

Fecha: 10/05/2023

Hora: 15:00

Lugar: Planta Central, CZ2-9-Sala de Capacitación

Tema: Evento de Rendición de Cuentas 2022 Planta Central y CZ2-9**Unidad: Planta Central y CZ 2-9****DESARROLLO**

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 89, define a la rendición de cuentas como: ***“un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarias y funcionarios o sus representantes y representantes legales, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”***

La Ley Orgánica de Participación Ciudadana, en su art. 90, en torno a los sujetos obligados a rendir cuentas, dispone: ***“Las autoridades del Estado, electas o de libre remoción, representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público, los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales, están obligados a rendir cuentas, sin perjuicio de las responsabilidades que tienen las servidoras y los servidores públicos sobre sus actos y omisiones.***

En caso de incumplimiento de dicha obligación, se procederá de conformidad con la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.”

Por su parte, la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 y No. CPCCS-PLE-SG-010-2023-0054 del 10 de marzo de 2021 y 16 de marzo de 2023, mediante la cual se expide el Reglamento y su reforma de Rendición de Cuentas, establece el mecanismo a aplicarse en el proceso de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente.

En este contexto, el 10 de mayo de 2023 a las 15:00 am, se llevó a cabo la **Deliberación de Rendición de Cuentas 2022 del SIS ECU 911 correspondiente a Planta Central y CZ 2-9**, de manera presencial y virtual por medio de Facebook Live; en el cual, el Mgs. Bolívar Tello Director General del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 y Mgs. Johanna Lien Coordinadora Zonal 2-9, dieron a conocer a la ciudadanía la gestión realizada durante el año 2022, presentando los siguientes temas:

- Modelo de Gestión
- Cobertura Nacional
- Atención de Llamadas

- Emergencias Atendidas por Gestiones
- Puntos de video vigilancia 2022
- Productividad de Cámaras
- Gestión ante el mal uso de la línea única de emergencia
- Que Podríamos adquirir con 7.7 millones ante el mal uso de la línea única de emergencia
- Adiestramiento, capacitaciones y certificación de competencias
- Convenios suscritos
- Cooperación Interinstitucional
- Implementación de Políticas Publicas
- Proyectos Tecnológicos Desarrollados
- Corresponsabilidad Ciudadana-Vinculación y Campañas Comunicacionales
- Control de Calidad y Satisfacción Ciudadana
- Modelo Ecuatoriano de Calidad y Excelencia
- Ejecución Presupuestaria año 2022
- Procesos de Contratación año 2022
- Aporte Ciudadanos Sugerencias
- Desafíos a Futuro

Durante la deliberación transmitida de manera presencial se obtuvo la presencia de 97 personas, con la participación de 9 preguntas por parte de la ciudadanía.





Y, mediante redes sociales (Facebook live) se obtuvo la visita de 61 personas en ese momento de la deliberación y no se obtuvo ninguna pregunta o compromiso ciudadano. Adicional, hasta el 29 de mayo se obtuvo 2.328 visualizaciones de la deliberación realizada.





Además, se realizaron mesas técnicas de la Subdirección Técnica de Operaciones con sus instituciones articuladas, Subdirección Técnica de Doctrina y de Tecnología e Innovación, esto con la finalidad de dar a conocer a la Ciudadanía sobre el trabajo realizado y recabar las inquietudes y sugerencias como aportes ciudadanos.





En la Rendición de Cuentas 2022 no existió ningún compromiso ante la ciudadanía, que deba ser asumido o gestionado por el Mgs. Bolívar Tello en su calidad de Director General del SIS ECU 911, durante el año 2023.

COMPROMISOS

Responsable	Compromisos	Fecha de Cumplimiento
Mgs. Bolívar Tello	Ninguno	N/A

Nombres y Apellidos	Firmas de Aprobación	
	Cargo	Firma
Mgs. Bolívar Tello	Director General del SIS ECU 911	