

SERVICIO INTEGRADO  
DE SEGURIDAD ECU 911

# RENDICIÓN **DE** CUENTAS **20 21**



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos



2012/08/28  
Martes  
AM 8:19:06

# ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%

ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

911

# COORDINACIÓN ZONAL 6 SIS ECU 911



República del Ecuador



Juntos lo logramos

# MODELO DE GESTIÓN

## MECANISMOS DE ALERTA



CÁMARA



BOTONES DE AUXILIO



TELEFONÍA



SAT



APLICATIVO Y REDES SOCIALES



ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



COORDINACIÓN EXTERNA



GPS



PDA



RADIO



ECU  
SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
911

ÁREA DE VIDEO VIGILANCIA DE EMERGENCIAS

ÁREA DE EVALUACIÓN DE LLAMADAS DE EMERGENCIA



COORDINACIÓN INTERNA



COMUNICACIONES

SISTEMA DE COMUNICACIONES



POLICÍA NACIONAL



TRÁNSITO



BOMBEROS



ECU 911



FUERZAS ARMADAS



SALUD



GESTIÓN DE RIESGOS

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

## COBERTURA NACIONAL



**Coordinación Zonal 6 SIS ECU 911:**

**Provincia del Azuay**

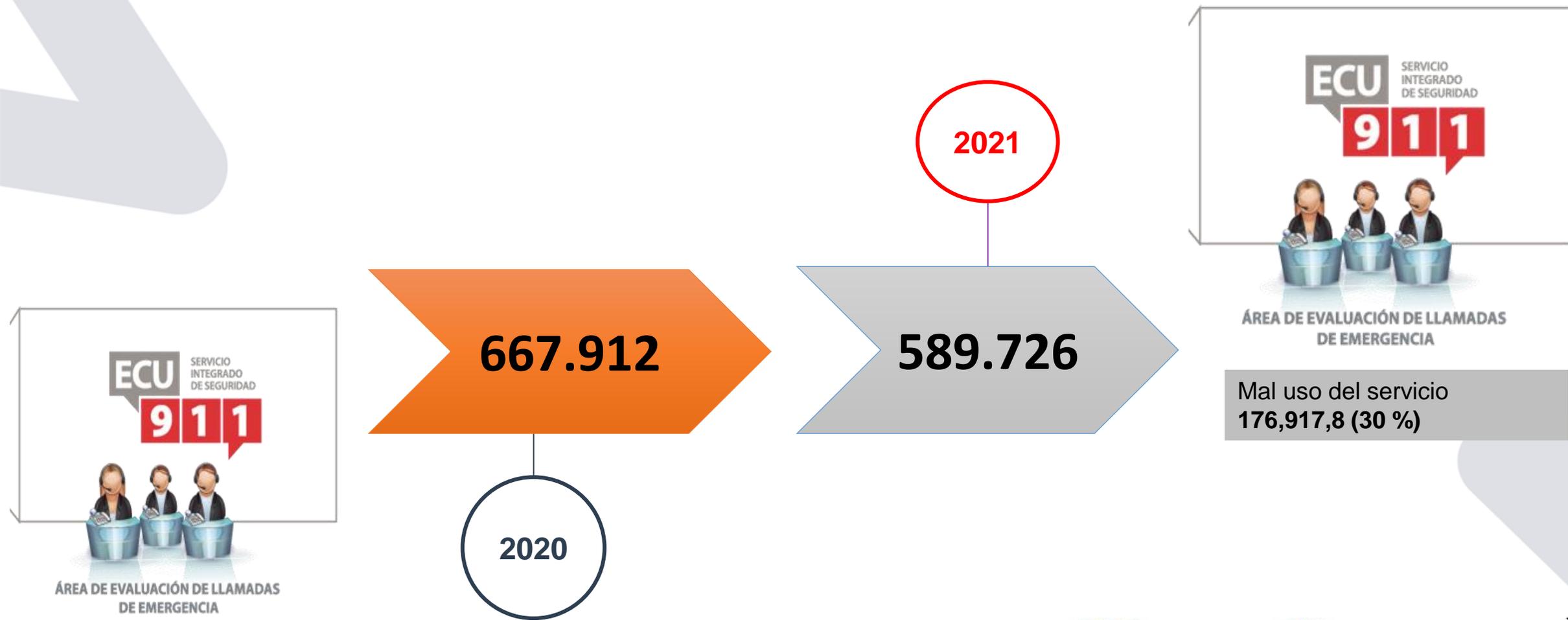
**Provincia del Cañar**

**Provincia de Morona Santiago**

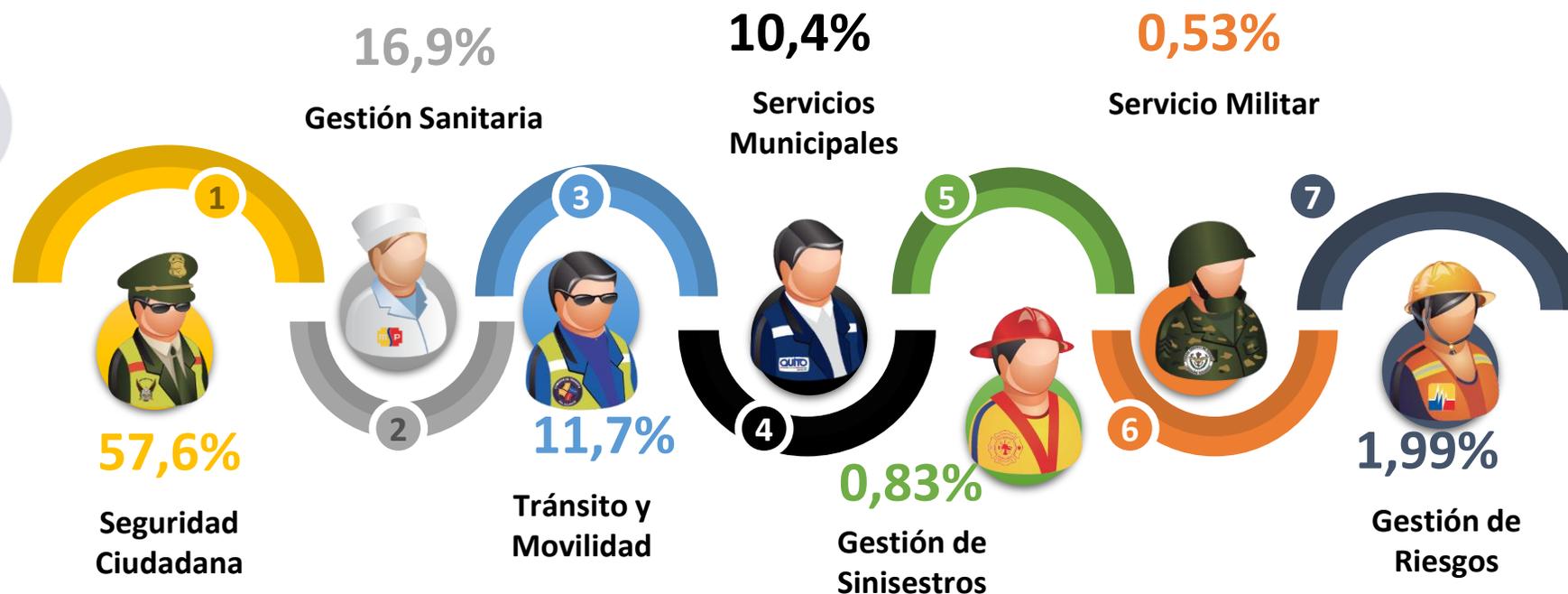
**Número de Usuarios: 1'127.251**



## TOTAL DE LLAMADAS INGRESADAS



## EMERGENCIAS ATENDIDAS AÑO 2021: 245.628



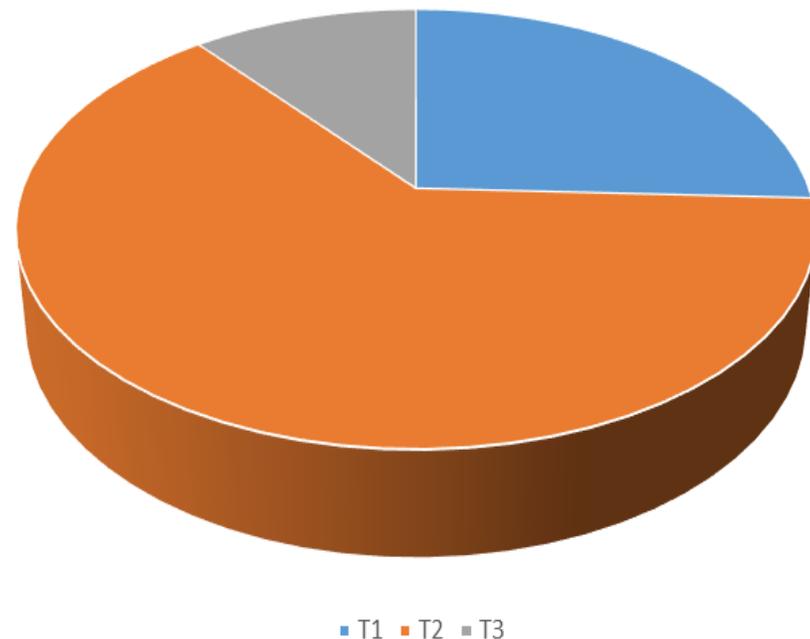
## PRODUCTIVIDAD DE CÁMARAS DE VIDEO VIGILANCIA

SE CAPTURARON UN TOTAL DE 29.393 ALERTAS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA, SEGMENTADAS DE LA SIGUIENTE MANERA:

**T1** 7.560 ALERTAS (EVENTOS DETECTADOS QUE PODRÍAN O NO SUSCITARSE)

**T2** 18.630 ALERTAS (EVENTOS QUE SE SUSCITAN EN ESE MOMENTO O DURANTE EN SEGUIMIENTO Y REQUIEREN COORDINACIÓN PARA SU ATENCIÓN)

**T3** 3.203 ALERTAS (EVENTOS YA REPORTADOS Y VISUALIZADOS DONDE EXISTEN UNIDADES DE EMERGENCIAS EN TERRITORIO)





EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%

**ECU** SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD  
**911**

# ACCIONES TECNOLÓGICAS



República del Ecuador

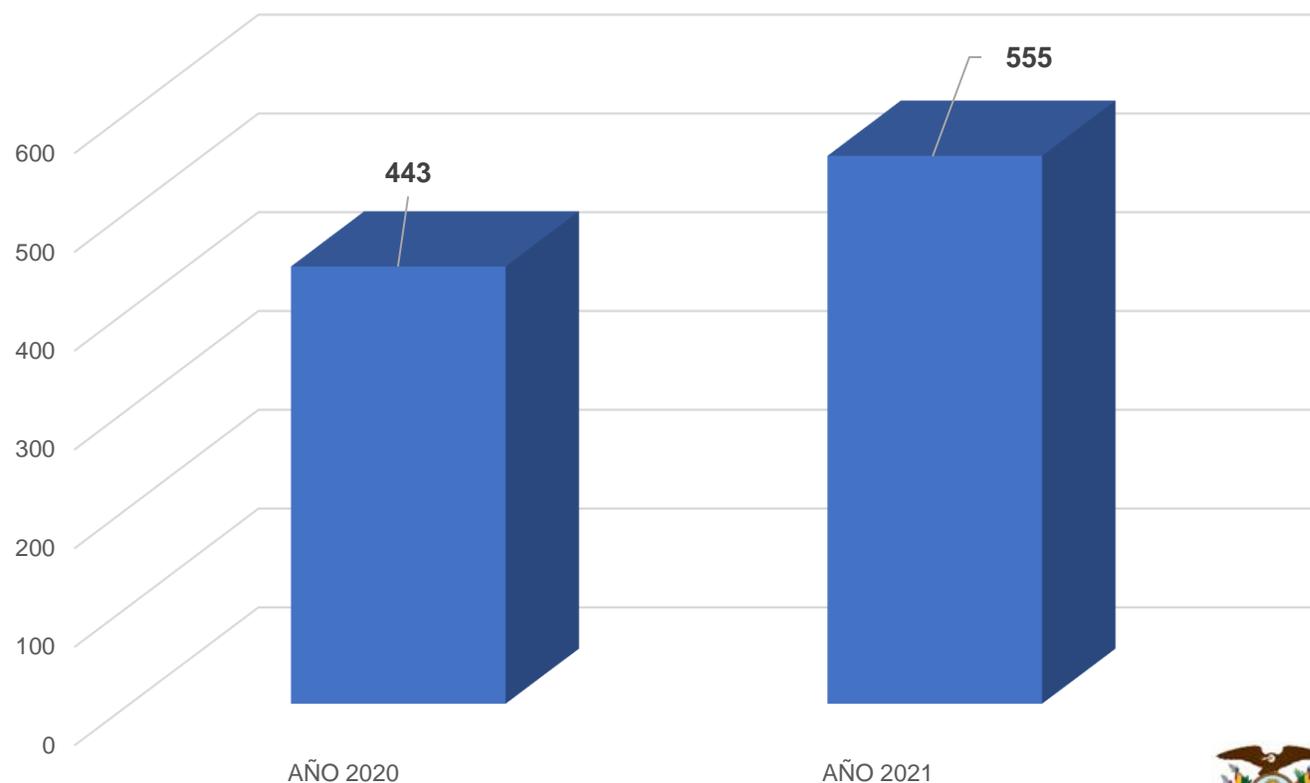


Juntos lo logramos

# INCREMENTO DE PUNTOS DE VIDEO VIGILANCIA

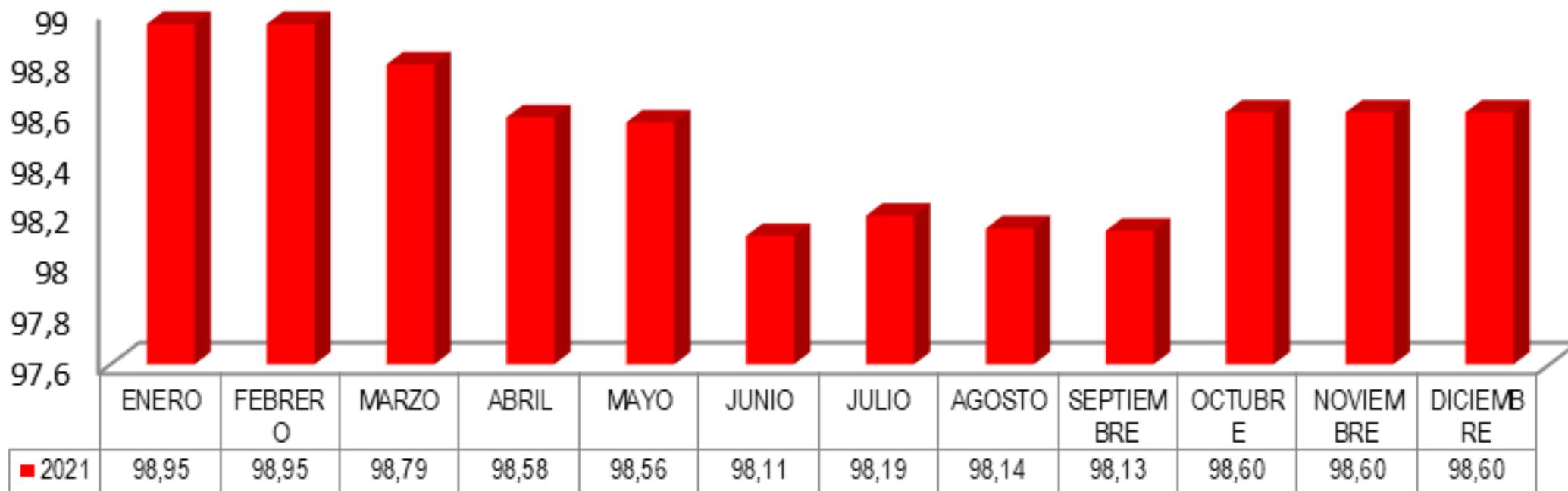
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 SE CUENTA CON 555 CÁMARAS OPERATIVAS, SE REGISTRA A NIVEL HISTÓRICO 2020 AL 2021 LO SIGUIENTE:**

Número de Cámaras de Video Vigilancia Operativas



## PLATAFORMA TECNOLÓGICA

EN EL PERÍODO 2021 EL PORCENTAJE DE DISPONIBILIDAD OPERATIVA TECNOLÓGICA ES DEL 98,52%.



# PROYECTO TECNOLÓGICO

## SISTEMA DE INTEGRACIÓN DE INTERCOMUNICADORES IP DESDE PUNTOS ESTRATÉGICOS



# PROYECTO TECNOLÓGICO

## SISTEMA DE MONITOREO DE ALERTA TEMPRANA DEL VOLCÁN SANGAY Y RÍO UPANO EN LA CIUDAD DE MACAS.



# PROYECTO:

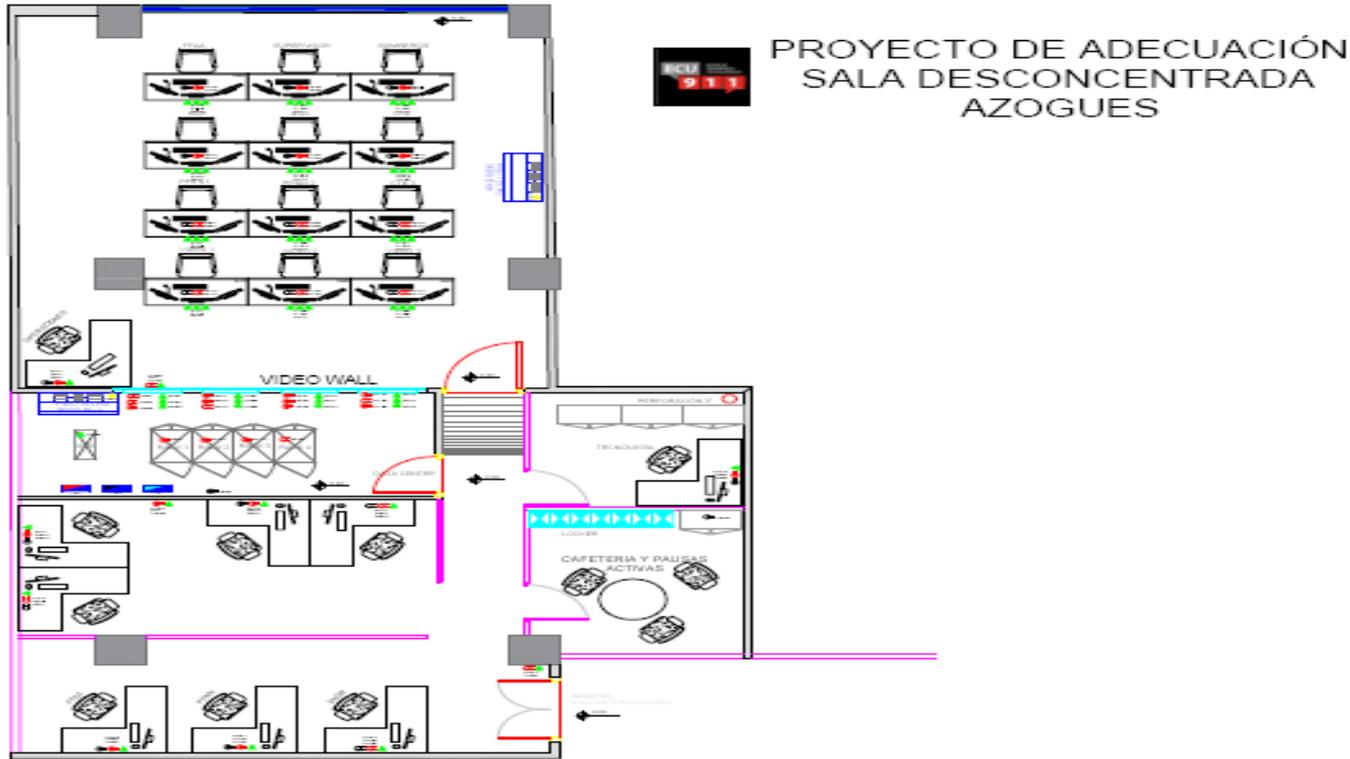
## REPOTENCIACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO Y ELECTRÓNICO DE LA SALA OPERATIVA DESCONCENTRADA DE AZOGUES DE LA COORDINACIÓN ZONAL 6 SIS ECU 911

La sala desconcentrada se encuentra ubicada en el cantón Azogues, en el edificio del Centro de Atención Ciudadana CAC, en las calles 16 de Abril y Babahoyo.

Inició sus actividades el 17 de agosto de 2015, anteriormente se encontraba emplazada en un área de 71,73 metros cuadrados, actualmente, con la finalización de la PRIMERA ETAPA, la Sala Operativa Desconcentrada de la Ciudad de Azogues cuenta con un total de 273.73 metros cuadrados, brindando los servicios de coordinación y atención de emergencias en la Provincia del Cañar.



## PROYECTO:



Actualmente la Coordinación Zonal 6 se encuentra gestionando la asignación presupuestaria para culminar con la **SEGUNDA ETAPA DEL PROYECTO**, con los insumos **TECNOLÓGICOS**.



2012/08/28  
Martes  
AM 8:19:06

# ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

# ADIESTRAMIENTO Y CAPACITACIÓN



República del Ecuador



Juntos lo logramos

# ADIESTRAMIENTO, CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

## ADIESTRAMIENTO

NR O.	ACTIVIDAD	META PLANIFICADA	META ALCANZADA
1	Personas Adiestradas a nivel zonal	407	407

GRUPOS OBJETIVOS ADIESTRADOS					
OPERACIONES	ADMINISTRATIVOS	INSTITUCIONES ARTICULADAS	INSTITUCIONES EXTERNAS	CIUDADANÍA	TOTAL
ECU 911	ECU 911				
216	30	161			407
53%	7%	40%			100%

## CAPACITACIONES

7 Eventos de Capacitación gratuitos a 407 servidores a nivel zonal



2012/08/28  
Martes  
AM 8:19:06

ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%

ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

911

# DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN



República del Ecuador



Juntos lo logramos

# CORRESPONSABILIDAD CIUDADANA - VINCULACIÓN

**183 ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN, SOCIALIZACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN CON LA COMUNIDAD RESPECTO AL USO ADECUADO DE LA LÍNEA ÚNICA DE EMERGENCIA 911, LOGRANDO QUE SE BENEFICIEN 3.579 CIUDADANOS.**



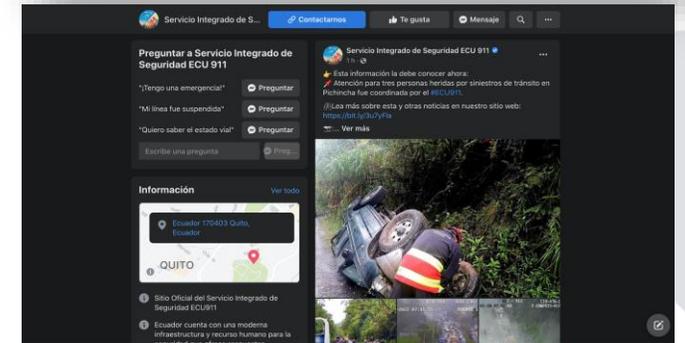
**99 Actividades de Vinculación con la Sociedad**

**33 Visitas al CZ6 y capacitaciones diversas**



**3 Ferias Ciudadanas en la VZ6 SIS ECU 911**

**5 Actividades de señalización**





2012/08/28  
Martes  
AM 8:19:06

ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%

ECU

SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

911

# PRESUPUESTO EJECUTADO

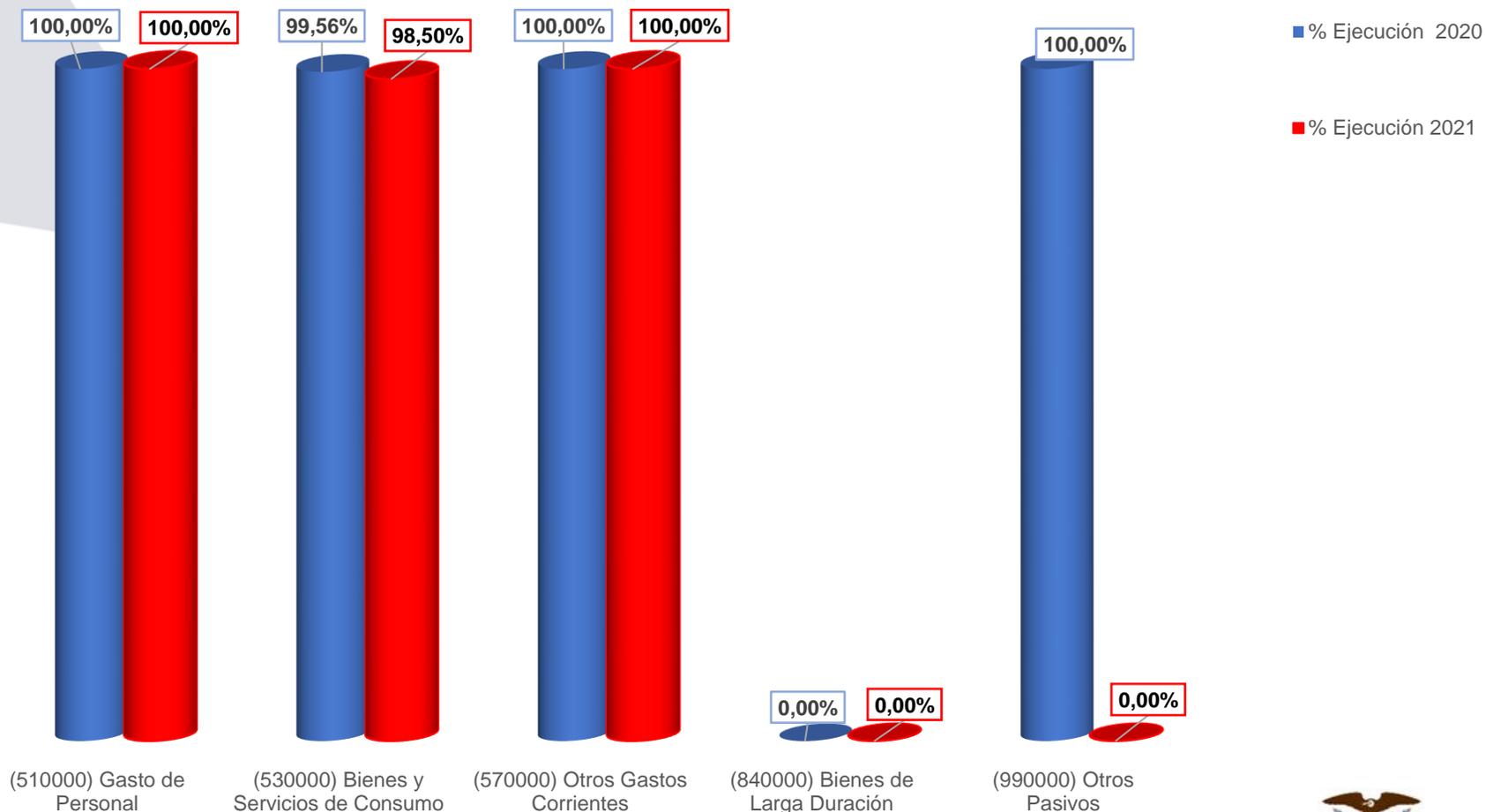


República del Ecuador



Juntos lo logramos

## EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AÑO 2020 VS 2021



**Ejecución 2020**

⇒ **99,88%**

**Ejecución 2021**

⇒ **99,62%**



## CONVENIOS SUSCRITOS

**5 CONVENIOS INTERINSTITUCIONALES**

**112 OFICIOS DIRIGIDOS A INSTITUCIONES PÚBLICAS**

**17 CONTRATOS REALIZADOS**



2012/08/28  
Martes  
AM 8:19:06

# ECU-911 SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

EL TIEMPO: Nublado  
TEMPERATURA: 23  
VIENTO: NE a 2 km/h  
Humedad: 83%



SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD

# CONTROL DE CALIDAD



República del Ecuador



Juntos lo logramos

# CONTROL DE CALIDAD

**84,5%**

DE SATISFACCIÓN CIUDADANA DEL  
SERVICIO

3.423 encuestas realizadas



10.839  
CONTROLES  
DE CALIDAD

## Gestión ante el Mal Uso del Servicio de Emergencias

Líneas Suspendidas:

81

Solicitudes de Trámites:

81

Levantamiento de Suspensiones:

1



# GRACIAS



República  
del Ecuador



Juntos  
lo logramos