



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2025**

**ANEXO**  
**Acta de Compromisos.**



**COORDINACIÓN ZONAL 1**

Fecha: 16/04/2026

Hora: 08:30

Lugar: Coordinación Zonal 1 - Sala de Capacitación

Tema: Evento de Rendición de Cuentas 2025 Coordinación Zonal 1

Unidad: Coordinación Zonal 1

## DESARROLLO

## Base Legal:

Constitución de la República del Ecuador:

Artículo 100 numeral 4.- “(...) **Fortalecer la democracia con Mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social**”.

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana:

Artículo. 89, define a la rendición de cuentas como: **“un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”**

Artículo. 90, en torno a los sujetos obligados a rendir cuentas, dispone: **“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.**

**En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”**

Artículo 91 Objetivos. - **“La rendición de cuentas tiene los siguientes objetivos:**

1. *Garantizar acceso a la información*
2. *Facilitar el ejercicio del derecho a ejecutar el control social*
3. *Vigilar el cumplimiento de políticas públicas*
4. *Prevenir y evitar la corrupción y el mal gobierno*

Y las resoluciones No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, su reforma con No. CPCCS-PLE-SG-031-0-2023-0176 de 13 de diciembre de 2023 y No. CPCCS-PLE-SG-007-E-2025-0070 de 28 de febrero de 2025, en la que se establecieron los mecanismos a aplicarse en el proceso de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de

transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

**Acciones realizadas:**

En este contexto, el 16 de abril de 2025 a las 08:30 horas, se llevó a cabo la **Deliberación de Rendición de Cuentas 2025 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 correspondiente a la Coordinación Zonal 1**, de manera presencial y virtual por medio de Facebook. En el evento la Abogada Cecilia Ludeña Coordinadora Zonal 1 del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, dio a conocer a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2025, presentando los siguientes temas:

- Normativa para el cumplimiento de Rendición de Cuentas
- Articulación de Políticas Públicas
- Modelo de Gestión
- Cobertura del Servicio
- Atención de Llamadas
- Emergencias Atendidas en el 2025
- Sistema de Video Vigilancia
- Interoperabilidad
- Productividad de Cámaras de videovigilancia
- Gestión por el mal uso de la línea 9-1-1
- Atención de Puesto de Mando Unificado (PMU) durante manifestaciones 2025
- Adiestramiento y capacitaciones
- Convenios suscritos
- Coordinación Interinstitucional
- Proyectos Tecnológicos Desarrollados
- Implementación de Políticas Publicas
- Corresponsabilidad Ciudadana: Vinculación y Campañas Comunicacionales
- Control de Calidad y Satisfacción Ciudadana
- Ejecución Presupuestaria 2025
- Retos 2026

Imágenes del evento de deliberación:



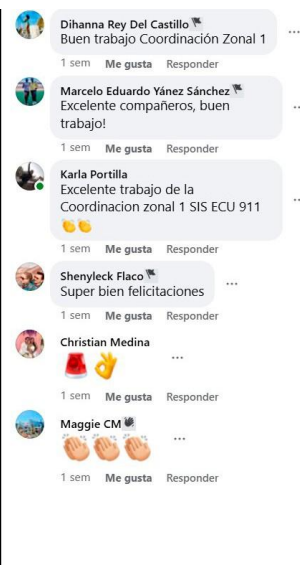
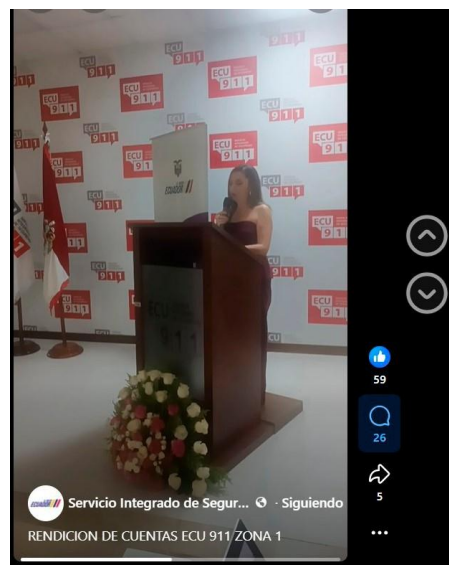


Además, se llevaron a cabo tres mesas técnicas: una con la Dirección Zonal de Operaciones, otra con Comunicación Social y una más de Policía Nacional como institución Articulada. El objetivo fue informar a la ciudadanía sobre el trabajo realizado y recoger sus inquietudes y sugerencias como valiosos aportes ciudadanos.



Durante la deliberación presencial se contó con la asistencia de 71 personas, quienes participaron planteando tres preguntas y acordando dos compromisos con la ciudadanía.

Por otra parte, la transmisión en vivo a través de la red social YouTube registró 35 espectadores durante la deliberación, y hasta el 10 de julio de 2025 alcanzó un total de 142 visualizaciones.



< **Panel profesional**  
Estadísticas de publicaciones



**RENDICION DE CUENTAS ECU 911 COORDINACION ZONAL 1**

Jueves, 16 de abril de 2026, 8:16 a. m. · 🌐

👍 46    💬 12    ➦ 8    📄 0

✅ **No detectamos ningún problema de contenido**  
¡Buen trabajo! El alcance de tu contenido está optimizado.

**Resumen** ⓘ

**743**  
Alcance

**\$0,00**  
Ingresos

**107**  
Interacción

**5**  
Seguimientos netos

📈 **Esta publicación tiene 1x visualizaciones más que lo habitual** >  
[Consulta el motivo y descubre cómo puedes mejorar](#)



Inicio



Panel profesional



Crear



Notificaciones



Menú

En la Rendición de Cuentas del año 2025, se plantearon varias solicitudes ciudadanas entre las que se encuentran:

Compromiso 1 propuesto por la ciudadanía:

- Quiero comprometer al ECU 911 a que siga ampliando las cámaras y trabajando con instituciones y empresas para mejorar la vigilancia.

Compromiso 2 propuesto por la ciudadanía:

- Quiero comprometer al ECU 911 a que continúe mejorando la atención de las emergencias y la coordinación con las demás instituciones.

Compromiso 3 propuesto por la ciudadanía:

- Quiero comprometer al ECU 911 a que realice más capacitaciones y socializaciones con la comunidad, especialmente en zonas rurales.

Al respecto la Abogada Cecilia Ludeña en su calidad de Coordinadora Zonal 1 del SIS ECU 911, adquirió los siguientes compromisos a gestionar durante el año 2026:

**COMPROMISOS**

| <b>Responsable</b>  | <b>Compromisos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Fecha de Cumplimiento</b> |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Abg. Cecilia Ludeña | Continuar fortaleciendo la interoperabilidad con entidades públicas y privadas, e impulsar la integración de nuevos puntos de video vigilancia en coordinación con los actores del territorio.                                                                                                                                                    | Diciembre 2026               |
|                     | Continuar fortaleciendo los procesos de atención y coordinación operativa, para mejorar la gestión de emergencias dentro del ámbito de competencia del ECU 911.                                                                                                                                                                                   | Diciembre 2026               |
|                     | Fortalecer el trabajo de difusión y capacitación en territorio durante el próximo año, mediante la articulación con CONAGOPARE para establecer cronogramas de socialización en el resto de parroquias rurales de la zona 1, priorizando la cobertura integral y el acceso equitativo a la información sobre el uso adecuado del servicio ECU 911. | Diciembre 2026               |

**SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911****PLANTA CENTRAL****ACTA DE COMPROMISO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025**

|                            | <b>Firmas de Aprobación</b>          |              |
|----------------------------|--------------------------------------|--------------|
| <b>Nombres y Apellidos</b> | <b>Cargo</b>                         | <b>Firma</b> |
| Abg. Cecilia Ludeña        | Coordinadora Zonal 1 del SIS ECU 911 |              |

ANEXO COMPROMISOS



**Fredy Saldarriaga Corral**  
@SaldarriagaF1



¿Qué acciones está realizando el ECU 911 para fortalecer y ampliar el sistema de videovigilancia?

10:45 a. m. · 14 abr. 2026 · 9 Visualizaciones



**Fredy Saldarriaga Corral**  
@SaldarriagaF1



Quiero comprometer al ECU 911 a que siga ampliando el número de cámaras y trabajando con instituciones y empresas para mejorar la videovigilancia.

2:43 p. m. 14 abr. 2026 · 9 Visualizaciones

← RESPONDER   ← RESPONDER A TODOS   → REENVIAR   ⋮



Laura Domínguez Yépez <lorylau89@hotmail.com>

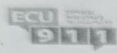
Marcar como no leído

Para: Laura Domínguez Yépez <lorylau89@hotmail.com>;

¿Cómo trabaja el ECU 911 para gestionar de manera eficiente las emergencias que reporta la ciudadanía?

Quiero comprometer al ECU 911 a que continúe mejorando la atención de las emergencias y la coordinación con las demás instituciones.

Atentamente,  
Laura Domínguez Yépez

|                                                                                                             |                                                                   |                                                |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------|
|                            | SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 -<br>COORDINACIÓN ZONAL 1 |                                                |        |
| Lugar del evento:                                                                                           | SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911<br>COORDINACIÓN ZONAL 1   |                                                |        |
| Fecha de la deliberación:                                                                                   | 16 de abril de 2026                                               |                                                |        |
| Objeto del evento:                                                                                          | Rendición de Cuentas del año 2025                                 |                                                |        |
| DATOS DE CIUDADANO                                                                                          |                                                                   |                                                |        |
| Nombre y Apellido:                                                                                          | Christian Gajes                                                   |                                                |        |
| Cédula de Identidad:                                                                                        | 10041001680                                                       |                                                |        |
| Correo Electrónico:                                                                                         | cristian.andreas.gajes.mendoza@gmail.com                          |                                                |        |
| Género:                                                                                                     | FEMENINO:                                                         | MASCULINO: <input checked="" type="checkbox"/> | GLBTI: |
| PREGUNTAS Y/O APORTES CIUDADANOS                                                                            |                                                                   |                                                |        |
| Que acciones realice el ECU 911 para fortalecer la difusión del Servicio y la capacitación a la ciudadanía. |                                                                   |                                                |        |
| Quiero agradecer a que se continúe con la difusión del Servicio especialmente en zonas rurales              |                                                                   |                                                |        |