



## COORDINACIÓN ZONAL 3

Servicio Integrado de Seguridad ECU 911

## ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES .....	5
2.	DATOS GENERALES .....	6
2.1.	Conformación del Equipo de Trabajo .....	6
2.2.	Datos generales.....	6
2.3.	Cobertura institucional .....	7
2.4.	Participación Ciudadana .....	7
2.5.	Mecanismos de Control Social .....	8
3.	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	8
3.1	Planes Operativos Anuales.....	8
3.2	Ejecución Presupuestaria.....	30
3.3	Contratación Pública de Obras y Servicios .....	32
3.4	Adquisición y enajenación de bienes .....	33
3.5	Difusión y comunicación de la gestión institucional.....	34
3.6	Compromisos asumidos con la comunidad .....	38
3.7	Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado.....	38
4	CONCLUSIONES.....	39
5	FIRMAS DE RESPONSABILIDAD .....	40

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Indicadores Zonales.....	9
Tabla 2 Indicadores Local.....	10
Tabla 3 Personas adiestradas a nivel nacional .....	19
Tabla 4 Grupos Objetivos Adiestrados .....	19
Tabla 5 Personas adiestradas a nivel nacional .....	20
Tabla 4 Grupos Objetivos Adiestrados .....	20
Tabla 7 Demandas denuncias y/o querellas .....	23
Tabla 8 Ejecución Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911.....	30
Tabla 9 Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes.....	31
Tabla 10 Contratación Pública de Obras y Servicio.....	32
Tabla 11 Participación en Medios de Comunicación.....	34
Tabla 12 Compromisos asumidos con la comunidad .....	38
Tabla 13 Detalle de Cumplimiento de Recomendaciones o Pronunciamientos.....	38

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Total de llamadas Recibidas .....	11
Gráfico 2 Total de Emergencias Coordinadas .....	11
Gráfico 3 Emergencias Por Servicio .....	12
Gráfico 4 Tiempo de Respuesta Seguridad Ciudadana.....	12
Gráfico 5 Tiempo de Respuesta Gestión Sanitaria.....	13
Gráfico 6 Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar.....	13
Gráfico 7 Tiempo de Respuesta Seguridad Ciudadana.....	14
Gráfico 8 Tiempo de Respuesta Gestión Sanitaria.....	14
Gráfico 9 Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar.....	15
Gráfico 10 Registro de Encuestas de Satisfacción Ciudadana.....	16
Gráfico 11 Registro de Encuestas de Satisfacción Ciudadana.....	17
Gráfico 12 Nivel de Confianza de la Ciudadanía.....	18
Gráfico 13 Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica .....	25
Gráfico 14 Incremento de Puntos de Video Vigilancia .....	25
Gráfico 15 Sistema de Permisos Vehiculares .....	26
Gráfico 16 Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica .....	28
Gráfico 17 Incremento de Puntos de Video Vigilancia .....	28
Gráfico 18 Contador alertas del área de salud .....	29
Gráfico 19 Ejecución Presupuestaria Coordinación Zonal 3.....	31
Gráfico 20 Principales Rubros.....	32

## 1. ANTECEDENTES

El Pleno del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) aprobó mediante resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de fecha 10 de marzo de 2021, el Reglamento de Rendición de Cuentas que tiene el objeto de establecer el mecanismo de rendición de cuentas: procedimientos, tiempos y contenidos que deben seguir los sujetos obligados, a fin de dar cumplimiento al principio de transparencia en la gestión pública y a la normativa legal vigente. Adicional, al ser año de elecciones el proceso para instituciones que forman parte de Funciones del Estado, Medios de Comunicación, Instituciones de Educación Superior, y otra Institucionalidad del Estado y tomando en consideración los cronogramas y plazos establecidos en el Capítulo II en el artículo 11 de la resolución en mención, se considera como base legal para realizar la gestión correspondiente al año 2022.

Además, en cumplimiento a las disposiciones emitidas en los artículos 100 numeral 4 y 208 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, el Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 – Coordinación Zonal 3, ha definido el procedimiento y actividades a cumplir en relación a la Rendición de Cuentas 2022.

El proceso metodológico determinado para la rendición de cuentas del periodo 2022, a realizarse en el 2023, según directrices emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social incluye las siguientes fases:

**Fase 0:** Organización Interna institucional del proceso de rendición de cuentas.

**Fase 1:** Elaboración del Informe de Rendición de Cuentas

**Fase 2:** Deliberación sobre el Informe de Rendición de Cuentas presentado por la autoridad a la ciudadanía

**Fase 3:** Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social.

Asimismo, en cumplimiento al grupo 100-04 de las Normas de Control Interno de la Contraloría General del Estado establece “La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrá y ejecutará un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados.

En este sentido, el presente documento detalla el cumplimiento de las metas correspondientes a las políticas, objetivos estratégicos y operativos del Plan Operativo Anual, a la ejecución presupuestaria, a la contratación de obras y servicios, entre otras que demuestran la gestión 2022 del Sistema Integrado de Seguridad ECU 911 Coordinación Zonal 3.

## 2. DATOS GENERALES

### 2.1. Conformación del Equipo de Trabajo

Mediante Memorando N°. SIS-CZ3-2023-0242-M y SIS-CZ3-2023-0243-M, de fecha 15 de marzo 2023 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2022, quienes son responsables de velar que el proceso se realice conforme a las directrices emitidas por el CPCCS. El equipo de trabajo está conformado por:

#### EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ÁREA RESPONSABLES DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	NOMBRES Y APELLIDOS TITULARES DE ÁREA
Coordinación Zonal 3	Ing. Gabriela Elizabeth Núñez Moyolema /Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal. Lic. José Luis Rodríguez Criollo /Analista de Vinculación con la Comunidad Zonal

### 2.2. Datos generales

Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o de la Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	Servicio Integrado de Seguridad - Coordinación Zonal 3
Período del cual rinde cuentas:	2022

FUNCIÓN A LA QUE PERTENECE	
Función:	Función Ejecutiva

SECTOR LA QUE PERTENECE:	
Sector	Servicios

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera - UDAF:	
Entidad Operativa Desconcentrada - EOD:	X

REPRESENTANTE LEGAL:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Tcrnl. Jorge Eduardo Uvidia Humanante
Cargo del o la representante legal de la institución:	Coordinador Zonal 3
Fecha de designación:	17 de febrero de 2023
Correo electrónico:	jorge.uvidia@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	033700701

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:</b>	
Nombre del o la responsable:	Lic. José Luis Rodríguez Criollo
Cargo:	Analista de Vinculación con la Comunidad Zonal
Fecha de designación:	15 de marzo 2023
Correo electrónico:	joseluis.rodriguez@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	33700708

<b>RESPONSABLE DEL REGISTRO DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL SISTEMA:</b>	
Nombre del o la responsable:	Ing. Gabriela Elizabeth Núñez Moyolema
Cargo:	Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal
Fecha de designación:	15 de marzo 2023
Correo electrónico:	gabriela.nunez@ecu911.gob.ec
Teléfonos:	33700711

### 2.3. Cobertura institucional

<b>COBERTURA GEOGRÁFICA TERRITORIAL: ENTIDADES OPERATIVAS DESCONCENTRADAS QUE INTEGRA:</b>	
<b>COBERTURA</b>	<b>N.- DE UNIDADES</b>
Zonal	1
Provincial	1

<b>COBERTURA GEOGRÁFICA: UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:</b>					
<b>NIVEL</b>	<b>N.- DE UNIDADES</b>	<b>COBERTURA</b>	<b>N. USUARIOS</b>	<b>GÉNERO</b>	<b>NACIONALIDADES O PUEBLOS</b>
Zonal	1	Tungurahua, Pastaza, Cotopaxi	1'224.102	Masculino y Femenino	N/A
Provincial	1	Chimborazo	532.088	Masculino y Femenino	N/A

### 2.4. Participación Ciudadana

<b>Planificación participativa</b>	<b>SI/NO</b>	<b>Link al medio de verificación</b>
Se han implementado mecanismos de participación ciudadana para la formulación de planes y políticas	NO	NO APLICA
Se coordina con las instancias de participación existentes en el territorio	NO	NO APLICA

Mecanismos de participación ciudadana	Ponga sí o no	Link al medio de verificación
Consejo Ciudadanos Sectoriales	NO	NO APLICA
Diálogos periódicos de deliberación	NO	NO APLICA
Consejo Consultivo	NO	NO APLICA
Agenda pública de Consulta a la ciudadanía	NO	NO APLICA
Audiencia pública	NO	NO APLICA
Otros	NO	NO APLICA

## 2.5. Mecanismos de Control Social

Mecanismos de control social generados por la comunidad	Ponga sí o no	Link al medio de verificación	Observaciones
Veedurías ciudadanas	NO	NO APLICA	
Observatorios ciudadanos	NO	NO APLICA	
Comités de usuarios	NO	NO APLICA	
Defensorías comunitarias	NO	NO APLICA	
Otros	NO	NO APLICA	

## 3. PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### 3.1 Planes Operativos Anuales

- **Objetivo Operativo:**

Incrementar la eficiencia y eficacia de la coordinación para la atención de emergencias MEDIANTE el fortalecimiento de la cooperación interinstitucional, potenciación de las funcionalidades de la infraestructura tecnológica, capacitación permanente del personal y el mejoramiento continuo de los estándares de calidad en sus servicios, clima laboral y posicionamiento institucional.



- **Indicadores Operativos:**

*Centro Zonal Ambato*

**Tabla 1 Indicadores Zonales**

Indicador	Frecuencia	Meta Diciembre 2022	Resultado Diciembre 2022
Porcentaje de reportes planificados, elaborados y remitidos a usuarios externos	Trimestral	1	1
Número de proyectos académicos desarrollados con la activación de los convenios con universidades	Semestral	2	2
Número de proyectos normativos de carácter intersectorial presentados en el marco de convenios sectoriales vigentes dentro de su jurisdicción	Semestral	1	1
Número de publicaciones en redes sociales	Mensual	240	350
Número de notas informativas publicadas y vocerías en medios de comunicación	Trimestral	45	68
Porcentaje de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad	Mensual	1	1
Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica	Mensual	0.985	0.986
Porcentaje de gestión de proyectos tecnológicos implementados por los centros operativos zonales	Trimestral	1	1
Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	Mensual	0.96	0.89
Porcentaje de requerimientos de información requeridos por la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo	Trimestral	0.985	1
Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de videovigilancia	Trimestral	0.075	0.1301
Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	Trimestral	122	118
Tiempo de Atención de la Alerta (TAA)	Trimestral	116	115
EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Semestral	0.83	0.831

**Fuente:** Gestión de Planificación y Gestión Estratégica Zonal

**Tabla 2 Indicadores Local**

Indicador	Frecuencia	Meta Diciembre 2022	Resultado Diciembre 2022
Porcentaje de reportes planificados, elaborados a usuarios externos	Trimestral	1	1.04
Número de proyectos académicos desarrollados con la activación de los convenios con universidades	Semestral	1	2
Número de publicaciones en redes sociales	Mensual	240	273
Número de notas informativas publicadas y vocerías en medios de comunicación	Trimestral	39	39
Porcentaje de actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad	Mensual	1	1.5
Porcentaje de disponibilidad operativa de la plataforma tecnológica	Mensual	0.985	0.999
Porcentaje de puntos de video vigilancia operativos	Mensual	0.96	0.994
Porcentaje de requerimientos de información requeridos por la Función Judicial y Fiscalía remitidos a tiempo	Trimestral	0.985	1
Porcentaje de eventos T1 detectados a través de las cámaras de videovigilancia	Trimestral	0.08	0.1121
Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar	Trimestral	118	113
Tiempo de Atención de la Alerta (TAA)	Trimestral	110	108
EFIC: Porcentaje de satisfacción del usuario externo	Semestral	0.83	0.876

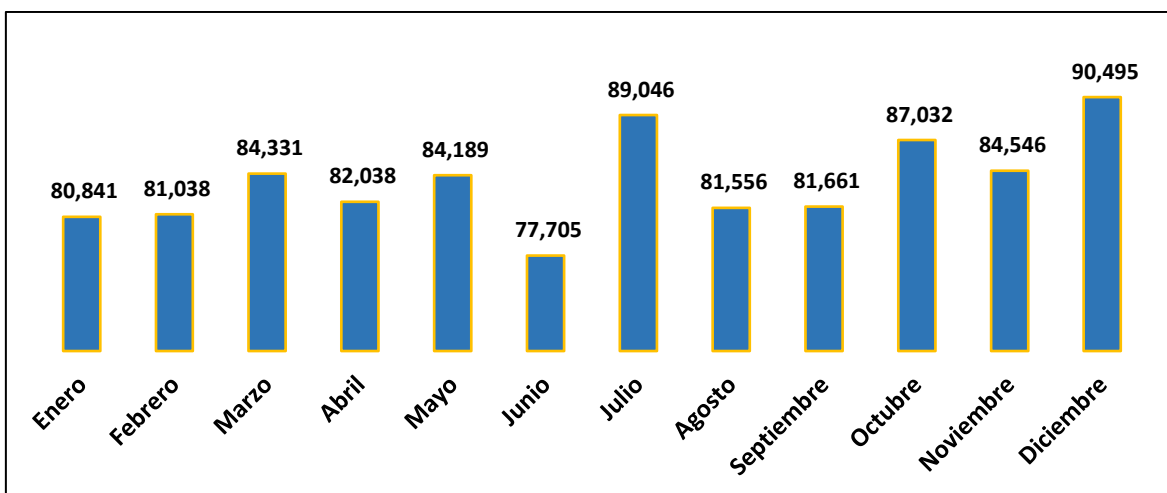
Fuente: Gestión de Planificación y Gestión Estratégica Zonal

- **Resultados Relevantes:**

a. **ACCIONES OPERATIVAS**

- **Total de llamadas recibidas (por tipo de alerta mensual) Una breve explicación** del 1ro de enero a 31 de diciembre 2022 fue de **1'004.478 alertas recibidas** de las cuales el 69% corresponde a alertas de buen uso mientras que el 31% corresponde a aquellas de mal uso de la línea única, cuyo costo por llamada fue \$2.56. **El mayor volumen de alertas se registró en Diciembre (90.495).**

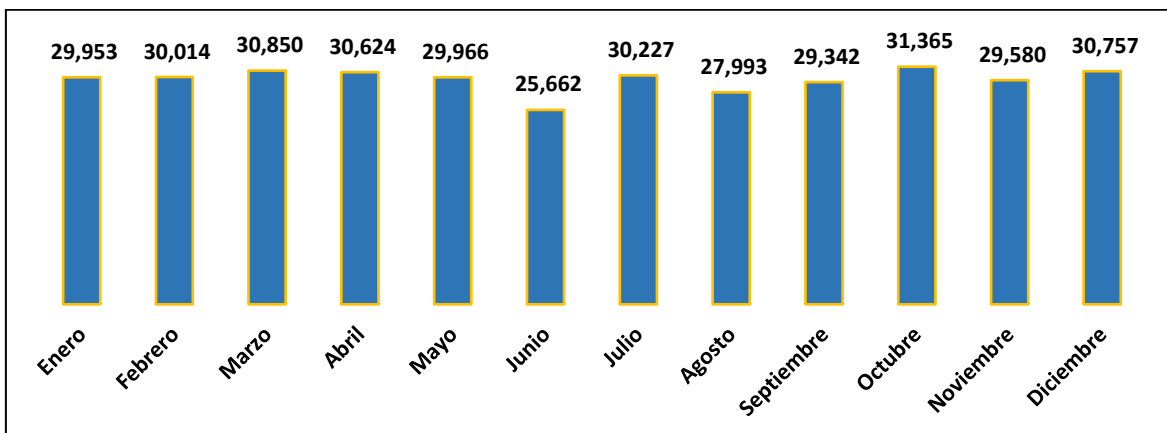
**Gráfico 1 Total de llamadas Recibidas**



Fuente: Gestión de Estadística Zonal

- **Total de emergencias coordinadas** del 1ro de enero a 31 de diciembre 2022 **se ha coordinado la atención de 356.333 emergencias a nivel nacional.** El mayor volumen de emergencias se registró en octubre (31.365).

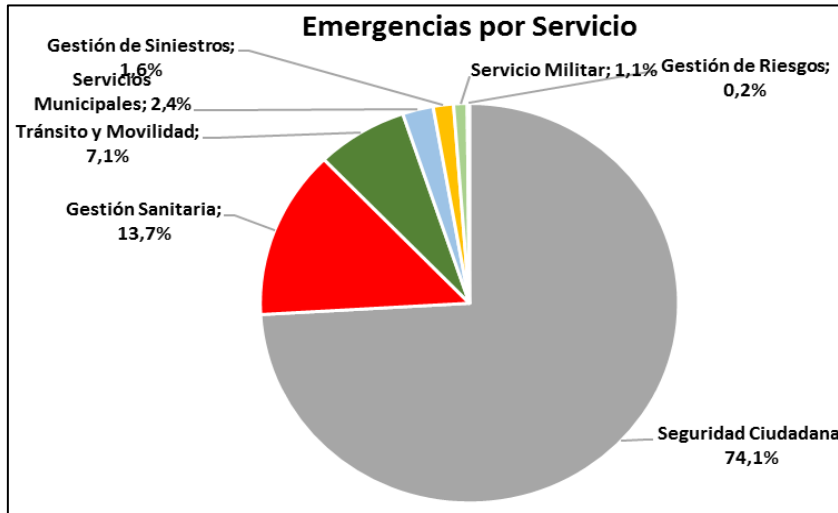
**Gráfico 2 Total de Emergencias Coordinadas**



Fuente: Gestión de Estadística Zonal

- Las emergencias por servicio indican que el **74,1% son de Seguridad Ciudadana**, **13,7% son de Gestión Sanitaria**, **7,1% son de Tránsito y Movilidad**, **2,4% son de Servicios Municipales**, **1,6% son de Gestión de Siniestros**, **1,1% son de Servicio Militar** y **0,2% son de Gestión de Riesgos**.

**Gráfico 3 Emergencias Por Servicio**



Fuente: Gestión de Estadística Zonal

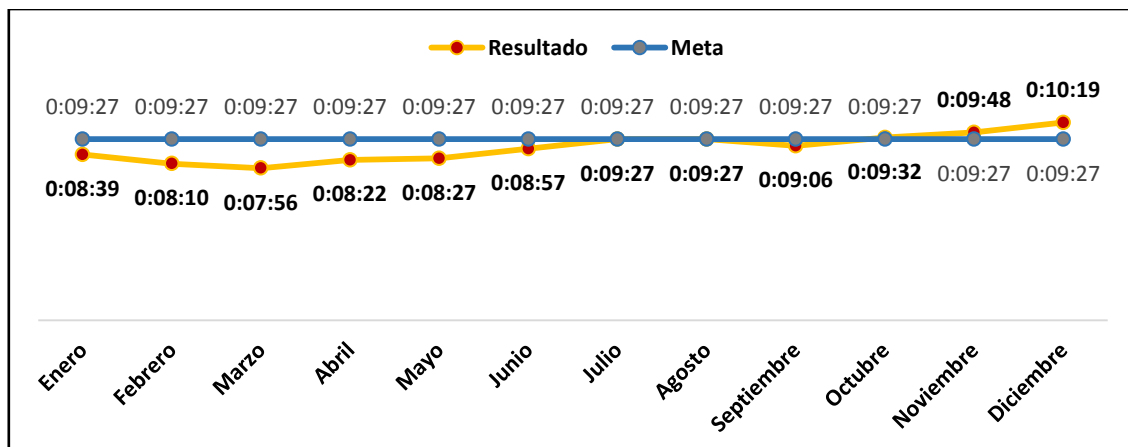
- **Tiempo de Respuesta**

*Centro Zonal Ambato*

**Seguridad Ciudadana**

Para diciembre del 2022 dentro del Servicio de Seguridad Ciudadana, se establece una Meta Zonal en el Tiempo de Respuesta de 09:27 (información presentada en minutos y segundos mm:ss), tras varias coordinaciones interinstitucionales a diciembre del año 2022 **se obtuvo un tiempo de respuesta de 08:58** (información presentada en minutos y segundos mm:ss).

**Gráfico 4 Tiempo de Respuesta Seguridad Ciudadana**

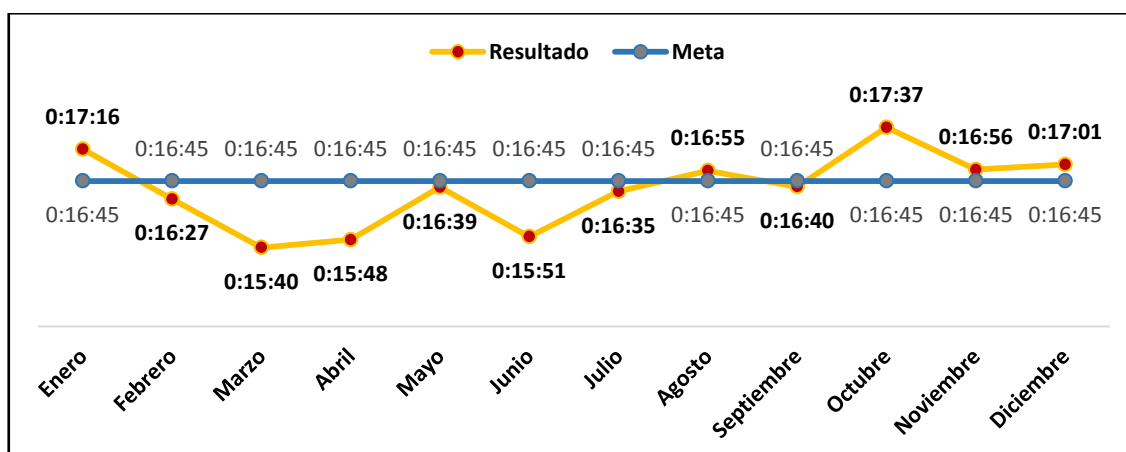


Fuente: Gestión de Estadística Zonal

### Gestión Sanitaria

Para diciembre del 2022 dentro del Servicio de Gestión Sanitaria, se establece una Meta Zonal en el Tiempo de Respuesta de 16:45 (información presentada en minutos y segundos mm:ss), tras varias coordinaciones interinstitucionales a diciembre del año 2022 se **obtuvo un tiempo de respuesta de 16:35** (información presentada en minutos y segundos mm:ss).

Gráfico 5 Tiempo de Respuesta Gestión Sanitaria



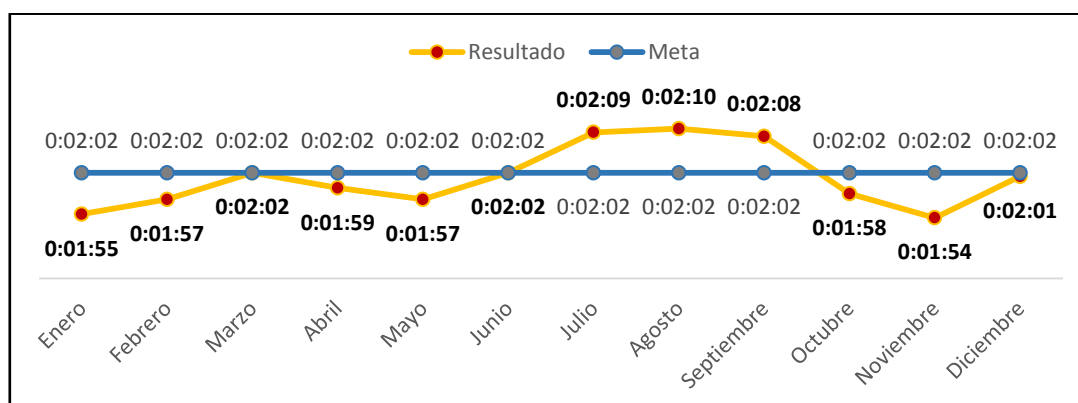
Fuente: Gestión de Estadística Zonal

### - Tiempo de Atención de la Alerta

#### Violencia Intrafamiliar

Para el año 2022 dentro de la atención de emergencias de Seguridad Ciudadana relacionadas con Violencia Intrafamiliar, se estableció una Meta Zonal en el Tiempo de Atención de la Alerta (TAA) de 02:02 (información presentada en minutos y segundos mm:ss), tras la gestión operativa a nivel zonal en el año 2022 se obtuvo un **Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar de 02:01** (información presentada en minutos y segundos mm:ss).

Gráfico 6 Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar

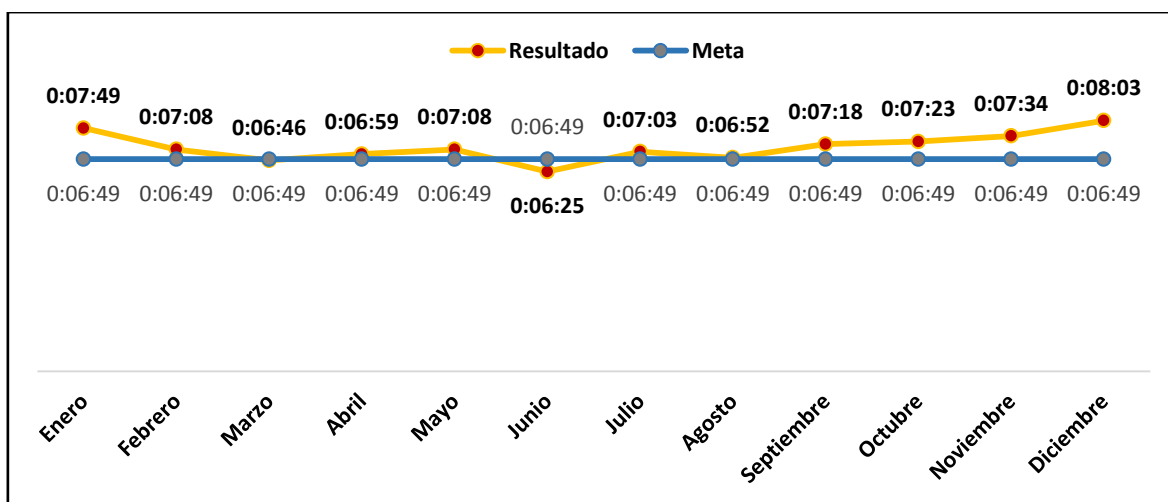


Fuente: Gestión de Estadística Zonal

### Seguridad Ciudadana

Para diciembre del 2022 dentro del Servicio de Seguridad Ciudadana, se establece una Meta Local en el Tiempo de Respuesta de 06:49 (información presentada en minutos y segundos mm:ss), tras varias coordinaciones interinstitucionales a diciembre del año 2022 **no se obtuvo un tiempo de respuesta planificado por falta de unidades y se tiene un tiempo de 07:14** (información presentada en minutos y segundos mm:ss).

Gráfico 7 Tiempo de Respuesta Seguridad Ciudadana

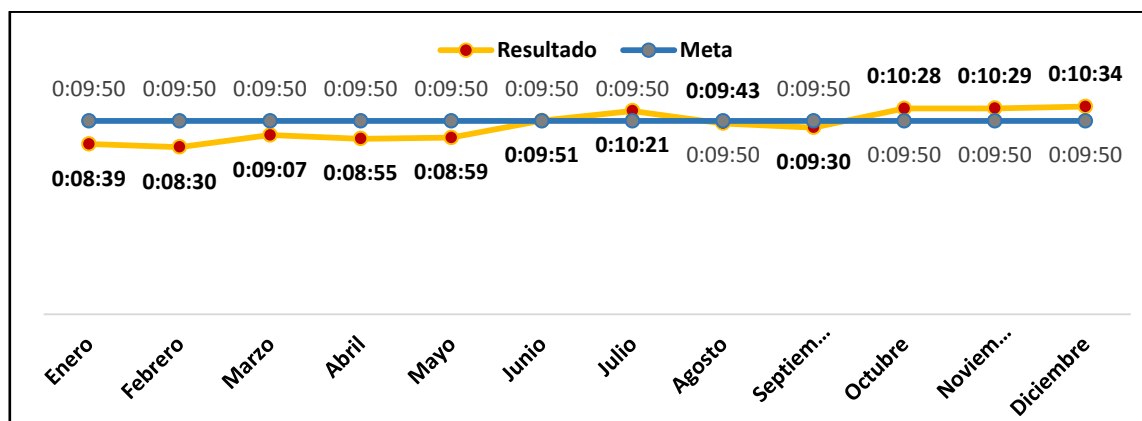


Fuente: Gestión Local de Estadística

### Gestión Sanitaria

Para diciembre del 2022 dentro del Servicio de Gestión Sanitaria, se establece una Meta Local en el Tiempo de Respuesta de 09:50 (información presentada en minutos y segundos mm:ss), tras varias coordinaciones interinstitucionales a diciembre del año 2022 se **obtuvo un tiempo de respuesta de 09:30** (información presentada en minutos y segundos mm:ss).

Gráfico 8 Tiempo de Respuesta Gestión Sanitaria



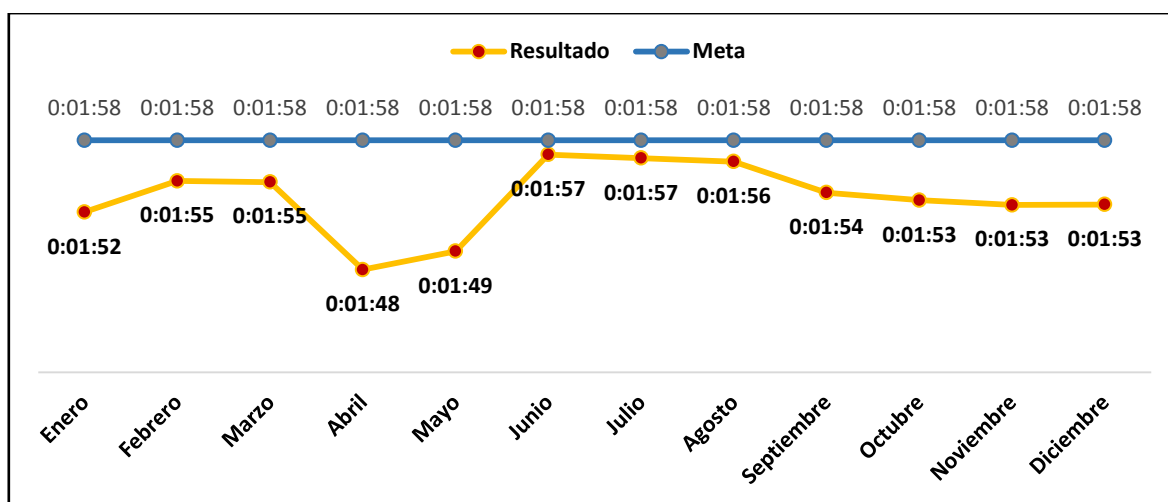
Fuente: Gestión Local de Estadística

- **Tiempo de Atención de la Alerta**

**Violencia Intrafamiliar**

Para el año 2022 dentro de la atención de emergencias de Seguridad Ciudadana relacionadas con Violencia Intrafamiliar, se estableció una Meta Local en el Tiempo de Atención de la Alerta (TAA) de 01:58 (información presentada en minutos y segundos mm:ss), tras la gestión operativa a nivel Local en el año 2022 se obtuvo un **Tiempo de Atención de la Alerta para Violencia Intrafamiliar de 01:53** (información presentada en minutos y segundos mm:ss).

**Gráfico 9 Tiempo de Atención de la Alerta de Violencia Intrafamiliar**



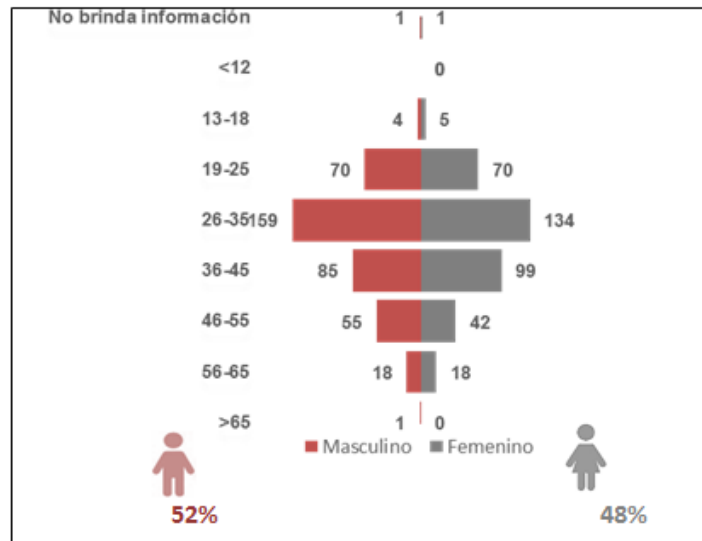
Fuente: Gestión Local de Estadística

**b. CONTROL DE CALIDAD**

*Centro Zonal Ambato*

- **5.327 controles de calidad**, relacionados con llamadas no procedentes y videovigilancia, llamadas procedentes y proceso de despacho. Estos controles de calidad evidencian errores en cuanto a preguntas repetitivas e innecesarias, selección correcta del incidente, falla en recategorización y retroalimentación sin claridad. Los controles de calidad evidencian que la atención de la emergencia carece de cualidades propias de la atención y servicio de calidad al cliente en el sentido de brindar tiempo de calidad, propio de la respuesta efectiva a la emergencia y atención empatía emocional ante la emergencia.
- **762 encuestas de Satisfacción Ciudadana efectivas**. Se tomó una muestra de 2618 y en la tabulación y análisis se refleja que la satisfacción ciudadana tiene una aceptación de 83 % con respecto a la efectividad del servicio que brinda.

**Gráfico 10 Registro de Encuestas de Satisfacción Ciudadana**



Fuente: Gestión de Planificación y Gestión Estratégica Zonal

- **Gestión ante el mal Uso del Servicio de Emergencia**

En el período de 1 de enero al 31 diciembre año 2022, se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la gestión de la suspensión de líneas por mal uso del servicio de emergencias, y la intervención para el levantamiento de la suspensión:

- Líneas suspendidas: 91 líneas.
- Solicitudes de trámite: 8
- Levantamiento de suspensiones: 7 líneas.

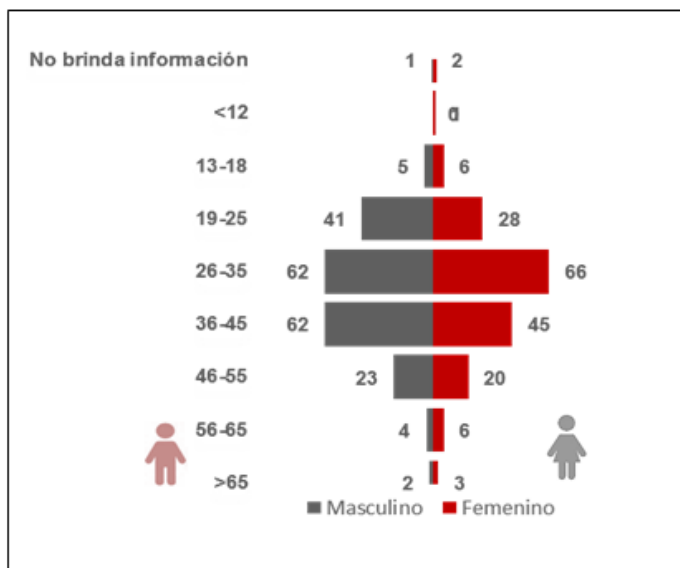
*Centro Local Riobamba*

- **3.440 controles de calidad**, relacionados con llamadas no procedentes y videovigilancia, llamadas procedentes y proceso de despacho. Estos controles de calidad evidencian errores en cuanto a preguntas repetitivas e innecesarias, selección correcta del incidente, falla en recategorización y retroalimentación sin claridad. Los controles de calidad evidencian que la atención de la emergencia carece de cualidades propias de la atención y servicio de calidad al cliente en el sentido de brindar tiempo de calidad, propio de la respuesta efectiva a la emergencia y atención empatía emocional ante la emergencia.
- **745 encuestas de Satisfacción Ciudadana** Se tomó una muestra de 1.734 y en la tabulación y análisis se refleja que la satisfacción ciudadana tiene



una aceptación de 88.6 % con respecto a la efectividad del servicio que brinda.

**Gráfico 11 Registro de Encuestas de Satisfacción Ciudadana**



Fuente: Gestión de Planificación y Gestión Estratégica Zonal

- **Gestión ante el mal Uso del Servicio de Emergencia**

En el período de 1 de enero al 31 diciembre año 2022, se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la gestión de la suspensión de líneas por mal uso del servicio de emergencias, y la intervención para el levantamiento de la suspensión:

- Líneas suspendidas: 18 líneas.
- Solicitudes de trámite: 0
- Levantamiento de suspensiones: 0 líneas.

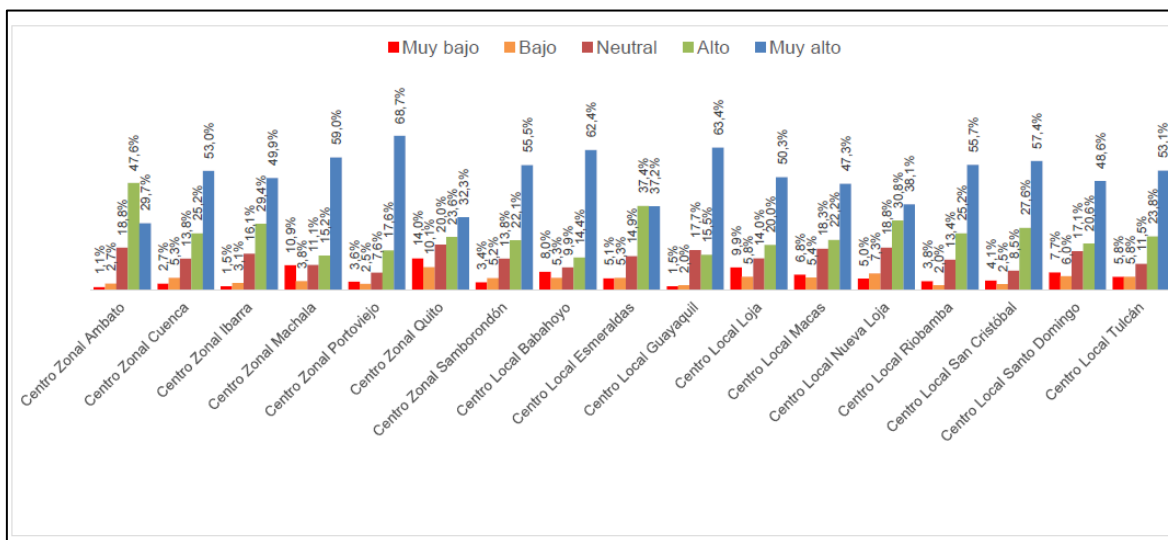
*Coordinación Zonal 3*

- **8.767 controles de calidad**, relacionados con llamadas no procedentes y videovigilancia, llamadas procedentes y proceso de despacho. Estos controles de calidad evidencian errores en cuanto a preguntas repetitivas e innecesarias, selección correcta del incidente, falla en recategorización y retroalimentación sin claridad. Los controles de calidad evidencian que la atención de la emergencia carece de cualidades propias de la atención y servicio de calidad al cliente en el sentido de brindar tiempo de calidad, propio de la respuesta efectiva a la emergencia y atención empatía emocional ante la emergencia.

- **1507 encuestas de Satisfacción Ciudadana** Se tomó una muestra de 3.357 y en la tabulación y análisis se refleja que la satisfacción ciudadana tiene una aceptación de 85.9 % con respecto a la efectividad del servicio que brinda.

Nivel de Confianza de la Ciudadanía es de 74.5% del período analizado

**Gráfico 12 Nivel de Confianza de la Ciudadanía**



Fuente: Dirección de Servicios, Procesos y Calidad, SIS ECU 911.

### - Gestión ante el mal uso del servicio de emergencias

En el período de 1ro de enero al 31 de Diciembre de 2022, se obtuvieron los siguientes resultados en cuanto a la gestión de la suspensión de líneas por mal uso del servicio de emergencias, y la intervención para el levantamiento de la suspensión:

- Líneas suspendidas: 109
- Solicitudes de trámite: 8
- Levantamiento de suspensiones: 7

**c. ADIESTRAMIENTO, CAPACITACIONES Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

*Centro Zonal Ambato*

**- Adiestramiento**

**Tabla 3 Personas adiestradas a nivel nacional**

NRO.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Curso Virtual "Tratamiento de Alertas no Procedentes en la Atención de emergencias en el 911".	109	<b>107</b>
2	Curso Virtual "Tratamiento de Alertas Procedentes en la Atención de emergencias en el ECU 911".	106	<b>106</b>
3	Curso Virtual "Protocolo Interinstitucional para la recepción de alertas de emergencias relacionadas a personas con discapacidad"	106	<b>103</b>
4	Curso Virtual "Sensibilización y Capacitación sobre la Violencia Contra Mujeres, Niños, Niñas y Adolescentes"	103	<b>103</b>

**Tabla 4 Grupos Objetivos Adiestrados**

<b>GRUPOS OBJETIVOS ADIESTRADOS</b>			
OPERACIONES ECU 911	ADMINISTRATIVOS ECU 911	INSTITUCIONES ARTICULADAS	TOTAL
79	27	128	234
33%	12%	55%	<b>100%</b>

*Centro Local Riobamba*

- **Adiestramiento**

**Tabla 5 Personas adiestradas a nivel nacional**

NRO.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personal Adiestrado y Capacitado	152	488
2	Personal Examinadores y Supervisores de Competencias Laborales	13	13

**Tabla 6 Grupos Objetivos Adiestrados**

GRUPOS OBJETIVOS ADIESTRADOS					
OPERACIONES ECU 911	ADMINISTRATIVOS ECU 911	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
44	20	86	338	0	488
9%	4%	18%	69%	0	<b>100%</b>

- **Capacitación**

*Centro Zonal Ambato*

En cumplimiento a la normativa vigente, con fecha 24 de marzo de 2022, se aprueba el Plan de Capacitación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, por parte de la máxima Autoridad.

Sobre la base de la planificación se han ejecutado en el período enero al 31 de Diciembre de 2022, un total de 13 eventos de capacitación gratuitos a 82 servidores de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911 Ambato, 9 eventos de capacitación gratuitos a 44 servidores dentro de las capacitaciones programadas y 10 eventos de capacitación gratuitos a 38 servidores dentro de las capacitaciones No Programadas, los cuales fueron dirigidos al personal de las diferentes gestiones zonales conforme las necesidades de las mismas y de la oferta de capacitación del sector público y de las plataformas virtuales habilitadas para el efecto.

*Centro Local Riobamba*

En cumplimiento a la normativa vigente, con fecha 24 de marzo de 2022, se aprueba el Plan de Capacitación del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911, por parte de la máxima Autoridad.

**Sobre la base de la planificación se han ejecutado en el período enero al 31 de Diciembre de 2022, 9 eventos de capacitación gratuitos a 62 servidores del Centro Operativo Local Riobamba, dirigidos al personal de los diferentes procesos institucionales conforme las necesidades de las Unidades Administrativas y de la oferta de capacitación del sector público y de las plataformas virtuales habilitadas para el efecto.**

- ***SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL***

Se realizó 1 proceso de adquisición de insumos de bioseguridad que fueron dotados para el personal de los centros de trabajo de la Coordinación Zonal 3 del SIS ECU 911.

Se realizó 1 proceso de contratación de servicio de fumigación y desinfección de los centros de trabajo de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911.

Actualizaciones del Plan de Emergencia y Capacitación de la las Brigadas de Primera Respuesta de los centros de trabajo de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911.

Diagnóstico ergonómico y ejecución de un programa de prevención de trastornos musculoesqueléticos.

Vigilancia de la Salud, se gestionó la aplicación de pruebas de detección del SARS-CoV2 y se ejecutó la inoculación contra la COVID-19 e Influenza estacionaria para el personal de los centros de trabajo de la Coordinación Zonal 3 del SIS ECU 911.

Se desarrollaron simulacros ante eventos de emergencia adversos en los centros de trabajo de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911.

Se desarrollaron programas de prevención de riesgos psicosociales mediante la ejecución de descargas emocionales para los servidores y trabajadores de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911.

Elaboración y aprobación mediante plataforma SUT del Ministerio de Trabajo el Reglamento de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

## - CONVENIOS SUSCRITOS

### *Centro Zonal Ambato*

Desde el 1ro de enero al 31 de Diciembre de 2022 , se mantiene vigente un total de 27 convenios, suscritos con GAD's, Universidades, Empresas Públicas y Privadas con el objetivo de garantizar el pago de conectividad, e instalación de cámaras, fortaleciendo al servicio de video vigilancia en territorio y beneficiarse de una colaboración mutua para el desarrollo de estudios, investigaciones, vinculación y procedimientos que apoyen acciones prioritarias de la gestión del SIS ECU 911 y de las instituciones de educación superior.

### *Centro Local Riobamba*

Desde el 1ro de enero al 31 de Diciembre de 2022 , **se mantiene vigente un total de 12 convenios**, suscritos con GAD's, Universidades, Empresas Públicas y Privadas con el objetivo de garantizar el pago de conectividad, e instalación de cámaras, fortaleciendo al servicio de video vigilancia en territorio y beneficiarse de una colaboración mutua para el desarrollo de estudios, investigaciones, vinculación y procedimientos que apoyen acciones prioritarias de la gestión del SIS ECU 911 y de las instituciones de educación superior.

### *Coordinación Zonal 3*

Desde el 1ro de enero al 31 de Diciembre de 2022 , **se mantiene vigente un total de 39 convenios dentro de la CZ3**, suscritos con GAD's, Universidades, Empresas Públicas y Privadas con el objetivo de garantizar el pago de conectividad, e instalación de cámaras, fortaleciendo al servicio de video vigilancia en territorio y beneficiarse de una colaboración mutua para el desarrollo de estudios, investigaciones, vinculación y procedimientos que apoyen acciones prioritarias de la gestión del SIS ECU 911 y de las instituciones de educación superior.

## - GESTIÓN JURÍDICA

- Seguimiento a los Convenios de Cooperación Interinstitucional suscritos con los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, Universidades, Empresas Públicas y Privadas.

- **Demandas denuncias y/o querellas**

**Tabla 7 Demandas denuncias y/o querellas**

NRO.	NRO. DE PROCESO	CONTENIDO	ESTADO	OBSERVACIONES
1	06282-2016-00679	396 CONTRAVENCIONES DE CUARTA CLASE, INC.1, NUM. 3	ARCHIVADA	NIEGAN POR LEGITIMO CONTRADICTOR. / (CANTON RIOBAMBA)
2	06102-2017-00639	396 CONTRAVENCIONES DE CUARTA CLASE, INC.1, NUM. 3	ARCHIVADA	SENTENCIA FAVORABLE / (CANTON ALAUSÍ)
3	06282-2018-00172	396 CONTRAVENCIONES DE CUARTA CLASE, INC.1, NUM. 3	ARCHIVADA	NIEGAN POR LEGITIMO CONTRADICTOR. / (CANTON RIOBAMBA)
4	06308-2018-00205	396 CONTRAVENCIONES DE CUARTA CLASE, INC.1, NUM. 3	ARCHIVADA	NIEGAN POR LEGITIMO CONTRADICTOR. / (CANTON GUANO)
5	060501818070013	CAMARA SINIESTRADA POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO	ARCHIVADA	LOGRAMOS QUE SE REFACCIONE EN SU TOTALIDAD 100%
6	060101819100253	DENUNCIA PARALIZACIÓN SERVICIO PUBLICO	ARCHIVADA	CANTÓN RIOBAMBA
7	060601819100006	DENUNCIA PARALIZACIÓN SERVICIO PUBLICO	ARCHIVADA	CANTÓN GUAMOTE
8	060901819100004	DENUNCIA PARALIZACIÓN SERVICIO PUBLICO	ARCHIVADA	CANTON PENIPE
9	060101819120039	CAMARA SINIESTRADA POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO	ARCHIVADA	LOGRAMOS QUE SE REFACCIONE EN SU TOTALIDAD 100%
10	060101821030414	CAMARA SINIESTRADA POR ACCIDENTE DE TRÁNSITO	ACTIVA	LOGRAMOS QUE SE REFACCIONE EN SU TOTALIDAD 100%
11	060201821080018	ROBO VALLA INFORMATIVA	ACTIVA	SE MOTIVA SEGUIMIENTO DE MANERA PERIÓDICA
12	05304-2019-00454	380 DAÑOS MATERIALES () CÁMARA SAQUISILÍ DAÑADA	ARCHIVADA	DICTAN SENTENCIA (ZONAL 3)
13	180201822050005	380 DAÑOS MATERIALES CANTON BAÑOS	ACTIVA	SE MOTIVA SEGUIMIENTO DE MANERA PERIÓDICA (ZONAL 3)
14	180101822050619	380 DAÑOS MATERIALES CANTON AMBATO	ACTIVA	EJECUTAN ARREGLOS AL PUNTO AFECTADO (ZONAL 3)

- **Oficios de respuesta para solicitudes formuladas por entidades públicas o privadas, nacionales o extranjeras, dentro de su competencia**

112 Oficios, Memorandos, remitidos a las diferentes solicitudes presentadas por personas naturales, jurídicas, entidades públicas y privadas tanto nacionales y extranjeras.

- **Acuerdos de confidencialidad, convenios y comodatos**

53 Acuerdo de Confidencialidad, uso y cuidado de bienes asignados al personal de las salas operativas del Centro Local.

7 Declaraciones de Confidencialidad para los compañeros Estadísticos del COL ECU 911 Rio.

38 Declaraciones de Confidencialidad, suscritos por el personal que ha ingresado a trabajar en las instituciones articuladas.

29 Acuerdos de Confidencialidad Mobile Locator.

- **Informes sobre procesos judiciales, administrativos y medios de resolución de conflictos, a pedido de las autoridades**

13 Criterios Jurídicos tanto en la aplicación de régimen disciplinario o contestando inquietudes laborales de las diferentes áreas y/o del señor Jefe Local y Zonal.

- **Matriz de Registro de Procesos.**

12 matrices de seguimiento de convenios

## - **ACCIONES TECNOLÓGICAS Y PRINCIPALES PROYECTOS EJECUTADOS**

*Centro Zonal Ambato*

### **Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica**

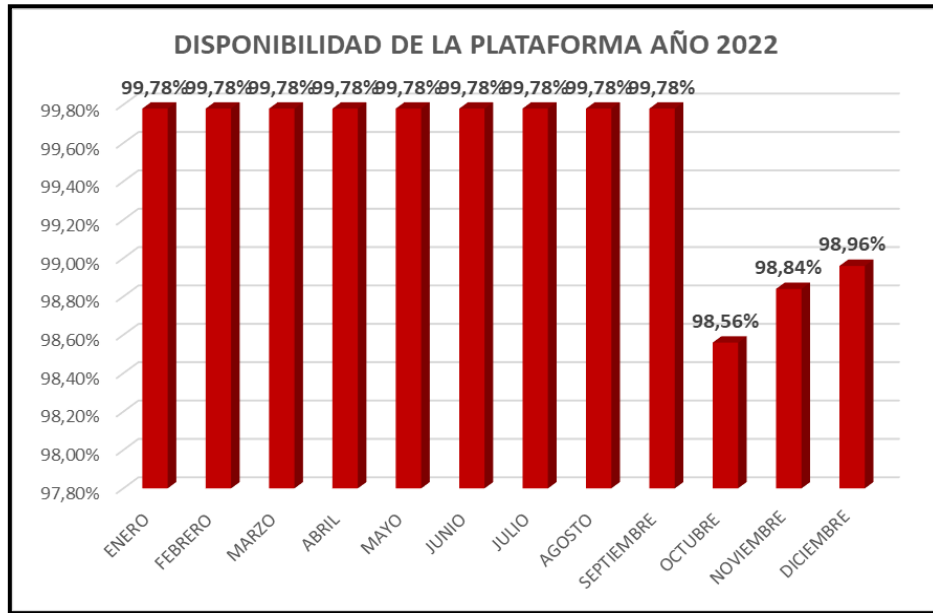
**Enero-Diciembre 2022:** La disponibilidad de la plataforma tecnológica en el mes de diciembre de 2022, llego a su punto más alto debido la contingencia que se tuvo para el feriado de navidad y fin de año, también por la entrega de 40 cámaras por parte de la nacional, las cuales han remplazado a las cámaras que no estaban operativas debido al tiempo de vida útil y a los daños que sufren debido a las condiciones climáticas.

La disponibilidad de la plataforma tecnológica en el mes de octubre de 2022, llego a su punto más bajo debido al apagado total de la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911 Ambato por la fuerte tormenta eléctrica que afecto al dispositivo que permite que los generadores entren en funcionamiento automáticamente.

La disponibilidad de la plataforma tecnológica desde enero a diciembre de 2022, se mantiene con un porcentaje del 99.78%, debido a que no se tuvo ninguna novedad en cuanto al sistema de llamadas y Smartphone, los puntos de video vigilancia se mantenían operativos debido al contrato de mantenimiento preventivo y correctivo.



**Gráfico 13 Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica**

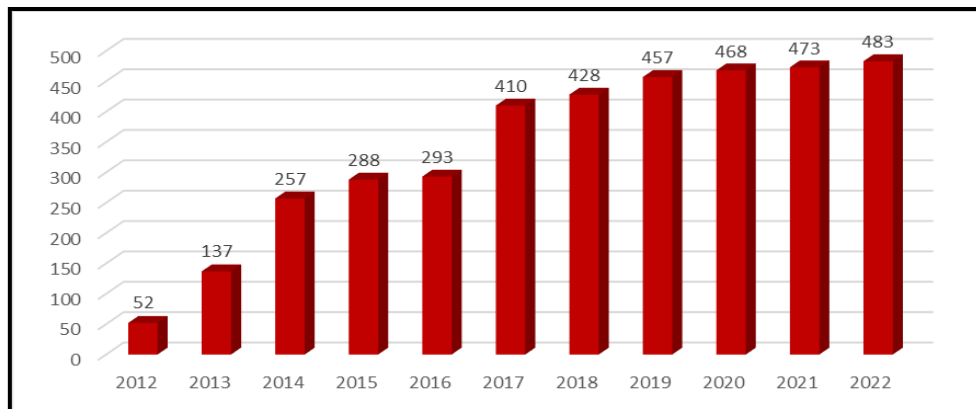


Fuente: Tecnología y Soporte Zonal

**Incremento de Puntos de Video Vigilancia**

- El Centro Zonal Ambato, cuentan con **483 cámaras** instaladas, distribuidas en las provincias del Tungurahua, Cotopaxi y Pastaza.
- ✓ Las 483 cámaras, en su mayoría pertenecen al Centro Zonal Ambato, el resto pertenece a los GAD'S, MINEDUC

**Gráfico 14 Incremento de Puntos de Video Vigilancia**



Fuente: Director de Tecnología y Soporte Zonal

**Enero a Diciembre 2022:** En el periodo de enero a diciembre de 2022, se incrementaron un total de 10 cámaras por parte del GAD de Ambato, por lo que en este período se mejoró la video vigilancia en puntos estratégicos de la provincia de Tungurahua. Adicional, se cuenta con 463 cámaras operativas, y 20 cámaras no operativas, las cámaras que no están operativas, es debido al incumplimiento de pago

de enlaces de datos, acometidas eléctricas por parte de los GAD'S que componen la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911 Ambato, este número de cámaras no operativas se debe también, porque en un inicio se asignó 50 cámaras desde la nacional para remplazar las cámaras obsoletas, pero debido al alza considerable de delitos en la provincia de Esmeraldas, la Nacional entregó 10 de las 50 cámaras asignadas para nuestra Coordinación Zonal 3.

## Proyectos Tecnológicos o Innovación Ejecutados

En este período de enero a diciembre 2022 se desarrolló un total de **1 proyecto tecnológico**:

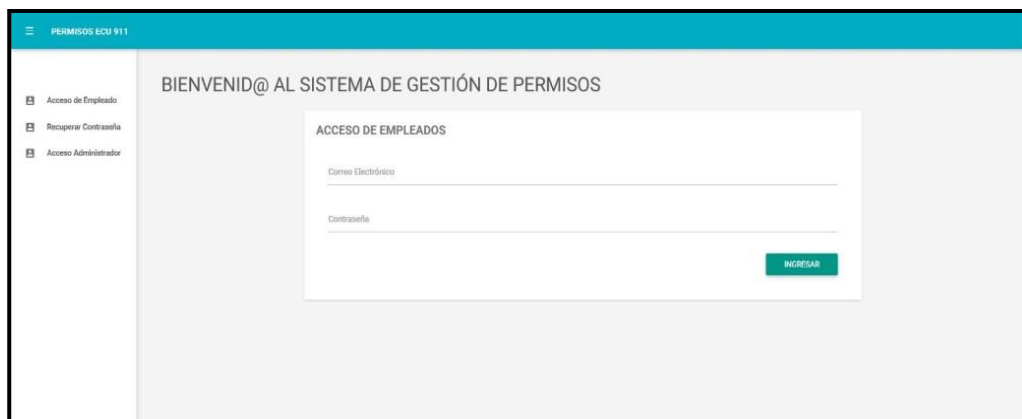
### 1. **Nombre:** Sistema de Permisos Vehiculares

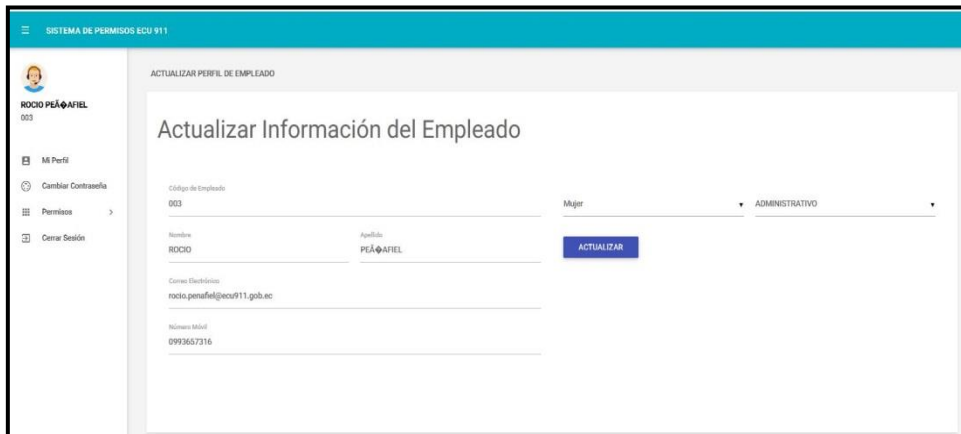
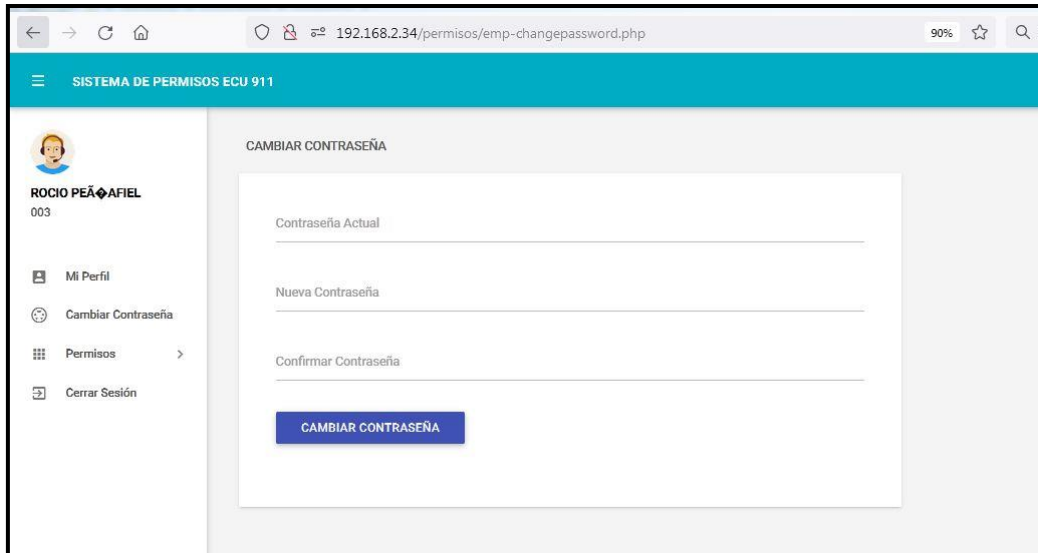
**Descripción del Proyecto:** El sistema permite realizar el registro de los permisos vehiculares para controlar el uso de los vehículos que se encuentran en la Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911 Ambato y Centro Operativo Local Riobamba, con el objetivo de generar reportes de los permisos negados y aprobados.

**% de Avance:** 100 %

**Beneficio Obtenido:** Mejora en la gestión de permisos vehiculares, ahorro de tiempo, información almacenada digitalmente, generación de reportes al instante, contribución con el medio ambiente.

Gráfico 15 Sistema de Permisos Vehiculares





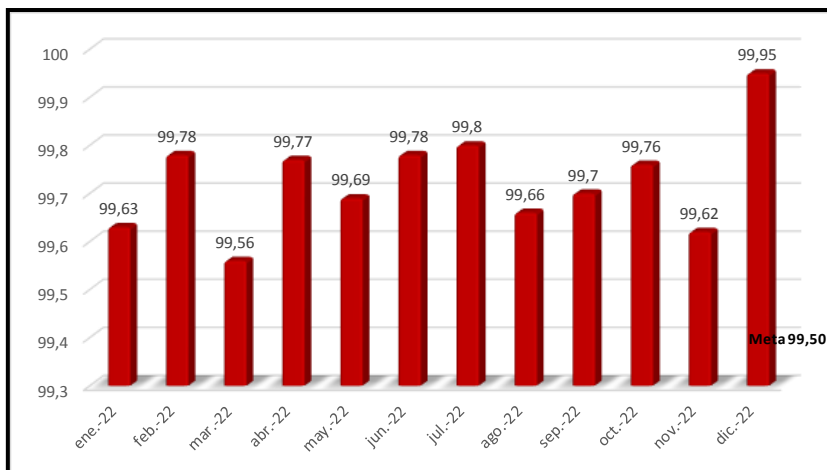
#	Destino	Hora de Salida	Hora de Regreso	Funcionarios que se movilizan	Fecha Solicitud	Archivo Solicitud	Observación Administrador	Status
1		00:00:00	00:00:00	Talmo Velasco y Klever Mejía	2021-10-20 11:27:48	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. Esperando Aprobación	Esperando Aprobación
2		00:00:00	00:00:00	Salida con calma	2021-10-20 11:28:50	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. Se procede a la salida at 2021-10-20 10:32:40	Aprobado
3		00:00:00	00:00:00	Klever Mejia, Jose Gamara	2021-10-21 13:27:28	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. asd at 2021-10-28 10:15:56	Aprobado
4		00:00:00	00:00:00	Jose gamara, Klever Mejia	2021-10-21 13:41:06	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. Aprobada at 2021-10-28 10:14:50	Aprobado
5		00:00:00	00:00:00	Klever mejia	2021-10-21 13:44:46	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. salida ez at 2021-10-28 10:14:35	Aprobado
6		00:00:00	00:00:00	jose y klever	2021-10-21 16:26:10	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. sin accion at 2021-10-28 10:14:21	Aprobado
7		00:00:00	00:00:00	Klever Mejia	2021-10-21 16:27:47	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. sin respoye at 2021-10-28 10:13:27	No Aprobado
8		00:00:00	00:00:00	Klever Mejia	2021-10-21 16:50:50	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. sin accion at 2021-10-28 10:13:40	No Aprobado
9		00:00:00	00:00:00	Klever Mejia	2021-10-21 16:52:42	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. Esperando Aprobación	Esperando Aprobación
10		00:00:00	00:00:00	Klever mejia	2021-10-21 16:54:15	Examinar	No se ha seleccionado ningún archivo. salida at 2021-10-28 10:13:09	Aprobado

Fuente: Tecnología y Soporte Zonal

### Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica

**Enero-Diciembre 2022:** En el período de Enero a Diciembre de 2022 el porcentaje promedio de la disponibilidad de la plataforma tecnológica es de 99.725%, cabe recalcar que el Centro Operativo Local Riobamba viene funcionando ininterrumpidamente desde el año 2014, razón por la cual varios de los equipos que componen la plataforma tecnológica necesitan ser repotenciados.

**Gráfico 16 Disponibilidad de la Plataforma Tecnológica**

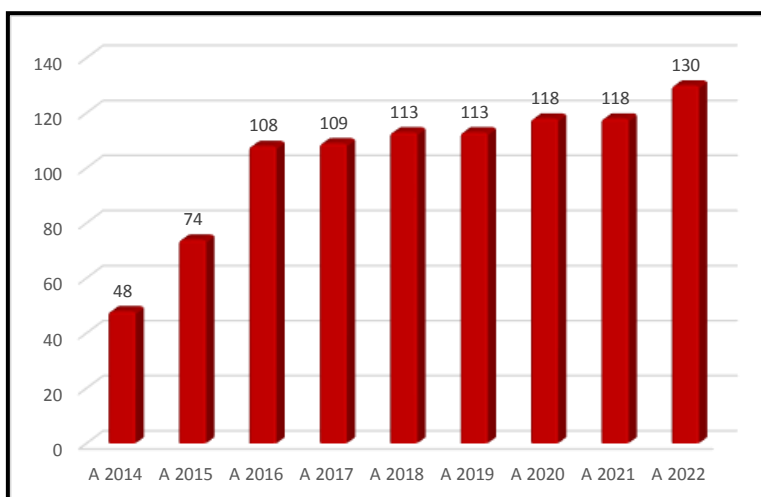


Fuente: Gestion de Tecnologia Local

### Incremento de Puntos de Video Vigilancia

- ✓ El Centro Operativo Local Riobamba cuenta con **131 cámaras** instaladas a nivel provincial, a continuación, el detalle por año:

**Gráfico 17 Incremento de Puntos de Video Vigilancia**



Fuente: Base de Datos Cámaras de Video Vigilancia

**Enero a Diciembre 2022:** Se incrementaron un total de 13, con las cuales en este período se mejoró 6 zonas del cantón Riobamba, 3 Zonas del cantón Alausí. 4 Zonas del cantón Chunchi. Adicional, Se cuenta con 128 cámaras operativas y 3 cámaras que se encuentran sin servicio que pertenecen al Ministerio de Educación.

### Proyectos Tecnológicos o Innovación Ejecutados

En este período de enero a diciembre 2022 se desarrollaron un total de 1 **proyecto tecnológico**, que permitieron mejorar el trabajo tanto del área Administrativa y Operativa y estos son:

#### Proyecto tecnológico:

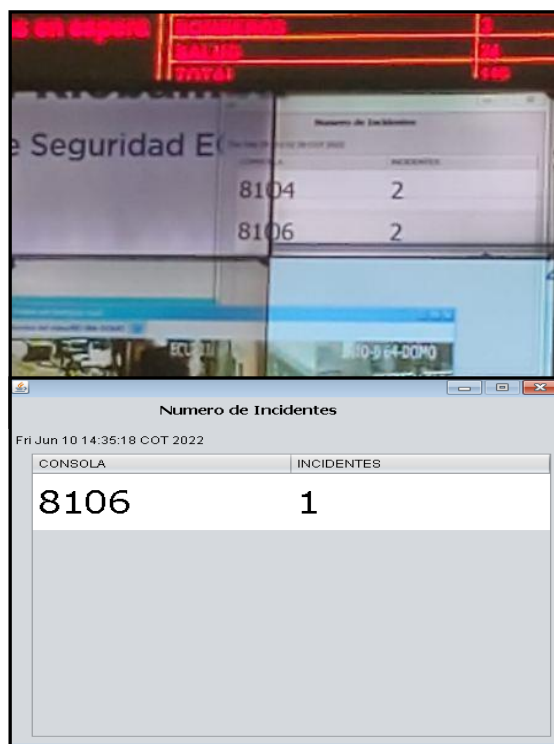
**1. Nombre:** Contador alertas del área de salud

**Descripción del Proyecto:** Este sistema nos permitirá automatizar el conteo de emergencias del área de salud para equilibrar la carga en las consolas.

**% de Avance:** 100%

**Beneficio Obtenido:** Visualizar y realizar una repartición equitativa en las consolas del área de salud

**Gráfico 18** Contador alertas del área de salud



**Fuente:** Gestion de Tecnologia Local

- **TEMAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA PARA RENDIR CUENTAS**

- Para la recepción de temas plantados por la ciudadanía se creó el correo electrónico [sugerenciascz3.rendiciondecuentas@ecu911.gob.ec](mailto:sugerenciascz3.rendiciondecuentas@ecu911.gob.ec) institucional
- Se habilito canales de comunicación virtual y presencial, de acceso abierto y público, para que la ciudadanía plantee los temas sobre los cuales requiere que la autoridad rinda cuentas. Los canales de comunicación fueron habilitados por un período de 15 días, contados a partir del día 3 de abril de 2023. Durante este periodo la Coordinación Zonal 3, **no recepto ningún tema por parte de la ciudadanía.**

### 3.2 Ejecución Presupuestaria

#### Gasto Permanente por grupo de gasto (1 de enero al 31 de diciembre 2022)

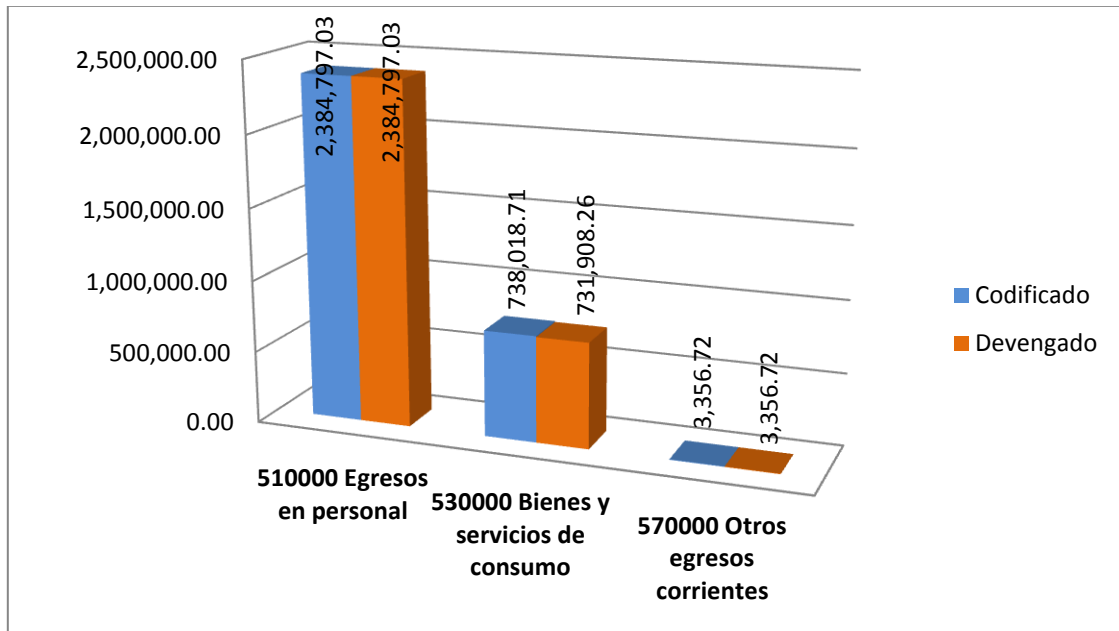
La Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911, en los meses de enero a diciembre 2022 se contó con un valor codificado de USD **3126.172,46** y se ejecutó un valor de USD **3120.062,01** con un porcentaje de ejecución de **99,80%**

Tabla 8 Ejecución Coordinación Zonal 3 SIS ECU 911

Grupo de Gasto	Aprobado	Codificado	Devengado	% Ejecución
<b>(510000) Gasto de Personal</b>	2,455,890.00	2,384,797.03	2,384,797.03	100,00%
<b>(530000) Bienes y Servicios de Consumo</b>	843,163.60	738,018.71	731,908.26	99,17%
<b>(570000) Otros Gastos Corrientes</b>	4,220.00	3,356.72	3,356.72	100,00%
<b>Total</b>	<b>3,303,273.60</b>	<b>3,126,172.46</b>	<b>3,120,062.01</b>	<b>99,80%</b>

Elaborado por: Gestión Financiera Zonal  
Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera - eSIGEF

**Gráfico 19 Ejecución Presupuestaria Coordinación Zonal 3**



Fuente: Gestión Financiera

**Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes (Sin Considerar Gastos de Personal) Coordinación zonal 3 SIS ECU 911**

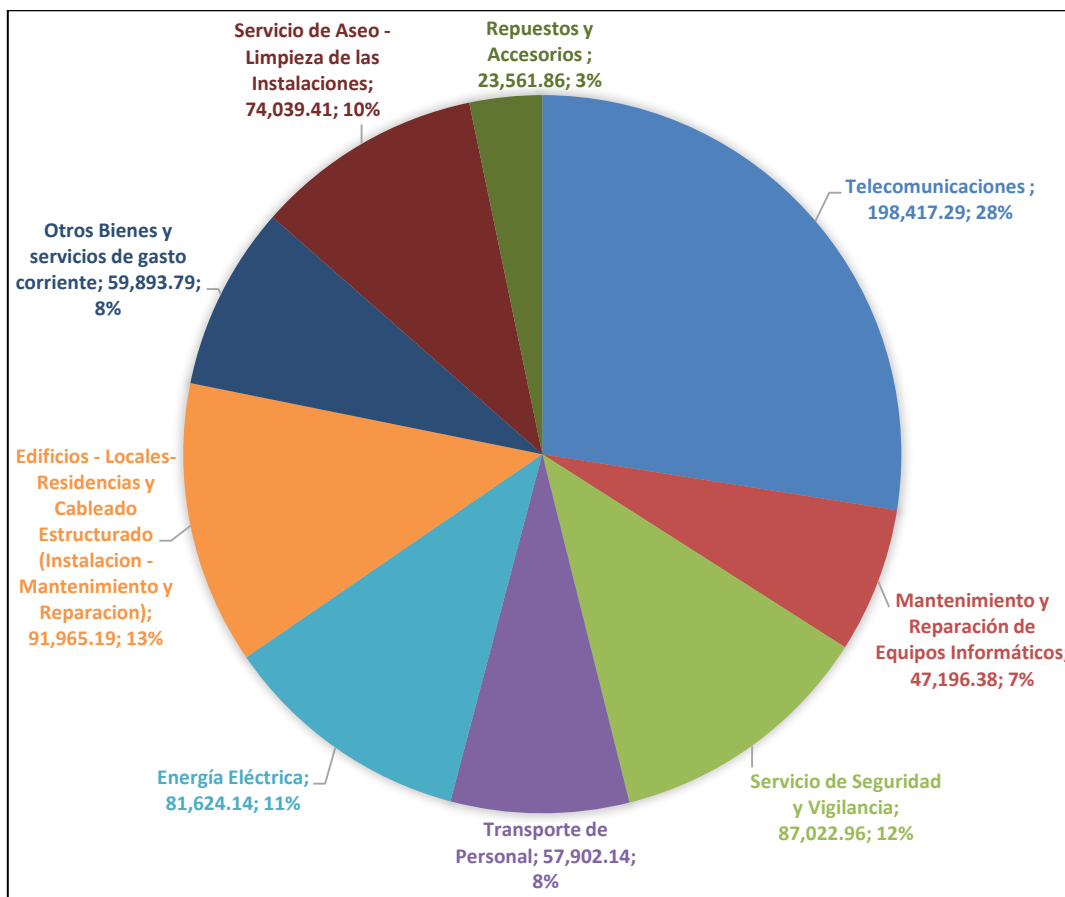
**Tabla 9 Principales Rubros Ejecutados en Gastos Permanentes**

Partidas Presupuestarias	Devengado
Telecomunicaciones	198,417.29
Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos	47,196.38
Servicio de Seguridad y Vigilancia	87,022.96
Transporte de Personal	57,902.14
Energía Eléctrica	81,624.14
Edificios - Locales- Residencias y Cableado Estructurado (Instalacion - Mantenimiento y Reparacion)	91,965.19
Otros Bienes y servicios de gasto corriente	59,893.79
Servicio de Aseo -Limpieza de las Instalaciones	74,039.41
Repuestos y Accesorios	23,561.86
Insumos- Materiales para la Construcción	10,285.10
<b>Total</b>	<b>731,908.26</b>

Elaborado por: Gestión Financiera Zonal

Fuente: Sistema Integrado de Gestión Financiera – eSIGEF

**Gráfico 20 Principales Rubros**



**Elaborado por:** Gestión Financiera Zonal  
**Fuente:** Sistema Integrado de Gestión Financiera – Esigef

### 3.3 Contratación Pública de Obras y Servicios

En el cuadro a continuación se detalla los diferentes procesos de contratación de obras y compras públicas de bienes y servicios ejecutados durante el año 2022:

**Tabla 10 Contratación Pública de Obras y Servicio**

Tipo de contratación	Adjudicados		Finalizados		Link al medio de verificación
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	24	55035,79	24	55035,79	
Publicación	-	-	-	-	
Licitación	-	-	-	-	
Subasta Inversa Electrónica	13	285.545,09	13	285.545,09	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	-	-	-	-	



Concurso Público	-	-	-	-
Contratación Directa	-	-	-	-
Menor Cuantía	-	-	-	-
Lista corta	-	-	-	-
Producción Nacional	-	-	-	-
Consultoría	-	-	-	-
Terminación Unilateral	1	6.800,00	1	6.800,00
Régimen Especial	4	188.337,37	4	188.337,37
Catálogo Electrónico	8	78423,42	8	78423,42
Cotización	-	-	-	-
Ferias Inclusivas	-	-	-	-
Otras	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>614.141,67</b>	<b>50</b>	<b>614.141,67</b>

Elaborado por: Especialista de Adquisiciones Zonal

Fuente: Sistema Oficial de Contratación Pública

### 3.4 Adquisición y enajenación de bienes

**Tabla 11 Principales adquisiciones y enajenaciones de bienes**

Nombre del Bien	Cantidad	Valor	Observación
Mouse Ergonómicos	200	2,138.60	Los bienes fueron adquiridos para el Centro Zonal Ambato y Centro Local Riobamba
Alfombras personalizadas	19	2,588.00	Los bienes fueron adquiridos para el Centro Zonal Ambato y Centro Local Riobamba
Microondas	5	870.54	Los bienes fueron adquiridos para el Centro Zonal Ambato
Dispensadores de Agua	4	535.71	Los bienes fueron adquiridos para el Centro Zonal Ambato
Radio enlaces, cámaras IP	7	114,000.12	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central (Bienes del Centro Zonal Ambato)
Cámaras de Video Vigilancia	92	156,200.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central (Bienes del Centro Zonal Ambato)
Radios portátiles Motorola, Base de comunicación y Consola	7	78,715.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central (Bienes del Centro Local Riobamba)
Radios portátiles Motorola, Base de comunicación y Consola	28	203,575.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central (Bienes del Centro Zonal Ambato)
Diademas	305	25,720.65	Incorporación de saldo al patrimonio de

			la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central
Megáfonos	2	166.66	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central
Radios Walkie Tokie Marca Motorola	24	61,140.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por traspaso de bienes desde Planta Central
Cámaras Domo	40	78,000.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por donación del GAD AMBATO.
Cámaras Fijas	9	4,041.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por donación del GAD AMBATO.
Convertidores de fibra, switch	40	9,700.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por donación del GAD AMBATO.
UPS	50	5,750.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por donación del GAD AMBATO.
MEGAFONIA IP	10	15,870.00	Incorporación de saldo al patrimonio de la Coordinación Zonal 3, por donación del GAD AMBATO.

Elaborado por: Guardalmacén Zonal  
 Fuente: Sistema eSBYE – Ministerio de Finanzas

### 3.5 Difusión y comunicación de la gestión institucional

#### - Participación en medios de comunicación

El ECU 911 mediante la utilización de distintos medios de comunicación, posicionó los servicios institucionales.

**Tabla 12 Participación en Medios de Comunicación**

Medios de comunicación	No. de medios	Monto contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Porcentaje del ppto. del pautaje que se destinó a medios nacionales	link al medio de verificación publicado en la pág. web de la institución
Radio:	38	0	0	0%	0%	
Prensa:	12	0	0	0%	0%	
Televisión:	9	0	0	0%	0%	
Medios digitales:	35	0	0	0%	0%	

#### link al medio de verificación publicado en la pág. web de la institución

- <https://www.facebook.com/100063522880131/posts/pfbid02r4N4bPjcsdYiCGXb2KEpoKTbceBkU8GSpFvVRE6ftoCmj5hsvhWSYcQA6ZGgzziRI/?sfnsn=mo>
- <https://radiocolosal.com/2022/03/29/atencion-de-emergencia-por-descarga-electrica-en-latacunga-fuer-coordinada-desde-la-sala-operativa-ecu-911-cotopaxi/>

3. [https://m.facebook.com/story.php?story\\_fbid=pfbid028nCfaXSYyVmCKyAvmY3AD399rhynikZr1ZzVa1TNmNFk88VnFhEsVDDssqBTutALl&id=100064597276390&sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a](https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid028nCfaXSYyVmCKyAvmY3AD399rhynikZr1ZzVa1TNmNFk88VnFhEsVDDssqBTutALl&id=100064597276390&sfnsn=mo&mibextid=YsHG2a)
4. <https://www.ambatolibertad.com/noticias-ambato/ciudadano-salto-desde-el-puente-luis-a-martinez/>
5. <https://ciudadelatacungaonline.com/noticia/?id=3164&fbclid=IwAR3wLuqBCHaVjqkz2IrHzQ79bu87xlV3dS5exo7CaGK3rut7KvzH4UTdWgg>
6. <https://www.facebook.com/diariodigitalcentro/photos/a.516680971775051/4703857286390711/>
7. <https://www.teleamazonas.com/muertos-heridos-laguna-colta-navidad/>
8. <https://www.facebook.com/InfoRio2019/videos/1576533626079832>

*Centro Zonal Ambato*

**- Vinculación con la Comunidad**

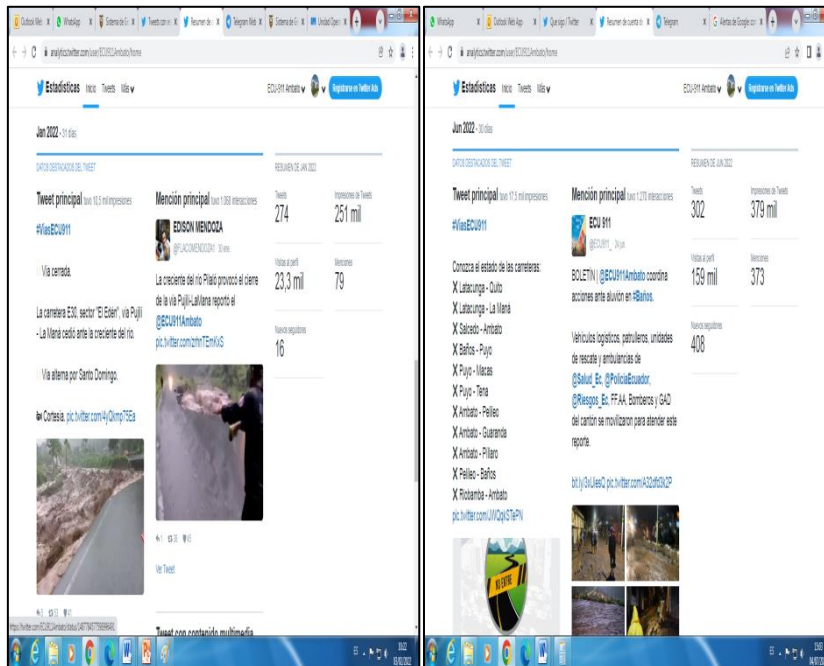
- **65 Vinculaciones en la jurisdicción** en la cual se realizó a empresas públicas, privadas, escuelas colegios, etc, obteniendo como beneficiarios a **3373 personas.**



- **156 notas comunicacionales efectuadas**
- **6 campañas de comunicación** en la cual se realizó de línea única de emergencia, Usa bien el 9-1-1, feriado seguro, el ECU 911 en tu barrio, modelo de gestión, etc.



- **3600 publicaciones en redes sociales y twitter**



*Centro Local Riobamba*

- **60 Vinculaciones en Chimborazo** en la cual se realizó a empresas públicas, privadas, escuelas colegios, líderes barriales y grupos sociales, obteniendo como beneficiarios a **3901 personas**.



- **71 notas comunicacionales efectuadas** sobre la gestión del ECU 911 en atención de emergencias y actividades administrativas.
- **22266 publicaciones en redes sociales y twitter**



- **3 campañas de comunicación** para fortalecer el buen uso de la línea única para emergencias como el Taller Primer Respondiente, Campamento Vacacional y Visitas a Barrios



### 3.6 Compromisos asumidos con la comunidad

Tabla 13 Compromisos asumidos con la comunidad

Compromisos asumidos con la comunidad	Espacio en el que se generó el compromiso	Resultado avance/ cumplimiento	Medio de verificación
Ninguno	No aplica	No aplica	

### 3.7 Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos emanados por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social y la Procuraduría General del Estado

Tabla 14 Detalle de Cumplimiento de Recomendaciones o Pronunciamientos

Entidad que recomienda	Recomendaciones y/o dictámenes emanados	Informe el cumplimiento de recomendaciones y dictámenes	Observaciones
Ninguna	No aplica	No aplica	

## 4 CONCLUSIONES

---

- Llamadas recibidas  
La coordinación Zonal 3 recibió 1'004.478 llamadas; de las cuales 31% fueron llamadas de categorización como Mal uso del servicio y 69% de llamadas de buen uso de la línea de emergencia.
- Atención de emergencias  
Se ha coordinado la atención de 356.333 emergencias en la Coordinación Zonal.
- Tiempos de Respuesta  
Los tiempos de respuesta presentan ciertos problemas para el cumplimiento de las metas debido a la falta de recursos de las Instituciones Articuladas principalmente en la Gestión Sanitaria.
- Total de vinculaciones y campañas realizadas  
125 vinculaciones beneficiando a 7.274 personas, entre estudiantes, instituciones articuladas, instituciones privadas, delegados y autoridades de los GAD Municipales, líderes barriales y ciudadanía en general; y 9 campañas.
- Índice de Satisfacción  
La Coordinación Zonal 3 obtuvo un índice de satisfacción ciudadana de 85.9% de las personas encuestadas quienes se encuentran satisfechas con el servicio que brinda el ECU 911.
- Número de proyecto tecnológicos ejecutados  
La Coordinación Zonal 3 ejecutó 2 proyectos tecnológicos, los cuales los principales beneficiarios es la ciudadanía y los servidores del ECU 911 del Centro Zonal Ambato y el Centro Local Riobamba
- Total de cámaras  
En la Coordinación Zonal 3, en este periodo, se cuenta con 614 cámaras.
- Otros relevantes.

El presupuesto ejecutado en el periodo Enero-Diciembre 2022 es de 99.80%.

## 5 FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

<b>Elaborado por:</b> Ing. Gabriela Núñez	<b>Cargo:</b> Analista de Planificación y Gestión Estratégica Zonal	<b>Firma:</b>
<b>Revisado por:</b> Tcrnl. Jorge Uvidia	<b>Cargo:</b> Coordinador Zonal 3	<b>Firma:</b>
<b>Validado:</b> Tcrnl. Jorge Uvidia	<b>Cargo:</b> Coordinador Zonal 3	<b>Firma:</b>
<b>Aprobado por:</b> Tcrnl. Jorge Uvidia	<b>Cargo:</b> Coordinador Zonal 3	<b>Firma:</b>