INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS No 5344

PERIODO 2021

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911 - PLANTA CENTRAL
RUC:	1768174880001
REPRESENTANTE LEGAL	JUAN ERNESTO ZAPATA SILVA
FUNCIÓN:	FUNCIÓN EJECUTIVA
TIPO:	UDAF
PERTENECE A:	SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911

COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

COBERTURA	NO. DE UNIDADES
NACIONAL	1

COBERTURA TERRITORIAL INSTITUCIONAL(En el caso de contar con entidades operativas desconsentradas que manejen fondos):

COBERTURA	NO. DE UNIDADES	DESCIPCIÓN DE LA COBERTURA
ZONAL COBERTURA GEOGRÁFICA INSTITUCIONAL:UNIDADES DE ATENCIÓN	17	ZONA 1-CENTROS ECU911 IBARRA- NUEVA LOJA-TULCAN-ESMERALDAS ZONA 2-9 CENTROS ECU911 QUITO. ZONA 3 -CENTROS ECU911 AMBATO-RIOBAMBA ZONA 4-CENTROS ECU911 PORTOVIEJO-SANTO DOMINGO. ZONA 5-8-CENTROS ECU911 SAMBORONDÓN-GUAYAQUIL-BABAHOYO-GALAPAGOS ZONA 6-CENTROS ECU911 CUENCA -MACAS ZONA 7-CENTROS ECU911 MACHALA-LOJA

Nivel	N° DE UNIDADES	N° DE USUARIOS	COBERTURA	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS					LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
				MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO	
ZONA 1-CENTROS ECU911 IBARRA-NUEVA LOJA-TULCAN-ESMERALDAS ZONA 2-9 CENTROS ECU911 QUITO. ZONA 3-CENTROS ECU911 AMBATO-RIOBAMBA ZONA 4-CENTROS ECU911 PORTOVIEJO-SANTO DOMINGO. ZONA 5-8-CENTROS ECU911 SAMBORONDÓN-GUAYAQUIL-BABAHOYO-GALAPAGOS ZONA 6-CENTROS ECU911 CUENCA -MACAS ZONA 7-CENTROS ECU911 MACHALA-LOJA	17	17510643	NACIONAL	8665937	8844706	0	0	0	0	0	0	https://www.ecu911.gob.ec/cobertura-nacional/

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA POLÍTICA IMPLEMENTADA	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	EXPLIQUE COMÓ APORTAR EL RESULTADO AL CUMPLIMIENTO DE LAS AGENDAS DE IGUALDAD
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS INTERCULTURALES	NO			
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS GENERACIONALES	NO	S/N	S/N	S/N
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE DISCAPACIDADES	NO	S/N	S/N	S/N

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE GÉNERO	SI	EN EL MARCO DE LAS COMPETENCIAS DEL SIS ECU 911 Y EN ATENCIÓN A LA LOIPEVCM, CON ESTE PROTOCOLO SE ESTABLECEN LINEAMIENTOS PARA LA RECEPCIÓN Y EVALUACIÓN DE ALERTAS RELACIONADAS CON VIOLENCIA DE GÉNERO QUE ENFRENTE LA MUJER Y/O DEMÁS MIEMBROS DEL NÚCLEO FAMILIAR, A TRAVÉS DEL FORTALECIMIENTO DE APTITUDES Y CONOCIMIENTOS PARA LA RESPUESTA DE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS.	-CUMPLIMIENTO A LOS ART. 5, 9, 13, 20, 22, 33 Y 48 DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES (E.E. 569, DE 03 DE OCTUBRE DE 2018). -COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON ENTIDADES COMO: SECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS, CONSEJO NACIONAL DE IGUALDAD DE GÉNERO, MINISTERIO DE GOBIERNO, MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR. -ESTABLECIMIENTO DE TÉCNICAS Y ACTIVIDADES PARTICULARES PARA LA ATENCIÓN DIFERENCIADA DE EMERGENCIAS RELACIONADAS CON VIOLENCIA DE GÉNERO.	ESTABLECE UN INSTRUMENTO NORMATIVO QUE ABORDA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS EN CASOS DE VIOLENCIA DE GÉNERO, Y PROMOVER LA IGUALDAD DESDE EL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD.
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE MOVILIDAD HUMANA	NO	S/N	S/N	S/N

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA:

PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA	PONGA SI o NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
SE HAN IMPLEMENTADO MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE POLÍTICAS Y PLANES INSTITUCIONALES	SI	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-3/
SE COORDINA CON LAS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN EXISTENTES EN EL TERRITORIO	NO	

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PONGA SI O NO	CUÁNTAS VECES CONVOCÓ AL GAD	QUÉ ACTORES PARTICIPARON	DESCRIBA LOS LOGROS ALCANZADOS EN EL AÑO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA	NO				NO APLICA
CONSEJOS CONSULTIVOS	NO				NO APLICA
CONSEJOS CIUDADANOS SECTORIALES	NO				NO APLICA
DIÁLOGOS PERIÓDICOS DE DELIBERACIÓN	NO				NO APLICA
AGENDA PÚBLICA DE CONSULTA A LA CIUDADANÍA	NO				NO APLICA
OTROS	SI				https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-3/

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL:

MECANISMOS DE CONTROL SOCIAL GENERADOS POR LA COMUNIDAD	PONGA SI o NO	NÚMERO DE MECANISMOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
OTROS	NO	0	NO APLICA
OBSERVATORIOS CIUDADANOS	NO	0	NO APLICA
DEFENSORÍAS COMUNITARIAS	NO	0	NO APLICA
COMITÉS DE USUARIOS DE SERVICIOS	NO	0	NO APLICA
VEEDURÍAS CIUDADANAS	SI	1	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1fj32WFQw9A2ghJJaG7aQLTHLbO4zSjpt https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

FASE	PASOS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI o NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE LOS PASOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
FASE 0	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando N°. Memorando Nro. SIS-SIS-2022-0048-M, de fecha 31 de enero 2022 se realizó la designación del equipo de trabajo para la Rendición de Cuentas del año 2021	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/

FASE 0	DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Mediante Memorando Nro. SIS-CGPGE-2022-0038-M del 28 de enero de 2022, la coordinación general de planificación y gestión estratégica realizó la socialización del proceso de rendición de cuentas, dando a conocer los lineamientos desarrollados por el equipo de rendición de cuentas y el formato de informe que se utulizará así como el modelo de presentación	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
FASE 1	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:	SI	La gestión institucional del SIS ECU911, durante el año 2021, se vió reflejada en el informe de rendición de cuentas elaborado por la Coordinación General de Planificación Y Gestión Estratégica. Informe que tuvo por objeto compilar, evidenciar y documentar la gestión llevada a cabo por el Servicio Integrado de Seguridad Ecu 911.	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
FASE 1	LLENADO DEL FORMULARIO DE INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ESTABLECIDO POR EL CPCCS	SI	Para el proceso de llenado del formulario e informe rendición de cuentas se solicitó información específica de las áreas responsables, el requerimiento se realizó a través de correo electrónico institucional y memorandos en algunos casos	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
FASE 1	REDACCIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	La Dirección de Seguimiento fue la responsable de la elaboración del informe de rendición de cuentas con la revisión y aprobación de la CGPGE. De igual manera se envió por redes sociales para que la ciudadania nos proporcione sugerencias e inquietudes,de igual manera se creo un correo electrónico	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
FASE 1	SOCIALIZACIÓN INTERNA Y APROBACIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PARTE DE LOS RESPONSABLES	SI	Se remitió mediante correo electrónico a las Unidades para su revisión y aportes	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-3/
FASE 2	DIFUSIÓN DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS A TRAVÉS DE DISTINTOS MEDIOS	SI	Se realizó la difusión del evento de Rendición de Cuentas por redes sociales como twitter, facebook, instagram y página web	https://www.ecu911.gob.ec/anexos-fase-2-planta-central/
FASE 2	PLANIFICACIÓN DE LOS EVENTOS PARTICIPATIVOS	SI	Se realiza directrices a nivel nacional sobre la planificación de los eventos de Rendición de Cuentas y de la Fase 3, mediante memorando Memorando Nro. SIS-CGPGE-2022-0095-M del 4 de marzo de 2022. Adicional, se envia mediante correo electrónico a las Zonales el 7 de marzo de 2022 un alcance sobre los eventos con nuevo cronograma	https://www.ecu911.gob.ec/anexos-fase-2-planta-central/
FASE 2	REALIZACIÓN DEL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA	SI	El evento se llevo acabo de manera presencial y virtual por facebook live el 15 de marzo de 2022 a las 8:00 a.m	https://www.ecu911.gob.ec/anexos-fase-2-planta-central/
FASE 2	RINDIÓ CUENTAS A LA CIUDADANÍA EN LA PLAZO ESTABLECIDO	SI	Si se realizó en Quito, el 15 de marzo de 2022, a las 8:00 a.m, el evento se realizó en la sala de capacitaciones de Planta Central	https://www.ecu911.gob.ec/anexos-fase-2-planta-central/
FASE 2	INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS EN EL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS	SI	Posterior al evento de Rendición de Cuentas se difundió por redes sociales para obterner los aportes ciudadanos, sin embargo, no se recibió ninguno, de igual manera antes de generar el informe preliminar tampoco se receptó. Solamente se recibió preguntas en el evento de Rendición de Cuentas como aportes ciudadanos que fueron 4	https://www.ecu911.gob.ec/anexos-fase-2-planta-central/
FASE 3	ENTREGA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS AL CPCCS, A TRAVÉS DEL INGRESO DEL INFORME EN EL SISTEMA VIRTUAL	SI	Se subió el informe en el mes de abril, de acuerdo a las fechas establecidas por el CPCCS	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/

DESCRIBA LOS PRINCIPALES APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS:	NO SE RECIBIÓ NINGÚN APORTE CIUDADANO ANTES NI DESPUÉS DE LA DELIBERACIÓN, SOLAMENTE EN EL EVENTO DE RENDICIÓN DE CUENTAS PREGUNTAS QUE GENERÓ LA CIUDADANÍA EN ESE MOMENTO QUE FUERON 4: ¿QUÉ ACCIONES HA REALIZADO EL ECU 911 EN CUÁNTO A VIOLENCIA DE GÉNERO?, ¿CÓMO SE PUEDE ACCEDER A LAS CAMPAÑAS DE PREVENCIÓN PARA PODER DIFUNDIR EN NUESTROS CHAT COMUNITARIOS?, ¿CÓMO SE PUEDE MEJORAR LA ATENCIÓN DEL ECU 911, PORQUE LOS CIUDADANOS NECESITAMOS MAYOR ATENCIÓN Y CONOCER QUE OCURRE CON LOS ACCIDENTES QUE SE GENERAN DE TODO TIPO?, ¿CÓMO ACTÚA EL 911 EN CASO DE EXISTIR DESASTRES NATURALES COMO EL ALUVIÓN SUCITADO EN LA GASCA O INUNDACIONES?

DATOS DE LA DELIBERACIÓN PÚBLICA Y EVALUACIÓN CIUDADANA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Fecha en que se realizó la deliberación pública y evaluación ciudadana de rendición de cuentas:	N° DE USUARIOS	GÉNERO			NACIONALIDADES O PUEBLOS				
		MASCULINO	FEMENINO	GLBTI	MONTUBIO	MESTIZO	CHOLO	INDIGENA	AFROECUATORIANO
15/03/2022	50	28	21	1	0	50	0	0	0

INCORPORACIÓN DE LOS APORTES CIUDADANOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL AÑO ANTERIOR EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

DESCRIBA LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD	SE INCORPORÓ EL APORTE CIUDADANO EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL? (PONGA SÍ O NO)	PORCENTAJE DE AVANCES DE CUMPLIMIENTO	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN
Instalación de cámaras para el sector de Turubamba y el Sur de Quito	SI	1-25	Instalación de 1 punto de cámara domo en el sur de Quito, en la AV. PEDRO VICENTE MALDONADO Y LA COCHA . ID CAMARA: UIO-666DOMO	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL:

MEDIOS DE VERIFICACIÓN	No. DE MEDIOS	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINÓ A MEDIOS NACIONAL	PORCENTAJE DEL PPTO DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS INTERNACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	NOMBRE DE LA RADIO	MONTO	MINUTOS
Radio	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Prensa	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Televisión	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			
Medios digitales	0,00	0,00 %	0,00 %	0,00 %	NO APLICA			

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DE LOS CONTENIDOS ESTABLECIDOS EN EL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
PUBLICACIÓN EN LA PÁG. WEB DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y SUS MEDIOS DE VERIFICACIÓN ESTABLECIDOS EN EL LITERAL M, DEL ART. 7 DE LA LOTAIP	SI	https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

PLANIFICACIÓN: Se refiere a la articulación de políticas públicas:

LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADO EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
LA INSTITUCIÓN TIENE ARTICULADAS SUS POA AL PLAN NACIONAL DE DESARROLLO	SI	file:///C:/Users/ECU911/Downloads/Literal-k.-Planes-y-programas-en-ejecución(2).pdf
EL POA ESTÁ ARTICULADO AL PLAN ESTRATÉGICO	SI	https://www.ecu911.gob.ec/TransparenciaArchivo/ENERO2022/anexos%20k/PAPP%20DICIEMBRE%202021.pdf#https://www.ecu911.gob.ec/TransparenciaArchivo/ENERO2022/anexos%20k/PAPP%20DICIEMBRE%202021.pdf#

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA:

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META
Incrementar el desarrollo del talento humano del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	EL INDICADOR BUSCA MEDIR EL PORCENTAJE DE AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA, PARA INCREMENTAR EL CLIMA LABORAL DE LAS INSTITUCIONES INTERVENIDAS CON LA FINALIDAD DE MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS Y POR ENDE LA CALIDAD EN EL SERVICIO A LA CIUDADANÍA.	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE MEJORA DEL CLIMA LABORAL	100,00	100,00	100,00 %	A FINALIZAR EL 2021, SE REALIZÓ 1 ESTRATEGIA 1 RESUMEN DE ACTIVIDADES.- EN OCTUBRE SE EJECUTÓ REUNIÓN EFECTIVA DE TRABAJO CON SUBDIRECTORES. EN EL MES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE REUNIÓN CON LA COORDINACIÓN ZONAL 2-9 Y LÍDERES OPERATIVOS. E2 SE DESARROLLARON ACTIVIDADES DE MICRO NOTICIERO INTERNO. INICIATIVAS AMBIENTALES. PROYECTO DE SALUD MENTAL ¨ME QUIERO ME CUIDO¨. MENSAJE MOTIVACIONAL DE LA MÁXIMA AUTORIDAD. E3. SE REALIZÓ INDUCCIONES DE PERSONAL Y LA NOVENA DE NAVIDAD. E4 DESDE EL MES DE ENERO DEL AÑO 2021 SE REALIZA LAS GESTIONES PERTINENTES CON LA UNIVERSIDAD UTE PARA EL DISEÑO Y EJECUCIÓN DEL TALLER "LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO", PARA QUE EL DOCENTE MGS. ALEX MORA IMPARTA EL TALLER A LAS Y LOS DIRECTORES, ANALISTAS Y ESPECIALISTAS DE OPERACIONES DEL ECU 911 A NIVEL NACIONAL. E5 EN ESTE TRIMESTRE SE PRESENTA TODOS LOS EVIDENCIABLES DE LAS CAMPAÑAS DE TODO EL AÑO 2021, EXPECTATIVA, ALIMENTACIÓN, DEPORTE, DESCANSO, ANSIEDAD Y DEPRESIÓN, RISOTERAPIA, AUTOCUIDADO, ERGONOMÍA, CUIDADO Y AUTOCUIDADO.
Incrementar el posicionamiento del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911 a nivel nacional e internacional.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ESTE INDICADOR MIDE EL NÚMERO DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN ENFOCADAS EN FORTALECER Y PROMOVER EL BUEN USO DE LA LÍNEA ÚNICA PARA EMERGENCIAS 911.	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD	99,00	106,35	107,42 %	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD, EL 106,35%, DONDE EN EL MES DE DICIEMBRE SE REALIZARON, A NIVEL NACIONAL, 16 VINCULACIONES VIRTUALES, Y EN TERRITORIO, 15 FERIAS CIUDADANAS, Y 36 VISITAS PRESENCIALES REALIZADAS A ESCALA NACIONAL.
Incrementar el uso eficiente del presupuesto del SIS ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	EL INDICADOR MIDE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL (GASTO CORRIENTE) CONSIDERANDO LOS VALORES DEVENGADOS EN EL PERIODO DE MEDICIÓN.	PORCENTAJE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA ? GASTO CORRIENTE	100,00	96,28	96,28 %	EN EL MES DE DICIEMBRE 2021 SE REFLEJA UN DEVENGADO ACUMULADO DE 37,849,303.35 EN REFERENCIA AL MONTO CODIFICADO 39,311,827.98 ALCANZANDO UN PORCENTAJE DEL 96.28% CONSIDERANDO EL GRUPO 51, CABE RECALCAR QUE LA APERTURA DEL SISTEMA E-SIGEF PARA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO ASIGNADO FUE EL DÍA 22 DE FEBRERO, PARA LO CUAL SE HA REALIZADO EL PAGO DE NÓMINAS Y VARIOS PAGOS URGENTES, SIN EMBARGO EXISTEN ALGUNOS PROCESOS QUE SE ENCUENTRAN RETRASADOS YA QUE LA APERTURA PARA EJECUCIÓN EMPEZÓ A FINALES DEL MES DE FEBRERO, EN EL MES DE JULIO MEF REALIZA RECORTE PRESUPUESTARIO AFECTANDO AL GASTO CORRIENTE EN LOS GRUPOS DE GASTO 51 Y 53.
Incrementar la articulación interinstitucional en la prestación de servicios de atención de emergencias.	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	PERMITE MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ADOPTADOS POR LAS DIFERENTES INSTITUCIONES ARTICULADAS Y VINCULADAS AL SIS ECU 911 EN LAS REUNIONES NACIONALES DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL .	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADOPTADOS EN LAS REUNIONES NACIONALES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	80,00	100,00	125,00 %	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS ADOPTADOS EN LAS REUNIONES NACIONALES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, EL 100%
Incrementar la calidad de la coordinación de atención de emergencias a nivel nacional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	MIDE LA DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL, SIENDO ESTO EL TIEMPO QUE LA PLATAFORMA PERMANECE DISPONIBLE.	PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA	99,50	99,20	99,70 %	PLATAFORMA TECNOLÓGICA A NIVEL NACIONAL CON 99,20% DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA, EN BASE A LLAMADAS, VIDEO VIGILANCIA Y SMARTPHONE (DICIEMBRE 2021).
Incrementar la calidad de la coordinación de atención de emergencias a nivel nacional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA AL SITIO DE EMERGENCIA DEL SERVICIO DE GESTIÓN SANITARIA.	TIEMPO DE RESPUESTA DE GESTIÓN SANITARIA	653,00	869,00	133,08 %	EL RESULTADO OBTENIDO DEL ÚLTIMO TRIMESTRE DE TIEMPO DE RESPUESTA DE GESTIÓN SANITARIA ES DE 0:14:29 MINUTOS (869 SEGUNDOS); EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA DE 0:10:53 MINUTOS (653 SEGUNDOS); EVIDENCIANDO UN INCREMENTO DE 216 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LO PLANIFICADO.

Incrementar la calidad de la coordinación de atención de emergencias a nivel nacional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	EL INDICADOR MIDE EL TIEMPO DESDE QUE INGRESA LA LLAMADA AL SISTEMA HASTA QUE LA UNIDAD O RECURSO LLEGA AL SITIO DE EMERGENCIA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA.	TIEMPO DE RESPUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA	510,00	456,00	89,41 %	EL RESULTADO OBTENIDO EL ÚLTIMO TRIMESTRE DE TIEMPO DE RESPUESTA DE SEGURIDAD CIUDADANA ES DE 0:07:36 MINUTOS (456 SEGUNDOS); EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA DE 0:08:30 MINUTOS (510 SEGUNDOS); EVIDENCIANDO UNA REDUCCIÓN 54 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LO PLANIFICADO.
Incrementar la calidad de la coordinación de atención de emergencias a nivel nacional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	4	EL INDICADOR MIDE EL PROMEDIO DE EVENTOS DETECTADOS TIPO T1 (POTENCIALES EVENTOS DETECTADOS POR EL EVALUADOR DE OPERACIONES DE VIDEO VIGILANCIA QUE PODRÍAN O NO SUSCITARSE, CON LA FINALIDAD DE PREVENIR INCIDENCIAS, DELITOS, CONTRAVENCIONES, EVENTOS NATURALES O ANTRÓPICOS) RESPECTO AL PROMEDIO DEL TOTAL DE EVENTOS DETECTADOS. ESTE INDICADOR MIDE LOS EVENTOS A NIVEL NACIONAL.	PORCENTAJE DE EVENTOS T1 DETECTADOS A TRAVÉS DE LAS CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA	10,80	13,30	123,15 %	*DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE SE HA REGISTRADO UN TOTAL DE 4.613 EVENTOS T1 DE UN TOTAL DE 34.678 EVENTOS CAPTADOS EN VIDEO VIGILANCIA LO QUE CORRESPONDE AL 13,30% DE LOS EVENTOS CAPTADOS, EVIDENCIANDO UN INCREMENTO DEL 2,50% EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA 10,80%, INCREMENTANDO LA EFICIENCIA EN LA GESTIÓN OPERATIVA
Incrementar la calidad de la coordinación de atención de emergencias a nivel nacional	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	5	MIDE EL PROMEDIO ACOTADO DEL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA EVENTOS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	118,00	110,00	93,22 %	DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE CON RESPECTO AL TIEMPO DE ATENCIÓN DE LA ALERTA PARA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR SE OBTIENE UN RESULTADO NACIONAL DE 0:01:50 MINUTOS (110 SEGUNDOS); EN REFERENCIA A LA META PLANIFICADA DE 0:01:58 MINUTOS (118 SEGUNDOS); EVIDENCIANDO UNA REDUCCIÓN DE 08 SEGUNDOS EN REFERENCIA A LO PLANIFICADO.
Incrementar la eficiencia institucional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	1	ESTE INDICADOR HOMOLOGADO PERMITE CUANTIFICAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS EXTERNOS RESPECTO A LOS SERVICIOS QUE PRESTAN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS, DE ACUERDO A SU PERCEPCIÓN	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO	80,00	84,10	105,13 %	EN EL SEGUNDO SEMESTRE SE CUMPLE LA META DEL PERIODO ESTABLECIDO, LOS RESULTADOS DEL PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN CIUDADANA (ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO) A NIVEL NACIONAL, SE OBTUVIERON MEDIANTE LA APLICACIÓN DE 7.039 ENCUESTAS REALIZADAS VÍA TELEFÓNICA, DONDE LOS USUARIOS CALIFICARON LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL QUE RECEPTA LAS LLAMADAS, LA ATENCIÓN BRINDADA POR EL PERSONAL DE LAS INSTITUCIONES ARTICULADAS Y LA ATENCIÓN GENERAL POR EL SERVICIO RECIBIDO.
Incrementar la eficiencia institucional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	2	MIDE EL CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES DE PLANES DE ACCIÓN RELACIONADOS CON INDICADORES ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES (N1) QUE PRESENTAN METAS CON BAJO NIVEL DE CUMPLIMIENTO (INDICADORES EN ROJO Y AMARILLO).	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE PLANES DE ACCIÓN DE MEJORA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	100,00	85,19	85,19 %	EN EL 4TO TRIMESTRE SE CUMPLEN 46 DE 54 ACCIONES DEFINIDAS PARA LEVANTAR LOS DOS INDICADORES ESTRATÉGICOS CON BAJO DESEMPEÑO. SE TRABAJÓ CON LAS UNIDADES RESPONSABLES A FIN DE LOGRAR MAYOR NIVEL DE CUMPLIMIENTO EN LOS OBJETIVOS INSTITUCIONALES.
Incrementar la eficiencia institucional del Servicio Integrado de Seguridad ECU 911	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS		
	3	INDICADOR QUE PERMITIRÁ MEDIR EL PORCENTAJE DE DOCUMENTOS QUE SE FIRMAN ELECTRÓNICAMENTE EN EL SISTEMA QUIPUX EN CADA INSTITUCIÓN, CON LA FINALIDAD DE PROPENDER AL 0 PAPELES	PORCENTAJE DE OPTIMIZACIÓN CERO PAPELES CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL QUIPUX	70,00	70,00	100,00 %	EN EL MES DE DICIEMBRE 2021 EN RELACIÓN AL TOTAL DE DOCUMENTOS GENERADOS EN EL SGDQ ES DE 24.682, LOS DOCUMENTOS FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE SON 21.816 Y LOS DOCUMENTOS FIRMADOS DE MANERA MANUAL SON 2.886, DANDO UN PORCENTAJE MENSUAL DE 88,39 % DE DOCUMENTOS FIRMADOS ELECTRÓNICAMENTE.
			TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:			104,7983333333333333333333333 %	

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
PROGRAMA Y/O PROYECTO	ADMINISTRACIÓN CENTRAL	$4.556.645,03	$4.240.957,28	93,07	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA	$8.714.956,25	$7.991.759,63	91,70	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	FORTALECIMIENTO DE LA RED NACIONAL DE ALERTA TEMPRANA	$427.424,51	$5.000,00	1,17	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
PROGRAMA Y/O PROYECTO	MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS Y REPOTENCIACIÓN DEL EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DEL SIS ECU 911	$0,00	$0,00	0,00	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
Total	TOTAL % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN:	$13.699.025,79	$12.237.716,91	185,94	

PRESUPUESTO INSTITUCIONAL:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
$39739252,49	$39311827,98	$37849303,35	$427424,51	$5000,00	95,26 %

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$8,00	$128.320,37	$53,00	$7.414,80	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/ https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
ÍNFIMA CUANTÍA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$11,00	$50.080,68	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/ https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
MENOR CUANTÍA B Y S	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$0,00	$0,00	$1,00	$12.699,00	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/ https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos)	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$4,00	$1.663.036,27	$0,00	$0,00	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/ https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados	
	$8,00	$1.248.208,55	$2,00	$122.875,78	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/ https://www.ecu911.gob.ec/transparencia/

ENAJENACIÓN, DONACIONES Y EXPROPIACIONES DE BIENES:

TIPO	BIEN	VALOR TOTAL	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
NINGUNA	NO APLICA	$0,00	NO APLICA

INCORPORACIÓN DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURIA GENERAL DEL ESTADO:

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	N0. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	EXAMEN ESPECIAL DNA1-0041-2021	3 CUMPLIDAS, 9 EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO	75,38 %	INFORMACIÓN DEL SEGUIMIENTO DE RECOMENDACIONES CORRESPONDIENTES AL EXAMEN ESPECIAL DNA1-0041-2021	https://www.ecu911.gob.ec/rendicion-de-cuentas-2021/
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	EXAMEN ESPECIAL DNA1-0052-2021	1 EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO, 11 CUMPLIDAS	98,33 %	INFORMACIÓN DEL SEGUIMIENTO RECOMENDACIONES CORRESPONDIENTES AL EXAMEN ESPECIAL DNA1-0052-2021	https://www.ecu911.gob.ec/informe-rendicion-de-cuentas-y-formulario-planta-central-3/