

CENTRO ZONAL 2 – 9

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

# RENDICIÓN **DE** CUENTAS **20 21**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



2012/08/28  
Martes  
AM 8:19:06

# ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EMERGENCIAS ATENDIDAS EN HORAS	
08:00 - 09:00	15
09:00 - 10:00	20
10:00 - 11:00	18
11:00 - 12:00	22
12:00 - 13:00	10
13:00 - 14:00	25
14:00 - 15:00	28
15:00 - 16:00	30
16:00 - 17:00	25
17:00 - 18:00	20
18:00 - 19:00	15
19:00 - 20:00	10
20:00 - 21:00	8
21:00 - 22:00	5
22:00 - 23:00	3
23:00 - 00:00	2
<b>TOTAL</b>	<b>200</b>

EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23°C  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%

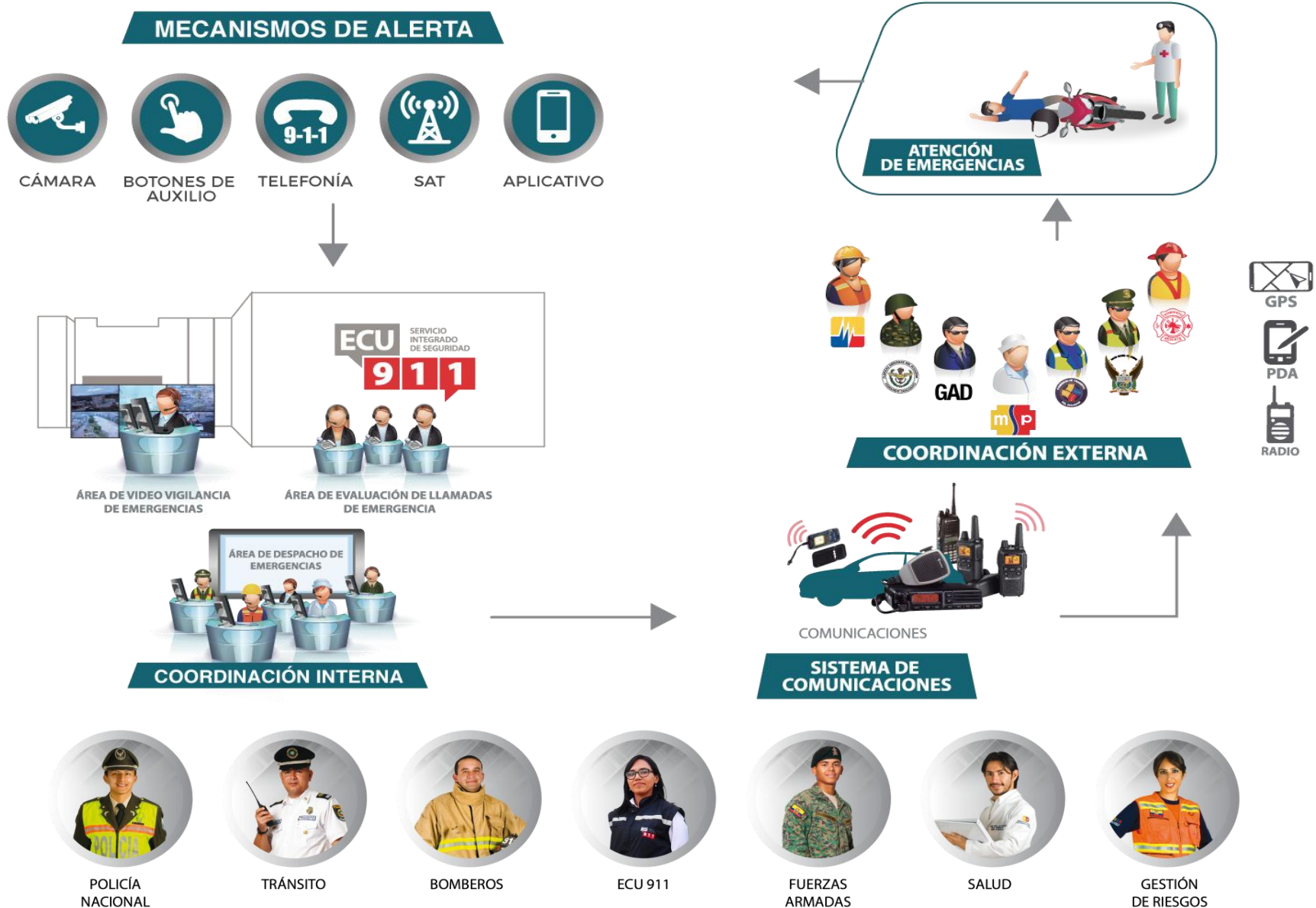
**ECU** SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
**911**

## PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE COORDINACIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS JUNTO A ACTIVIDADES DE LA COORDINACIÓN

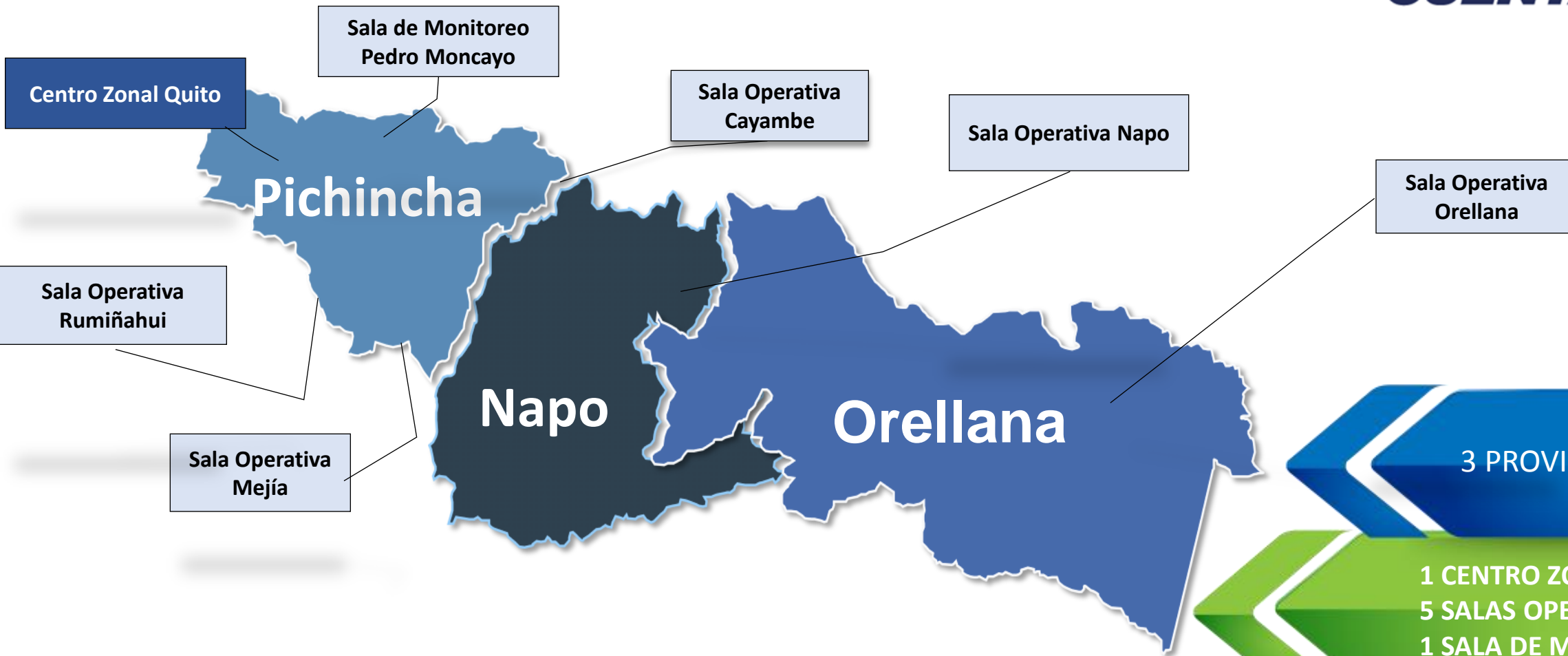


**Gobierno del Encuentro** | Juntos lo logramos

# MODELO DE GESTIÓN



# COBERTURA



**PICHINCHA:** 3'228.233 = **91,63%**

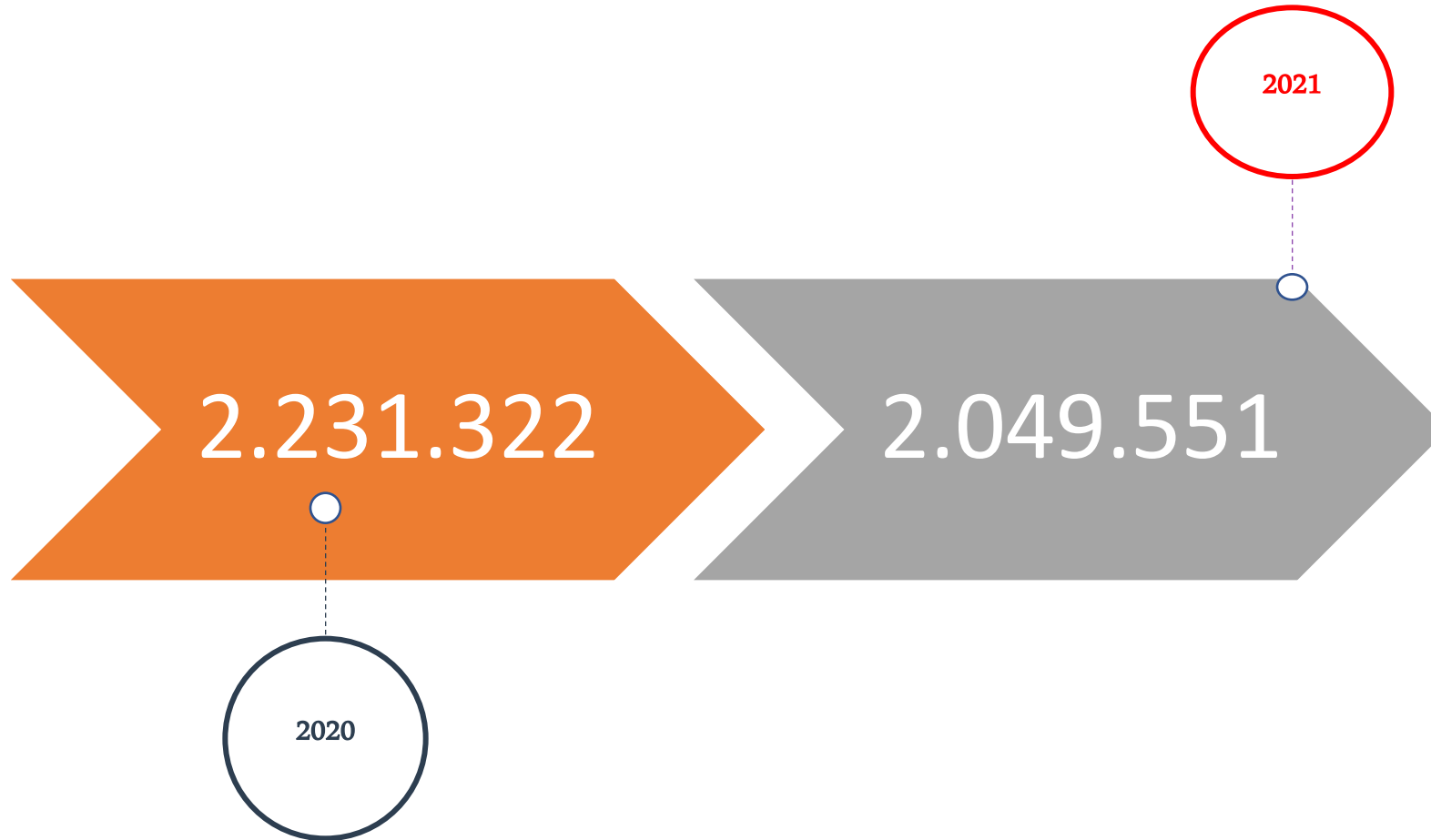
**NAPO:** 133.705 = **3,79%**

**ORELLANA:** 161.338 = **4,58%**



# ATENCIÓN DE LLAMADAS

-8,15%



Mal uso del servicio  
**702.811 (34%)**  
 Costo  
**\$1.574.296,64**

Emergencias relacionadas con violencias intrafamiliar  
**26.753 (73 por día)**



# EMERGENCIAS ATENDIDAS

Emergencias atendidas año 2021: 925.539

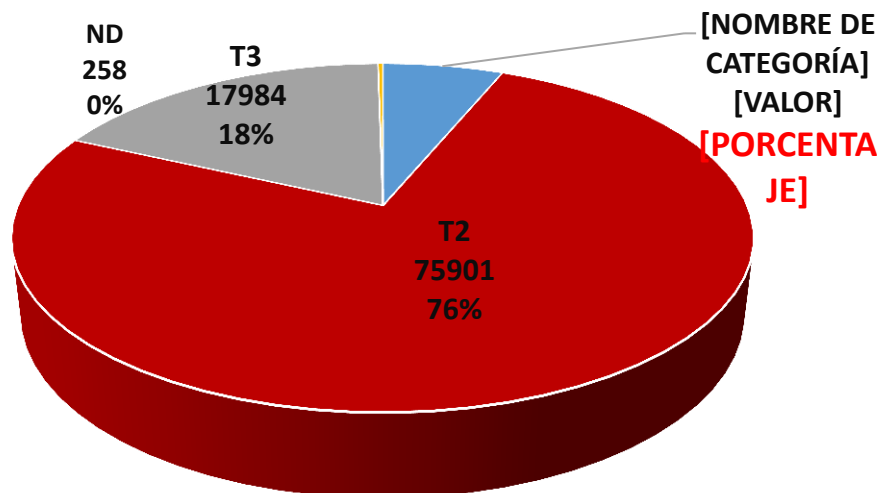


## Puntos de Video Vigilancia al 2021

La Coordinación Zonal 2-9 durante el año 2021, a través del sistema de video vigilancia se capturaron un total de **100.443** alertas.

Con respecto a las alertas:

- **T1** se identificaron: **6.300**
- **T2** se identificaron: **75.901**
- **T3** se identificaron: **17.984**



	Año 2020	Año 2021	% Variación
Total Alertas	79.987	100.443	25,6%
Alertas T1	3.598	6.300	75,1%



# EVENTOS RELEVANTES



- Robo de cajero en el cantón Mejía
- Se identificó mediante videovigilancia y se coordinó la presencia de PPNN.



- Cuatro personas resultaron heridas por incendio de una fábrica en la vía a Calacalí, al norte de Quito
- Al lugar asistió: CBQ, MSP, COE, EEQ PPNN, EPMAPS, EPMMOP y AMC.

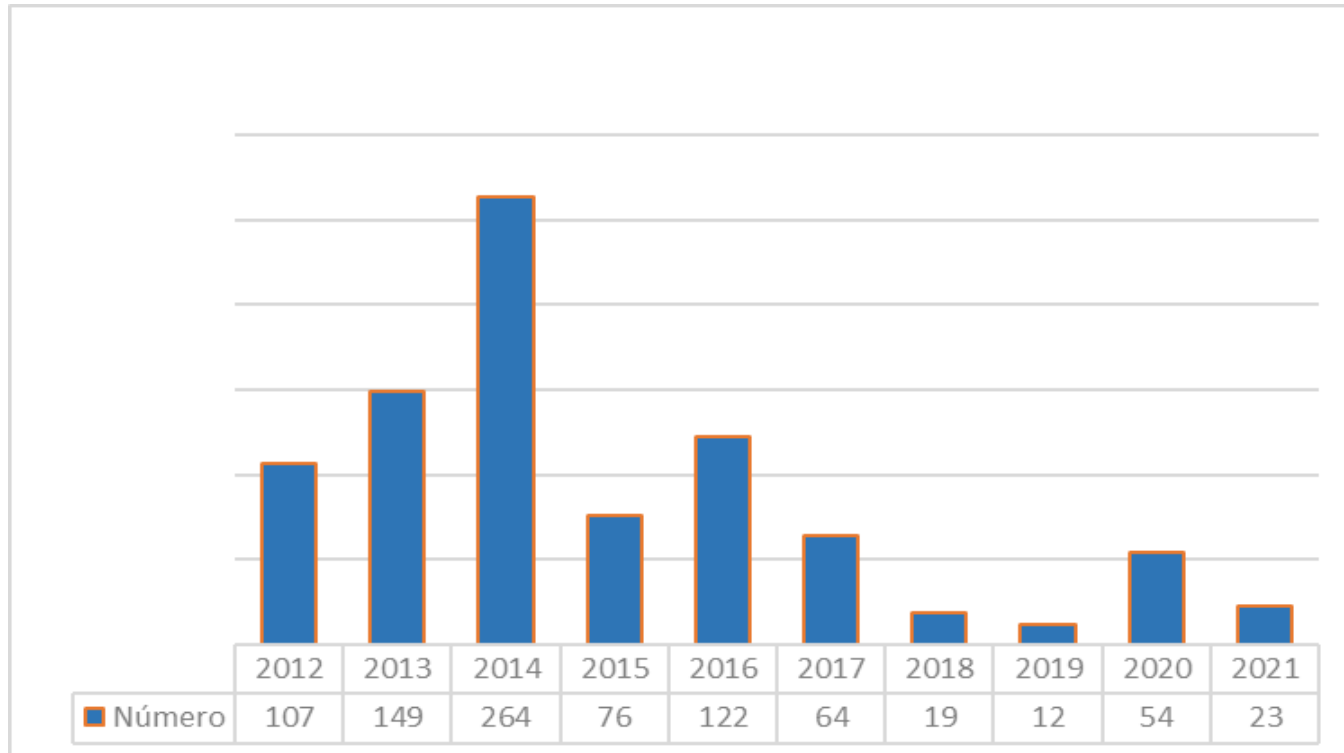


- Personas atrapadas afectadas por desbordamiento del río San Pedro
- Al lugar asistió: CBQ, EPMMOP, AMT, PPNN COE, EPMAPS



# PUNTOS DE VIDEOVIGILANCIA

Al 31 de diciembre de 2021, se cuenta con **890** cámaras, el registro histórico (2012 al 2021) se detalla conforme lo siguiente:



Detalle	
Zonal 9	Sur: 1 Norte: 7 Periférico: 10
Zonal 2	Rumiñahui: 1 Pedro Moncayo: 2 Napó: 2

# PROYECTOS TECNOLÓGICOS DESARROLLADOS

- Adquisición de partes y piezas para repotenciar las consolas de las Salas Operativas de la Coordinación Zonal 2 - 9.
- Sosténimiento tecnológico de sitios de video monitoreo de la Coordinación Zonal 2-9.
- Proyecto teletrabajo.
- Adaptación de programa distancia2 BID a cámara del dron.
- Integración de cámaras IVS al visualizador de cámaras.
- Adquisición de tubos CCFL para pantallas LCD de 46" para las Salas Operativas de la Coordinación zonal 2-9.
- Contratación del servicio de repotenciación de cámaras de la Coordinación Zonal 2-9.
- Servicio de instalación de puntos de cableado estructurado para la sala de video vigilancia de la Coordinación Zonal 2-9.



# ADiestRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

- ADiestRAMIENTO

GRUPOS OBJETIVOS ADiestRADOS					
OPERACIONES	ADMINISTRATIVOS	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
ECU 911	ECU 911				
635	26	820	0	0	1481
43%	2%	55%	0%	0%	100%

- CAPACITACIONES

12 eventos de capacitación gratuitos a 1.481 servidores a nivel de la Coordinación Zonal 2 - 9.

# COMUNICACIÓN

**255** actividades de vinculación, socialización y concientización con la comunidad, respecto al uso adecuado de la línea única de emergencia 911, logrando que se beneficien **5.995** ciudadanos.

**166**  
Visitas guiadas

**24**  
Ferias  
ciudadanas y  
señalética

**61**  
Capacitaciones  
virtuales y  
presenciales

**4** colonias  
vacacionales

=

Difusión

Apariciones en medios de comunicación: **166**



Publicaciones y respuestas en la cuenta de Twitter: **4.022**



# CAMPAÑAS COMUNICACIONALES

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2021



**Violencia intrafamiliar**



**Medidas de bioseguridad**



**Evitar Incivildades**



**Usa bien el 911**

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD ECU 911



# CONVENIOS SUSCRITOS

Desde el 1ro de enero al 31 de diciembre de 2021, **se mantiene vigente un total de 39 convenios interinstitucionales a nivel zonal**, suscritos con:

- GAD´s
- Universidades
- Empresas Públicas y Privadas.

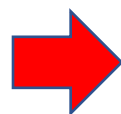


# CONTROL DE CALIDAD

# 77,00%

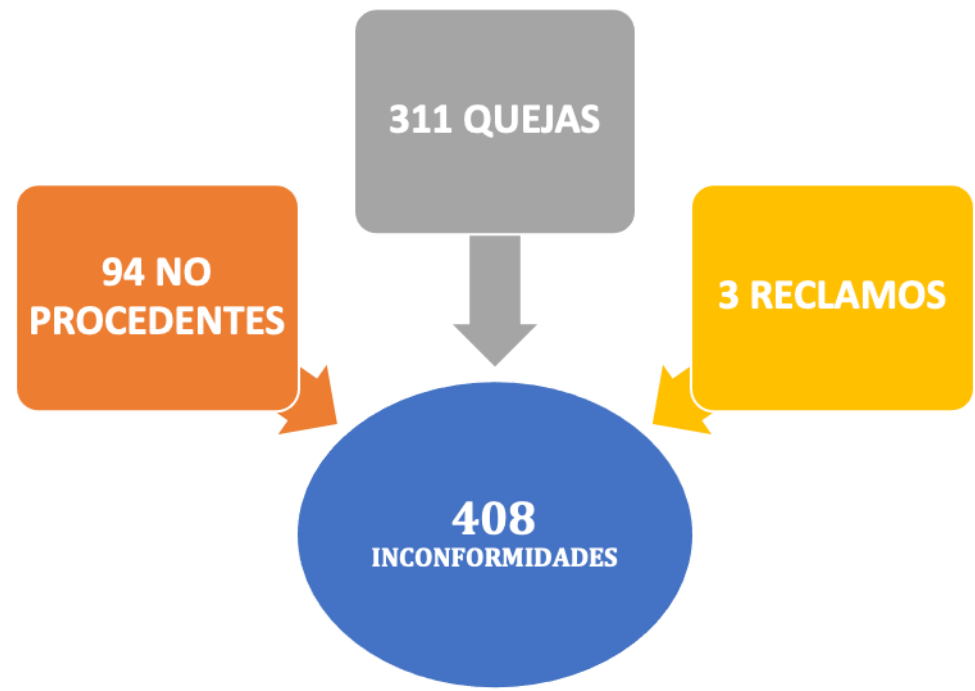
DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL SERVICIO

2.029 encuestas realizadas



22.964 de  
recepción de  
llamadas  
procedentes

23.566 de  
llamadas no  
procedentes





# Gracias



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos