi5M9oHcwE4JpQX5KN74ITbl?usp=sharing</a>

FASE 2	ELABORACION DEL INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica fue la responsable de la elaboración y consolidación del informe de rendición de cuentas con la revisión de las Unidades y aprobación de la máxima autoridad. De igual manera se creo un correo electrónico rendicion.cuentas@ecu911.gob.ec y se envió por redes sociales y se estableció además de manera presencial un buzón para recibir sugerencias a los temas a tratar en el Informe, sin embargo, no se recibió ningún aporte por parte de la ciudadanía hasta el 16 de marzo para incluir en el documento.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1fNir3ZvwiFcyANQep4yvVq5Tv1ONGI3/view">https://drive.google.com/file/d/1fNir3ZvwiFcyANQep4yvVq5Tv1ONGI3/view</a> ncluir el link del informe
FASE 2	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se remitió a las Unidades de Planta Central para la revisión del Informe mediante correo electrónico el 24 de marzo de 2026. Posteriormente se envió para la aprobación de la máxima autoridad. Además, se remitió a las Unidades la socialización del informe y formulario el 31 de marzo de 2026	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1iAoEsi-UNi5M9oHcvE4JpQX5KN74Tbi?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1iAoEsi-UNi5M9oHcvE4JpQX5KN74Tbi?usp=sharing</a>
FASE 3	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	El ECU 911 difundió a la ciudadanía desde el 1 al 14 de abril de 2026 el Informe Narrativo de Rendición de Cuentas y el Formulario mediante las distintas redes sociales	<a href="https://goo.su/izZAwE">https://goo.su/izZAwE</a>
FASE 3	PLANIFICACIÓN DEL ESPACIO DELIBERATIVO PARA REVISIÓN	SI	El Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911 invitó a la ciudadanía para el evento de Rendición de Cuentas del 15 de abril de 2026, por esta razón, desde el 1 de Abril de 2026 se invitó por redes sociales, página web y de manera oficial desde el 3 de abril de 2026 para autoridades y líderes barriales(con entrega -recepción) Cabe mencionar, debido a la convocatoria realizada a la máxima autoridad mediante Oficio Nro. PR-SGAPPG-2026-0128-O de 8 de abril de 2026 para la sesión de Gabinete de Seguridad por parte de la Presidencia de la República para el mismo día de la deliberación, por parte del ECU 911 de Planta Central se reprogramó la hora de invitación de las 11h00 a las 15h00 para el 15 de abril de 2026, por lo cual, se envió como alcance las invitaciones formales a las autoridades, líderes barriales, por redes sociales y página web. Adicional, para el evento de rendición de cuentas se efectuó varias reuniones por parte de los responsables del Proceso de Rendición de cuentas y del equipo que permitió que se generó el evento de acuerdo a lo establecido por el CPCCS(anexos listas de asistencia y acta)	<a href="https://goo.su/kxGi">https://goo.su/kxGi</a>
FASE 3	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	La deliberación se realizó el 15 de abril de 2026 en las instalaciones del ECU 911 de Planta Central a las 15:00, en el cual, se realizó antes de la deliberación mesas técnicas de las Subdirecciones del ECU 911 y en acompañamiento de las instituciones articuladas para dar a conocer a la ciudadanía lo que realiza el ECU 911 y obtener sugerencias y aportes en la deliberación. El evento se transmitió en vivo por facebook live y adicional se cargó el video en you tube	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=XbHKOsnl_H0">https://www.youtube.com/watch?v=XbHKOsnl_H0</a>
FASE 3	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	El ECU 911 durante la deliberación del 15 de abril de 2026 que realizó la máxima autoridad en Planta Central, obtuvo 1 pregunta ciudadana y 2 compromisos que se asumieron por parte de la autoridad durante la deliberación, por lo cual, se plasmó en el acta de compromiso que fue suscrita por la máxima autoridad	<a href="https://goo.su/cczRX">https://goo.su/cczRX</a>
FASE 4	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL SISTEMA INFORMÁTICO	SI	El ECU 911 de Planta Central ingresó el 20 de mayo de 2026 en el sistema del CPCCS el formulario con todos los datos del evento de Rendición de Cuentas 2025 y se sacó captura de pantalla	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Anexo-Captura-de-Pantalla-que-no-falta-informacion-por-llenar-Planta-Central.pdf">https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/05/Anexo-Captura-de-Pantalla-que-no-falta-informacion-por-llenar-Planta-Central.pdf</a>

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS: EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO 2025, SE PLANTEARON PREGUNTAS Y SOLICITUDES CIUDADANAS ENTRE LAS QUE SE ENCUENTRAN: -PREGUNTA CIUDADANA:1.¿CUÁNDO SE GENERA UNA EMERGENCIA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, POR QUÉ MEDIO SE PUEDE REALIZAR LA ALERTA AL ECU 911?. -COMPROMISOS CIUDADANOS: COMPROMISO 1 PROPUESTO POR LA CIUDADANÍA- ES POSIBLE BRINDAR APOYO EN MATERIA DE SEGURIDAD AL BARRIO LA FERROVIARIA MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE UNA CÁMARA DE VIDEOVIGILANCIA, CONSIDERANDO EL INCREMENTO DE ROBOS EN EL SECTOR? COMPROMISO 2 PROPUESTO POR LA CIUDADANÍA: -SOMOS DE LA PARROQUIA DE LLANO CHICO Y NECESITAMOS QUE NOS AYUDEN CON CHARLAS DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS, TAMBIÉN NECESITAMOS QUE NOS AYUDEN CON LA INSTALACIÓN DE UNA CÁMARA EN EL BARRIO.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
15/04/2026	101	48	53	0	1	92	0	5	3

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
*Capacitaciones en temas de seguridad ciudadana en el barrio la Villaflores. *Realizar una mesa técnica con el barrio la Villaflores para el tema de instalación de cámaras.	SI	76-100	1. Durante el año 2025 se dio cumplimiento al compromiso asumido en el proceso de Rendición de Cuentas 2024, mediante la ejecución de acciones articuladas con la comunidad del sector Villaflores. Se establecieron acercamientos con actores clave como dirigentes barriales, instituciones educativas y ciudadanía, lo que permitió planificar y desarrollar un cronograma de capacitaciones. Las capacitaciones abordaron temas relevantes como el uso adecuado de la línea 911, reporte de emergencias, mecanismos de alerta, uso de la aplicación ECU911 y prevención de violencia intrafamiliar y bullying. En total, se ejecutaron 22 actividades de vinculación con la comunidad, incluyendo ferias ciudadanas, capacitaciones, charlas, visitas institucionales y activaciones de señalética, beneficiando a 2.113 personas de diferentes grupos poblacionales en el sector de la Villaflores. El compromiso fue cumplido en su totalidad hasta el 29 de octubre de 2025, evidenciando un impacto positivo en el fortalecimiento de la cultura de seguridad ciudadana y la participación comunitaria en el sector establecido. 2. Se realizó la visita técnica para factibilidad del punto de video vigilancia el día viernes 24 de octubre de 2025, en el cual, se definió el sitio e infraestructura donde se instaló la cámara (calles Nuñez de Balboa y Alonso de Mendoza, esquina, diagonal a la agencia de CNT) en acompañamiento de la Coordinadora Zonal 2-9 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 y representantes del sector de la Villaflores. Y el 26 de noviembre de 2025, se instaló la cámara de acuerdo a lo acordado con el barrio	<a href="https://drive.google.com/file/d/1D6uoHlWwQHhM18vncV77iPrAHTyp-M/view">https://drive.google.com/file/d/1D6uoHlWwQHhM18vncV77iPrAHTyp-M/view</a>
*Realizar una mesa técnica y acercamientos con la parroquia Nono con la finalidad de fortalecer la video vigilancia con el aporte de cámaras por parte de la parroquia para que puedan interoperar con el SIS ECU 911.	SI	76-100	La mesa técnica se llevó a cabo el 01 de octubre de 2025, en la cual, se socializaron los procesos tanto de implementación de interoperabilidad, como transferencia gratuita de bienes. En este sentido, el equipo de la Dirección Zonal de Tecnología realizó visita técnica de factibilidad de los puntos de video vigilancia, el día miércoles 15 de octubre de 2025, identificando 8 puntos críticos definidos por el Comité de Seguridad de la Parroquia de Nono y el SIS ECU 911. Por parte del Comité procederán con la implementación de su propia sala de monitoreo bajo el modelo de interoperabilidad, adquiriendo las cámaras y demás componentes del punto de video vigilancia, con acompañamiento técnico del SIS ECU 911, cabe indicar que el Comité de la Parroquia Nono está analizando los recursos económicos a utilizar para la compra de los bienes.	<a href="https://drive.google.com/file/d/1D6uoHlWwQHhM18vncV77iPrAHTyp-M/view">https://drive.google.com/file/d/1D6uoHlWwQHhM18vncV77iPrAHTyp-M/view</a>

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

**TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:**

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	<a href="https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/1304">https://transparencia.dpe.gob.ec/entidades/1304</a>
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL NUMERAL 12 DEL ART. 19 DE LA LOTAIP.	SI	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/">https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2025/</a>

**PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:**

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO SU PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/plan-estrategico-institucional/">https://www.ecu911.gob.ec/plan-estrategico-institucional/</a>
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	SI	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/TransparenciaArchivo/DICIEMBRE2025/PAPPDICIEMBRE2025 F..pdf">https://www.ecu911.gob.ec/TransparenciaArchivo/DICIEMBRE2025/PAPPDICIEMBRE2025 F..pdf</a>

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
INCREMENTAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	1	MIDE LA DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL, SIENDO ESTO EL TIEMPO QUE LA PLATAFORMA PERMANECE DISPONIBLE.	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	95,55	96,84	101,35 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN, GARANTIZA LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL.
	2	MIDE LA MEDIANA DEL TIEMPO TRANSCURRIDO PARA ATENCIÓN DE LA ALERTA DE EVENTOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DESDE QUE LA LLAMADA INGRESA EN LA CONSOLA OPERATIVA DEL SIS ECU 911 HASTA QUE LA FICHA ES GUARDADA Y ENVIADA AL ÁREA DE DESPACHO, PARA ALERTAS QUE INGRESARON POR LLAMADAS TELEFÓNICAS	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	126,00	122,00	96,83 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, ESTABLECE LOS MECANISMOS PARA ESTABLECER EL TIEMPO ADECUADO PARA LA ATENCIÓN DE ALERTAS DE EVENTOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A NIVEL NACIONAL.
INCREMENTAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS A NIVEL NACIONAL	3	MIDE EL PROMEDIO ACOTADO DEL TIEMPO TRANSCURRIDO PARA ATENCIÓN DE LA ALERTA DESDE QUE LA LLAMADA INGRESA EN LA CONSOLA OPERATIVA DEL SIS ECU 911 HASTA QUE LA FICHA ES GUARDADA Y ENVIADA AL ÁREA DE DESPACHO, PARA ALERTAS QUE INGRESARON POR LLAMADAS TELEFÓNICAS.	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA (TAA)	126,00	122,00	96,83 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, ESTABLECE LOS MECANISMOS PARA ESTABLECER EL TIEMPO PROMEDIO ADECUADO PARA LA ATENCIÓN DE CUALQUIER TIPO ALERTAS A NIVEL NACIONAL.
	4	ESTE INDICADOR PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	84,50	91,65	108,46 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LAS UNIDADES EN TERRITORIO, ESTABLECE LOS MECANISMOS PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO.
INCREMENTAR LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	5	SE DESEA MEDIR EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS QUE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS Y VINCULADAS GENERAN EN LA REUNIÓN DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADOPTADOS EN LAS REUNIONES NACIONALES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	91,00	100,00	109,89 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, REALIZA REUNIONES PERMANENTES CON LAS ENTIDADES VINCULADAS AL QUE HACER INSTITUCIONAL, GENERANDO COMPROMISOS MEDIANTE CONVENIOS, PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS.
	6	SE MEDIRÁ EL NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARON EN LOS ADIESTRAMIENTOS DISEÑADOS POR LA DIRECCIÓN ACADÉMICA DURANTE EL AÑO 2023, A NIVEL NACIONAL	NÚMERO DE PERSONAS ADIESTRADAS POR EVENTO	5600,00	9865,00	176,16 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE DOCTRINA, HA ESTABLECIDO LOS MEDIOS NECESARIOS PARA GENERAR UN ADIESTRAMIENTO DEL PERSONAL OPERATIVO QUE SE ENCUENTRA ATENDIENDO Y COORDINANDO EMERGENCIAS.
INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	7	SE MEDIRÁ EL NÚMERO DE PROPUESTAS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL QUE SE GENERÉ DESDE EL SIS ECU 911 CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL RELACIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS.	NÚMERO DE PROPUESTAS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL QUE GARANTICEN LA OPERATIVIDAD DEL SIS ECU 911	12,00	23,00	191,67 %	EL SIS ECU 911, POR MEDIO DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, SE REALIZA REUNIONES PERMANENTES PARA COORDINAR EL RELACIONAMIENTO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, CON EL FIN DE FORTALECER LA OPERATIVIDAD DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS.

INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
	8	MIDE EL NIVEL DE CONFIABILIDAD QUE LOS CIUDADANOS ENCUESTADOS TIENEN CON EL SERVICIO QUE BRINDA EL SIS ECU 911.	NIVEL DE CONFIABILIDAD	8,00	9,02	112,75 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE SUS UNIDADES EN TERRITORIO Y POR MEDIO DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS, BUSCA CONOCER LA CONFIABILIDAD QUE LOS CIUDADANOS TIENEN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO POR EL SIS ECU 911.
INCREMENTAR EL POSICIONAMIENTO DEL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL	NO. DE META	DESCRIPCIÓN	TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
	9	ES TODA LLAMADA O ALERTA RECEPTADA EN EL ECU 911, QUE GUARDA RELACIÓN CON EL USO INDEBIDO DEL SERVICIO SIN MOVILIZACIÓN DE RECURSOS, LO CUAL IMPLICA POR PARTE DEL ALERTANTE UN ERROR DE MARCACIÓN O LA EMISIÓN DE INFORMACIÓN/CONTENIDO MALINTENCIONADO, DOLOSO O QUE IMPLIQUE LA OBSTACULIZACIÓN Y USO INNECESARIO DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS DEL SIS ECU 911; O CUANDO EL EVALUADOR DE OPERACIONES DE LLAMADAS RECIBA INSULTOS, BURLAS, BROMAS, ACOSO SEXUAL, AGRESIONES, INSINUACIONES QUE ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD DEL SERVICIO Y/O DEL SERVIDOR.	PORCENTAJE DE ALERTAS DE MAL USO DE LA LINEA 911	39,00	35,86	91,95 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LAS DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD A NIVEL NACIONAL SE REALIZA LA VERIFICACIÓN Y SE DETERMINA EL MAL USO DE LA LÍNEA ÚNICA 911, LO QUE PERMITE APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS APROBADOS PARA LA SUSPENSIÓN DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS QUE HACEN MAL USO DE LA MISMA.
<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>					<b>120,65 %</b>		

**CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:**

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACION CENTRAL	\$12.472.975,68	\$12.286.515,07	98,51 %	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-Cedulas-Presupuestarias-Total-y-Planta-Central.pdf">https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-Cedulas-Presupuestarias-Total-y-Planta-Central.pdf</a>
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$18.188.865,84	\$18.114.839,17	99,59 %	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-Cedulas-Presupuestarias-Total-y-Planta-Central.pdf">https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/03/Anexo-Cedulas-Presupuestarias-Total-y-Planta-Central.pdf</a>
<b>Total</b>	<b>TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:</b>	<b>\$30.661.841,52</b>	<b>\$30.401.354,24</b>	<b>99,15 %</b>	

**PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:**

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$30.661.841,52	\$30.661.841,52	\$30.401.354,24	\$0,00	\$0,00	99,15 %

**PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	2	\$2.304.716,75	4	\$22.740,84	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1xf2uilXv_QBFmm9WlailMMR2bpgwGWD08?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1xf2uilXv_QBFmm9WlailMMR2bpgwGWD08?usp=sharing</a>
	15	\$156.006,06	25	\$107.166,80	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1eNsvdFxlGm5Vxnmhca2RxoJaKUXWqKy?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1eNsvdFxlGm5Vxnmhca2RxoJaKUXWqKy?usp=sharing</a>
LICITACIÓN	1	\$408.674,49	0	\$0,00	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1wVbUE-W9cgmVJwJFHGQv-LLm6wMSfQc?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1wVbUE-W9cgmVJwJFHGQv-LLm6wMSfQc?usp=sharing</a>
	1	\$25.400,00	1	\$25.400,00	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1lrMaivYK6kJBSuplwy3GdKbu_axsTpH?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1lrMaivYK6kJBSuplwy3GdKbu_axsTpH?usp=sharing</a>
PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL	1	\$20.739.718,98	1	\$33.304,80	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1XvMS1mVpe75zR4-Uq4-RP83HUIOzuWm?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1XvMS1mVpe75zR4-Uq4-RP83HUIOzuWm?usp=sharing</a>
	17	\$1.631.780,37	3	\$455.256,63	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1zaQQC6fKnaShYftLpu87wZtdjSEkRyn?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1zaQQC6fKnaShYftLpu87wZtdjSEkRyn?usp=sharing</a>

**ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:**

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	Accesorios para una cámara de video vigilancia	\$281,34	<a href="https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/03/Acta-de-Transferencia-Bienes-Calacall_compressed.pdf">https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2026/03/Acta-de-Transferencia-Bienes-Calacall_compressed.pdf</a>

**INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:**

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA