



**RENDICIÓN DE
CUENTAS 2025**

ANEXO
Sondeo de Opinión.



COORDINACIÓN ZONAL 1

SIS ECU 911 CENTRO ZONAL 1 – IBARRA

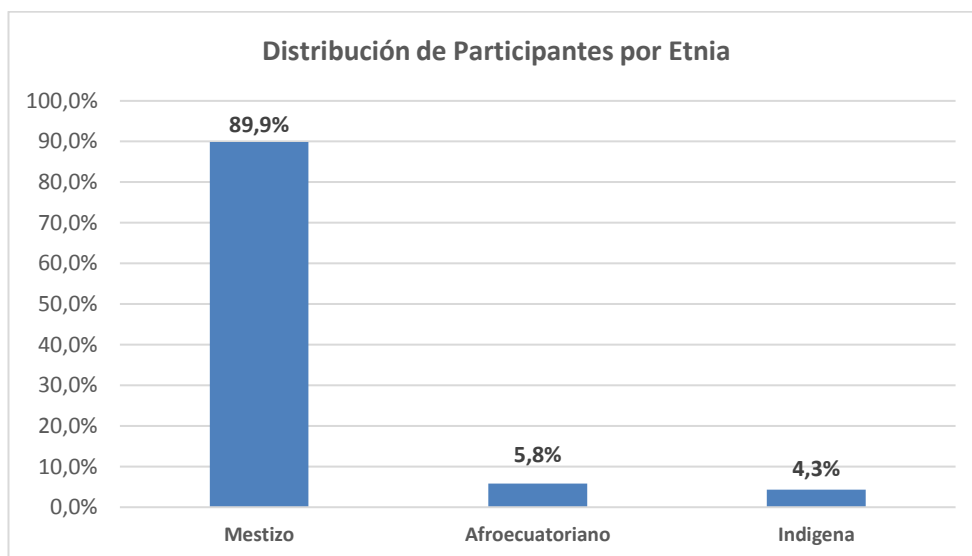
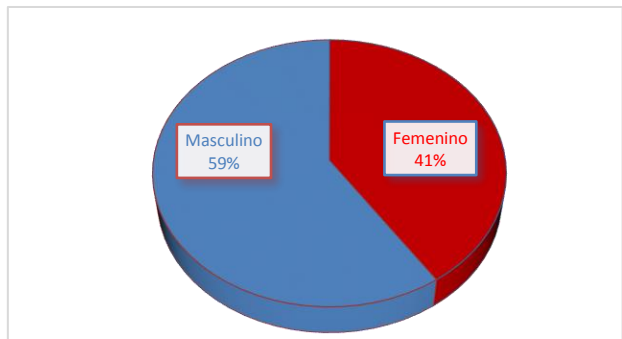
Reporte Específico 692 – Sondeo de Opinión y Aportes Ciudadanos - Rendición de Cuentas 2025

1. Introducción

En el desarrollo del siguiente Reporte Específico se presentan los resultados del análisis de participación ciudadana en el evento de Rendición de Cuentas 2025 de la Coordinación Zonal 1 ECU 911 realizado en la Sala de Capacitación del Centro Zonal Ibarra a partir de las 08h00 del Jueves 16 de abril del 2026 y a través de la transmisión en vivo (facebook Live). Este documento permite medir el nivel de convocatoria, analizar los aportes ciudadanos y evaluar la organización del evento a través de un Sondeo de Opinión, con miras a continuar ejecutando acciones de mejora.

2. Análisis de Participación de la Ciudadanía al Evento

El evento de Rendición de Cuentas contó con la participación activa de 69 ciudadanos (Registrados). La mayor proporción de participación fue masculina con un 59% mientras que la participación femenina fue de 41%. En lo referente a la distribución de ciudadanos participantes por grupos de Etnias, la mayor parte (89,9%) se considera mestizos, mientras que el 5,8% se consideran Afroecuatorianos y el 4,3% Indígenas.

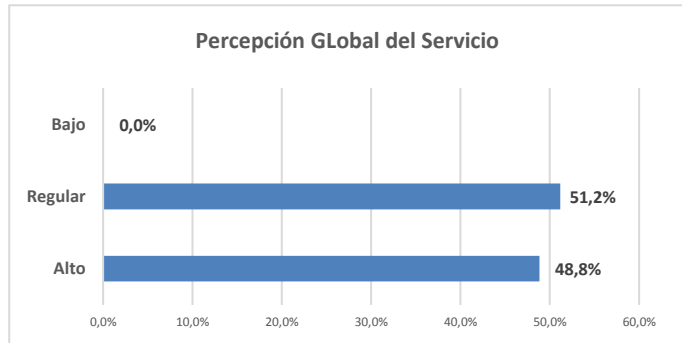


3. Resultados del Sondeo de Opinión – Rendición de Cuentas 2025

El Sondeo de Opinión aplicado al Evento de Rendición de Cuentas 2025 fue una iniciativa en búsqueda de evaluar tres aristas: 1. Percepción del servicio que brinda el ECU 911 a la ciudadanía, 2. Aportes ciudadanos en las Áreas de Llamadas, Despacho, Videovigilancia y Periféricos, y 3. Organización y desarrollo del evento. Cuarenta y Tres (43) ciudadanos aportaron con su opinión.

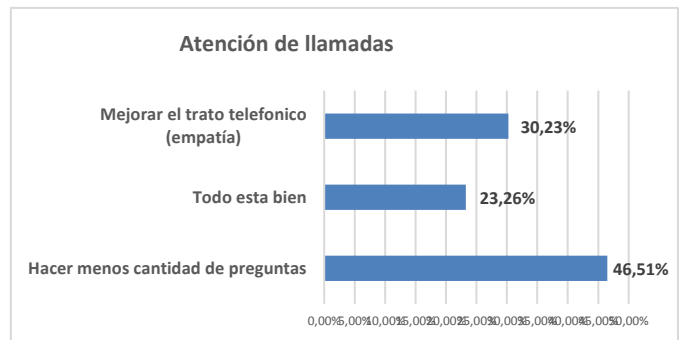
Nivel de Percepción Ciudadana del Servicio

En relación al nivel de percepción del servicio, el 51,2% de los participantes consideran como regular el nivel en cual el ECU 911 ha mejorado la atención de Emergencias en la Zona 1, mientras que el 48,8% considera que fue alto y un 0% bajo.



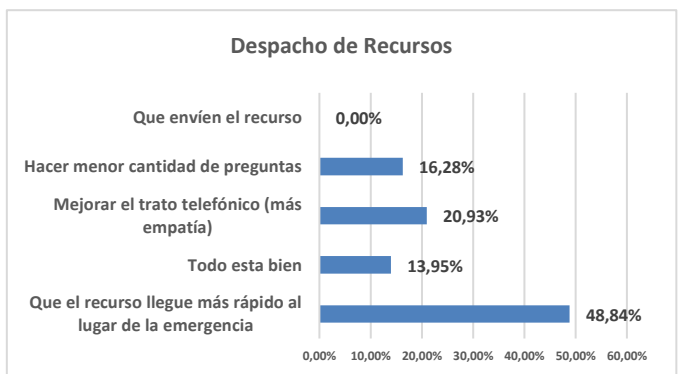
Aportes Ciudadanos: Atención de Llamadas

El 46,51% de los participantes manifestaron que se debe considerar hacer menos cantidad de preguntas, el 30,23% considera que se debe mejorar el trato telefónico (empatía), mientras que el 23,26% dijo que todo esta bien.



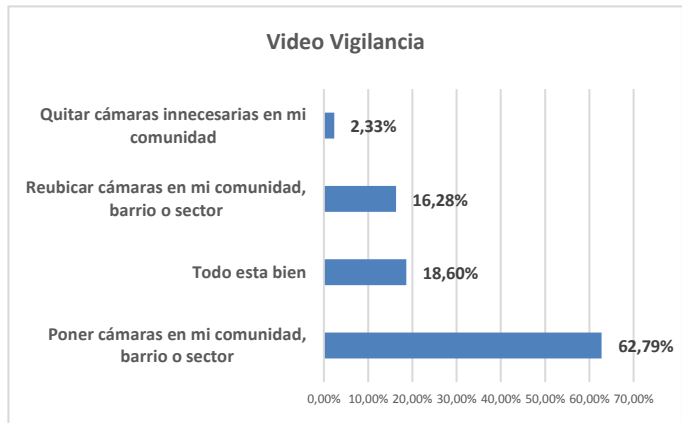
Aportes Ciudadanos: Despacho de Recursos

El 48,84% de los ciudadanos del evento manifestaron que el recurso debe llegar más rápido al lugar de la emergencia, el 20,93% menciona que se debe mejorar el trato telefónico (más empatía), el 16,28% hacer menor cantidad de preguntas y el 13,95% que todo está bien.



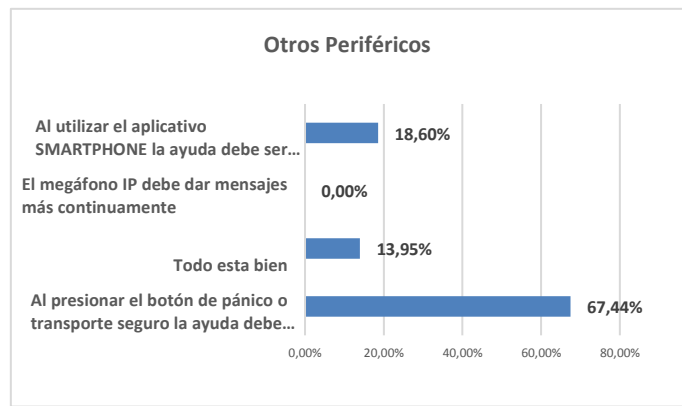
Aportes Ciudadanos: Videovigilancia

Los participantes del evento concuerdan en un 62,79% en que es necesario poner cámaras en su comunidad para mejorar el servicio de Videovigilancia, el 18,60% dice que todo esta bien, el 16,28% sugieren reubicar ciertas cámaras y el 2,33% sugiere quitar cámaras innecesarias en su comunidad.



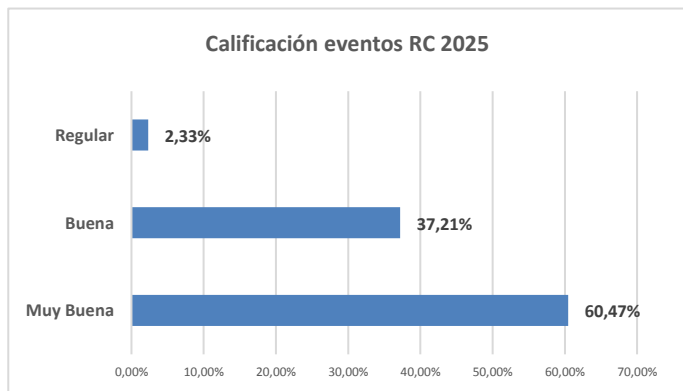
Aportes Ciudadanos: Otros Periféricos

El 67,44% manifiesta que al presionar el botón de pánico la ayuda debe ser inmediata, el 18,60% señala que al utilizar la aplicación Smartphone la ayuda debe ser oportuna, el 13,95% dice que todo está bien.



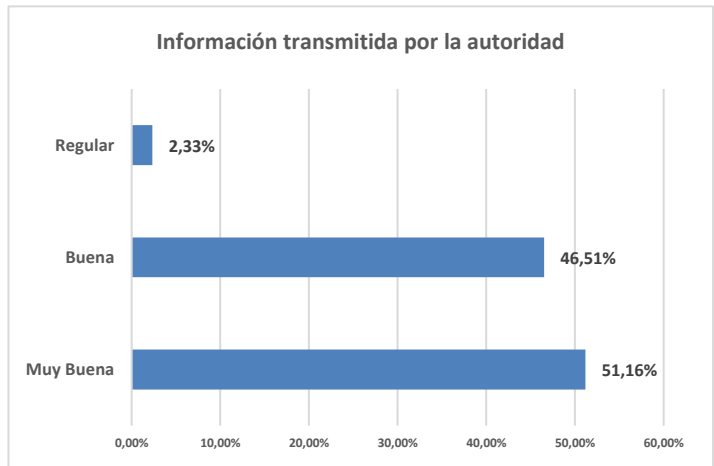
Calificación de la Organización y Desarrollo General del Evento:

El 60,47% calificó a la organización y desarrollo general del evento como muy buena, el 37,21% como buena y el 2,33% como regular; validándose a través de la aceptación de la ciudadanía que la metodología con la que se llevó el evento fue adecuada y funcional.



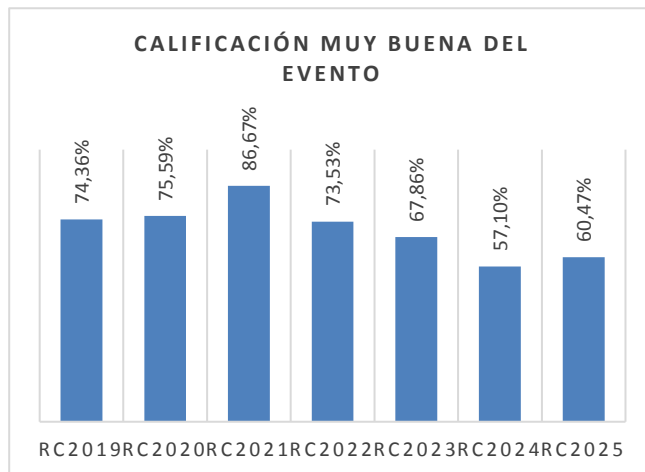
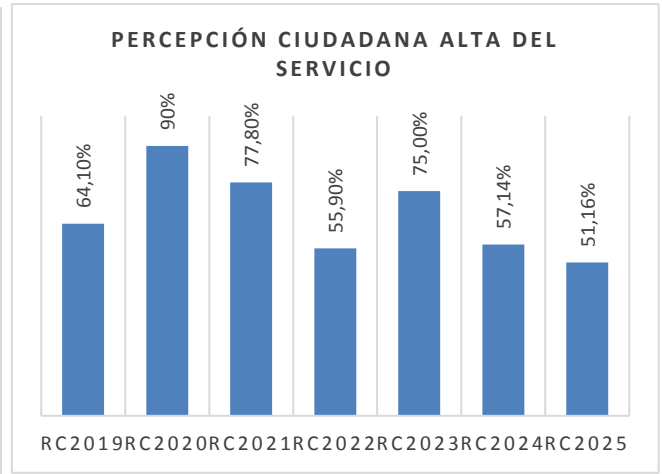
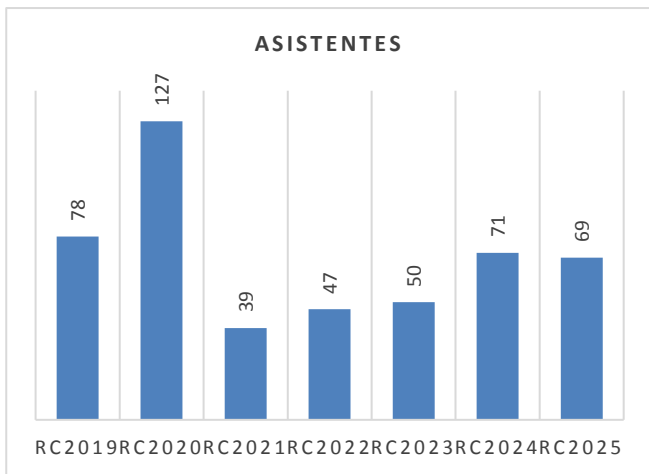
Calidad de la información Transmitida por la Autoridad:

El 51,16% calificó a la información transmitida por la Señora Coordinadora Zonal como muy buena, mientras que el 46,51% calificó como buena y el 2,33% como regular.




4. Anexos:

4.1. Evolución anual de la participación ciudadana en el Evento de Rendición de Cuentas



4.2. Ficha de Sondeo de Opinión y Aportes Ciudadanos – Evento de Rendición de Cuentas 2025 - ECU 911 Coordinación Zonal 1

 ECU 911 - COORDINACIÓN ZONAL 1 RENDICIÓN DE CUENTAS 2025 APORTES CIUDADANOS	
<i>Estimado Ciudadano, estamos interesados en recibir sus aportes para mejorar la gestión del ECU 911.</i>	
<i>Agradecemos su participación marcando con una "X" por pregunta en los temas relevantes para Ud., que desea sean mejorados por el ECU 911. En caso de no conocer uno o varios temas, NO es necesario llenar toda la ficha.</i>	
PERCEPCIÓN GLOBAL DEL SERVICIO	
1. ¿En que nivel considera que la implementación del ECU 911 ha mejorado la atención de emergencias en la Zona 1, y particularmente en la Provincia?	Alto <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Bajo <input type="checkbox"/>
ATENCIÓN DE LLAMADAS (Persona que contesta la llamada: ¿ECU 911 cuál es su emergencia?)	
2. ¿En que aspecto considera que debe mejorar la atención de los funcionarios del ECU 911 que contestan la primera llamada?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
DESPACHO DE RECURSOS (Instituciones de primera respuesta articuladas al ECU 911)	
3. ¿En que aspecto considera que debe mejorar la atención de los funcionarios de las instituciones de primera respuesta que despachan recursos desde el ECU 911?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
VIDEO VIGILANCIA (Evaluadores ECU 911 e instituciones articuladas)	
4. ¿En que aspecto considera que debe mejorar el servicio de video vigilancia?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
OTROS PÉRIFÉRICOS (Aplicativo SMARTPHONE y megafonía IP)	
5. ¿En que aspecto considera que deben mejorar estos mecanismos de alerta articulados al ECU 911?	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
SONDEO DE OPINIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
6. ¿Cómo califica nuestro evento de rendición de cuentas?	Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Muy mala <input type="checkbox"/>
7. Considera que la información transmitida por la autoridad fue:	Muy buena <input type="checkbox"/> Buena <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Mala <input type="checkbox"/> Muy mala <input type="checkbox"/>