

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 10613

PERIODO 2022



DATOS GENERALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL	BOLIVAR WLADIMIR TELLO ASTUDILLO
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL EODS:

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCRIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL	7	ZONA 1 IBARRA, ZONA 2-9 QUITO, ZONA 3 AMBATO, ZONA 4 PORTOVIEJO, ZONA 5-8 SAMBORONDÓN, ZONA 6 CUENCA, ZONA 7 MACHALA, Y 10 CENTROS OPERATIVOS LOCALES

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL: UNIDADES DE ATENCIÓN

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN	
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO		
ZONA 1 Ibarra, Centros Operativos Locales Nueva Loja, Tulcan, Esmeraldas ZONA 2-9 Quito, Sala Operativa ECU911 Mejía, Tena, Orellana, Cayambe, Rumihahui, Pedro Moncayo, ZONA 3 Ambato, Centro Operativo Local Riobamba, Sala Operativa ECU911 Latacunga, Puyo, ZONA 4 Portoviejo, Centro Operativo Local Santo Domingo, Sala Operativa ECU911 Manta ZONA 5-8 Samborondón- Centros Operativos Locales Guayaquil, Babahoyo, San Cristóbal, Sala Operativa ECU911 Guaranda, Santa Elena, Quevedo ZONA 6 Cuenca- Centro Operativo Local Morona, Sala Operativa ECU911 Azogues ZONA 7 Machala- Centro Operativo Local Loja, Sala Operativa ECU911 Zamora	7	3630119	NACIONAL	1815060	1815059	0	0	0	0	0	0	0	https://www.ecu911.gob.ec/cobertura-nacional/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE CÓMO APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	SI	PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA RELACIONADAS A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	- ATENCIÓN DIFERENCIADA EN DEPENDENCIA DEL TIPO DE DISCAPACIDAD MEDIANTE LA APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS, TÉCNICAS Y LINEAMIENTOS TRABAJADOS EN CONJUNTO CON LAS INSTITUCIONES DE RESPUESTA, CONADIS Y FEDERACIONES DE DISCAPACIDAD, CON EL SOPORTE DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS ADAPTADAS Y VINCULADAS A LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EMERGENCIA. - LA METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN DEL PROTOCOLO FUE REMITIDO A LOS SISTEMAS DE EMERGENCIA Y SEGURIDAD DE LA REGIÓN A TRAVÉS DE LA OEA.	EN CUMPLIMIENTO A LO QUE ESTABLECE LA CONSTITUCIÓN Y LA LEY DE DISCAPACIDADES, EL RESULTADO DE LA POLÍTICA PÚBLICA GENERADA PUEDE SER USADO DE REFERENCIA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES EN PRÓXIMAS AGENDAS

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	PROTOCOLO INTERINSTITUCIONAL PARA LA RECEPCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIA RELACIONADAS CON VIOLENCIA D GÉNERO CONTRA LAS MUJERES E INTRAFAMILIAR	ESTABLE LINEAMIENTOS PARA LA ARTICULACIÓN CON EL MINISTERIO DE LA MUJER Y DERECHOS HUMANOS, CONSEJO NACIONAL PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO E INSTITUCIONES DE RESPUESTA, PARA LA ATENCIÓN DE ALERTAS DE EMERGENCIAS Y SU OPORTUNO SEGUIMIENTO.	EN CUMPLIMIENTO DE LA LOIPEVCM, 2018 EL RESULTADO DE LA POLÍTICA PÚBLICA GENERADA PUEDE SER USADO DE REFERENCIA PARA EL ESTABLECIMIENTO DE INDICADORES EN PRÓXIMAS AGENDAS
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-4/
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	NÚMERO DE MECANISMOS IMPLEMENTADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO	0	NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO	0	NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO	0	NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO	0	NO APLICA
OTROS	SI	1	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-4/

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
VEEDURÍAS CIUDADANAS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
OTROS	NO	0	NO APLICA

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se publico mediante las redes sociales y página web institucional el informe de rendición de cuentas y formulario para que pueda visualizar la ciudadanía y obtener las sugerencias y opiniones para que se reciba mediante correo electrónico creado para ese proceso. Además, se publicó mediante boletín en la parte de la recepción de las instalaciones.	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-2022-planta-central-y-zonal-2-9/
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SIS-SIS-2023-0109-M, de fecha 14 de marzo de 2023 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2022.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SIS-CGPGE-2023-0087-M del 14 de marzo de 2023, la coordinación general de planificación y gestión estratégica realizó la socialización del proceso de rendición de cuentas, dando a conocer los lineamientos desarrollados por el equipo de rendición de cuentas y el formato de informe que se utilizará así como el modelo de presentación	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La gestión institucional del SIS ECU911, durante el año 2022, se vió reflejada en el informe de rendición de cuentas elaborado por la Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica con insumos por parte de las unidades. Informe que tuvo por objeto compilar, evidenciar y documentar la gestión llevada a cabo por el Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Para el proceso de llenado del formulario e informe rendición de cuentas se solicitó información específica de las áreas responsables, el requerimiento se realizó a través de correo electrónico institucional	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Dirección de Seguimiento fue la responsable de la elaboración del informe de rendición de cuentas con la revisión y aprobación de la CGPGE. De igual manera se envió por redes sociales para que la ciudadanía nos proporcione sugerencias e inquietudes, de igual manera se creo un correo electrónico	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se remitió por parte correo electrónico de la CGPGE el informe para validación de los responsables y aprobación de la autoridad	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se coordinó con las Unidades de Planta Central la planificación del evento en el cual se mantuvo varias reuniones (23/03/2023 y 28/04/2023) y adicional se dio a conocer a las Coordinaciones Zonales la fecha del evento y las horas en el cual se realizaría la deliberación de cada autoridad. Se envió lineamientos mediante Memorando Nro. SIS-CGPGE-2023-0137-M del 25 de abril de 2023. Además se envió las invitaciones mediante redes sociales, página web e invitaciones formales por el sistema de gestión documental quipux. Además, se publicó mediante boletín en la parte de la recepción de las instalaciones.	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-2022-planta-central-y-zonal-2-9/

FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El evento de Rendición de Cuentas se realizó el miércoles 10 de mayo de 2023 a las 15:00 de manera presencial y virtual (facebook), aquí existió un cambio en la hora del evento debido a que a último momento por parte de la Presidencia de la República-Secretaría de Seguridad Pública y del Estado mediante oficio Nro. SENASEG-SENASEG-2023-0114-O del 8 de mayo, solicitaron reunión de gabinete de seguridad a las 10:00, por lo cual, por parte del SIS ECU 911, se realizó las modificaciones respectivas para la nueva hora(15:00)en el cual , adicional se efectuó también mesas técnicas para recopilar las sugerencias, aportes y opiniones ciudadanas	https://www.ecu911.gov.ec/informe-rendicion-de-cuentas-2022-planta-central-y-zonal-2-9/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	El evento de Rendición de Cuentas se realizó de manera presencial y virtual mediante facebook, conforme el cronograma establecido por el CPCCS el 10 de mayo, en la página web de la fase 2 se encuentra el link del evento, el acta de compromiso, la lista de asistencia y matriz de sistematización de aportes ciudadanos	https://www.ecu911.gov.ec/informe-rendicion-de-cuentas-2022-planta-central-y-zonal-2-9/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	En el evento de deliberación se recibió preguntas ciudadanas que fueron respondidas por la máxima autoridad y la Coordinadora Zonal 2-9, las mismas están detalladas en la matriz de sistematización de aportes ciudadanos, acta de compromiso, anexo de preguntas y lista de asistencia de los ciudadanos que estuvieron en la deliberación	https://www.ecu911.gov.ec/informe-rendicion-de-cuentas-2022-planta-central-y-zonal-2-9/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se ingresó en el sistema del CPCCS el informe de Rendición de Cuentas 2022 de Planta Central y CZ2-9 en el cual está el informe y el print de pantalla de matriz de revisión que se visualiza que no existe ninguna matriz por llenar	https://www.ecu911.gov.ec/rendicion-de-cuentas-2022/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	SE RECIBIÓ 9 PREGUNTAS DURANTE LA DELIBERACIÓN: ¿CÓMO ACTUA EL ECU 911 EN CASO DE EXISTIR LLAMADO DE ATENTADOS DE BOMBAS LOCALIZADA EN ALGUNA PARTE DE LA CIUDAD? ¿QUÉ PASA CUANDO SE SOLICITA POR MEDIO DE UNA LLAMADA AL ECU911 LA ATENCIÓN DE UNA EMERGENCIA Y SE INFORMA QUE NO EXISTE PERSONAL O AMBULANCIA PARA ASISTIR LA EMERGENCIA? ¿AL ECU911 SE PUEDE DENUNCIAR POR TOMA DE EXTORCIONES? ¿SI ME SUSPENDEN LA LÍNEA TELEFÓNICA POR MAL USO, QUE DEBO REALIZAR COMO CIUDADANO PARA LEVANTAR LA SUSPENSIÓN? ¿POR QUÉ NO SE INSTALAN DE VIDEOVIGILANCIA EN TODOS LOS BARRIOS? ¿ANTE LA POSIBLE ERUPCIÓN VOLCÁNICA DEL COTOPAXI, CUAL ES LA PRIMERA ACCIÓN DE RESPUESTA DEL ECU911? ESTO A QUE SE DIO MENCIÓN QUE EL ECU911 ATIENDE Y DA RESPUESTA ANTE ERUPCIONES VOLCÁNICAS. ¿COMO HACER QUE INSTALEN LAS ALARMAS EN LOS BARRIOS, MI BARRIO ES MIRAFLORES Y NO TENEMOS ALARMAS COMUNITARIAS. ¿QUISIERA SABER COMO PUEDO ACCEDER A VER LAS GRABACIONES DE LAS CÁMARAS DE ECU911 CUANDO TENGA ALGUN INCIDENTE EN CUALQUIER PARTE DE LA CIUDAD? ¿EN MI BARRIO HAY MUCHOS ROBOS, ¿CÓMO PODEMOS PEDIR UNA CÁMARA DE VIGILANCIA Y CADA QUE TIEMPO SE REVISAN PARA QUE ESTAS FUNCIONEN BIEN.
--	---

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FECHA EN QUE SE REALIZÓ LA RENDICIÓN DE CUENTAS ANTE LA CIUDADANÍA:	N° DE USUARIOS	NO. DE USUARIOS POR GÉNERO			NO. DE USUARIOS POR PUEBLOS Y NACIONALIDADES				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
10/05/2023	97	41	56	0	4	90	0	3	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SI O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Instalación de cámaras para el sector de Turubamba y el Sur de Quito(en el año 2020)	SI	76-100	Se instalaron 2 puntos de video vigilancia en el Sur de Quito en los sectores de Turubamba (calles Teniente Hugo Ortiz y Cusubamba); La Bermeo (calles Ponce de León y Jaramijó)	https://www.ecu911.gov.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-4/

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gov.ec/transparencia/ https://www.ecu911.gov.ec/rendicion-de-cuentas-2022/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gov.ec/transparencia/ https://www.ecu911.gov.ec/rendicion-de-cuentas-2022/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	https://www.ecu911.gov.ec/transparencia/
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.ecu911.gov.ec/transparencia/

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	1	MIDE LA DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL, SIENDO ESTO EL TIEMPO QUE LA PLATAFORMA PERMANECE DISPONIBLE.	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	98,50	98,90	100,41 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN, GARANTIZA LA OPERATIVIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL.
Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		

Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	2	MIDE EL PROMEDIO ACOTADO DEL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA EVENTOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	118,00	106,75	90,47 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, ESTABLECE LOS MECANISMOS PARA ESTABLECER EL TIEMPO PROMEDIO ADECUADO PARA LA ATENCIÓN DE ALERTAS DE EVENTOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR A NIVEL NACIONAL.
Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	MIDE EL PROMEDIO ACOTADO DEL TIEMPO TRANSCURRIDO PARA ATENCIÓN DE LA ALERTA DESDE QUE LA LLAMADA INGRESA EN LA CONSOLA OPERATIVA DEL SIS ECU 911 HASTA QUE LA FICHA ES GUARDADA Y ENVIADA AL ÁREA DE DESPACHO, PARA ALERTAS QUE INGRESARON POR LLAMADAS TELEFÓNICAS.	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA (TAA)	121,00	109,50	90,50 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, ESTABLECE LOS MECANISMOS PARA ESTABLECER EL TIEMPO PROMEDIO ADECUADO PARA LA ATENCIÓN DE CUALQUIER TIPO ALERTAS A NIVEL NACIONAL.
Incrementar la calidad en la prestación del servicio de atención de emergencias a nivel nacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	ESTE INDICADOR PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN.	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	80,00	83,60	104,50 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LAS UNIDADES EN TERRITORIO, ESTABLECE LOS MECANISMOS PARA MEDIR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO.
Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias, Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	SE DESEA MEDIR EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS QUE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS Y VINCULADAS GENERAN EN LA REUNIÓN DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, CON LA FINALIDAD DE MEJORAR LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADOPTADOS EN LAS REUNIONES NACIONALES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	85,00	96,10	113,06 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, REALIZA REUNIONES PERMANENTES CON LAS ENTIDADES VINCULADAS AL QUE HACER INSTITUCIONAL, GENERANDO COMPROMISOS MEDIANTE CONVENIOS, PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS.
Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias, Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	6	SE MEDIRÁ EL NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARON EN LOS ADIESTRAMIENTOS DISEÑADOS POR LA DIRECCIÓN ACADÉMICA DURANTE EL AÑO 2022, A NIVEL NACIONAL	NÚMERO DE PERSONAS ADIESTRADAS POR EVENTO	3750,00	7440,50	198,41 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE DOCTRINA, HA ESTABLECIDO LOS MEDIOS NECESARIOS PARA GENERAR UN ADIESTRAMIENTO DEL PERSONAL OPERATIVO QUE SE ENCUENTRA ATENDIENDO Y COORDINANDO EMERGENCIAS.
Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	7	SE MEDIRÁ EL NÚMERO DE PROPUESTAS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL QUE SE GENERÉ DESDE EL SIS ECU 911 CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL RELACIONAMIENTO Y OPERATIVIDAD DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS.	NÚMERO DE PROPUESTAS DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN EL ÁMBITO NACIONAL E INTERNACIONAL QUE GARANTICEN LA OPERATIVIDAD DEL SIS ECU 911	5,00	5,00	100,00 %	EL SIS ECU 911, POR MEDIO DE LA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE OPERACIONES, SE REALIZA REUNIONES PERMANENTES PARA COORDINAR EL RELACIONAMIENTO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL, CON EL FIN DE FORTALECER LA OPERATIVIDAD DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y COORDINACIÓN DE EMERGENCIAS.
Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias, Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	8	MIDE EL NIVEL DE CONFIABILIDAD QUE LOS CIUDADANOS ENCUESTADOS TIENEN CON EL SERVICIO QUE BRINDA EL SIS ECU 911.	NIVEL DE CONFIABILIDAD	77,00	75,60	98,18 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE SUS UNIDADES EN TERRITORIO Y POR MEDIO DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTAS, BUSCA CONOCER LA CONFIABILIDAD QUE LOS CIUDADANOS TIENEN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO POR EL SIS ECU 911.
Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	9	ES TODA LLAMADA O ALERTA RECEPTADA EN EL ECU 911, QUE GUARDA RELACIÓN CON EL USO INDEBIDO DEL SERVICIO SIN MOVILIZACIÓN DE RECURSOS, LO CUAL IMPLICA POR PARTE DEL ALERTANTE UN ERROR DE MARCACIÓN O LA EMISIÓN DE INFORMACIÓN/CONTENIDO MALINTENCIONADO, DOLOSO O QUE IMPLIQUE LA OBSTACULIZACIÓN Y USO INNECESARIO DE LOS RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS DEL SIS ECU 911; O CUANDO EL EVALUADOR DE OPERACIONES DE LLAMADAS RECIBA INSULTOS, BURLAS, BROMAS, ACOSO SEXUAL, AGRESIONES, INSINUACIONES QUE ATENTAN CONTRA LA INTEGRIDAD DEL SERVICIO Y/O DEL SERVIDOR.	PORCENTAJE DE ALERTAS DE MAL USO DE LA LÍNEA 911	42,00	37,06	88,24 %	EL SIS ECU 911, A TRAVÉS DE LAS DIRECCIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD A NIVEL NACIONAL SE REALIZA LA VERIFICACIÓN Y SE DETERMINA EL MAL USO DE LA LÍNEA ÚNICA 911, LO QUE PERMITE APLICAR LOS PROCEDIMIENTOS APROBADOS PARA LA SUSPENSIÓN DE LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS QUE HACEN MAL USO DE LA MISMA.
TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:						109,31 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	\$13.753.685,09	\$12.785.757,78	92,96 %	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-4/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	\$21.755.798,01	\$20.984.346,78	96,45 %	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-4/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	\$35.509.483,10	\$33.770.104,56	95,10 %	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

\$35.509.483,10	\$34.655.395,02	\$33.372.838,99	\$854.088,08	\$397.265,57	95,10 %
-----------------	-----------------	-----------------	--------------	--------------	---------

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	19	\$282.108,27	19	\$282.108,27	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
	33	\$99.294,08	33	\$99.294,08	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
INFIMA CUANTÍA	1	\$531.347,97	1	\$531.347,97	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
	3	\$113.663,79	3	\$113.663,79	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
LICITACIÓN	2	\$282.515,83	2	\$282.515,83	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
	7	\$1.008.895,00	7	\$1.008.895,00	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
MENOR CUANTÍA B Y S	2	\$282.515,83	2	\$282.515,83	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
	7	\$1.008.895,00	7	\$1.008.895,00	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	2	\$282.515,83	2	\$282.515,83	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
	7	\$1.008.895,00	7	\$1.008.895,00	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	2	\$282.515,83	2	\$282.515,83	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link
	7	\$1.008.895,00	7	\$1.008.895,00	https://drive.google.com/drive/folders/1tlaCS--IHkt7LX818goeUHFQ3dPdYf4c?usp=drive_link

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	\$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DNA1-0041-2021	S/N	70,00 %	Se esta trabajando en el reglamento interno de bienes y además con Contabilidad se están depurando las cuentas contables.	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-4/