INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 16472

PERIODO 2024

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SUBDIRECCION TECNICA ZONAL 1 ECU 911 IBARRA
RUC:	1060039980001
REPRESENTANTE LEGAL	LUDEÑA SOTOMAYOR CECILIA DEL CISNE
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	EOD
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	4	ESMERALDAS, IMBABURA, CARCHI, SUCUMBÍOS

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ESMERALDAS, IMBABURA, CARCHI, SUCUMBÍOS	4	276160	ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_ORGANIZACION_ESTRUCTURAL-VF.pdf

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	PROMOVER LOS PROCESOS DE RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, EN EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU911- INDICADORES: 2.NÚMERO DE EVALUADORES DE LLAMADAS Y DESPACHO DEL SIS ECU 911 E INSTITUCIONES ARTICULADAS QUE RECEPTAN ALERTAS DE EMERGENCIA, CAPACITADOS EN ATENCIÓN INCLUSIVA DE EMERGENCIAS CON ENFOQUE EN PERSONAS CON DISCAPACIDAD. 3.NÚMERO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD QUE HAN SIDO ATENDIDAS POR EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911.	121 FUNCIONARIOS DE SIS ECU 911, POLICÍA NACIONAL, IESS Y MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, CAPACITADOS EN ATENCIÓN Y RECEPCIÓN DE EMERGENCIAS RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD. 521 INCIDENTES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDOS	CONTAR CON PERSONAL CAPACITADO GARANTIZA QUE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD RECIBAN UNA ATENCIÓN ADECUADA, DIGNA Y SIN DISCRIMINACIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA, LO CUAL ES UN COMPONENTE CLAVE DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES. REFLEJA EL COMPROMISO CON LA INCLUSIÓN, LA EQUIDAD Y LA PROTECCIÓN DE GRUPOS VULNERABLES. ATENDER ESTOS INCIDENTES DE MANERA OPORTUNA GARANTIZA QUE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD RECIBAN LA ASISTENCIA NECESARIA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA, MEJORANDO SU CALIDAD DE VIDA Y SU INTEGRACIÓN PLENA EN LA SOCIEDAD. ADEMÁS, FORTALECE LA CONFIANZA EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y PROMUEVE UNA CULTURA DE RESPETO Y SOLIDARIDAD HACIA TODOS LOS CIUDADANOS, SIN DISTINCIÓN.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	SI	*PROMOVER EL ACCESO, PERMANENCIA Y CULMINACIÓN DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA-LÍNEA DE ACCIÓN: GARANTIZAR LA SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ENTORNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS. *PROMOVER EL ACCESO, PERMANENCIA Y CULMINACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR. LÍNEA DE ACCIÓN: GARANTIZAR LA SEGURIDAD PÚBLICA EN EL ENTORNO DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.	467 ALERTAS ATENDIDAS MEDIANTE CÁMARAS UBICADAS EN ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS.	EL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 GESTIONÓ UN TOTAL DE 467 ALERTAS MEDIANTE LAS CÁMARAS EN DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS, DEMOSTRANDO SU PAPEL FUNDAMENTAL EN LA COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS Y EN LA PROTECCIÓN DE LA CIUDADANÍA. LAS ALERTAS FUERON ATENDIDAS DE MANERA OPORTUNA GRACIAS A LA ARTICULACIÓN EFICAZ CON INSTITUCIONES COMO POLICÍA NACIONAL, CUERPO DE BOMBEROS, MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA, FUERZAS ARMADAS, ENTRE OTRAS.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	NO	
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA

DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SIS-CZ1-2025-0228-M, de fecha 01 de mayo de 2025 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2024, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS.	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/05/ASIGNACION_-RESPONSABILIDADES_ACTIVIDADES_CZ1-RENDICION_CUENTAS_2024.pdf
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Se realiza un sondeo de opinión para obtener sugerencias de la ciudadanía sobre sus intereses en la Información a rendir cuntas por la autoridad El diseño de la propuesta planteada y aceptada por el equipo de trabajo incluyo: Datos Generales, Conformación del Equipo de Trabajo, Cobertura Institucional, Resultados Relevantes (Acciones Operativas, Controles de Calidad, Capacitaciones, Salud Ocupacional, Convenios, Gestión Jurídica, Acciones Tecnológicas), Ejecución Presupuestaria, Contratación Pública, Adquisición y Enajenación de Bienes, Difusión y Comunicación.	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_SUGERENCIAS_CIUDADANAS_INFORME_PRELIMINARVF.pdf
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	Se solicitó información a los centros locales Esmeraldas, Tulcán y Nueva Loja, misma que se contrasto con los datos de la Zonal. La información fue verificada por los responsables de procesos.	https://drive.google.com/file/d/1yivsMpxtW6Nmmnw86-X3AoLmrtm-5uKe/view?usp=sharing
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	El equipo conformado llenó el formulario de Informe de Rendición de Cuentas con información de centros SIS ECU 911 de la Zona 1.	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-formulario-y-anexos-zona-1-2/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La redacción del informe fue realizado en conjunto con el equipo de Rendición de Cuentas 2024 de la Coordinación Zonal 1, cada uno de los miembros del equipo proporcionó la información requerida según sus competencias, dicho informe contiene información operativa, estratégica, financiera y administrativa.	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/INFORME_PRELIMINAR_RENDICION_DE_CUENTAS_2024_CZ1-VF.pdf
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se llevaron a cabo reuniones internas con los titulares de las áreas que integran la institución para socializar el Informe de Rendición de Cuentas, mismo que se aprobó en conjunto con el formulario y presentación que posteriormente fue expuesta a la ciudadanía por parte de la Coordinación Zonal por parte de los miembros del Equipo de Rendición de Cuentas y Coordinador Zonal.	https://drive.google.com/file/d/1EkJLqPiXf2akrsgCJX7vwAIaYyErATu2/view?usp=sharing
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se difundió el informe de rendición de cuentas en la página web de la institución y las diferentes cuentas de redes sociales institucionales.	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/8.-DIFUSION_INFORME_Y_FORMULARIO_PRELIMINAR_A_LA_CIUDADANIA.pdf
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se llevo a cabo la planificación de comisiones para el día del evento participativo de Rendición de Cuentas 2024	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_COORDINACION_INTERNA_RC_2024_CZ1.pdf
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	En el acto, se presentan datos relevantes sobre la gestión del SIS ECU 911 en los centros de la Zona 1 en el ejercicio fiscal 2024	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/7.-VIDEO_EVENTO_RENDICION_DE_CUENTAS_2024.pdf
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN EL PLAZO ESTABLECIDO	SI	Se realiza el evento de Rendición de Cuentas el día jueves 26 de junio del 2025 a las 08:30 horas de manera presencial y también es transmitido por las redes sociales institucionales.	https://drive.google.com/file/d/1PjeAH9mZ8kz5reVNTqiStcy8l550OO3Q/view
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Consolidación de aportes de la ciudadanía.	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/07/12.-ACTA_DE_COMPROMISO_DE_RENDICION_DE_CUENTAS_2024_PLANTA_CENTRAL.pdf
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se prevé entregar el día viernes 01 de agosto del 2025 y hacer la carga en el sistema el mismo día.	https://www.ecu911.gob.ec/informe-final-de-rendicion-de-cuentas-2024-cargado-en-el-sistema-del-cpccs-y-print-de-pantalla-coordinacion-zonal-1/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	• PERCEPCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO: EL 57,1% CONSIDERA ALTO EL NIVEL DE MEJORA DEL ECU 911 EN LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN LA ZONA 1; EL 42,9% LO CALIFICA COMO REGULAR Y NADIE COMO BAJO. • APORTES CIUDADANOS – ATENCIÓN DE LLAMADAS: EL 42,86% OPINA QUE TODO ESTÁ BIEN, EL 30,95% SUGIERE REDUCIR LA CANTIDAD DE PREGUNTAS Y EL 26,19% PIDE MAYOR EMPATÍA EN EL TRATO TELEFÓNICO. • APORTES CIUDADANOS – DESPACHO DE RECURSOS: EL 42,86% SEÑALA QUE LOS RECURSOS DEBEN LLEGAR MÁS RÁPIDO, EL 23,81% PIDE MAYOR EMPATÍA, EL 21,43% CREE QUE TODO ESTÁ BIEN, EL 9,52% SUGIERE MENOS PREGUNTAS Y EL 2,38% SOLICITA QUE SE ENVÍEN LOS RECURSOS. • APORTES CIUDADANOS – VIDEOVIGILANCIA: EL 69,05% CONSIDERA NECESARIO INSTALAR CÁMARAS EN SU COMUNIDAD, EL 19,05% CREE QUE TODO ESTÁ BIEN Y EL 11,90% PROPONE REUBICAR ALGUNAS CÁMARAS. • APORTES CIUDADANOS – OTROS PERIFÉRICOS: EL 61,90% PIDE QUE LA AYUDA SEA INMEDIATA AL PRESIONAR EL BOTÓN DE PÁNICO, EL 21,43% QUE LA RESPUESTA EN LA APP SEA OPORTUNA, EL 11,90% CREE QUE TODO ESTÁ BIEN Y EL 4,76% SUGIERE QUE EL MEGÁFONO EMITA MENSAJES CON MÁS FRECUENCIA. • ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL EVENTO: EL 57,14% CALIFICÓ LA ORGANIZACIÓN COMO MUY BUENA, EL 33,33% COMO BUENA Y EL 9,52% COMO REGULAR, VALIDANDO LA METODOLOGÍA EMPLEADA. • CALIDAD DE LA INFORMACIÓN TRANSMITIDA: EL 57,14% CALIFICÓ LA INFORMACIÓN DEL COORDINADOR ZONAL COMO MUY BUENA, EL 35,71% COMO BUENA Y EL 7,14% COMO REGULAR.

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
26/06/2025	71	38	33	0	0	67	0	3	1

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
VIDEO VIGILANCIA: Instalar más cámaras en las comunidades.	SI	76-100	Cámaras instaladas Ibarra: cumplido 100% 2023: 310 2024: 309 Esmeraldas: cumplido 97% 2023: 354 2024: 343 Tulcán: cumplido 100% 2023: 163 2024: 173 Nueva Loja cumplido 100% 2023: 204 2024: 208	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_INCORPORACION_APORTES_CIUDADANOS.pdf
LLAMADAS: Se deben mejorar los tiempos de recepción del incidente, el evaluador debe hacer menos preguntas.	SI	76-100	Tiempo de atención de la alerta - TAA: Ibarra: cumplido 100% 2023: 0:01:44 2024: 0:01:30 Esmeraldas: cumplido 100% 2023: 0:02:09 2024: 0:02:00 Tulcán: cumplido 100% 2023: 0:01:57 2024: 0:01:45 Nueva Loja cumplido 100% 2023: 00:02:01 2024: 0:01:55	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_INCORPORACION_APORTES_CIUDADANOS.pdf
DESPACHO: El recurso despachado debe llegar más rápido al sitio del incidente.	SI	76-100	Tiempo Respuesta - TR: Coordinación Zonal 1: Cumplido 88% 2023: 00:09:12 2024: 0:10:29	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_INCORPORACION_APORTES_CIUDADANOS.pdf

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 19 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 29 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2024/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_PLAN_ANUAL_PROGRAMADO_PAPP_PC_2024.pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_PLAN_ANUAL_PROGRAMADO_PAPP_PC_2024.pdf

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	SE MEDIRÁ EL NÚMERO DE REPORTES PLANIFICADOS ELABORADOS Y REMITIDOS PARA LOS USUARIOS EXTERNOS. SE INCLUIRÁN LOS INFORMES SEMANALES DE SEGURIDAD CIUDADANA, INFORMES DE GESTIÓN SANITARIA, INFORMES DE SERVICIOS MILITARES, INFORMES DE TRÁNSITO Y MOVILIDAD, INFORMES DE GESTIÓN DE RIESGOS, INFORMES DE GESTIÓN DE SINIESTROS E INFORMES DE SERVICIOS MUNICIPALES, ELABORADOS EN EL TRIMESTRE.	PORCENTAJE DE REPORTES PLANIFICADOS, ELABORADOS Y REMITIDOS A USUARIOS EXTERNOS	1,00	1,00	100,00 %	NÚMERO DE REPORTES REALIZADOS Y ENTREGADOS A USUARIOS EXTERNOS / NÚMERO DE REPORTES PLANIFICADOS
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	INFORMACIÓN DE SOLICITUDES ATENDIDAS POR LA PLATAFORMA Y OFICIOS FÍSICOS REQUERIDOS POR LA FUNCIÓN JUDICIAL Y FISCALÍA, LOS CUALES SIRVEN PARA PROCESOS JUDICIALES.	PORCENTAJE DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN REQUERIDOS POR LA FUNCIÓN JUDICIAL Y FISCALÍA REMITIDOS A TIEMPO	0,99	1,00	101,01 %	NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN REQUERIDOS POR LA FUNCIÓN JUDICIAL Y FISCALÍA REMITIDOS A TIEMPO / TOTAL DE REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LA FUNCIÓN JUDICIAL Y FISCALÍA
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	3	MIDE LA DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN EL CENTRO ZONAL O LOCAL A TRAVÉS DE LOS SUBSISTEMAS QUE FORMAN PARTE DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, CON LA FINALIDAD DE EVALUAR LA RENOVACIÓN DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	0,97	0,98	101,03 %	DPT= PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN (20%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE NETWORKING (15%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE VISUALIZACIÓN (10%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE MÓDULOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (20%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE ALMACENAMIENTO (15%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE VIDEO CONFERENCIA (10%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE AUDIO Y AMPLIFICACIÓN (10%)
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	MIDE LA CANTIDAD DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA DEL SIS-ECU 911 DISPONIBLES EN CADA CENTRO OPERATIVO, QUE ESTÉN CON VISUALIZACIÓN DE IMÁGENES DENTRO DEL ÁREA DE VIDEO VIGILANCIA PERTENECIENTES AL SIS ECU 911	PORCENTAJE DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA DISPONIBLES	0,85	0,81	95,29 %	PORCENTAJE DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA DISPONIBLES DIARIO => ((TOTAL DE CÁMARAS ACTIVAS + TOTAL DE CÁMARAS ACTIVAS (*) [INCLUYE: NO PANEA + ZOOM + INTERMITENTE]) / TOTAL DE CÁMARAS) * 100
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	0,84	0,89	105,95 %	PROMEDIO DE LAS CALIFICACIONES DE LAS PREGUNTAS ASOCIADAS A LA "NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL TIEMPO DE ESPERA QUE TRANSCURRIÓ HASTA QUE SU LLAMADA FUE CONTESTADA" Y "NIVEL DE SATISFACCIÓN ATENCIÓN BRINDADA POR LA PRIMERA PERSONA QUE CONTESTÓ", DIVIDIDO PARA LA MÁXIMA PUNTUACIÓN DE LA ESCALA DE MEDICIÓN (5), EXPRESADO EN PORCENTAJE.
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	MIDE LA MEDIANA DEL TIEMPO TRANSCURRIDO PARA ATENCIÓN DE LA ALERTA DE EVENTOS RELACIONADOS CON VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DESDE QUE LA LLAMADA INGRESA EN LA CONSOLA OPERATIVA DEL SIS ECU 911 HASTA QUE LA FICHA ES GUARDADA Y ENVIADA AL ÁREA DE DESPACHO, PARA ALERTAS QUE INGRESARON POR LLAMADAS TELEFÓNICAS	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	118,00	114,00	96,61 %	MEDIANA DEL TAAV= TE+TLF TLF=TIEMPO DE LLENADO DE FICHA, SE DENOMINA AL TIEMPO DIVISADO DESDE QUE SE ABRE LA FICHA PARA QUE EL EVALUADOR DE LLAMADAS REGISTRE LA INFORMACIÓN DEL INCIDENTE HASTA QUE GUARDA LA FICHA. TE= TIEMPO DE ESPERA, SE DENOMINA ASÍ AL TIEMPO DE ESPERA EN EL ÁREA DE LLAMADAS, EL CUAL ES CALCULADO COMO UNA DIFERENCIA ENTRE EL TIEMPO EN QUE SE CONTESTA UNA LLAMADA TELEFÓNICA Y EL TIEMPO CUANDO INGRESA LA EMERGENCIA AL SISTEMA DEL ECU 911.
1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	7	MIDE LA MEDIANA DEL TIEMPO TRANSCURRIDO PARA ATENCIÓN DE LA ALERTA DESDE QUE LA LLAMADA INGRESA EN LA CONSOLA OPERATIVA DEL SIS ECU 911 HASTA QUE LA FICHA ES GUARDADA Y ENVIADA AL ÁREA DE DESPACHO, PARA ALERTAS QUE INGRESARON POR LLAMADAS TELEFÓNICAS.	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA	110,00	102,00	92,73 %	MEDIANA DEL TAA= TE+TLF TLF=TIEMPO DE LLENADO DE FICHA, SE DENOMINA AL TIEMPO DIVISADO DESDE QUE SE ABRE LA FICHA PARA QUE EL EVALUADOR DE LLAMADAS REGISTRE LA INFORMACIÓN DEL INCIDENTE HASTA QUE GUARDA LA FICHA. TE= TIEMPO DE ESPERA, SE DENOMINA ASÍ AL TIEMPO DE ESPERA EN EL ÁREA DE LLAMADAS, EL CUAL ES CALCULADO COMO UNA DIFERENCIA ENTRE EL TIEMPO EN QUE SE CONTESTA UNA LLAMADA TELEFÓNICA Y EL TIEMPO CUANDO INGRESA LA EMERGENCIA AL SISTEMA DEL ECU 911
4. Fortalecer las capacidades institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS POR LOS CENTROS OPERATIVOS ZONALES	PORCENTAJE DE GESTIÓN DE PROYECTOS TECNOLÓGICOS IMPLEMENTADOS POR LOS CENTROS OPERATIVOS ZONALES	1,00	1,00	100,00 %	SUMATORIA DE PORCENTAJE AVANCES DE PROYECTOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ASIGNADOS A LOS CENTROS OPERATIVOS ZONALES.
4. Fortalecer las capacidades institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	9	MIDE LA PERCEPCIÓN DEL PERSONAL DEL SIS ECU 911 SOBRE EL CLIMA LABORAL. LA MEDICIÓN LA REALIZA EL MINISTERIO DE TRABAJO APLICANDO EL MODELO DE MEDICIÓN DE CLIMA LABORAL QUE SE SUSTENTA EN 3 COMPONENTES, 7 FACTORES Y 18 SUBFACTORES, MEDIANTE LA APLICACIÓN DE UNA ENCUESTA QUE CONTIENE CINCUENTA (50) REACTIVOS O PREGUNTAS QUE SE MIDEN CON BASE EN LA ESCALA DE LIKERT.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL SOBRE EL CLIMA LABORAL	0,79	0,78	98,73 %	PROMEDIO DE RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE CLIMA LABORAL REALIZADAS
4. Fortalecer las capacidades institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	10	SE MEDIRÁ EL PRESUPUESTO EJECUTADO RESPECTO A LA CODIFICACIÓN DE LA ZONAL	PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA GASTO CORRIENTE	1,00	0,97	97,00 %	TOTAL DEVENGADO/TOTAL CODIFICADO (TODAS LAS FUENTES)
4. Fortalecer las capacidades institucionales.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	11	SE MEDIRÁ CUANTOS PROCESOS SE EJECUTAN(ADJUDICAN) CON RESPECTO A LA PROGRAMACIÓN INICIAL DE LA UNIDAD	PORCENTAJE DE PROCESOS EJECUTADOS DEL PAC	1,00	0,92	92,00 %	NÚMERO DE PROCESOS EJECUTADOS (ADJUDICADOS) EN EL TRIMESTRE/TOTAL DE PROCESOS PROGRAMADOS EN EL PAC INICIAL DE LA UNIDAD
3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	12	SE DESEA MEDIR LAS PUBLICACIONES QUE EL SIS ECU 911 REALIZA EN TWITTER MENSUALMENTE DE LAS CUENTAS @ECU911_	NÚMERO DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES	240,00	318,00	132,50 %	SUMATORIA DE PUBLICACIONES EN REDES SOCIALES

3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	13	A TRAVÉS DE ESTE INDICADOR SE BUSCA MEDIR Y ESTABLECER EL NÚMERO DE NOTAS INFORMATIVAS COMO BOLETINES, COMUNICADOS DE PRENSA, COMUNICADOS OFICIALES, ENTRE OTROS, ASÍ COMO LAS VOCERÍAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN QUE SE GESTIONAN A TRAVÉS DEL ÁREA DE COMUNICACIÓN CON LA FINALIDAD DE DAR A CONOCER A LA CIUDADANÍA LA GESTIÓN QUE SE REALIZA EN LA INSTITUCIÓN.	NÚMERO DE NOTAS INFORMATIVAS PUBLICADAS Y VOCERÍAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN	50,00	8,00	16,00 %	SUMATORIA DE NOTAS INFORMATIVAS PUBLICADAS Y VOCERÍAS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN
3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	14	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN ENFOCADAS EN FORTALECER Y PROMOVER EL BUEN USO DE LA LÍNEA ÚNICA PARA EMERGENCIAS 911.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD	1,00	1,33	133,00 %	NÚMERO DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD REALIZADAS/NÚMERO DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD PLANIFICADAS
2. Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	15	MIDE LA DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN EL CENTRO ZONAL O LOCAL A TRAVÉS DE LOS SUBSISTEMAS QUE FORMAN PARTE DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA, CON LA FINALIDAD DE EVALUAR LA RENOVACIÓN DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO.	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD TÉCNICA DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	0,90	0,93	103,33 %	DPT= PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE COMUNICACIÓN (20%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE NETWORKING (15%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE VISUALIZACIÓN (10%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE MÓDULOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS (20%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE ALMACENAMIENTO (15%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE VIDEO CONFERENCIA (10%) + PONDERACIÓN DE SUBSISTEMA DE AUDIO Y AMPLIFICACIÓN (10%)
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			97,68 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	Gasto permanente	$5.174.718,61	$4.905.204,12	94,79 %	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXOS_CEDULA_PRESUPUESTARIA.pdf
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	$5.174.718,61	$4.905.204,12	94,79 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
$5.174.718,61	$5.174.718,61	$4.905.204,12	$0,00	$0,00	94,79 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	13	$441.728,43	8	$78.265,64	https://drive.google.com/drive/folders/1gmGU-DO-YPHtJ9OUbAqrq0rMlNOP9vmu?usp=sharing
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	35	$87.148,14	33	$80.804,51	https://drive.google.com/drive/folders/1XyI-qL5QScbPnF0jdnDSjvjEdkByh6HU?usp=sharing
PUBLICACIÓN	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	3	$4.328,42	2	$3.078,34	https://drive.google.com/drive/folders/1xJtNlhpTKLNd-gudJm0accpm976HSRg0?usp=sharing
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	7	$250.278,50	2	$9.373,80	https://drive.google.com/drive/folders/1CP7qdwExvI-Lqukqgqj7Nog9v6e2ch05?usp=sharing
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	4	$250.796,94	2	$157.500,00	https://drive.google.com/drive/folders/1tz6h_eO8-zLLKdbhRnBUFosNerBPqEM7?usp=sharing

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
DONACIONES RECIBIDAS	TELEVISORES	$843,98	https://www.ecu911.gob.ec/wp-content/uploads/2025/06/ANEXO_TRANSFERENCIA_DE_BIENES.pdf

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NO HE RECIBIDO OBSERVACIONES NI DICTÁMENES EN EL AÑO ANTERIOR	S/N	S/N	0,00 %	S/N	NO APLICA