
	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	00

Fecha:	14 de mayo 2023	Hora:	09:00	Lugar:	Coordinación Zonal 7 (Sala de Capacitación)
Tema:	Rendición de Cuentas 2022 de la Coordinación Zonal 7 SIS ECU 911				
N° ACTA:	001				

ORDEN DEL DIA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Palabras de bienvenida a Cargo del maestro de ceremonias 2. Himno Nacional 3. Presentación del modelo de gestión y detalles informativos de operatividad por parte de la Coordinadora Zonal 7. 4. Presentación el video Institucional que resume las actividades del Servicio Integrado de Seguridad ECU911. 5. Presentación de caso exitoso 6. Ronda de Preguntas 7. Agradecimiento 8. Despedida
DESARROLLO
<p>La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 89, define a la rendición de cuentas como: “un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”</p> <p>La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 90, en torno a los sujetos obligados a rendir cuentas, dispone: “Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.</p> <p>En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”</p>

	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	00


Por su parte, la Resolución No. CPCCS-SG-069-2021-476 y No. CPCCS-PLS-SG-069-2021-476 del 10 de marzo de 2021, mediante la cual se expide el Reglamento de Rendición de Cuentas, establece el mecanismo a aplicarse en el proceso de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

La rendición de cuentas es un proceso mediante el cual quienes toman decisiones sobre la gestión de lo público, cumplen su deber y responsabilidad de explicar, dar a conocer o responder a la ciudadanía sobre el manejo de lo público y sus resultados.

El objetivo de este espacio es facilitar el acceso directo a todo lo que deben saber para cumplir con la obligación de rendir cuentas y conocer cómo acceder a la información que entregaron todas las instituciones del sector público, los medios de comunicación, las instituciones de educación superior y las autoridades de elección popular.

En este contexto, el 14 de mayo de 2023 a las 09:00, se llevó a cabo la Deliberación de Rendición de Cuentas 2022 del SIS ECU 911 correspondiente a la Coordinación Zonal 7, de manera presencial y virtual, así como también por medio de Instagram Live; en el cual, la Ing. Viviana Gonzalez Cervantes Coordinadora Zonal 7 del SIS ECU 911, dio a conocer a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2022, presentando los siguientes temas:

- 1. Modelo de gestión**
- 2. Cobertura**
- 3. Total de llamadas ingresadas (Por tipo) (comparación con el año 2021)**
- 4. Emergencias atendidas (por servicio) (comparación con el año 2021)**
- 5. Tiempos de respuesta, por servicio (comparación con el año 2021)**
- 6. Productividad de Cámaras**
- 7. Gestión ante el mal uso de la línea única de emergencias –Machala**
- 8. Fortalecimiento de capacidades institucionales**
- 9. Convenios suscritos y cooperación interinstitucional**

	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	00

10. Políticas de Estado

11. Incremento de Puntos de Video Vigilancia

12. Plataforma Tecnológica

13. Ejecución presupuestaria

14. Satisfacción del Servicio

15. Control de calidad

16. Proyectos Tecnológicos Desarrollados

17. Gestión de salud, seguridad ocupacional y bienestar social

18. Normativas técnicas y legales

19. Corresponsabilidad ciudadana (vinculación con la comunidad, difusión del servicio)


20. Campañas Comunicacionales

21. Acciones Frente al COVID

Durante la deliberación transmitida de manera presencia se obtuvo la presencia de 23 personas, con la participación de 5 preguntas por parte de la ciudadanía.





	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	00




Y, mediante redes sociales (Instagram live) se obtuvo la visita de 20 personas y no se obtuvo ninguna pregunta o compromiso ciudadano.

Instagram

-  Inicio
-  Buscar
-  Explorar
-  Reels
-  Mensajes
-  Notificaciones
-  Crear
-  Perfil
-  Más




	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	00



En la Rendición de Cuentas 2022 no existió ningún compromiso ante la ciudadanía, que se deba ser asumido o gestionado por la Ing. Viviana Gonzalez Cervantes en su calidad de Coordinadora Zonal 7 del SIS ECU 911.

COMPROMISOS		
RESPONSABLE	ACCIONES	FECHA LIMITE DE CUMPLIMIENTO
Ing. Viviana Gonzalez Cervantes	Ninguno	N/A

	PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	
	GESTIÓN DE SERVICIOS, PROCESOS Y CALIDAD	
	ACTA DE REUNIÓN	
	CÓDIGO	VERSIÓN
	SGC_FOR_18	00

Firmas de Aprobación		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Ing. Viviana Gonzalez Cervantes	Coordinadora Zonal 7 SIS ECU 911	