El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

COORDINACIÓN ZONAL 1

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

SERVICIO DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Servicio integrado de Seguridad ECU 911

ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

OE1. Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional

OE2. Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias

OE3. Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional

OBJETIVO PND: Garantizar la seguridad integral, la paz ciudadana y transformar el sistema de justicia respetando los derechos humanos

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

MODELO DE GESTIÓN DEL ECU 911

Cámaras de videovigilancia

Línea única 9-1-1

App ECU911

Botón de pánico

SAT

Sala de videovigilancia

Sala de Evaluación de llamadas

Coordinación interna de emergencias

Sistema de comunicaciones

Coordinación externa de emergencias

Atención de emergencias

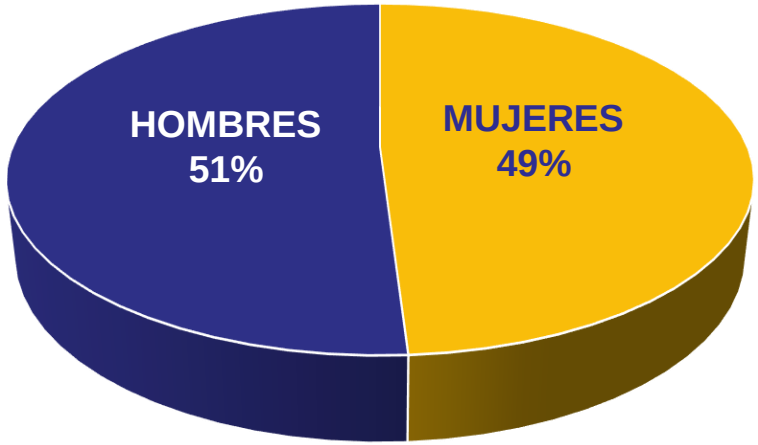
RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

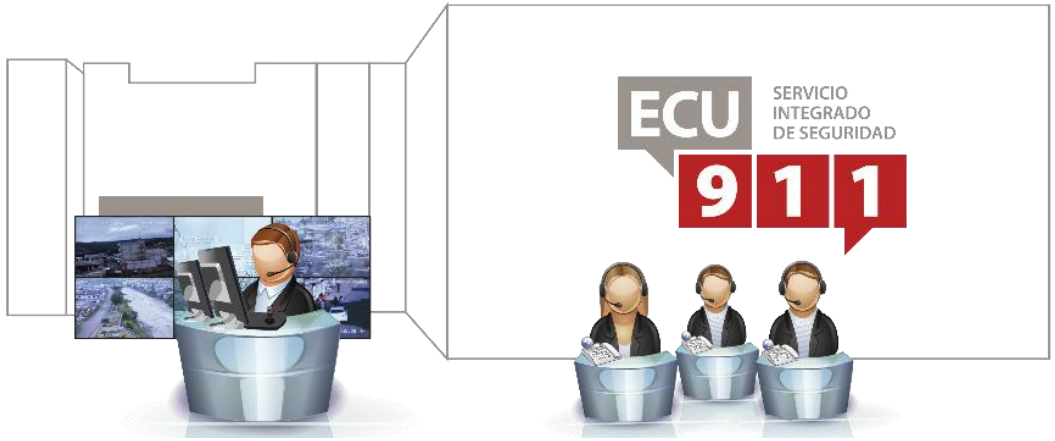
ECU 911

COBERTURA DEL SERVICIO

Total servidores ECU 911:

252



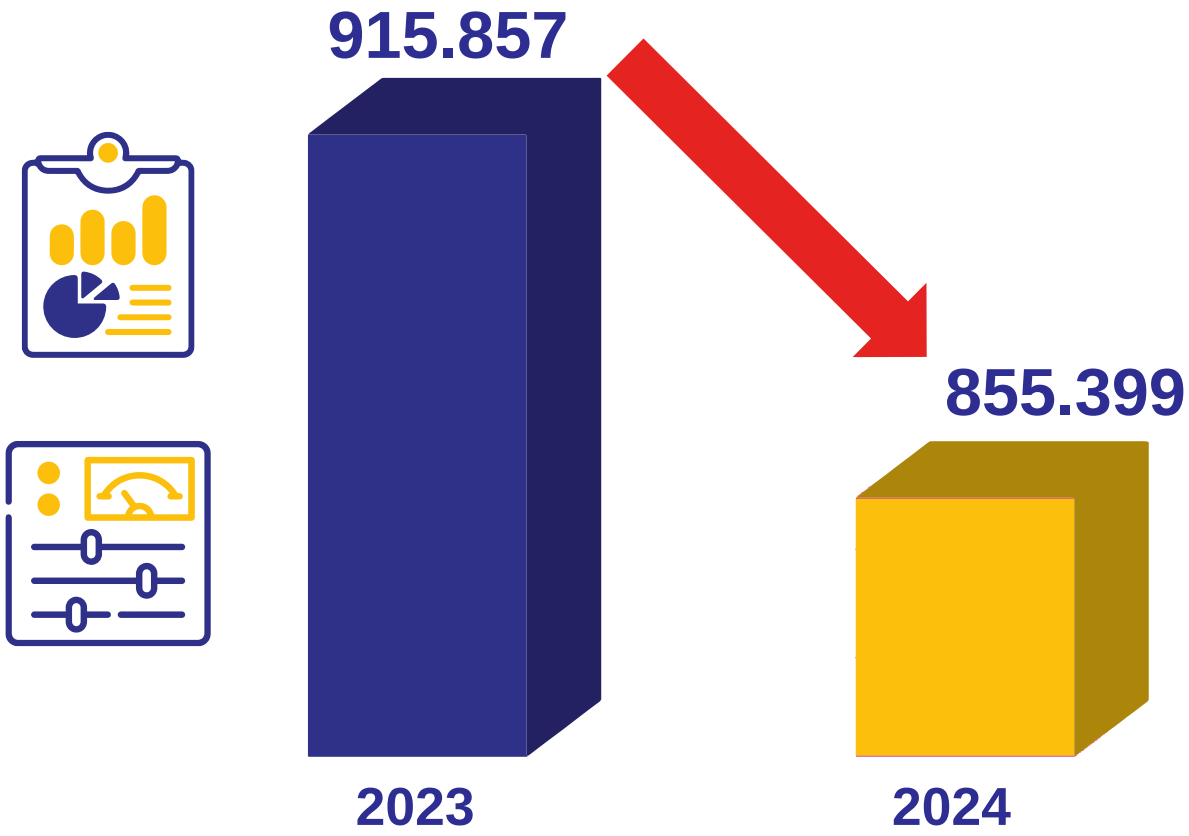


1 Centro Zonal
3 Centros Locales

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

ATENCIÓN DE LLAMADAS



Disminución del 6,60%

de llamadas con respecto al año 2023

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

273.511
emergencias atendidas en el 2024

Atención de emergencias

Seguridad ciudadana:
68,08%

Gestión sanitaria:
15,65%

Tránsito y movilidad:
6,77%

Servicios municipales:
3,85%

Gestión de siniestros:
2,35%

Servicios militares:
2,09%

Gestión de riesgos:
1,21%

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA

1.033 cámaras, a nivel Zonal

338

Coordinación de casos de robos

118

Coordinación de casos de violencia de género

1519

Coordinación de casos de tenencia ilícita de sustancias sujetas a fiscalización

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

PRODUCTIVIDAD CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA

T1. Preventivo: **4.849**

T2. Reactivo: **27.237**

T3. Apoyo visual con recursos en sitio: **13.471**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

GESTIÓN POR MAL USO DE LA LÍNEA 9-1-1

Líneas suspendidas:
11.529

Solicitudes de levantamiento:
217

Levantamiento de suspensiones: **52**

Implementación del **mensaje de texto** preventivo sobre el buen uso de la línea única 9-1-1

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

El Nuevo Ecuador NO SE DETIENE

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES INSTITUCIONALES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Servicio integrado de Seguridad ECU 911

CAPACITACIÓN

102 capacitaciones gratuitas a **1.599 servidores,** a nivel Zonal.

- Operaciones ECU 911: **681**
- Instituciones articuladas: **531**
- Personal Administrativo: **387**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

CONVENIOS SUSCRITOS

45 convenios firmados, a nivel Zonal:

- GADs: **32**
- Instituciones públicas: **2**
- Instituciones privadas: **3**
- Universidades: **8**

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

- Reuniones Zonales de **Coordinación Interinstitucional** para identificar novedades operativas, controlar el cumplimiento de metas institucionales y definir acciones de mejora que garanticen una atención de calidad a la ciudadanía.

- **Taller Primer respondiente** se capacitó a 75 funcionarios de instituciones públicas en técnicas básicas de respuesta ante emergencias.

- **Operatividad de Ambulancias Públicas** 48 informes permitieron evaluar el estado y funcionamiento de las ambulancias, identificando problemas recurrentes y proponiendo planes de mejora.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

Género

- **Cero casos reportados** de discriminación, acoso laboral o violencia contra la mujer en espacios de trabajo.
- **Aplicación del Protocolo** de Prevención y Atención vigente.
- Se desarrolló **Charlas de sensibilización** dirigidas al personal del SIS ECU 911 de la Zona 1 abordando temas de: prevención de violencia y discriminación laboral, derechos laborales e inclusión social y uso de lenguaje positivo en el entorno institucional.

Discapacidad

- Se realizó capacitaciones al personal del SIS ECU 911 de la Zona 1 sobre:
  - Derechos Humanos
  - Inclusión laboral
  - Buenas prácticas de atención a personas con discapacidad
- **Objetivo:** Promover una cultura organizacional inclusiva, accesible y libre de discriminación.
- Sensibilización sobre la importancia de garantizar el ejercicio pleno de derechos en el entorno institucional.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

Actualización del eje vial de la provincia de Imbabura en el módulo geográfico del Sistema de Emergencias del ECU911 Ibarra.

100% de Avance

Descripción del proyecto:

*Se **actualizó el eje vial de la provincia de Imbabura** en el **módulo geográfico** del Sistema de Emergencias ECU 911 Ibarra, con el objetivo de disponer de **información vial actualizada** en las consolas de la **sala operativa** y de **videovigilancia**, mejorando la **coordinación de emergencias.***

Beneficio Obtenido:

*La actualización permite una **mejor visualización de vías de primer y segundo orden**, optimizando la **gestión de emergencias** y el uso de **recursos operativos**. Esta información no se actualizaba desde 2014, por lo que representa un **avance significativo en la eficiencia operativa del sistema**.*

CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA: VINCULACIÓN Y CAMPAÑAS COMUNICACIONALES

- **246** boletines de prensa
- **440** vocerías - impactos en medios de comunicación
- **140** notas en medios de comunicación
- **3.475** publicaciones en redes sociales
- **200** piezas comunicacionales de diseño gráfico y audiovisual
- **257** actividades de vinculación con la comunidad
- **13.799** ciudadanos vinculados

CONTROL DE CALIDAD Y SATISFACCIÓN CIUDADANA

20.803
Controles de Calidad a Emergencias Atendidas

91,68%
Satisfacción Ciudadana del servicio a diciembre

Nivel de confianza:
88,9%

2.958
Encuestas ciudadanas sobre la Atención de Emergencias

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

ECU 911

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2024

GRUPO DE GASTO	CODIFICADO	DEVENGADO	% EJECUCIÓN
Egreso de personal	**3’659.021,98**	**3’639.574,83**	**99,47%**
Bienes y servicios de consumo	**1’505.724,37**	**1’258.177,03**	**83,56%**
Otros egresos corrientes	**7.452,26**	**7.452,26**	**100%**
TOTAL	**5’174.718,61**	**4’905.204,12**	**94,79%**

El Nuevo
Ecuador
NO SE
DETIENE

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

Servicio Integrado
de Seguridad ECU 911